**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы "Московский автомобильно-дорожный колледж им. А.А. Николаева"**

**ДОКЛАД**

**по технологии разработки программного обеспечение**

**на тему:**

**Автоматизированные информационные системы для пассажиров**

**Выполнил студент группы 2ИП1**

**Копачински Ольга**

**Общая информация**

АИС для пассажиров (автоматизированная информационная система) - это система, предназначенная для облегчения и улучшения опыта путешествия пассажиров в авиационной или железнодорожной индустрии.

**Преимущество АИС для пассажиров**

Автоматизированные информационные системы для пассажиров приносят ряд преимуществ как для пассажиров, так и для авиакомпаний и аэропортов: Увеличение удобства и комфорта: Пассажиры могут получить доступ к информации и управлять своими бронированиями и багажом без необходимости физического присутствия и бумажной работы. Сокращение ошибок и недоразумений: Автоматизированные системы снижают вероятность ошибок и недоразумений, связанных с рейсами и билетами, благодаря автоматическому информированию пассажиров. Повышение оперативности: Пассажиры могут быстро получать информацию о рейсах и изменениях, что позволяет им принимать своевременные решения. Снижение нагрузки на персонал: Автоматизация процессов, таких как регистрация на рейс, позволяет сократить очереди и уменьшить нагрузку на персонал. Заключение Автоматизированные информационные системы для пассажиров значительно улучшают опыт путешествий, обеспечивая информацию о состоянии транспортных средств, упрощая процесс бронирования и повышая эффективность работы авиакомпаний и аэропортов.

Кроме того, АИС для пассажиров обеспечивает расширенные возможности бронирования и покупки билетов. Пассажиры могут легко ознакомиться с доступными вариантами рейсов или поездов, выбрать наиболее удобные для себя опции и сразу же забронировать билеты, используя онлайн-платформу. Это экономит время и упрощает процесс покупки.

АИС для пассажиров также способствует повышению уровня безопасности и комфорта. Пассажиры могут получать информацию о правилах и процедурах эксплуатации, правилах безопасности на борту и других важных аспектах путешествия. Кроме того, система может предоставлять пассажирам доступ к услугам и удобствам, таким как заказ питания, выбор места в самолете или в поезде, информация о доступности салонов ожидания и прочее.

**Основная цель АИС для пассажиров**

Основной целью АИС для пассажиров является организация наилучшего опыта путешествия для пассажиров. Удобная и легкая навигация, быстрое получение информации, возможность осуществлять бронирование и покупку билетов в любое время и с любого устройства, доступ к дополнительным услугам - все это помогает сделать процесс путешествия комфортнее и приятнее для пассажиров.