

Página 1 Fecha

Noviembre 2023

Lugar y Fecha:	Vigencia:	Nº Páginas:	Revisión (00)
Buenos Aires Agosto 2023	16/11/2023	4	Edición (01)



REALIZO: Erica Tomadin	
REVISO: Martin Perez	
APROBADO: Daniel Lomlomdjian	



Página	
2	
Fecha	

Noviembre 2023

#### 1. OBJETIVO

Brindar las herramientas efectivas para unificar criterios para la ejecución eficiente de las tareas de portería

# 2. APLICACIÓN

Al personal de portería

## 3. RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad de gerencia general, gerencia de logística, supervisores y porteros cumplir y hacer cumplir este procedimiento

### 4. DIFINICION

- 4.1. PON: Procedimiento Operativo Normalizado
- **4.2. PORTERO:** Empleado que se encarga de la vigilancia de la puerta de un edificio o una empresa y que además puede tener otras funciones.
- **4.3. EPP:** Elemento de Protección Personal.

# 5. DESARROLLO

El portero no puede atender a clientes.

Mantener las puertas cerrada o estar al tanto de las mismas de entrada y salida de clientes/personal/proveedores.

Ante la visita de las personas ajenas a la empresa, avisar al responsable que se está buscando para dar aviso, y acercarse para recibir la visita. De misma manera hacer con proveedores que vengan con una unidad a entregar mercadería, dar aviso a pañol en primera instancia, para poder autorizar el ingreso.



Página
3
Fecha

Noviembre 2023

Deberá de proveer de los talonarios de remitos correspondientes al reparto y ISOFORM-401 (hoja de ruta gaseosa) y ISOFORM-407 (hoja de ruta granel), a los choferes.

El Portero deberá completar, en cada salida de camiones propios de la empresa los cilindros y termos que estén egresando o ingresando en la ISOFORM-403 (planilla salida de planta) y la ISOFORM-402 (ingreso de planta), cuando corresponda cada una. Para dar cierre a un control de reparto, deberá registrar cantidades de cilindros y termos tal como especifica la ISOFORM-404 (planilla de registro de egreso/ingreso). Luego como último paso, tendrá que registrar en el libro de acta (anexo 1) los datos que se solicitan en el mismo.

Debe de registrar en la planilla ISOFORM 224 y 226 correspondiente, la entrada y salida del personal (anexo 2)

Dar aviso sobre las normas de seguridad dentro de la empresa a todas las personas ajenas a la empresa: caminar por la senda peatonal, brindar EPP, delimitar los accesos de personal ajeno de la empresa a sectores que está prohibido el ingreso del personal ajeno a la empresa, sectores de operaciones, y hacer respetar la máxima de velocidad vehicular para circular dentro de planta, en caso de una negativa o algún tipo de inconveniente dar aviso al supervisor.

Fuera del horario de atención (17pm a 8am) deberá mover los canastos a la rampa para poder sacar los cilindros del sector de llenado, y luego respetando la ubicación de los mismos, acopiarlos en el sector correspondiente.

El teléfono de portería deberá ser atendido las **24 hs** por el sereno de turno.

Ante un llamado sin importar el motivo se deberá consultar al superior responsable del sector que figura en el listado de personal autorizado, por



Página
4
Fecha

Noviembre 2023

autorizaciones sin importar el motivo, siempre y cuando este anteriormente no lo haya avisado, y asentar en el libro de actas.

Se deberá de proveer los EPP al personal ajeno a la empresa que venga de visita, los elementos estarán en disposición en portería, en su defecto en pañol.

No se utilizará el auto elevador para trasportarse de lado a lado de la planta, sin tener el propósito de transportar algún canasto o material.

Durante el turno de trabajo, el portero deberá estar con la ropa de trabajo, y usar los EPP indicado a la exposición del riesgo.

Algunas de las tareas diarias que debe realizar también se encuentran en el IT-007 TAREAS DE PORTERIA.

Todas las planillas una vez terminadas deberán ser archivadas en la caja correspondiente, la cual tendrá el rango de fechas que la conforman, y será guardada en el archivo en el sector que se le adjudico.

### 6. REFERENCIAS

IT-007 TAREAS DE PORTERIA.

### 7. ANEXOS

Isoform 401 Hoja de ruta Gaseoso

Isoform 407 hoja de ruta granel

Anexo 1 Libro de acta

Anexo 2 Control de ingreso de terceros a planta avedis

Anexo 3 Portería

Isoform 403 planilla salida de planta

Isoform 402 planilla de ingreso de planta

Isoform 404 Planilla egreso/ingreso a planta

Isoform 224 Control de ingreso de externo a planta



Página
5
Fecha
Noviembre 2023

Isoform 226 Control de documento de contratista

Los números de isoform alguna planillas pueden estar ausentes hasta que se reimpriman nuevas ediciones.

**AGOTAMIENTO DE STOCK**