

 AVEDIS <small>PRODUCTORA DE GASES</small>	INSTRUCTIVO DE TRABAJO-GCC-018		Página
	TRAMITE DE DEVOLUCIONES		1
	EN REVISION		Fecha
			JULIO/2017

1. Depositar en el sector DEVOLUCIONES (Para el caso de los cilindros) o en el sector TERMOS OBSERVADOS hasta que se decida su destino en el caso que, como consecuencia de un reclamo, el producto sea devuelto a planta.
2. Realizar control analítico a los productos involucrados en los casos que correspondiese.
3. Registrar el número de envase, lote y partida para tener acceso al Sistema Access, y poder registrar los reclamos en el Batch Record en cuestión.
4. Hacer gráficos anuales de reclamos tipificados por presentación (Gas y Líquido), por clientes, etc. Para verificar si resultan procedentes, y si se podrán utilizar en un futuro para investigar tendencias y corregir desvíos.

Realizado por	Revisado por	Aprobado por
Farmacéutica Andrea Campos	Gerardo González	Ing. Maximiliano Alcaraz