



Solicitud de cambio de talla / prenda

Solicita el cambio de una prenda entregada por talla incorrecta o defecto

 Inicio Mis solicitudes Cambios de talla /
prenda Seguimiento de
despachos Cambio de sucursal Mi cuenta

1. Selección de solicitud base

Solicitud entregada

Seleccione una solicitud entregada

2. Motivo del cambio

Seleccione el motivo

- Talla incorrecta
- Prenda defectuosa
- Error en despacho
- Otro

Descripción del motivo

Describe brevemente el motivo del cambio

Proporcione detalles específicos que ayuden a validar la solicitud

3. Nueva selección

Nueva talla

Seleccione la nueva talla

Nueva prenda (opcional)

Seleccione si desea cambiar de prenda

Información importante

El cambio está sujeto a validación según las reglas del sistema. El tiempo de procesamiento puede variar según disponibilidad de stock.

4. Evidencia (opcional)

Archivos adjuntos



Haga clic para cargar archivos o arrastre aquí

PNG, JPG, PDF hasta 10MB

Adjunte fotografías de la prenda o documentos que respalden la solicitud de cambio