

**UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ
DAIREL DOS ANJOS BOMFIM
ELTON CUSTÓDIO RIBEIRO**

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

**UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAI
POUSO ALEGRE – MG
2016**

**UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ
DAIREL DOS ANJOS BOMFIM
ELTON CUSTÓDIO RIBEIRO**

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Quadro Metodológico apresentado a UNIVAS -
Universidade do Vale do Sapucaí como requisito
parcial para obtenção de nota no curso de Trabalho de
Conclusão de Curso 1.

**UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAI
POUSO ALEGRE – MG
2016**

SUMÁRIO

1 QUADRO METODOLÓGICO	4
1.1 TIPO DE PESQUISA	4
1.2 CONTEXTO DA PESQUISA	5
1.3 INSTRUMENTOS DA PESQUISA	5
1.4 UNIVERSO DA PESQUISA	6
1.5 CRONOGRAMA.....	8
1.6 ORÇAMENTO.....	9
2 REFERÊNCIAS	10

1 QUADRO METODOLÓGICO

Neste capítulo abordaremos o tipo de pesquisa, universo da pesquisa, cronograma e orçamento que serão utilizadas no desenvolvimento do projeto de Sistemas de Gerenciamento de Recursos Humanos.

1.1 TIPO DE PESQUISA

Segundo Da Silva, Castro, Henrique (2010), para a definição dos instrumentos e procedimentos que um pesquisador necessita utilizar no procedimento da sua investigação é importante o conhecimento exato do tipo de pesquisa.

Ainda de acordo com Da Silva, Castro, Henrique (2010), a pesquisa aplicada tem como objetivo gerar conhecimentos para a prática, buscando soluções para problemas específicos, e envolvendo conhecimentos locais e verdades sobre o assunto.

Segundo Marconi e Lakatos (2009), como o próprio nome indica Pesquisa Aplicada é movida por seu interesse prático, ou seja, que imediatamente seus resultados sejam aplicados buscando solucionar problemas que ocorrem na realidade.

Ainda para Barros (2002), A Pesquisa Prática ou Pesquisa Aplicada consiste na necessidade do pesquisador de conhecer o problema e buscar uma aplicação imediata para buscar seus resultados, contribuindo para fins práticos.

O projeto em questão configura-se como pesquisa aplicada porque visa resolver problemas práticos que as empresas encontram na gerência de seus recursos humanos, como treinamentos e organização de recursos humanos, buscando facilitar a administração dos recursos humanos das empresas.

A principal característica da pesquisa aplicada é a criação ou a melhoria de uma teoria ou processo, no caso o gerenciamento de recursos humanos, tornando a solução de problemas já conhecidos mais práticas. Em alguns casos o resultado pode já ser conhecido a outro processo existente, mas geralmente o resultado será diferente.

1.2 CONTEXTO DA PESQUISA

A pesquisa será realizada na filial da empresa General Mills (Yoki), situada na cidade de Pouso Alegre – MG que está em busca do aperfeiçoamento do gerenciamento de seu departamento de recursos humanos.

Grande parte das empresas sofre com problemas no gerenciamento de seus recursos humanos, muitas vezes existem tipos de gerencias ultrapassadas que criam um ambiente de trabalho desfavorável, com o desenvolvimento do Projeto Gerenciamento de Recursos Humanos o software será responsável pela gerencia.

A pesquisa dentro da empresa será realizada com a área de recursos humanos, por meio de quem serão coletados todos os requisitos para a criação do projeto.

Com a utilização do software de gerencia, os Profissionais de recursos humanos terão o controle de todos os colaboradores da empresa no que diz respeito a frequência, plano de carreira e gerencia de férias.

1.3 INSTRUMENTOS DA PESQUISA

Os instrumentos de pesquisa, são realizados para levantar informações e realizar um determinado projeto.

Um questionário é uma forma de coletar informações através de algumas perguntas feitas a um público específico. Segundo Gunther (2003), o questionário poder ser definido como um conjunto de perguntas que mede a opinião e interesse do respondente.

Neste trabalho foi realizado um questionário simples, contendo perguntas a ser realizado por funcionários de uma empresa. O foco desse questionário foi saber se com uma ferramenta web ajudaria no auxílio de capacitação nas atividades diárias. Obteve um total de 30 respostas, no qual se pode perceber que a maioria dos entrevistados afirmou que a ferramenta será de grande ajuda na qualificação pessoal dentro da empresa.

Outro instrumento utilizado foi uma reunião com alguns funcionários para tratar algum assunto específico. Para Ferreira (1999), Reunião é o ato de encontrar entre algumas pessoas em um determinado local, com finalidade de tratar qualquer assunto.

Durante a pesquisa, foram realizadas reuniões entre os participantes com o objetivo de discutir o andamento das tarefas as quais todos os integrantes responsabilizaram-se a fazer,

além de traçar metas colocadas na ferramenta web trello. Também foram utilizadas referências de livros, revistas, manuais e web sites.

1.4 UNIVERSO DA PESQUISA

A pesquisa será realizada internamente na empresa General Mills (Yoki), o universo foi à própria amostra que é constituída pelo total de 10 funcionários que compõem o quadro funcional atual dos Recursos Humanos e 20 funcionários de outros setores. Na Concepção de Fachim (2005), universo é entendido como o conjunto de fenômenos, no qual todos os fatos apresentados são uma característica comum.

Uma reunião com alguns funcionários para tratar algum assunto específico. Para Ferreira (1999), Reunião é o ato de encontrar entre algumas pessoas em um determinado local, com finalidade de tratar qualquer assunto. Utilizaremos um questionário contendo cinco perguntas relacionada à necessidade de ser ter uma ferramenta de auxílio para capacitação do empregado, serão chamados 2 funcionários de áreas distintas como setor de produção, área de apoio, recursos humanos e administrativo para responderem e ainda dar sugestões de aperfeiçoamento do sistema de gerenciamento.

Qual o setor em que você trabalha?

1. Produção
2. Centro de distribuição
3. Recursos Humanos
4. Administrativo

O que atualmente ajudaria na sua produtividade para que você forneça um serviço de qualidade?

1. Feedbacks do Líder
2. Horário de trabalho flexível
3. Curso e treinamento
4. Outros:

Você tem facilidade em utilizar ferramentas da web?

1. Sim
2. Não

Já realizou algum treinamento online?

1. Sim
2. Não

Fale um pouco sobre sua atividade em seu setor:

1.5 CRONOGRAMA

Neste tópico será apresentado o cronograma para o desenvolvimento do sistema de gerenciamento de recursos humanos.

[illegible]

1.6 ORÇAMENTO

Neste tópico será apresentado o orçamento do projeto com os custos materiais, custos com materiais de consumo e custo com serviços.

ORÇAMENTO DETALHADO			
RECURSOS MATERIAIS (MATERIAL PERMANENTE)			
Descrição	Quantidade	Valor/Unidade	Total
Computador	2	R\$ 1.600,00	R\$ 3.200,00
Software (desenvolvimento)	2	R\$ 80,00	R\$ 160,00
Subtotal			R\$ 3.360,00
MATERIAIS DE CONSUMO			
Descrição	Quantidade	Valor/Unidade	Total
Papeis (impressão)	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Tinta impressora	1	R\$ 60,00	R\$ 60,00
Subtotal			R\$ 70,00
SERVIÇOS			
Descrição	Quantidade	Valor/Unidade	Total
Impressão	600	R\$ 0,15	R\$ 90,00
Encadernação	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00
Capa dura	4	R\$ 50,00	R\$ 200
Internet	1	R\$ 100,00	R\$ 100,00
Subtotal			R\$ 402,00
Total			R\$ 3.832,00

2 REFERÊNCIAS

BARROS, Aidil Jesus da Silveira; **Fundamentos da Metodologia Científica 3.ed.** São Paulo: Pearson Education 2007.

DA SILVA, CASTRO, HENRIQUE **Metodologia de Pesquisa Um guia Prático.** Bahia Ed. Via Litterarum, 2010.

FACHIN, Odília. **Fundamentos de Metodologia.** São Paulo: Saraiva 2005.

FERREIRA, A.B.H. **Novo Aurélio Século XXI: o dicionário da língua portuguesa.** 3ª.ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira. 1999.

GUNTHER, H. **Como Elaborar um Questionário.** 2003. Disponível em: http://www.dcoms.unisc.br/portal/upload/com_arquivo/como_elaborar_um_questionario.pdf.

Acesso em: 10 de abril de 2016.

MARCONI, Mariana de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa 7.** Ed. São Paulo: atlas, 2009