

## **Progetto P14 - Merendo-matic: gestione distributori automatici**

L'ampia diffusione dei distributori automatici di bibite e merendine ha messo in evidenza alcuni problemi legati alla gestione dell'utenza, alle procedure di costituzione delle scorte, alle informazioni relative alla disponibilità dei prodotti.

Il nuovo sistema, provvisoriamente chiamato Merendo-matic, intende risolvere questi problemi offrendo maggiori servizi all'utenza e un miglioramento delle procedure di gestione.

Merendo-matic è un sistema formato da un gruppo di distributori automatici, installati all'interno di un'area, di solito un edificio, collegati tra loro in modo da offrire un servizio integrato.

Gli utenti di Merendo-matic possono accedere uno qualsiasi dei distributori mediante un codice personale che permette loro di usufruire del credito disponibile per l'acquisto dei prodotti. Le novità del sistema sono costituite dalla elaborazione delle preferenze degli utenti sulla base dei loro acquisti e dalla possibilità che ha l'utente di prendere visione, da un qualsiasi distributore, oltre che dei prodotti disponibili nel magazzino locale del distributore, anche di altri prodotti del catalogo dei prodotti in vendita su Merendo-matic. In particolare, si visualizzano, usando le informazioni sulle preferenze dell'utente, i primi tre prodotti che non sono disponibili in locale ma sono disponibili su altri distributori.

L'utente interessato a un prodotto non disponibile localmente, perché temporaneamente esaurito, può sapere tempestivamente quale distributore può soddisfare la sua richiesta.

La procedura di acquisto è molto semplice: ogni prodotto è caratterizzato da un nome (evocativo del prodotto stesso), da un codice (di solito una sequenza di cifre numeriche) e da un costo; dopo essersi autenticato mediante il codice personale, l'utente può scegliere uno o più prodotti tra quelli presenti nel magazzino locale e acquistarli sulla base del credito disponibile. Tale credito è automaticamente aggiornato al termine della procedura di acquisto.

Tra le funzioni a disposizione del gestore di Merendo-matic, ricordiamo la possibilità di gestire i magazzini locali ed eventualmente di costituire un magazzino centralizzato per le scorte, e le funzioni standard per aggiungere e rimuovere utenti, prodotti, distributori.

Altre funzioni, tra cui citiamo la possibilità di collegarsi a sistemi esterni per la gestione del personale, sono disponibili a richiesta del cliente.