



**LÍNEA DE ATENCIÓN 316 210 0202**

**PBX (1) 212 1845**

Para más información visita:  
[www.grupoempresarialproteccion.com](http://www.grupoempresarialproteccion.com)



**CHAT DE  
ATENCIÓN EN LÍNEA**

Contacte con un asesor  
especializado 24/7.

**Asistencia  
Jurídica y  
Psicológica**





*En este documento encontrarás todas las coberturas, derechos y obligaciones que tú tienes como titular, y los compromisos que*

**Grupo Empresarial Protección S.A.S**  
*adquirió contigo por haber contratado los servicios que te ofrecemos*

*Este clausulado está dirigido al titular*



escanéame



### **DERECHOS DE ASISTENCIA JURIDICA EN ACCIDENTES TRANSITO.**

**NUMERAL PRIMERO:** Asesoría, asistencia y representación Jurídica gratuita especializada en accidentes de tránsito como: peatón, pasajero, acompañante o conductor en caso de lesiones u homicidio. **NUMERAL SEGUNDO:** Asistencia y defensa jurídica gratuita especializada en accidentes de tránsito como conductor o propietario del vehículo, hasta la audiencia de conciliación, en caso de choque simple. Los eventos que componen la asistencia jurídica son: A) Asistencia de Asesor Jurídico en accidente de tránsito en el lugar de los hechos. B) Asistencia para liberación del vehículo ante las autoridades competentes: En el evento de un accidente de tránsito en que se presenten lesionados o muertos. En el evento de un accidente de tránsito donde se presenten lesionados o muertos, ocasionados por el **CONTRATANTE** o beneficiarios. C) Asistencia Jurídica en Centros de Conciliación. **DERECHOS DE ASISTENCIA JURÍDICA ESPECIALIZADA.** **NUMERAL PRIMERO:** Asistencia jurídica gratuita especializada en investigaciones disciplinarias. **NUMERAL SEGUNDO:** Asistencia jurídica gratuita especializada ante la jurisdicción Penal Militar. **NUMERAL TERCERO:** Elaboración de derechos de petición, acciones de tutela, reclamaciones ante empresas de Servicios Públicos, EPS y asesoría jurídica en cualquier rama del derecho, totalmente gratis. **NUMERAL CUARTO:** Asistencia y Representación jurídica especializada en Derecho Administrativo, Penal, Civil, Comercial, De Familia y Laboral con el 80% de descuento en los honorarios de acuerdo con las tarifas autorizadas por el Colegio Nacional de Abogados que se pactaran de manera independiente a los derechos adquiridos, excepto demandas por procesos de pertenencia y/o sucesiones. **COBERTURA SEGÚN EL ESTADO CIVIL:** **Soltero (a):** (Padres menores de 70 años y hermanos menores de 40 años), **Casado (a):** (Cónyuge, menor de 70 años e hijos menores de 40 años), Unión Marital de hecho: (Compañero (a), menor de 70 años e hijos menores de 40 años). **PARÁGRAFO:** También serán beneficiarios los que hayan quedado inscritos mediante acuerdo expreso entre la **EMPRESA** y el **CONTRATANTE**. **NUMERAL PRIMERO:** El **CONTRATANTE** o beneficiarios tienen derecho a Asistencia **PSICOLÓGICA** gratuita en: Momentos de duelo, asistencia grupal e individual, asistencia psicológica de pareja, asistencia psicológica familiar, en cualquier área de la conducta de las personas.

**NUMERAL SEGUNDO:** La asistencia psicológica se prestará en un número de horas determinado de acuerdo con la necesidad psicológica del usuario, según los criterios del profesional asignado por la **EMPRESA**. **NUMERAL TERCERO:** La asistencia psicológica será única y exclusivamente para el **CONTRATANTE** o beneficiarios. **DURACIÓN Y TERMINACIÓN. DURACIÓN:** Los derechos adquiridos tienen una vigencia según lo acordado expresamente entre la **EMPRESA** y el **CONTRATANTE** y serán prorrogados automáticamente por periodos iguales al inicialmente pactado. **TERMINACIÓN:** Se podrán dar por terminados: a) Por decisión del **CONTRATANTE** con 30 días de anterioridad al pago de la cuota final pactada entre las partes, que debe ser comunicada por escrito. b) Por mutuo acuerdo. c) Por muerte del **CONTRATANTE** o **Beneficiario Principal**. **PARÁGRAFO 1:** Para acceder a los servicios de asistencia jurídica y psicológica, el Beneficiario Principal debe estar al día en los pagos sin presentar saldos en mora, de lo contrario, ninguno de los anteriores servicios descritos le será prestado. **PARÁGRAFO 2: GRUPO EMPRESARIAL PROTECCIÓN S.A.S.,** se exime de cualquier responsabilidad cuando el **CONTRATANTE** o beneficiarios no ejecuten las recomendaciones dadas por el profesional asignado por la compañía. **DEBERES: PRIMERO.** Para acceder a los servicios, es necesario cancelar de manera oportuna el valor convenido del contrato, entre la **EMPRESA** y el **CONTRATANTE**. **SEGUNDO.** El **CONTRATANTE** o beneficiarios se obligan a dar aviso en forma oportuna y veraz en el asunto sobre el cual se prestará la asistencia jurídica, conferirá poder al profesional asignado, asumiendo la responsabilidad de proporcionar los documentos y la información necesaria para el respectivo servicio. **TERCERO.** El **CONTRATANTE** o beneficiarios deben solicitar los servicios a las líneas de contacto o al PBX Móvil 316 2100202. **CUARTO:** Control de calidad y eficiencia en los servicios: Para prestar un mejor y eficiente servicio, el **CONTRATANTE** o beneficiarios deben identificar al operador telefónico, preguntándole nombres y apellidos completos, teniendo en cuenta la fecha y hora exacta de la solicitud del servicio. **QUINTO:** Para peticiones, solicitudes o sugerencias el **CONTRATANTE** debe realizarlas por escrito al correo electrónico: [info@grupoempresarialproteccion.com](mailto:info@grupoempresarialproteccion.com). **SEXTO: INTRANSFERIBILIDAD:** Los servicios descritos anteriormente son de carácter personal e intransferibles. **SEPTIMO: BENEFICIARIOS ADICIONALES:** Cada Beneficiario adicional tendrá un costo determinado por la **EMPRESA** al momento de su vinculación. **EXCLUSIONES:** El **CONTRATANTE** o Beneficiario Principal no podrá elegir beneficiarios a personas privadas de la libertad, ni beneficiarios adicionales que sean servidores públicos.