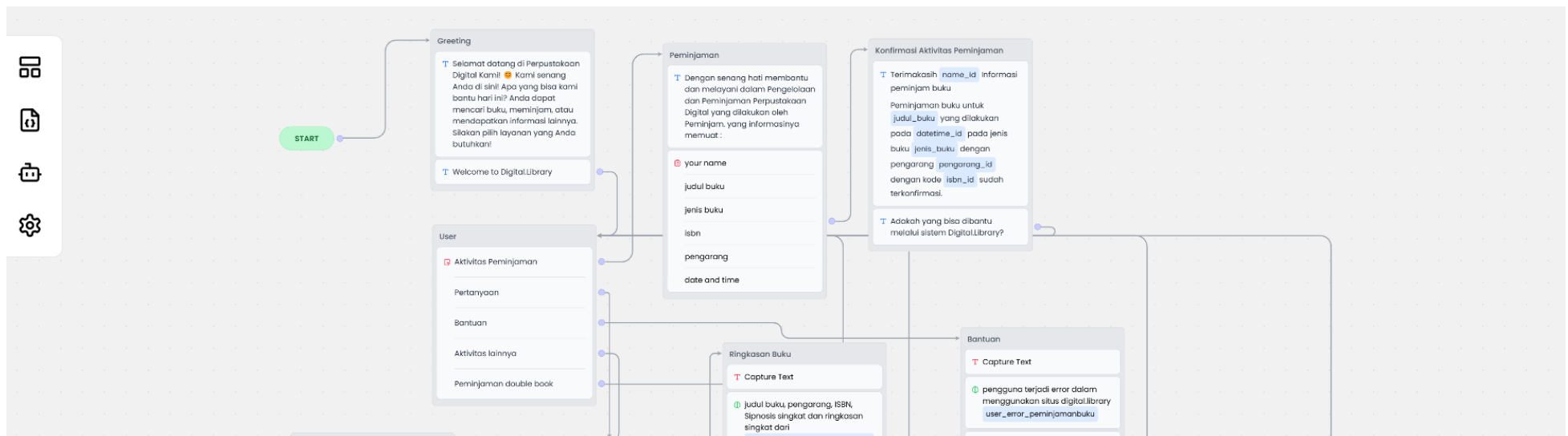
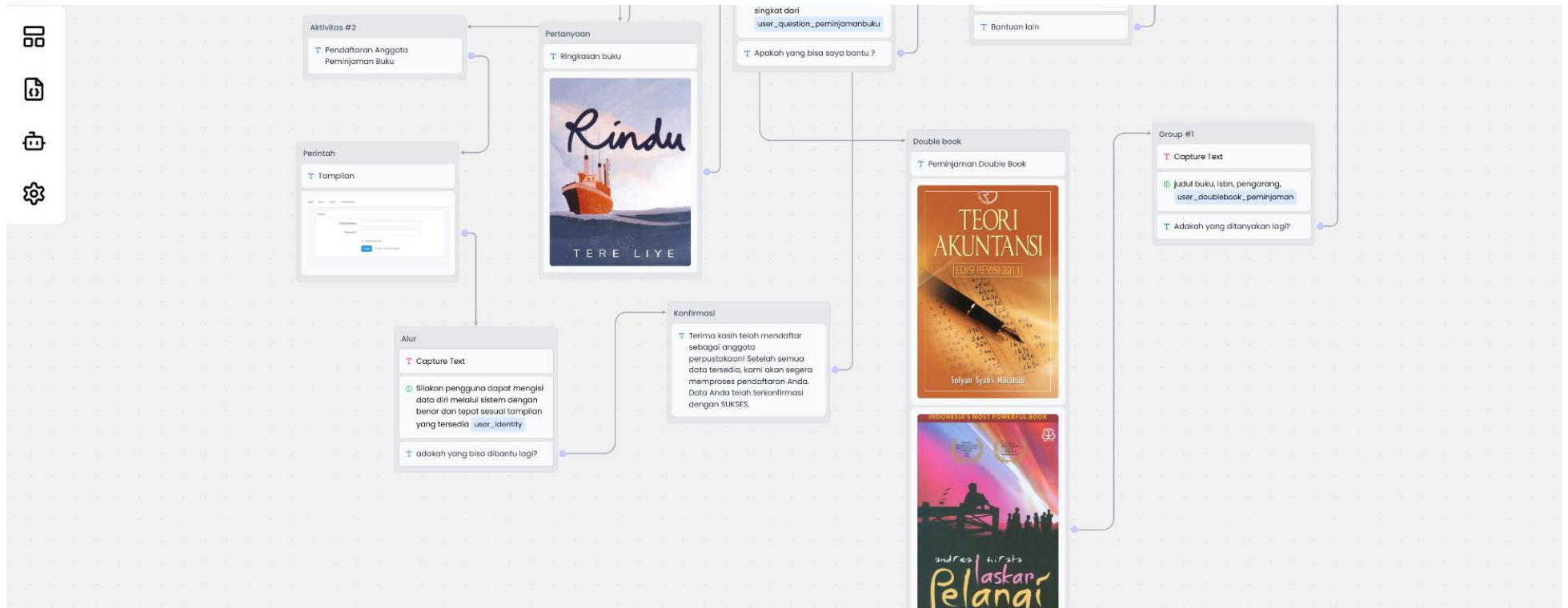


**UJIAN AKHIR SEMESTER**  
**SEMESTER GASAL 2024-2025**  
**PROGRAM SI / Prodi AKUNTANSI**

Nama : Sisca Linda Anari  
Nim : 12030123120044  
Mata kuliah : Systems Analysis and Design  
Untuk : kelas D prodi Akuntansi S1  
Tanggal : 17 Desember 2024  
Dosen : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA  
Waktu : 100 nmenit  
Keterangan : OPEN BOOK





## Penjelasan Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatling dengan topik Sistem Perpustakaan

Workflow automation menggunakan *Chatling* untuk sistem perpustakaan adalah implementasi teknologi berbasis AI (Artificial Intelligence) yang memungkinkan interaksi otomatis dengan pengguna dalam mengelola berbagai proses perpustakaan, seperti pendaftaran anggota melalui web, peminjaman, hingga pengelolaan data inventaris. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan manual, dan memberikan pengalaman pengguna yang responsif.

### Komponen Utama Workflow Automation dalam Sistem Perpustakaan :

#### 1. Chatling sebagai Antarmuka Pengguna (User Interface)

- Chatling berfungsi sebagai agen AI yang berkomunikasi dengan pengguna melalui teks.

- Memberikan respons berbasis konteks sesuai input pengguna (misalnya pendaftaran, atau laporan error).

## 2. Database Buku dan Anggota Perpustakaan

- Menyimpan data buku: judul, pengarang, ISBN, status ketersediaan, dan penyimpanan.
- Menyimpan data anggota: nama, ID anggota, riwayat peminjaman, dan akun.

## 3. Otomasi Alur Kerja (Workflow Automation)

- Menyusun langkah-langkah otomatis untuk proses pendaftaran anggota, peminjaman, dan laporan error dan bantuan.
- Memberikan notifikasi otomatis terkait status buku atau akun pengguna.

### Alur Kerja Utama pada Sistem Perpustakaan dengan Chatling:

Preview
Debug messages are visible to you only

Selamat datang di Perpustakaan Digital Kami! 😊 Kami senang Anda di sini! Apa yang bisa kami bantu hari ini? Anda dapat mencari buku, meminjam, atau mendapatkan informasi lainnya. Silakan pilih layanan yang Anda butuhkan!

Welcome to Digital.Library

Aktivitas Peminjaman
Pertanyaan

Bantuan
Aktivitas lainnya

Peminjaman double book

Preview
Debug messages are visible to you only

Selamat datang di Perpustakaan Digital Kami! 😊 Kami senang Anda di sini! Apa yang bisa kami bantu hari ini? Anda dapat mencari buku, meminjam, atau mendapatkan informasi lainnya. Silakan pilih layanan yang Anda butuhkan!

Welcome to Digital.Library

Aktivitas Peminjaman
Pertanyaan

Bantuan
Aktivitas lainnya

Peminjaman double book

Preview
Debug messages are visible to you only

Dengan senang hati membantu dan melayani dalam Pengelolaan dan Peminjaman Perpustakaan Digital yang dilakukan oleh Peminjam. yang informasinya memuat :

your name \*

judul buku \*

jenis buku \*

isbn \*

isbn \*

pengarang \*

date and time \*

Submit

Mengisi sesuai format yang ada :

Preview

Debug messages are visible to you only

your name \*

Sisca Linda Anari

judul buku \*

Laskar Pelangi

jenis buku \*

Non Fiksi

isbn \*

978-979-3062-79-5

pengarang \*

Andrea Hirata

pengarang \*

Andrea Hirata

date and time \*

2024-12-17

Submit

Submit

Terimakasih Sisca Linda Anari Informasi peminjam buku

Peminjaman buku untuk Laskar Pelangi yang dilakukan pada 2024-12-17 pada jenis buku Non Fiksi dengan pengarang Andrea Hirata dengan kode 9789793062795 sudah terkonfirmasi.

Adakah yang bisa dibantu melalui sistem Digital.Library?

Aktivitas Peminjaman

Pertanyaan

Bantuan

Aktivitas lainnya

Peminjaman double book

## 1. Pendaftaran Anggota Baru>>>Aktivitas Lainnya

Preview

Debug messages are visible to you only

Aktivitas lainnya

Pendaftaran Anggota Peminjaman Buku

Tampilan

ISBN Buku Uraian Peminjaman

Login

E-Mail Address

Password

Remember Me

Login

Forgot Your Password?

Preview

Debug messages are visible to you only

Saya ingin mendaftar sebagai anggota perpustakaan. Tolong bantu proses pendaftaran saya agar dapat meminjam buku di perpustakaan ini.

Terima kasih telah mendaftar sebagai anggota perpustakaan! Untuk melengkapi proses pendaftaran, silakan berikan data berikut:

- Nama lengkap: Sisca Linda Anari
- NIM/Nomor identitas: 12030123120044
- Alamat email: [siscalinda12@gmail.com](mailto:siscalinda12@gmail.com)
- Nomor telepon aktif: 082133034264

Setelah data Anda kami proses, Anda akan menerima ID anaaota

Setelah data Anda kami proses, Anda akan menerima ID anggota perpustakaan yang dapat digunakan untuk meminjam buku. Jika ada pertanyaan, silakan hubungi helpdesk kami di +62 811-1234-5678 atau email ke [helpdesk@librarysystem.com](mailto:helpdesk@librarysystem.com).

adakah yang bisa dibantu lagi?

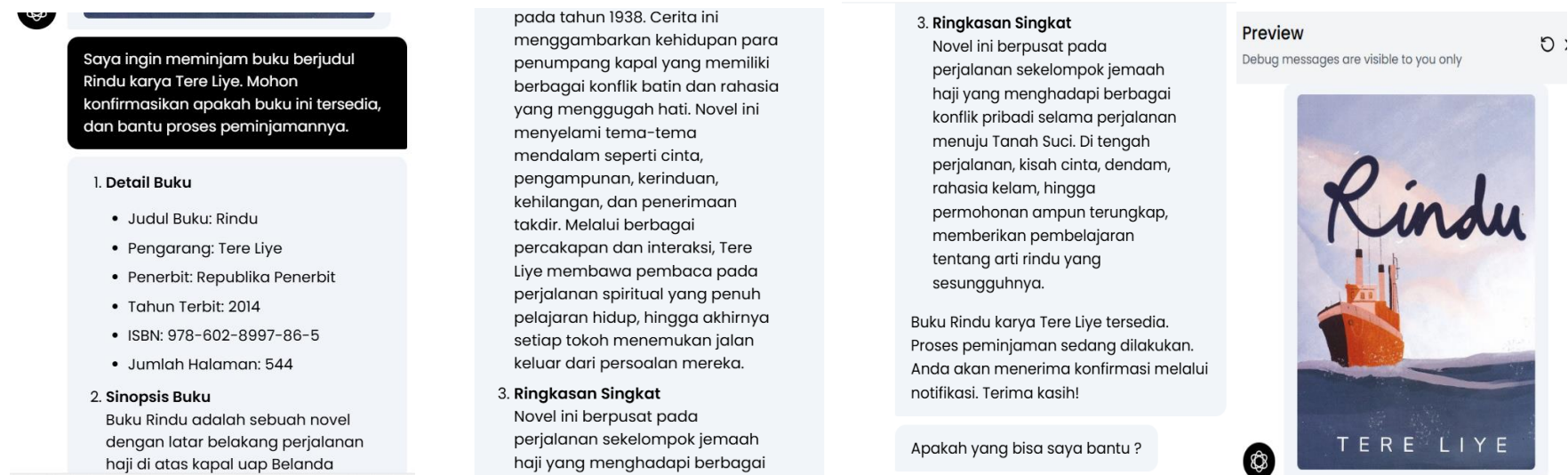
Terima kasih telah mendaftar sebagai anggota perpustakaan! Setelah semua data tersedia, kami akan segera memproses pendaftaran Anda. Data Anda telah terkonfirmasi dengan SUKSES.

Proses:

- Pengguna memberikan data seperti nama, NIM/nomor identitas, email, dan nomor telepon.
- Chatling memvalidasi data, menyimpan informasi ke dalam database, dan membuat ID anggota.

**Output:** ID anggota berhasil dibuat dan pengguna diberi akses untuk meminjam buku.

## 2. Peminjaman Buku>>Pertanyaan>>Peminjaman Double book



Jika ingin meminjam buku sistem akan otomatis memberikan informasi detail buku sinopsis secara singkat beserta ringkasannya. Sehingga Jika buku tersedia: "Buku .....tersedia. Proses peminjaman sedang dilakukan. Anda akan menerima konfirmasi melalui notifikasi. Terima kasih!"

Proses:

- Pengguna memberikan data buku yang ingin dipinjam (judul atau ISBN).
- Chatling memverifikasi status buku dan akun pengguna.
- Jika valid, buku ditandai sebagai dipinjam pada database, dan pengguna mendapatkan konfirmasi.

- Output: Konfirmasi peminjaman beserta batas waktu pengembalian.


## Peminjaman Double book

Preview

Debug messages are visible to you only

Peminjaman double book

Peminjaman Double Book



Type here...

Saya ingin meminjam dua buku sekaligus, yaitu: 1. Pengantar Akuntansi karya Sofyan Syafri Harahap. ISBN: 978-602-241-978-3. 2. Novel Laskar Pelangi karya Andrea Hirata. ISBN: 978-979-3062-79-5. Mohon konfirmasikan ketersediaan kedua buku ini, dan bantu proses peminjamannya

"Kedua buku yang Anda minta tersedia. Berikut detailnya:

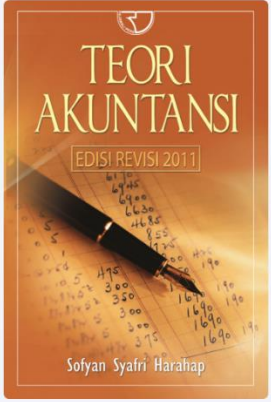
- Pengantar Akuntansi karya Sofyan Syafri Harahap (ISBN: 978-602-241-978-3).
- Novel Laskar Pelangi karya Andrea Hirata (ISBN: 978-979-3062-79-5).

Proses peminjaman sedang dilakukan. Anda akan menerima notifikasi setelah peminjaman selesai. Terima kasih!"

Adakah yang ditanyakan lagi?

Aktivitas Peminjaman    Pertanyaan

Bantuan    Aktivitas lainnya



## 3. Laporan Error dan Bantuan

Preview

Debug messages are visible to you only

Bantuan

Saya ingin meminjam buku berjudul Rindu karya Tere Liye, tetapi sistem mengalami error. Tolong bantu proses peminjamannya atau beri informasi kepada siapa saya bisa menghubungi untuk menyelesaikan masalah ini.

"Maaf, kami mengalami kendala dalam memproses peminjaman buku Rindu karya Tere Liye. Untuk bantuan lebih lanjut, silakan hubungi tim helpdesk kami melalui salah satu kontak berikut:

- Telepon: +62 811-1234-5678
- Email: [helpdesk@librarysystem.com](mailto:helpdesk@librarysystem.com)
- WhatsApp: +62 821-2345-6789

- Telepon: +62 811-1234-5678
- Email: [helpdesk@librarysystem.com](mailto:helpdesk@librarysystem.com)
- WhatsApp: +62 821-2345-6789


Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini dan akan segera membantu menyelesaikan masalah Anda."

Bantuan lain

Aktivitas Peminjaman    Pertanyaan

Bantuan    Aktivitas lainnya

Peminjaman double book



Layanan laporan error dan bantuan dirancang untuk menangani berbagai masalah teknis atau administratif yang mungkin dihadapi pengguna saat menggunakan sistem perpustakaan. Dengan menggunakan Chatling, pengguna dapat melaporkan kendala mereka secara langsung, dan sistem akan memberikan solusi atau mengarahkan mereka ke bantuan lebih lanjut.

#### Proses

- Jika terjadi kesalahan teknis atau kendala seperti buku yang hilang, pengguna dapat melaporkan masalah.
- Chatling memberikan informasi kontak helpdesk untuk penyelesaian lebih lanjut.

**Output:** Panduan untuk melanjutkan proses dengan bantuan tim teknis.