**Administrator** - физическое лицо, осуществляет техническое сопровождение системы, отвечает за создание, блокирование, редактирование учетной записи пользователя.

**Сотрудник** – физическое лицо, сотрудник компании, выполняющий определенную задачу в рамках конкретного проекта.

**Top manager** - физическое лицо, сотрудник компании, принимающий решения о проекте на высшем уровне управления в компании.

**Project manager** – физическое лицо, сотрудник компании и отвечающий за планирование, управление и успешное выполнение.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заказывающий конкретный проект.