

TECNICA: ENTREVISTA

- 1- ¿A qué tipo de sector pertenece la empresa?
- 2- ¿Cuál es la misión y visión?
- 3- ¿Qué objetivos tiene?
- 4- ¿Cuál es la mayor necesidad de manejo de información?
- 5- ¿con que tecnología cuenta?
- 6- ¿con que sistemas informáticos trabaja?
- 7- ¿Cómo inicia el procedimiento de producción?
- 8- ¿Cuentan con los recursos necesarios para operar el negocio?
- 9- ¿Cómo se miden los resultados?
- 10- ¿Cuál es el producto de menor y mayor demanda?

Encuestas

Encuesta 1

¿En que suele guardar la información de sus productos?

- A. Inventario digital (☐)
- B. Excel (☐)
- C. Libro (☒)
- D. Otro (☐)

¿Cree que es adecuada la manera en que maneja la información de sus productos?

- A. SI
- B. NO (☒)
- C. ¿Por qué?

No ya que no cuento con un sistema donde pueda archivar la información.

¿Cómo es el acceso a la información de sus productos?

- A. Buena

- B. Regular (X)
- C. Mala

¿Considera que la información de sus productos es segura y fiable?

- A. Sí
- B. No (X)
- C. Tal vez

¿Cuándo desea información de algún producto, el encontrarla le lleva?

- A. Mucho tiempo (X)
- B. Poco tiempo

¿Conoce alguna herramienta, para el manejo de información de sus productos?

- A. No ()
- B. Sí
- C. Si su respuesta es sí ¿Cuál?

¿Le gustaría implementar una herramienta para el manejo de la información de sus productos?

- A. Sí (X)
- B. No
- C. ¿Por qué?

Encuesta Preguntas abiertas

1. ¿Con que funciones le gustaría que contara su sistema de inventario?

Insertar, modificar, cambiar automáticamente la cantidad de productos y su estado.

2. ¿Le gustaría que su sistema contara con una opción de búsqueda?

Si ya que facilitaría la búsqueda de algún producto.

3. ¿Qué sería lo más importante con lo que debería contar el sistema?

Lo más importante debería ser la seguridad de que al insertar los productos y cambios efectivamente si se guarden y no haya inconvenientes.

4. ¿Cree que este sistema debe contar con algún formulario?, Si su respuesta es sí. ¿Con cuál?

Si debería de contar con un formulario de factura.

5. ¿Necesita que haya áreas protegidas dentro del sistema?

Si ya que hay cosas a las que yo solo quiero tener acceso.

6. ¿Le gustaría contar con una opción de ayuda en su sistema?
Si ya que no tengo ningún tipo de experiencia.

7. ¿Necesita algún tipo de función específica con la que debe cumplir este sistema?, si su respuesta es sí. ¿Cuál función?

Si y la función que creo indispensable en el sistema es la opción factura.

Análisis:

Entrevista: con la entrevista realizada queríamos tener información general de la empresa independientemente del sistema, esto con el fin de saber a qué sector pertenecía y como introducción conocer que metas tiene la empresa esto y de esta manera tener conocimiento de la empresa como tal.

Encuesta de preguntas abiertas: Esta encuesta se elabora para saber con qué opciones y funciones quiere que cuente el sistema nuestro cliente y tener una idea más clara a la hora de hacer nuestro sistema.

Encuesta 2: La encuesta2 se realiza para conocer cómo se lleva la información de la empresa.

Conclusión general:

Se puede deducir que las encuestas realizadas cumplieron el objetivo que se quería ya que nos permitieron saber con claridad cómo se manejaba la información en la empresa y que la necesidad de nuestro cliente se basa en que la información la pueda guardar, usar o consultar de una forma rápida, donde esa información no va tener ninguna pérdida y no será difícil de encontrar. No solo nos sirvió para esto, ya que nos dio más claridad de las opciones con las que debe contar el sistema según las necesidades del cliente y gracias a esto pudimos observar que una de las cosas más importantes con las que debe contar nuestro sistema es un formulario que nos permita generar una factura.