

			CATE	GORÍA		A at	uditar	603
D	Documentación	n Operativa				Audi	itados	0
1	Documentación	n Informativa				% Re	alizado	0,00
R	Registros y aval	les				% A ı	realizar	100,00
Р	Inherente a los	recursos humai	nos.					
0	Campo Operat	ivo y Tareas.						
С	CRÍTICO							
R	REQUERIDO							
1	INFORMATIVO			_				
					CAPITULO I			
						<u> </u>		
					ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN GENERAL		Completar	Observaciones
1		I	I	1	¿Cuál es la razón social de la empresa? ¿El Director Técnico y /o Co-DT o profesional universitario	1		
2		Р	I	2	responsable según organigrama de la empresa están presentes?	1		
3		R	С	3	¿Existe prueba de inscripción del DT y/o Co-DT ante la ANMAT?	1		
4		R	С	4	¿Existe autorización del funcionamiento del establecimiento por la ANMAT?	1		
5		I	I	5	¿Que actividades realiza la empresa?	1		
6		R	С	5,1	¿Se desarrollan exclusivamente las actividades autorizadas por la Autoridad Sanitaria Competente?	1		
7		0	С	6	¿La empresa cuenta con depósito y laboratorio de control de calidad propios con los equipos necesarios para realizar los controles?	1		
8		R	С	7	¿La empresa posee habilitación emitida por Organismos Provinciales y/o Municipales competentes para su funcionamiento?	1		
9		0	С	8	¿Fueron exhibidos los planos de los edificios aprobados por la Autoridad Sanitaria Competente?	1		
10		0	С	8,1	¿Coinciden con la realidad actual?	1		



			T			T T
11	0	С	8,2	¿En caso de no coincidir los cambios, son temporarios?	1	
12	R	С	8,3	¿En caso de ser permanentes, han sido notificados a la ANMAT?	1	
13	0	С	8,4	¿Los cambios afectan a las áreas productivas o a las estructuras?	1	
14	R	С	8,5	¿En caso afirmativo han sido notificados a la ANMAT?	1	
15	I	I	9	¿Qué productos comercializa la empresa?	1	
16	R	С	9,1	Los productos y sus presentaciones que actualmente se comercializan ¿están debidamente registrados en la ANMAT, y tienen sus registros vigentes?	1	
17	D	С	10	Listado de proveedores de materia prima y / o granel utilizados en la elaboración y fraccionamlento de gases medicinales.	1	
18	R	С	10 .1	¿Los proveedores están habilitados por la ANMAT? (para el caso de gases medicinales a granel )	1	
19	I	I	10,2	¿Existen convenios que vinculen las partes?	1	
20	I	С	11	¿Existe en la jurisdicción de radicación de la empresa, autoridad competente que habilite los establecimientos que realizan revisiones periódicas de envases de gases?	1	
21	R	С	11,1	¿En caso afirmativo, el establecimiento que realiza la revisión periódica de los envases, cuenta con habilitación extendida por la autoridad competente?	1	
22	I	I	11,2	Si terceriza la revisión periódica, ¿existen contratos que vinculen las partes?	1	
23	 ı	1	12	¿La empresa realiza actividades de producción en terceros?	1	
24	I	I	12,1	¿Existen contratos que vinculen las partes?	1	
25	R	С	12,2	¿Existe documentación que certifique la inscripción / habilitación por parte de la ANMAT de los laboratorios terceristas contratados?	1	



		1		T				
26		I	I	13	¿La empresa realiza actividades de producción para terceros?	1		
27		1	1	13,1	¿Existen contratos que vinculen las partes ?	1		
Items a auditar	COMPLETAR	CATEGORÍA	VALORIZACIÓN		CAPÍTULO 2			
	COMI	CATE	VALOR	RECURSOS HUMANOS			Completar	Observaciones
28		Р	R	1	¿Existen procedimientos operativos normalizados (PON) para cuestiones relativas al personal, incluyendo calificación profesional, capacitación, vestimenta e higiene?	1		
29		Р	R	2	¿Existe un organigrama completo del establecimiento medicinal?	1		
30		Р	R	3	¿Existen descripciones de funciones para el personal ligado a operaciones de producción y control?	1		
31		0	С	3,1	¿El Director Técnico es responsable de la liberación de lotes?	1		
32		0	R	4	¿Existe independencia de responsabilidades entre la producción y el control de la calidad?	1		
33		Р	С	5	¿Existe personal capacitado para supervisar las actividades de producción y control?	1		
34		Р	R	6	¿Existe un programa de capacitación en BPFyC para nuevos empleados?	1		
35		Р	R	6,1	¡Existe un programa de actualización continua para todo el personal?	1		
36		R	R	6,2	¿Se mantienen registros de asistencia, contenidos y evaluación de la capacitación?	1		
37		Р	С	7	¿Existe un procedimiento operativo normalizado (PON) de utilización de elementos de protección para el personal y otras personas que entren en las zonas de producción?	1		
38		0	С	7,1	¿Hay carteles visibles en las áreas que requieren uso de elementos de protección en el personal ?	1		



39		0	С	8	¿Está prohibido mascar, fumar, comer y beber en la planta de producción?	1		
Items a auditar	COMPLETAR	CATEGORÍA	Valorización		CAPÍTULO 3			
	8	క	VALC		INSTALACIONES Y EQUIPOS		Completar	Observaciones
40		I	R	1	El aspecto externo del edificio ¿presenta buena conservación (ausencia de rajaduras, pintura descascarada, filtraciones, etc.)?	1		
41		0	С	2	¿Las actividades con gases medicinales se realizan separadamente de las industriales?	1		
42		0	С	3	¿Las instalaciones están limpias y ordenadas?	1		
43		0	С	3,1	¿Las instalaciones de llenado de gases diferentes se encuentran en zonas separadas e identificadas?	1		
44		0	С	4	¿Existen fuentes de polución o contaminación ambiental en el área circundante al edificio?	1		
45		0	С	5	En caso afirmativo, ¿se adoptan medidas de resguardo?	1		
46		0	С	6	Los espacios libres y no productivos pertenecientes a la empresa ¿se encuentran en condiciones de orden y limpieza?	1		
47		D	С	7	¿Existen procedimientos operativos normalizados de limpieza?	1		
48		D	С	8	¿Existe un Procedimiento Operativo Normalizado (PON) que describa el procedimiento de control de plagas?	1		
49		D	С	8,1	¿Indica las sustancias utilizadas para tal fin?	1		
50		D	С	9	¿El PON garantiza que se evite que rodenticidas y/o agentes fumigantes contaminen materias primas, materiales de acondicionamiento, productos semielaborados y productos terminados?	1		
51		D	R	10	¿Existen procedimientos de circulación de personal y materiales?	1		
52		0	R	10,1	¿Se cumple con tales procedimientos?	1		
53		0	R	11	Las sendas de circulación ¿se encuentran despejadas y señalizadas?	1		



F	— г			T	T-:	———	<del></del>
54		D	С	12	¿Existen procedimientos operativos normalizados de limpieza y mantenimiento de los ductos de circulación de los distintos gases?	1	
55		0	С	13	¿ Se realizan periódicamente pruebas de estanqueidad de los conductos?	1	
56		R	С	14	¿Se llevan registros?	1	
57		0	R	15	La ventilación de las áreas ¿permite mantener las condiciones ambientales requeridas para el buen desenvolvimiento de las tareas que se realizan?	1	
58		0	R	16	Las cañerías de agua, gas, electricidad, vapor, aire comprimido y otros gases que se utilicen, ¿se encuentran identificadas?	1	
59		0	С	17	¿Las tareas de mantenimiento de los envases (reparaciones, pintura) se realizan en áreas separadas, destinadas a tal fin y alejadas de las productivas y de la revisión periódica, de modo de evitar contaminaciones?	1	
60		0	С	18	¿Las rampas de llenado poseen conexiones de llenado que corresponden únicamente a la válvula del gas o de la mezcla de gases?	1	
61		0	С	18,1	¿Están de acuerdo a normas aceptadas?	1	
62		D	С	19	¿Existen procedimientos validados para el uso de conductos por los que circulan gases diferentes para la obtención de mezclas?	1	
63		D	С	20	¿Existe un procedimiento escrito para el uso simultáneo con carácter excepcional, de los mismos recursos en la cadena de llenado de cilindros de gases medicinales y no medicinales?	1	
64		D	С		¿Este procedimiento contempla:	1	
65		D	С	]	que el gas no medicinal sea de igual o superior calidad que el medicinal?	1	
66		D	С	21	que los cilindros se preparen de igual manera que los medicinales?	1	
67		D	С		que se impida el reflujo en la línea de suministro desde la zona de gases no medicinales a la de medicinales?	1	



rtems a addred	COMF	CATE	VALORI		SISTEMAS E INSTALACIONES DE AGUA		Completar	Observaciones
Items a auditar	COMPLETAR	CATEGORÍA	VALORIZACIÓN		CAPÍTULO 4			
80	0			8	¿Se provee al personal (temporal y de planta permanente) de la vestimenta de trabajo adecuada y elementos de proteción personal para cada área	1		
79		0	С	7	En caso de no disponer de un salón comedor, ¿existen áreas de refrigerio o descanso?	1		
78		0	R	6	De existir, ¿se encuentra separado de las áreas de producción?	1		
77		0	С	5	¿Existe un salón comedor?	1		
76		0	R		¿Estas incluyen: Agua caliente y fría? Jabón o detergente?	1		
75		0	С	4	¿Existen instalaciones sanitarias limpias, ventiladas y de fácil acceso desde la zona de trabajo?	1		
74		0	С	3	El piso, paredes y techo ¿están en buen estado de conservación?	1		
73		0	R	2	¿Existen recipientes recolectores de residuos en los vestuarios ?	1		
72		0	R	1,2	¿Se encuentran en buen estado de limpieza y orden?	1		
71		0	С	1,1	Su ubicación y diseño ¿permite el ingreso a planta con la vestimenta correspondiente?	1		
70		0	R	1	¿Existen vestuarios generales de planta?	1		
Items a auditar	COMPLETAR	CATEGORÍA	VALORIZACIÓN		AREAS AUXILIARES		Completar	Observaciones
69		0	R	23	¿Existe un equipo generador de energía eléctrica en caso de emergencia?	1		
68		0	С	22	No se utilizan productos inflamables, irritantes, tóxicos, narcóticos, etc. en estas operaciones de limpieza?	1		



		0	С	1	En caso de ser necesario, ¿se hace algún tratamiento para potabilizar el agua antes de su almacenamiento?		
81					para potabilizar er agua arites de su armaceriarmento:	1	
82		0	С	1,1	El tratamiento elegido ¿garantiza la potabilización?	1	
83		D	С	2	¿La empresa posee tanques de agua?	1	
84		0	С	3	¿Existen procedimientos operativos normalizados para la limpieza de los tanques de agua?	1	
85		R	С	4	¿Se hace la limpieza con frecuencia al menos semestral ?	1	
86		0	С	4,1	a) ¿Se exhiben registros?	1	
87		1	R	5	¿Se realizan los controles fisicoquímicos y microbiológico del agua potable?	1	
88		R	С	5,1	a) ¿Con que frecuencia?	1	
89		0	R	5,2	b) ¿Se exhiben registros?	1	
90		0	С	5,3	¿Son rotados los sitios de muestreo?	1	
91		0	R	6	¿El agua utilizada para el lavado de equipos, utensilios y envases y para la realización de la prueba hidráulica, posee al menos calidad de agua potable?	1	
92		D	R	7	¿Las cañerías visibles utilizadas para el transporte del agua potable están en buen estado de conservación?	1	
93		R	R	8	¿Existe un programa de mantenimiento preventivo que incluya los componentes del sistema de agua potable ?	1	
94	0			8,1	Se exiben registros?	1	
Items a auditar	COMPLETAR	CATEGORÍA	VALORIZACIÓN		CAPITULO 5		
95		0	С	1	¿Existen zonas separadas y claramente identificadas para almacenar los envases en sus distintos estados?	1	



	-	1	1			I	T
96	D	С	2	¿Existen procedimientos escritos que permitan una distinción clara entre los distintos estados de los envases (vacíos, en cuarentena)?	1		
97	0	С	3	Los envases se encuentran asegurados con elementos de sujeción para evitar accidentes?	1		
98	О	С	4	¿El estado de los envases se encuentra indicado en forma correcta de manera de evitar confusiones?	1		
99			5	Los envases aprobados:	1		
100	0	R	5,1	poseen elementos de protección de válvulas	1		
101	0	С	5,2	se encuentran corectamente pintados con los colores reglamentarios?	1		
102	D	С	6	Existen procedimientos de recepción de productos elaborados en terceros o sucursales en los que se incluya la verificación de certificado de análisis, correcto rotulado, estado y color de la pintura según norma	1		
103	D	С	7	¿Para los envases no propios se siguen los mismos procedimientos con iguales especificaciones que para los propios?	1		
104	О	С	8	¿Existe un sector de expedición de producto terminado con protección de agentes ambientales?	1		
105	D	С	9	¿Existen procedimientos de expedión de producto que incluya el control de: rótulo, elemento protector de válvula, indicador de inviolabilidad de válvula, estado de la pintura?	1		
			TANQUE I	DE ALMACENAMIENTO DEL GRANEL FARMACEUTICO			
106	0	С	10	¿Los tanques de almacenamiento se destinan a un único gas?	1		
107	R	С	11	¿Se documenta el ingreso del gas?	1		
108	R	С	12	¿Ingresa con Certificado de Análisis, identificación de lote o partida?	1		
109			13	El registro de ingreso es:	1		
110	R	1	13,1	¿Manual?	1		
111	R	1	13,2	¿Informatizado?	1		
112	R	С	13,3	Si es informatizado. ¿Es confiable?	1		



113	0	0		¿Los tanques de almacenamiento se encuentran correctamente identificados?	1	
114	0	С	1	Contenido	1	
115	0	С	7	Origen	1	
116	0	С	14	Partida / N° de análisis	1	
117	0	С	1	Lote	1	
118	0	С	1	Estado	1	
119	0	С	1	Capacidad	1	
120	D	С	15,1	¿Existe un programa de mantenimiento de tanques de almacenamiento?	1	
121	D	С	15,2	¿Se cumple?	1	
122	R	С	16	¿Se llevan registros?	1	
123	D	С	17	¿Existe un procedimiento escrito para el caso de haber ingresado al tanque un producto fuera de especificaciones que impida su utilización?	1	
124	R	С	18	¿Se registra el evento?	1	
125	0	С	19	¿Se investigan y documentan las causas de la ocurrencia del evento?	1	
126	0	С	20	¿En caso de que los tanques hayan sido utilizados para distintos gases, se siguen procedimientos definidos para el tratamiento previo a la modificación de uso?	1	
127	R	С	21	¿Se llevan registros?	1	
128	0	С	22	¿Se encuentran convenientemente separados, los gases comburentes de los combustibles e inflamables?	1	
129	O	С	23	¿Los tanques de gases combustibles e inflamables están habilitados por la autoridad competente?	1	
				DEPOSITO DE MATERIAL IMPRESO		
130	0	С	24	¿Existe un area o sector seguro y de acceso restringido para almacenar rótulos?	1	
131	0	С	25	¿Todo material impreso desactualizado, es destruido?	1	
132	R	R	26	¿Se registra el destino del mismo?	1	
133	0	С	27	Si el sistema de generación de rótulos es informatizado, es de acceso restringido?	1	



134	R	С	28	¿El sistema es confiable?	1	
			DEPOSITO	D DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS y MATERIALES		
135	0	С	29	¿Existen zonas separadas y claramente identificadas para almacenar materias primas e insumos?	1	
136	R	R	30	¿Se documenta el ingreso de los insumos y materias primas?	1	
137	R	С	31	En caso de que el registro sea informatizado, ¿el sistema es confiable?	1	
138				¿Existe procedimiento escrito de recepción de los insumos y materias primas que incluya:	1	
139	D	С		a) identificación del material,	1	
140	D	С	32	b) certificado de análisis,	1	
141	D	С		c) lote,	1	
142	D	С		d) condiciones de almacenamiento e inspección visual?	1	
143	0	R	33	¿El rótulo está adherido al cuerpo del contenedor y no a la tapa?	1	
144	0	R	34	¿Se respetan las condiciones de almacenamiento?	1	
145	0	R	35	¿Se identifica su estado?	1	
146	0	R	36	¿Realiza control de stock de los insumos y materias primas?	1	
147	R	С	37	En caso de que el control sea informatizado, ¿el sistema es confiable?	1	
148	0	С	38	¿Se realizan análisis de control de calidad?	1	
149	R	С	39	¿Se llevan registros de dichos análisis?	1	
150	0	С	40	¿Existe área de muestreo?	1	
151	0	С	41	Los insumos y materias primas aprobados, ¿son debidamente identificados?	1	
152	0	С	42	Los materiales rechazados, ¿son debidamente identificados y almacenados separadamente en áreas restringidas, de forma tal que se impida el acceso a ellos por parte de personal no autorizado?	1	
153	D	R	43	¿Existe un procedimiento de destrucción de materiales?	1	
154	R	С	43,1	Se registra?	1	



			I	T		
155	О	С	44	¿Existe un local para almacenamiento de productos	1	
155				inflamables y explosivos ¿Esta habilitado por el organismo de seguridad	1	
156	R	С	45	competente?	1	
130				DEPOSITO DE PRODUCTO TERMINADO	1	
				DEPOSITO DE PRODUCTO TERIVINADO		
157	0	С	46	¿Existen zonas separadas y claramente identificadas para depositar producto terminado?	1	
158	0	С	47	¿El almacenamiento de producto terminado se realiza a cubierto, en lugar ventilado, limpio, seco y protegido de temperaturas extremas?	1	
159	0	С	48	¿El depósito cuenta con elementos de sujeción que eviten el riesgo de accidentes?	1	
160	0	С	49	¿Las actividades de depósito se encuentran organizadas de modo de asegurar un flujo y rotación adecuados de las existencias y evitar el riesgo de confusiones?	1	
161	D	С	50	¿Existen procedimientos establecidos que permitan identificar, separar, retirar y eliminar los productos terminados vencidos?	1	
162	R	С	51	¿Existen registros de esos procedimientos?	1	
163	0	С	52	¿Los materiales rechazados son debidamente identificados y almacenados separadamente?	1	
164	R	С	53	¿Existen registros de esos procedimientos?	1	
				DEPOSITO PRODUCTOS RECHAZADOS		
165	0	С	54	¿Existen zonas separadas y claramente identificadas para materiales y productos rechazados conforme a sus características?	1	
166	0	С	55	¿Los materiales y productos rechazados son debidamente identificados y almacenados separadamente?	1	
167	D	С	56	¿Existen procedimientos establecidos que permitan identificar, separar, retirar y eliminar los materiales y productos terminados rechazados?	1	
168	R	С	57	¿Existen registros de esos procedimientos?	1	
				TRANSPORTE		



169		R	С	58	¿Todos los envios de gases medicinales llevan la documentación necesaria para garantizar la trazabilidad de la distribución?	1	
170		R	С	59	¿El transporte de gases medicinales en cisternas se realiza acompañado del certificado analítico correspondiente, permaneciendo una copia en poder del destinatario?	1	
171		R	R	60	¿Existe constancia de la entrega?	1	
172		0	R	61	¿El transportista verifica a la entrega en destino la integridad del envío?	1	
173		0	С	62	¿Los tanques cisterna se destinan a un único gas?	1	
174		0	С	63	¿En los tanques cisterna se encuentra correctamente identificado su contenido, origen, partida, capacidad?	1	
175		D	С	64	¿Existe un programa de mantenimiento de tanques cisterna?	1	
176		D	С	64,1	¿Se cumple?	1	
177		R	С	64,2	¿Se llevan registros?	1	
178		D	С	65	¿Existe un procedimiento escrito para el caso de haber ingresado al tanque cisterna un producto fuera de especificaciones que impida su utilización y establezca los pasos a seguir?	1	
179		R	С	66	¿Se registran los eventos?	1	
180		0	С	67	¿Se investigan y documentan las causas de la ocurrencia del evento?	1	
181		0	С	68	¿En caso de que los tanques cisterna sean utilizados para distintos gases, se siguen procedimientos definidos para el tratamiento previo a cada modificación de uso?	1	
182	_	R	С	69	¿Se llevan registros?	1	
ltems a auditar	COMPLETAR	CATEGORIA	VALORIZACIÓN		CAPÍTULO 6		
				RE	COLECCIÓN DE PRODUCTOS DEL MERCADO		



		•	•			
183	D	С	1	¿Existe un procedimiento operativo que establezca el sistema y plazo de retiro de productos del mercado en caso de ser necesario?	1	
184	Р	R	2	¿Existe una persona responsable designada por o con el acuerdo de la Dirección Técnica para la coordinación y ejecución del procedimiento de retiro?	1	
185	0	С	3	¿El departamento de Control de Calidad/Garantía de Calidad/Asuntos Regulatorios es informado de las operaciones efectuadas?	1	
186	D	С	4	¿Se indica en el procedimiento la obligatoriedad de comunicación inmediata al ANMAT indicando los motivos?	1	
187	0	С	5	En caso de haberse despachado productos a otros países, ¿el receptor de la mercadería es informado fehacientemente en forma inmediata?	1	
188	R	С	6	Los registros de distribución de los productos, ¿quedan disponibles para una pronta acción de retiro del mercado?	1	
189	R	С	7	Esos registros ¿contienen información que permitan el rastreo y determinación de cuáles son los destinatarios resultantes de la distribución?	1	
190	R	С	8	¿Se archivan los informes de los retiros de productos del mercado así como de sus causas, destino de los mismos, y fecha de tratamiento final?	1	
191	R	С	9	¿Están los informes adjuntados al registro del lote del producto?	1	
192	D	С	10	Existen procedimientos escritos que aseguren el tratamiento final de productos en forma segura sin riesgos de contaminación?	1	
193	D	С	11	Existen procedimientos escritos que describan la operatoria para el reingreso de envases de productos fuera de especificación al circuito de producción?	1	
194	0	С	12	¿Se identifican como tales los productos recolectados?	1	



		T	ı				
195		0	С	13	¿Se depositan estos productos en forma segregada e identificada hasta su tratamiento final?	1	
196		D	С	14	¿Existe un procedimiento escrito para el tratamiento de envases recuperados antes de reingresarlos al circuito de producción?	1	
	0014015745				CAPITULO 7		
Items a auditar	COMPLETAR	CATEGORIA	VALORIZACIÓN		DOCUMENTACIÓN DE LA PRODUCCIÓN		
				PI	RODUCCIÓN DE GRANELES FARMACÉUTICOS		
197		D	С	1	¿Existe una fórmula maestra actualizada y autorizada por el Director Técnico y Control/Garantía de Calidad para cada producto y tamaño de lote a fabricarse, si corresponde de acuerdo a la naturaleza del proceso de producción?	1	
198		D	0	2	¿Existe un proceso de producción documentado, definido, actualizado y autorizado por el Director Técnicoy Control/Garantía de Calidad que contemple:	1	
199		D	С	2,1	el nombre del producto, código y sus especificaciones?	1	
200		D	С	2,2	la forma farmacéutica y la concentración de los principios activos ?	1	
201		D	С	2,3	la vida útil del producto?	1	
202		D	С	2,4	el tamaño de lote?	1	
203		D	С	2,5	las materias primas a emplear indicando la cantidad de cada una de ellas, con el código o número relacionado con sus especificaciones incluyendo aquellas materias primas que desaparecen durante el procesamiento?	1	
204		D	С	3	¿Existen especificaciones de pureza, otros componentes y posibles impurezas en el gas de origen y en las fases de purificación, según corresponda?	1	
205		D	R	4	¿Existen diagramas de flujo de cada etapa del proceso?	1	



206	0	С	5	Estan indicadas las áreas en las que deben ser realizadas cada una de las etapas del proceso y de los equipos a ser empleados?	1	
207	D	С	6	¿Están descriptas y definidas cada una de las etapas del proceso?	1	
208	1	R	7	Todas las fases de la producción (síntesis, separación, purificación, mezcla, etc.) están diseñadas y validadas para funcionar con un nivel óptimo de eficacia?	1	
209	0	С	8	¿Se controlan de conformidad con los resultados de dicha validación?	1	
210	D	С	9	¿Existen instrucciones referentes a controles durante el proceso, de productos intermedios y variables operativas, indicando especificaciones?	1	
211	0	С	10	Estan indicadas las precauciones especiales que deban adoptarse en las distintas etapas del proceso debidas a las características de la/s droga/s manipulada/s, equipos, filtros de aire, insumos?	1	
212	0	С	11	De ser necesario establecer límites para la presión, temperatura u otras variables, se controlan y registran con la frecuencia establecida?	1	
213	0	С	12	Las impurezas son eliminadas durante la producción antes de llegarse en el proceso a una fase que pueda ser afectada negativamente por su presencia?	1	
214	0	С	13	¿Los controles y análisis de pureza e impurezas se efectúan en forma continua durante la producción?	1	
215	R	С	14	Se llevan registros?	1	
216	0	С	15	¿El mantenimiento y sustitución de los componentes fungibles del equipo, como los filtros de purificación se basan en los resultados del control y la validación?	1	
217	R	С	16	¿Son confiables los sistemas informáticos utilizados para controlar o verificar los procesos?	1	
218	D	С	17	¿Existe un procedimiento que defina un lote, en el caso de procesos continuos?	1	



			•			_	
219	0	С	18	¿Se controla la calidad microbiológica del agua utilizada para el enfriamiento durante la compresión del aire cuando entre en contacto con el gas medicinal?	1		
220	0	С	19	¿La planta cuenta con sistema de alertas ante la detección de desviaciones de los parámetros controlados?	1		
221	I	С	20	¿Qué medidas correctivas disparan las alarmas? (salidas de servicio automáticas o manuales, descarte de producto fuera de especificación,)	1		
	D	С	21	Existe procedimiento escrito que defina la operatoria a seguir para el reinicio de la actividad de producción luego de salidas de servicio programadas (por mantenimiento, modificaciones de estructura, etc.) y eventuales (bajas de tensión producto fuera de especificaciones, incidentes, etc.)	1		
222							
222	R	С	22	Se investiga y documenta la ocurrencia de incidentes?	1		
	R	С		Se investiga y documenta la ocurrencia de incidentes?  IES DE TRANSFERENCIA DE GRANELES FARMACEUTICOS	1		
	R D	С			1		
223			OPERACION	JES DE TRANSFERENCIA DE GRANELES FARMACEUTICOS  ¿Existen procedimientos escritos para las operaciones de transferencia de gases medicinales líquidos o gaseosos,			
223	D	С	OPERACION 23	¿Existen procedimientos escritos para las operaciones de transferencia de gases medicinales líquidos o gaseosos, diseñados con el fin de evitar cualquier contaminación?	1		
223 224 225	D R	С	OPERACION 23 24	¿Se realiza el control de calidad del nuevo lote generado	1		
224 225 226	D R	C C	23 24 25	¿Se llevan registros de las operaciones de transferencia? ¿Exercia el control de calidad del nuevo lote generado luego de cada operación de transferencia?	1 1		
224 225 226 227	D R O R	C C C	23 24 25 26	¿Se rotula en los tanques de almacenamiento identidad, estado, procedencia, lote, fecha de vencimiento y	1 1 1 1		



			•			
230	0	С	29	¿Se emite una orden de producción para cada lote de producto procesado?	1	
231	0	С	30	¿Se ajusta al del producto?	1	
232	D	С	31	¿Existe un proceso de copia fiel que asegure su exacta reproducción?	1	
233	R	С	32	¿Está autorizada por personal responsable?	1	
234	R	0	33	¿Contiene los siguientes datos:	1	
235	R	С	34	fecha de emisión?	1	
236	R	С	35	número de lote?	1	
237	R	С	36	fecha de vencimiento del producto terminado?	1	
238	R	С	37	la lista de materias primas involucradas (incluyendo aquellas que desaparecen durante el procesamiento) con sus números de código, lote, y/o análisis, cantidades teóricas y reales utilizadas de cada uno de ellos?	1	
239	R	С	38	De ser necesario un ajuste de título de materias primas, ¿la modificación está firmada por un responsable?	1	
240	0	С	39	¿Se adjuntan las etiquetas de fraccionamiento de las materias primas?	1	
241	0	С	40	¿Se adjunta al registro de lote la descripción detallada de cada una de las etapas del proceso?	1	
242	D	R	41	¿Se indican las áreas donde deben efectuarse cada una de las etapas y los equipos utilizados?	1	
243	D	С	42	¿Se indican los métodos o la referencia a los mismos, aplicados a la preparación de equipos e instalaciones?	1	
244	R	С	43	¿Se registra la liberación de áreas, equipos y líneas al inicio de los procesos?	1	
245	R	С	44	¿Se registran fecha, hora de inicio y de finalización para cada etapa?	1	
246	R	С	45	¿Se registran los valores de las variables operacionales a controlar durante el proceso?, ¿se adjuntan registros cuando corresponde?	1	
247	D	С	46	¿Se indican los límites de aceptación de dichas variables?	1	
248	R	С	47	Si hubiera desvíos del proceso respecto a la fórmula maestra, ¿los mismos se registran?	1	



г		ı		1		1	
249	Р	С	48	¿Están autorizados por personal responsable?	1		
250	D	С	49	El tratamiento del desvío ¿se realiza en base al PON previamente establecido?	1		
251	R	С	50	¿Se registra cada vez que interviene Control de Calidad en alguna etapa del proceso ?	1		
252	R	С	51	¿Se registran las determinaciones a efectuar con los resultados y límites de aceptabilidad?	1		
253	R	R	52	¿Se registra el rendimiento real de las etapas intermedias y final?	1		
254	0	R	53	¿Están dentro de los límites admisibles?	1		
255	R	R	54	¿Se registran las firmas/iniciales de las personas que ejecutan las distintas operaciones y de las que supervisan?	1		
256	R	С	55	¿Se verifica que los datos que deben figurar en el registro de proceso de lote sean completados en el momento en que se lleva a cabo cada acción durante el proceso?	1		
257	D	С	56	El reprocesamiento o retrabajo de productos ¿está controlado por un PON de desdvios?	1		
258	D	С	57	¿Existe un PON para la elaboración de productos utilizados para la calificación de líneas y/o equipos o desvios?	1		
259	R	С	58	Después de finalizado el proceso de fabricación, ¿toda la documentación que forma parte del registro del lote incluyendo el protocolo analítico del Producto Terminado, se archiva?	1		
260	0	С	59	¿Se conserva el archivo por lo menos hasta un año después de la fecha de vencimiento del lote?	1		
261	R	С	60	¿Se lleva registro correlativo/secuencial y trazable de cada producción?	1		
				LLENADO Y ROTULADO			
262	D	С	61	¿Existen instrucciones escritas para el llenado de productos, actualizadas y autorizadas por el profesional responsable, para cada producto, envase y estado físico?	1		
263	0	0	62	Las instrucciones de llenado ¿incluyen:	1		
264	D	С	62,1	el nombre del producto	1		



265	D	R	62,2	una descripción de su estado físico y concentración	1	
266	D	С	62,3	la definición del lote	1	
267	D	С	62,4	las características del lote, en lo que respecta al número, peso o volumen y presión del producto en el envase final y vida util	1	
268	D	С	62,5	precauciones especiales a ser observadas, incluyendo el examen del área de llenado y de los equipos para la liberación de la línea de producción al inicio de la actividad diaria, cambio de operario.	1	
269	D	С	62,6	una descripción del proceso, incluyendo cualquier operación subsidiaria importante, y de los equipos a ser usados	1	
270	D	С	62,7	detalles acerca de los controles de proceso <b>con instrucciones</b> para el muestreo y los límites de aceptabilidad	1	
271	D	С	62,8	la verificación del aprobado del lote del granel farmacéutico	1	
272	0	С	63	¿Se controla el 100% de los envases vacíos?	1	
273	D	С		¿Existe un instructivo de controles de envases vacios antes del llenado según el siguiente detalle?	1	
274	D	С	1	Identificación del cilindro:	1	
275	D	С		- correspondencia entre el nombre del gas acuñado, color de la pintura, válvula y rotulado	1	
276	D	С		- fecha de revisión periódica en término	1	
277	D	С		- correspondencia de la presión de trabajo con la acuñada	1	
278	D	С		- anillo de identificación (si posee)	1	
279	D	С		Defectos de superficie	1	
280	D	С		- limpieza	1	
281	D	С		- ausencia de material extaño	1	
282	D	С		- ausencia de quemaduras, deformaciones, fisuras, globos, etc.	1	
283	D	С		Integridad y adecuación de la válvula	1	
284	D	С		- concordancia entre el gas y la válvula	1	
285	D	С	1	- ausencia de contaminantes	1	



286	D	R	٦	- fácilidad de operación	1	
	D	C	1	- ausencia de daños en el cuerpo y filetes de la rosca		
287			4	de salida	1	
	D	С	64	- presencia de dispositivo de alivio de presión (disco de rotura, tapón, fusible, etc.) sin daños y precintado		
288	В	C		de rotura, tapori, rusibie, etc.) siri danos y precintado	1	
289	D	С		- ajuste correcto y ausencia de daño en el volante	1	
290	D	С		- adaptación correcta al conector de llenado	1	
291	D	С	7	- ausencia de obstrucción	1	
			1	- protección adecuada de las válvulas de retención		
202	D	С		contra la contaminación (cuando posee)	4	
292	_		4	Integridad del anillo de cuello	1	
293	D	С	_	_	1	
294	D	С		- aptitud y correcta fijación del anillo del cuello al elemento protector de la válvula	1	
254			+	- ajuste adecuado del elemento protector de la	1	
295	D	С		válvula (cuando es permanente).	1	
	D	С	7	Ausencia de contaminación en el envase vacío (ensayo de		
296	5		_	olor)	1	
297	D	С		Ausencia de defectos de estabilidad (comprobar que se	1	
237			+	mantenga vertical y estable)  Test de martillo,si la frecuencia de revisión periódica	1	
298	D	С		supera los cinco años.	1	
299	D	С	1	Presión residual	1	
300	D	С	1	Revisación y eliminación de rotulos viejos y en malas	1	
300			+	condiciones,  Se encuentra definido el procedimiento de limpieza de	<u> </u>	
301	D	С	65	los envases vacíos?	1	
				¿Se encuentra definido el procedimiento a seguir con los	_	
	D	С	66	envases vacíos que ingresan sin presión residual y/o		
302				válvula abierta, o incumplen algunos de los items	1	
302			+	mencionados? ¿Se encuentra definido el procedimiento a seguir con los	1	
	D	С	67	envases vacíos que ingresan provenientes de la revisión		
303				periódica?	1	
				¿Se encuentra definida en el procedimiento de llenado la		
	D	С		secuencia de operaciones previas que incluya:		
304					1	



305	D	С	69	- venteo	1	
306	D	С	1	- vacío	1	
307	D	С	1	- purga	1	
	R	С	70			
308	ĸ	C	70	¿Se controla y registra su cumplimiento? ¿Existe un instructivo de controles, con descripción del	1	
309	D	С		muestreo, después del llenado según el siguiente detalle?	1	
310	D	С		- Medición de la presión final y correspondencia con la temperatura, según tabla, para el cilindro muestreado	1	
311	D	С		- Ausencia de pérdida cuando la válvula está cerrada	1	
312	D	С		- Inexistencia de fugas de gas en la unión entre la válvula y el cilindro o en la empaquetadura de la válvula.	1	
313	D	С	71	- Presencia de indicador de inviolabilidad de válvula debidamente colocado	1	
314	D	С		- Rotulación correcta	1	
315	D	С		- Presencia del elemento protector de la válvula	1	
316	D	С		- Ensayo de identificación,	1	
317	D	С	1	- Control de pureza e impurezas,	1	
318	D	С	1	- Test de olor,	1	
319	D	С		<ul> <li>Conciliación (producto y material impreso: recibido, utilizado, devuelto, destruído), cuando corresponde</li> </ul>	1	
320	D	С	72	¿Existe un procedimiento que indique los pasos a seguir cuando no se cumple algunos de los requisitos del punto 71?	1	
321	R	С	73	¿Existe una lista completa de todos los materiales de envasado exigidos para un lote, incluyendo cantidades, tamaños y tipos, con el código o número de referencia relacionados con las especificaciones para cada material de envasado?	1	
				REGISTRO DE LLENADO DE LOTES		
322	R	С	74	¿Se emite una planilla de llenado para cada lote?	1	



323	0	С	75	¿Permite seguir todos los aspectos significativos de las operaciones?	1	
324	0	С	76	¿Se ajusta a las instrucciones de llenado?	1	
325	R	R	77	¿Se registra la liberación de áreas, equipos, líneas al inicio de la actividad diaria, cambio de operario?	1	
326	0	С	78	¿Se verifica que los datos que deben figurar en la planilla de llenado de lotes sean completados en el momento en que se lleva a cabo cada acción?	1	
327	R	R	79	¿Se registran las firmas y/o iniciales de las personas responsables de las diferentes operaciones?	1	
328	0	0		¿Contiene la planilla de "llenado de lotes" la siguiente información:	1	
329	D	С		nombre del producto y presentación/estado físico,	1	
330	D	С	80	proveedor, número de lote y/o análisis y especificación del gas o mezcla de gases a ser envasado	1	
331	D	С		número de envases vacíos y llenos, ,sus capacidades y presión de llenado, número de lote y cantidad de producto terminado que se espera obtener, la cantidad real obtenida y la conciliación	1	
332	D	С	=	la(s) fecha(s) de las operaciones de llenado	1	
333	0	С	80,1	número de cilindro acuñado en cada envase del lote	1	
334	R	С	80,2	registro de la realización de las operaciones previas al llenado	1	
335	R	С	80,3	registro de los controles previos, durante y despues del Ilenado	1	
336	R	С	80,4	fecha de vencimiento del producto terminado	1	
337	R	С	80,5	nombre de la/s persona/s que efectúan la operación de llenado	1	
338	R	R	80,6	las firmas y/o iniciales de los operadores de cada una de las etapas significativas	1	



339	R	С	80,7	los controles efectuados con el fin de verificar la identidad y conformidad con las instrucciones de llenado, incluyendo los resultados de los controles durante el proceso		
340	R	С	80,8	los detalles de las operaciones de llenado efectuadas, incluyendo referencias y a las líneas de llenado utilizadas.	1	
341	R	С	80,9	muestras adjuntas de los materiales impresos utilizados en el envasado, incluyendo las que llevan el número de lote, fecha de vencimiento y cualquier otro dato sobreimpreso		
342	R	С	80,1	notas acerca de cualquier incidente o situación anómala, incluyendo detalles de cualquier desviación de las instrucciones de envasado, con la autorización escrita de la persona responsable		
343	R	С	80,11	las cantidades y números de referencia o identificación de todos los materiales impresos usados en el envasado y los productos a granel expedidos, utilizados, eliminados o devueltos al inventario y las cantidades de producto obtenidas con el fin de hacer posible una adecuada conciliación, cuando corresponde		
344	R	С	81	Después de finalizado el proceso de acondicionado, ¿toda la documentación que forma parte del registro de llenado del lote, incluyendo el protocolo analítico del Producto Terminado, se archiva?		
345	R	С	82	¿Se conserva el archivo por lo menos hasta un año después de la fecha de vencimiento del lote?	1	
346	R	С	83	¿Se lleva registro secuencial trazable de cada producción?	1	
				DOCUMENTACION GENERAL	1	
345	D	R	84	¿Se encuentran disponibles en cada área o sector productivo todos los procedimientos operativos normalizados (PON) que se aplican en cada uno de ellos?		
346	D	R	85	Para cada procedimiento, ¿están claramente definidos el propósito, alcance, referencias y responsabilidades?	1	



347	D	R	86	¿La descripción detallada y precisa, en forma cronológica de la rutina operativa?	1	
348	D	R	87	¿Se detalla la fecha de emisión y de entrada en vigencia?	1	
349	D	С	88	Los procedimientos exhibidos, ¿están vigentes?	1	
350	R	R	89	¿Figuran las firmas del personal que emite, revisa y aprueba el documento?	1	
351	R	С	90	¿Existen los registros que se encuentran indicados por los procedimientos?	1	
352	0	С	91	Los rótulos adheridos a los recipientes, equipos y otros elementos auxiliares de producción y áreas ¿son claros e inequívocos?		
353	0	R	92	¿Indican la condición en que se encuentran los productos, equipos y áreas?	1	
354	D	С	93	¿Está definida la manera en que se efectúa la enmienda de datos ante cualquier error de escritura?	1	
355	D	С	94	¿Queda expresamente prohibido el uso de corrector o goma de borrar en la documentación?	1	
356	D	С	95	¿Existe un PON para tratamiento de cambios y desvíos?	1	
				MANTENIMIENTO		
357	D	С	96	¿Existe un programa general de mantenimiento preventivo y correctivo?	1	
358	R	С	97	¿Se llevan registros?	1	
359	D	С	98	¿Se cumple?	1	
360	0	С	99	¿El mantenimiento y la sustitución de componentes de los equipos, como los filtros de purificación, los adsorbentes, etc., se basan en los resultados del control y de la validación de los procesos?	1	
361	D	R	100	¿El programa de mantenimiento incluye la conservación del correcto estado de la pintura de los cilindros?	1	
362	0	С	101	¿El pintado de cilindros se realiza tomando precauciones para evitar la contaminación interna?	1	



363	R	С	102	¿Se registran y archivan los valores obtenidos en las sucesivas revisiones periódicas de las cisternas móviles y fijas?	1	
				REVISIÓN PERIÓDICA		
364	0	R	103	La revisión periódica se realiza con la frecuencia recomendada en normas reconocidas.	1	
365	0	R	104	¿El transporte y el manipuleo de los envases se realiza con cuidado para no dañar el cilindro y su válvula?	1	
366	0	С		¿Se realiza la revisión periódica según el siguiente detalle? :	1	
367	0	С	1	- Control de identificación	1	
368	0	С		- Vaciado e inertizado	1	
369	0	С	1	- Desvalvulado	1	
370	0	С	1	- Limpieza interior	1	
371	0	С	1	- Limpieza exterior y despintado	1	
372	0	С		- Control de masa	1	
373	0	С	1	- Inspección visual externa	1	
374	0	С	1	- Control de roscas	1	
375	0	С	1	- Control de acccesorios	1	
376	0	С	105	- Medición de espesores	1	
377	0	С		- Ensayo hidráulico de expansión volumétrica	1	
378	0	С		- Secado interior	1	
379	0	С		- Inspección visual interna	1	
380	0	С		- Remarcado	1	
381	0	С	]	- Revalvulado y montaje del anillo	1	
382	0	С		- Pintura exterior	1	
383	0	С		- Registros y emisión de informe de revisión periódica Análisis de cilindros rechazados	1	
384	 0	С		- Destrucción de cilindros condenados	1	 
385	D	С		Existe un procedimiento de Secado interior que contemple:	1	



r				1			
386		D	С	106	- Calidad del gas de secado	1	
387		D	С		- Temperatura del gas de secado	1	
388		D	С		- Tiempo de secado	1	
389		0	С	107	¿Se verifica la efectividad del procedimiento de secado interior de los envases?	1	
390		0	С	108	¿La calidad del agua utilizada en la Prueba Hidrostática es al menos potable?	1	
391		R	R	109	¿Se llevan registros del control de calidad del agua utilizada?	1	
392		0	С	110	¿Se mantiene cerrada la válvula luego de su colocación para evitar la contaminación interna del cilindro?	1	
393		R	R	111	¿Se registran y archivan los valores obtenidos en las sucesivas revisiones periódicas de cada cilindro hasta el fin de su vida útil?	1	
ITEM	COMPLETAR	CATEGORIA	VALORIZACIÓN		CAPÍTULO 8		
					CONTROL DE CALIDAD		 
		0	С	1	¿Existe un laboratorio de Control de Calidad propio?	1	
		R	R	2	Lista de equipamiento y recursos materiales.	1	
394		Р	R	3	¿Control de calidad es responsable de aprobar o rechazar las materias primas, envases, material impreso, productos semielaborados y producto terminado?	1	
395					¿De acuerdo a los productos que comercializa se realizan en laboratorio propio de Control de Calidad los controles:	1	
396		0	С		a- Farmacotécnicos	1	
397		0	С	4	b- Fisicoquimicos	1	
398		0	С		c- Envases (Revisiones periódicas, Funcionalidad)	1	
399		0	С		d- Microbiológicos	1	
400		0	С	5	Se analizan con periodicidad definida en procedimientos escritos, la calidad de los gases en recipientes criogénicos conservados por los usuarios domiciliarios o institucionales?	1	



401	D	R	6	¿Está claramente definido el flujo de muestras y documentación?	1	
402	o	С	7	¿Los sectores para controles fisicoquímicos y microbiológicos se encuentran físicamente separados?	1	
403	P	R	8	¿Hay personal con responsabilidad asignada destinado a inspeccionar los procesos de fabricación propios?	1	
404	Р	R	8	y en terceros)?	1	
405	0	С	9	¿Las instalaciones y los equipos son aptos para las operaciones que se efectúan y el tipo de gases manipulados?		
406	o	С	10	¿Existe, de corresponder, un área o sector asignado para el lavado y acondicionamiento de materiales destinado exclusivamente para el laboratorio fisicoquímico?		
407	0	С	11	¿Existen instalaciones de seguridad como campana de extracción, ducha, lavaojos, matafuegos y elementos de protección personal?		
408	D	R	12	¿Existe un programa de verificación de funcionamiento de los equipos de seguridad?	1	
409	R	С	13	¿Se exhiben registros?	1	
410	0	С	14	¿Posee el equipamiento completo necesarios para realizar los controles analíticos?	1	
411	1	ı	15	¿Existen ensayos que por su peligrosidad y/o grado de complejidad de la determinación, se haga necesario la utilización de equipamiento o recursos altamente especializados?		
412	ı	I	16	¿Existen ensayos que se realizan con muy baja frecuencia que haga injustificable la adquisición de equipamiento de alto costo?		
413	ı	I	17	¿Estos ensayos se efectúan en laboratorios contratados, o por acuerdos con laboratorios oficiales?	1	
414	I	С	18	¿Esta tercerización de controles se realiza previo consentimiento de la ANMAT?	1	
415	1	I	19	¿Qué ensayos se realizan en estos laboratorios?	1	
416	I	I	20	¿Existen contratos/acuerdos técnicos?	1	



<u></u>						
				El laboratorio contratado, ¿posee toda la información		
	D	С	21	técnica necesaria para que pueda realizar los controles en		
				total concordancia con las técnicas de control de la		
417				empresa titular?	1	
				¿El laboratorio de control de calidad de la empresa		
	0	С	22	titular, recibe del laboratorio contratado los resultados		
	U	C	22	de los ensayos y tiene acceso a todos los datos crudos		
418				para poder verificar estos resultados?	1	
-				¿Hay un programa de mantenimiento preventivo para		
419	D	R	23	todo el equipamiento?	1	
	R	R	24	¿Se exhiben registros que acrediten el cumplimiento del		
420	ĸ	ĸ	24	programa?	1	
	D	С	25	¿Hay un programa de calibración para los equipos?		
421		_	_	5 - 7 - p - 25	1	
	D		26	¿Se indica en el mismo cuáles operaciones son realizadas		
422	D D	'	26	en forma interna y cuáles por servicios contratados?	1	
722					1	
423	D	I	27	¿Se indica en el mismo la frecuencia de calibración?	1	
	R	С	28	¿Se exhiben registros de calibración de cada equipo que		
424				acreditan el cumplimiento del programa?	1	
	D	С	29	¿Existe un procedimiento escrito para realizar la		
425		Č	23	calibración de cada equipo?	1	
				Los certificados o informes de calibración ¿indican la		
426	R	С	30	trazabilidad a patrones así como la precisión de la medida	1	
420				correspondiente?  Los equipos ¿están correctamente rotulados indicando la	1	
427	0	С	31	vigencia de la calibración?	1	
				En el caso de calibraciones internas ¿el laboratorio		
428	0	С	32	cuenta con patrones?	1	
429	R	С	33	¿Se exhiben los certificados correspondientes?	1	
				· Fridate and adding to the control of the control		
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
430			]	descripcion detallada para el muestreo de:	1	
431	D	R		a) materias primas	1	
432	D	R	34	b) envases	1	
433	D	R		c) material impreso	1	
434	D	R		d) producto semielaborado	1	
430 431 432	D D	R R		¿Existen procedimientos operativos normalizados con la descripción detallada para el muestreo de:  a) materias primas  b) envases	1 1 1	



435	D	R		e) producto terminado	1	
133				Los métodos de muestreo ¿son representativos de la		
436	D	R	35	totalidad del lote o partida?	1	
437	D	R	36	Estos procedimientos ¿se siguen?	1	
438	0	R	37	¿Se identifica los recipientes muestreados?	1	
439	0	R	38	¿Cuentan con los elementos necesarios para el muestreo?	1	
440	О	R	39	Estos elementos ¿se conservan en buen estado?	1	
441	О	R	40	Los mismos ¿están debidamente almacenados y rotulados?	1	
442	D	R	41	¿Existe un procedimiento escrito para la limpieza, uso y conservación de los mismos?	1	
443	R	С	42	Los métodos analíticos empleados ¿están autorizados por el responsable de Control de Calidad?	1	 
444	D	С	43	¿Existe un programa de validación para los métodos que no están publicados en farmacopeas reconocidas internacionalmente?		
445				¿Existen especificaciones para:	1	
446	D	С		materias primas	1	
447	D	С	1	envases	1	
448	D	С	44	material impreso	1	
449	D	С		producto semielaborado	1	
450	D	С		producto terminado	1	
451	0	С	45	Se controla que las válvulas de retención de los envases ofrecen protección adecuada contra la contaminación, cuando las posean?		
452	0	R	46	¿Se controla que los envases utilizados no se encuentren incluídos en los listados que desalientan su utilización?	1	
453	D	С	47	¿Existen procedimientos operativos normalizados que indiquen la frecuencia de re-análisis y el plazo de validez de los ensayos realizados?		
454	D	С	48	Estos procedimientos ¿se siguen?	1	
455	0	С	49	¿Existen patrones y materiales de referencia?	1	



456	R	R	50	¿Se lleva un listado de los patrones primarios, secundarios y materiales de referencia?	1	
457	0	С	51	¿Disponen para cada principio activo de patrones primarios (codificados por Farmacopeas u organismos reconocidos internacionalmente)?	1	
458	R	С	52	¿Todos los patrones y materiales de referencia tienen certificado analítico vigente?	1	
459	D	С	53	¿Existen procedimientos operativos normalizados para la preparación uso y conservación de patrones y materiales de referencia?	1	
460	0	С	54	¿Se siguen esos procedimientos?	1	
461	R	С	55	¿Se exhiben registros?	1	
462	0	С	56	Sobre las muestras a ser usadas como sustancias de referencia correspondientes a principios activos no codificados ¿se realizan ensayos de caracterización y pureza?	1	
463	0	С	57	¿Cuenta con testigos de impurezas y de sustancias relacionadas?	1	
464	0	С	58	¿Disponen de todos los reactivos y elementos necesarios para la realización de los controles de rutina? (manómetros, termómetros, etc)	1	
465	0	С	59	Los mismos ¿se encuentran correctamente etiquetados?	1	
466	0	С	60	¿Se utilizan soluciones valoradas?	1	
467	D	С	61	¿Existe un procedimiento operativo normalizado para la preparación, uso y conservación de las mismas?	1	
468				Cada envase de solución analítica ¿lleva etiqueta donde se indique:	1	
469	0	С		Naturaleza de la solución	1	
470	 0	С		Concentración- Factor de normalización	1	
471	 0	С		Fecha de preparación	1	
472	0	С	62	Responsable	1	
473	 0	С	02	Fecha de revaloración	1	
474	 0	С		Fecha de vencimiento	1	
475	0	С		Condiciones de almacenamiento	1	



476	0	С		Categoría de seguridad	1	
477	0	С		Referencia al Procedimiento operativo normalizado	1	
478	0	С	63	A los reactivos inestables recibidos ¿se los rotula con fecha de recepción, de apertura y vencimiento?	1	
479	0	С	64	Los analistas ¿disponen de cuaderno de laboratorio foliado?	1	
480				En los registros de los análisis ¿se indica:	1	
481	D	С		Nombre del material ensayado	1	
482	D	С		Número de lote	1	
483	D	С		Número de análisis	1	
484	D	С		Método utilizado y especificaciones	1	
485	D	С	65	Información que permita la trazabilidad del análisis (patrones e instrumental utilizado)	1	
486	D	С		Datos crudos	1	
487	D	С		Resultados obtenidos	1	
488	D	С		Si se observan modificaciones de datos, la enmienda realizada ¿está fechada, firmada y permite visualizar el dato original?	1	
489	0	С		¿Están los cálculos fechados y firmados por el analista?	1	
490	0	С		Fecha	1	
491	0	С	66	Firma / iniciales de las personas que realizaron el ensayo?	1	
492	0	С		Firma/iniciales de la persona que verificó los ensayos y cálculos?	1	
493	0	С	67	En caso de contar con sistemas computarizados para la obtención de datos crudos, los mismos ¿permiten ser verificados?	1	
494	0	С	68	¿Control de calidad verifica si cada lote elaborado cumple con las especificaciones establecidas?	1	
495	R	С	69	¿Existen registros?	1	
496				Los cromatogramas ¿contienen la siguiente información?:	1	
497	R	С		identificación de la muestra	1	



498		R	С	]	Fecha	1	
499		R	С	70	Nombre del analista	1	
500		R	С		Identificación de la columna (fase estacionaria, dimensiones)	1	
501		R	С		Parámetros cromatográficos	1	
502		R	С		Identificación del estándar de referencia	1	
503		0	С	71	¿Se realizan controles microbiológicos?	1	
504		0	С	72	¿El laboratorio de control microbiológico cuenta con las instalaciones, recursos y equipos necesarios?	1	
					CAPÍTULO 9		
ITEM A VALORAR	COMPLETAR	CATEGORIA	VALORIZACIÓN		GARANTÍA DE CALIDAD		
505		D	С	1	¿Existe en la empresa un programa de garantía de calidad?	1	
506		D	С	2	¿El programa de garantía de calidad comprende tambien a las empresas terceristas que participan en alguna de las operaciones productivas y de control?	1	
507		0	С	3	¿Se realizan auditorías internas y en empresas contratadas?	1	
508		Р	R	4	¿Existe en la empresa una persona autorizada que coordine el programa de garantía de la calidad?	1	
509		0	С	5	El programa ¿se divulga a todos los niveles?	1	
510		D	R	6	¿Existen procedimientos escritos para la divulgación?	1	
511		D	С	7	¿Existen procedimientos escritos para evaluar la efectividad y aplicabilidad del sistema de calidad?	1	
512		D	С	8	Si la documentación se maneja a través de métodos de procesamiento de datos ¿se asegura que sólo las personas autorizadas puedan ingresar nuevos datos o modificar los existentes en el sistema informático?	1	
513		D	С	9	¿Existe un programa de monitoreo de los PON?	1	
514		R	С	10	¿Se mantiene un registro de las modificaciones y/o supresiones de datos?	1	



	-		1				
		0	С	11	Para el acceso al sistema ¿se establecen contraseñas u		
515			Č		otro medio de restringirlo?	1	
		R	С	12	Los registros de lotes archivados electrónicamente ¿son		
516		I.	Č	12	protegidos?	1	
		Р	R	13	¿Es responsabilidad de garantía de calidad la		
517			IV.	13	coordinación de las actividades de validación?	1	
518		D	R	14	¿Existe un programa de validación?	1	
		0	С	15	Los estudios de validación ¿se efectúan conforme a		
519		0	C	15	protocolos previamente definidos?	1	
					¿Se elabora y archiva un informe escrito que resuma los		
		R	R	16	resultados y las conclusiones obtenidas?		
520					resultates y las conclusiones obtenials.	1	
					La validez de los procesos y procedimientos críticos ¿se		
		0	С	17	establecen sobre la base de un estudio de validación?		
521					establecen source in base are an estable are rainauctorn	1	
					¿Están validados los distintos procesos de producción en		
					sus puntos críticos y puntos críticos de control con el fin		
		R	С	18	de obtener como resultado un producto uniforme y que		
500					posea la calidad exigida?		
522					,	1	
					¿Están validados los procedimientos de limpieza, purga		
		R	С	19	de líneas de llenado, limpieza de cisternas cuando se		
523					cambia el contenido, etc.?	1	
523					IC a de Cara and a selection de la contra del contra de la contra del la contra de la contra de la contra del la c	1	
			6	20	¿Se define en el protocolo los criterios para la selección		
524		D	С	20	de los productos o grupos de productos sujetos a	1	
524					validación de limpieza?	1	
					¿Se valida toda modificación crítica del proceso o		1
		R	С	21	procedimiento que pueda influir en la reproducibilidad		
525					del proceso y/o la calidad del producto final?	1	
323					Los protocolos de validación ¿establecen los cambios	1	
526		D	С	22	que dan origen a una revalidación?	1	
320					¿Se realizan análisis de tendencia para evaluar la		
					necesidad de revalidar a efectos de asegurar que los		
		0	С	23	procesos y procedimientos sigan obteniendo los		
527					resultados deseados?	1	
JLI				ļ	ובשונמעט עפשפמעטאי:	1	



528	Р	R	24	Garantía de calidad ¿tiene autoridad para la revisión de los registros de producción y protocolos analíticos de manera de verificar si cada lote de producto es fabricado y controlado correctamente de acuerdo con los procedimientos definidos?	1	
529	Р	R	25	Garantía de calidad ¿garantiza el archivo de la documentación de cada lote producido?	1	
530	Р	R	26	Si en la revisión de los registros de producción se detectan desvíos de los procedimientos establecidos, ¿garantía de calidad es responsable de asegurar su completa investigación y que las conclusiones finales estén justificadas?	1	
531	0	С	27	Si un lote no cumple con especificaciones, ¿la investigación se extiende a otros lotes del mismo producto y de otros productos que pudieran haber tenido alguna vinculación con el defecto o la discrepancia?	1	
532	Р	R	28	Garantía de calidad ¿es responsable de verificar que los procedimientos operativos normalizados de todas las áreas ( producción, control de calidad, ingeniería, mantenimiento, etc) sean consistentes con el programa de calidad?	1	
533	D	С	29	¿Se mantienen originales de todos los procedimientos y registros de distribución de las copias autorizadas?	1	
534	D	С	30	Los procedimientos ¿son revisados regularmente?	1	
535	D	С	31	Si se modifica un procedimiento ¿existe un sistema por el cual se impida el uso accidental de una versión anterior?	1	
536	D	С	32	El laboratorio ¿cuenta con procedimientos para calificación de instalación de equipos (IQ)?	1	
537	R	С	33	¿Existe documentación que avale el cumplimiento de este procedimiento?	1	
538	R	С	34	El laboratorio ¿cuenta con procedimientos para calificación de operación de equipos (OQ)?	1	
539	R	С	35	¿Existe documentación que avale el cumplimiento de este procedimiento?	1	



SAO R R R R 37 calificación de perfomance de equipos (PC)? 1  SA1 R R R R 37 calificación de perfomance de equipos (PC)? 1  SA1 P R R R 38 Servicio de la esta procedimiento de la esta procedimiento que determinado de la esta procedimiento? 1  SAI D C 39 Existe un procedimiento que determine el registro del historial de detadad venifica el cumplimiento de las planes de capacitación del personal? 1  SAN CANTENSITICAS DEL GAS MEDICINAL LO REQUIEREM 1  SILAS CARACTERISTICAS DEL GAS MEDICINAL LO REQUIEREM 1  SAI D C 40 ESTABILIDAD 1  SILAS CARACTERISTICAS DEL GAS MEDICINAL LO REQUIEREM 1  SAI D C 41 Existic un programa escrito de estudio de estabilidad de la destabilidad de			1					
Second	540		R	R	36			
SAS   P   K   SB   planes de capacitación del personal?   1	541		R	R	37	¿Existe documentación que avale el cumplimiento de		
Second Complete   Care Compl	542		Р	R	38	•	1	
COMPLETAR   CATEGORIA   VALORIZACIÓN   SI LAS CARACTERISTICAS DEL GAS MEDICINAL LO REQUIREN	543		D	С	39	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1	
Secular National Continues   Secular Nation						ESTABILIDAD		
S44	ITEM A VALORAR	COMPLETAR	CATEGORIA	VALORIZACIÓN				
545	544		D	С	40	1 · · - · · · · · · · · · · · · · ·	1	
Una descripción completa del producto objeto del estudio  D C Los parámetros y métodos completos de prueba que describan todas las pruebas de pureza, impurezas, homogeneidad y características físicas, como también evidencia documentada de que esas pruebas son indicadoras de la estabilidad del producto  D C Un número suficiente de lotes  D C C Un número suficiente de lotes  1 Cronograma de los ensayos analíticos a realizar para cada producto  D C C Condiciones especiales de almacenamiento  Condiciones especiales de muestras para cumplir con el programa  D C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1 Un sistema de seguimiento del producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1 Condiciones de almacenamiento el producto mantiene	545		D	С	41		1	
estudio 1  Los parámetros y métodos completos de prueba que describan todas las pruebas de pureza, impurezas, homogeneidad y características físicas, como también evidencia documentada de que esas pruebas son indicadoras de la estabilidad del producto 1  S48 D C Un número suficiente de lotes 1  Un número suficiente de lotes 1  Cronograma de los ensayos analíticos a realizar para cada producto 1  Condiciones especiales de almacenamiento 1  Condiciones especiales de amacenamiento 1  S52 D C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa 1  Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio 1  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez 1	546					Dicho programa ¿incluye:	1	
describan todas las pruebas de pureza, impurezas, homogeneidad y características físicas, como también evidencia documentada de que esas pruebas son indicadoras de la estabilidad del producto  D C Un número suficiente de lotes  Un número suficiente de lotes  Conorgrama de los ensayos analíticos a realizar para cada producto  D C C Condiciones especiales de almacenamiento  Condiciones especiales de muestras para cumplir con el programa  Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1	547		D	С			1	
D   C   42   Cronograma de los ensayos analíticos a realizar para cada producto   1   Condiciones especiales de almacenamiento   1   Condiciones especiales de almacenamiento   1   Condiciones especiales de almacenamiento   1   Condiciones especiales de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1   Contidades suficientes de muestras para cumplir con el programa   1	548		D	С		describan todas las pruebas de pureza, impurezas, homogeneidad y características físicas, como también evidencia documentada de que esas pruebas son	1	
producto  551  D C Condiciones especiales de almacenamiento  1 Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio  D C Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1 D C C D C C D C C D C C C C Condiciones especiales de almacenamiento  1 C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio  1 C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C C C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa  1 C C C C C C C C C C C C C C C C C C	549		D	С		Un número suficiente de lotes	1	
D C Cantidades suficientes de muestras para cumplir con el programa 1 Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio 1 Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez 1	550		D	С	42		1	
programa  1  Un resumen y datos obtenidos incluyendo las evaluaciones y conclusiones del estudio  1  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1  C  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1	551		D	С		Condiciones especiales de almacenamiento	1	
evaluaciones y conclusiones del estudio  Un sistema de seguimiento de los productos comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez  1	552		D	С			1	
C comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene su calidad durante su plazo de validez	553		D	С			1	
555 O C 43 iSe cumple el programa?	554		D	С		comercializados que permita verificar que si se cumplen las condiciones de almacenamiento el producto mantiene		
233   1 0   C   43   C3e cumple et programa:	555		0	С	43	¿Se cumple el programa?	1	



				CALIBRACIÓN	1	
					1	
556	D	С	44	¿Hay un programa de calibración para los instrumentos de medición?	1	
557	D	С	45	¿Existe un procedimiento escrito para la calibración de cada instrumento de medición?	1	
558	D	R	46	¿Se indica en el mismo cuáles operaciones son realizadas en forma interna y cuáles por servicios contratados?	1	
559	D	С	47	¿Se indica en el mismo la frecuencia de calibración?	1	
560	0	С	48	El programa ¿se cumple?	1	
561	R	С	49	¿Los registros de calibración son archivados?	1	
562	R	С	49,1	¿Se exhiben apropiadamente para su correcta visualización registros de calibración sobre los elementos calibrados ?	1	
563	0	С	50	¿En el caso de calibraciones y /o verificaciones internas el laboratorio cuenta con patrones?	1	
564	0	С	51	¿Se exhiben los certificados correspondientes?	1	
			AU	DITORIAS DE CALIDAD / AUTOINSPECCIONES		
565	o	С	52	¿Se realizan autoinspecciones y/o auditorías de la calidad?	1	
566	Р	R	53	Garantía de calidad ¿es responsable de la coordinación de las mismas?	1	
567	D	С	54	El programa de autoinspección/ auditorías de la calidad ¿está diseñado con el fin de detectar cualquier deficiencia al cumplimiento de las BPFyC?	1	
568	0	ı	55	¿Se recomiendan las medidas correctivas necesarias?	1	
569	0	R	56	¿Las autoinspecciones/ auditorías se realizan con un plan preestablecido?	1	
570	0	С	57	¿Se realizan también en otras situaciones, por ejemplo en caso de que un producto sea retirado del mercado o rechazado repetidas veces?	1	
571	Р	R	59	¿Existe un equipo encargado de autoinspecciones /auditorías de la calidad?	1	
572				El informe emitido una vez terminada la autoinspección ¿contiene:	1	



		_			
D	R	60	Resultados de la autoinspección?	1	
D	R		Evaluación y conclusiones?	1	
D	R	1	Medidas correctivas recomendadas?	1	
0	С	61	¿Se adoptan las medidas recomendadas a fin de lograr una mejora continua?	1	
		AUDITORIA A PROVEEDORES			
Р	R	62	¿Garantía de calidad es el responsable de la aprobación de los proveedores y de las actividades tercerizadas de producción y control de calidad?	1	
0	С	63	¿Los proveedores de insumos, terceristas de producción y de control de calidad ¿son auditados y/o calificados?	1	
0	С	64	¿En la realización de estas auditorias se sigue un procedimiento escrito que contemple la verificación del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación y Control establecidas en las normas vigentes?	1	
D	R	65	¿Existe un programa de auditorías y/o calificación de proveedores?	1	
0	R	66	¿Se cumple?	1	
R	С	67	¿Se mantienen registros de estas auditorías?	1	
0	С	68	¿Se realiza una evaluación de los resultados?	1	
0	С	69	¿Se adoptan medidas cuando los resultados no son satisfactorios?	1	
		RECLAMOS Y DEVOLUCIONES			
Р	R	70	Garantía de calidad ¿es responsable de coordinar la recepción de los reclamos y devoluciones y de su seguimiento?	1	
R	С	71	¿Se registra los reclamos y el ingreso de los productos devueltos?	1	
D	С	72	¿Existen procedimientos escritos de recepción y análisis de reclamos y productos defectuosos y de medidas a tomar?	1	
Р	R	73	¿Está asignado un responsable?	1	
	D D D O O O O O P R D D O D O D O D O D O D O D O D O D O	D R D R O C P R O C  D R O C  P R O C  D R O C  D R C O C  D R R C O C  D R R C O C  D C	D R D R D R O C 61  P R 62  O C 63  O C 64  D R 65  O R 66  R C 67  O C 68  O C 68  O C 69  P R 70  R C 71  D C 72	D R Medidas correctivas recomendadas?  O C 61 Use adoptan las medidas recomendadas a fin de lograr una mejora continua?  **AUDITORIA A PROVEEDORES**  **Carantía de calidad es el responsable de la aprobación de los proveedores y de las actividades tercerizadas de producción y control de calidad?  O C 63 **Los proveedores y de las actividades tercerizadas de producción y de control de calidad?  **Description**  O C 64 **En la realización de estas auditorias se sigue un procedimiento escrito que contemple la verificación del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación y Control establecidas en las normas vigentes?  D R 65 **Existe un programa de auditorias y/o calificación de proveedores?  O R 66 **Ese cumple?**  R C 67 **Ese mantienen registros de estas auditorías?  O C 68 **Ese realiza una evaluación de los resultados?  Se adoptan medidas cuando los resultados?  **RECLAMOS Y DEVOLUCIONES**  R C 71 **Ese procedimiento secritos de recepción y de su seguimiento?  Existe no procedimiento secritos de estas auditorías?  Exercianos y Devoluciones y de su seguimiento?  **Ese registra los reclamos y devoluciones y de su seguimiento?  **Existen procedimientos escritos de recepción y análisis de reclamos y productos defectuosos y de medidas a tomar?	D R Medidas correctivas recomendadas? 1  D R Medidas correctivas recomendadas? 1  D R Medidas correctivas recomendadas? 1  Se adoptan las medidas recomendadas a fin de lograr una mejora contribua? 1  AUDITORIA A PROVEEDORES  ¿Garantia de calidad es el responsable de la aprobación de los proveedores y de las actividades tercerizadas de producción y control de calidad? 1  O C G 63 ¿Los proveedores de insumos, terceristas de producción y de control de calidad? 1  ¿En la realización de estas auditorias se sigue un procedimiento escrito que contemple la verificación del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación y Control establecidas en las normas vigentes? 1  D R 65 ¿Estiste un programa de auditorias y/o calificación de proveedores? 1  D R 66 ¿Se cumple? 1  R C 67 ¿Se mantienen registros de estas auditorias? 1  O C 68 ¿Se realiza una evaluación de los resultados? 1  RECLAMOS Y DEVOLUCIONES Garantía de calidad ¿es responsable de coordinar la recepción de los reclamos y devoluciones y de su seguimiento? 1  R C 71 ¿Se registra los reclamos y el ingreso de los productos devueltos? 2  ¿Existe no procedimiento escritos de recepción y análisis de vereclamos y productos defectuosos y de medidas a tomar? 1



589	0	С	74	¿Existe un área con separación física real, acceso restringido e identificada para productos devueltos hasta que se decida su destino?	1	
590	0	С	75	Los productos devueltos ¿se encuentran debidamente identificados como tales y su ingreso registrado?	1	
591	0	С	76	De ser necesario ¿se hace control analítico?	1	
592	R	С	77	¿Se registran los reclamos en el Batch Record del lote en cuestión?	1	
593	0	С	78	¿Se revisan periódicamente los registros de reclamos para analizar tendencias y/o repeticiones?	1	
594	0	С	79	¿Se somete a seguimiento todos los reclamos?	1	
595	0	С	80	¿Se investigan otros lotes que puedan tener problemas similares?	1	
596	R	С	81	¿Se registran las investigaciones realizadas, las conclusiones y la resolución tomada?	1	
597	0	С	82	¿Se adoptan medidas correctivas cuando corresponde?	1	