

### **DEBILIDADES**

- ¿Qué problemas o limitaciones tiene el ERP?
- ¿Es difícil de aprender para los usuarios?
- ¿Presenta errores frecuentes o caídas del sistema?
- ¿Le faltan funciones clave para el negocio?
- ¿El soporte técnico no es eficiente?

### **OPORTUNIDADES**

- ¿Hay nuevas tecnologías que puedan mejorar su funcionalidad?
- ¿El proveedor ofrece actualizaciones que mejoren su rendimiento?
- ¿La empresa está en crecimiento y el ERP puede escalar con ella?

### **FORTALEZAS**

- ¿Qué ventajas tiene el ERP sobre otros sistemas?
- ¿Es fácil de usar?
- ¿Automatiza procesos de manera eficiente?
- ¿Tiene buen soporte técnico?
- ¿Es seguro y estable?

### **AMENAZAS**

- ¿El costo de mantenimiento es elevado?
- ¿Existen otros ERP más avanzados en el mercado?
- ¿El proveedor podría discontinuar el sistema?
- ¿Hay riesgos de ciberseguridad asociados?

**Análisis de la información y toma de decisiones**

- Identificar mejoras en el uso del ERP.
- Proponer cambios o nuevas implementaciones.
- Justificar la necesidad de capacitar al personal.
- Evaluar si es conveniente seguir con el sistema actual o cambiarlo.