* **Система**  – программное обеспечение для управления проектами.
* **Проект**— это уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение заранее определённого результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги, при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска.
* **Задача** — проблемная ситуация с явно заданной целью, которую необходимо достичь.
* **Пользователь системы**— физическое лицо, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции.
* **Учётная запись пользователя**—запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к системе.
* **Роль**—комплект прав доступа, необходимых для выполнения конкретных функций. С другой стороны — подмножество пользователей, которые должны иметь эти права. Применяется для облегчения управления доступом, вместо назначения отдельных прав персонально каждому пользователю.
* **Право** – вид действия, которые конкретный пользователь может осуществить с системой.
* **Рабочая группа проекта** – менеджер проекта и сотрудники, участвующие в проекте. Используется для управления доступом к проекту и его содержимому.