



**LÍNEA DE ATENCIÓN 316 210 0202**

**PBX (1) 212 1845**

Para más información visita:  
**[www.grupoempresarialproteccion.com](http://www.grupoempresarialproteccion.com)**

**ASEGÚRATE DE  
CONOCER LOS  
TERMINOS Y  
CONDICIONES**



Servicios  
Jurídico  
Psicológico  
Exequial



En este documento encontrarás  
todas las coberturas, derechos  
y obligaciones que tú tienes  
como titular, y los  
compromisos que **Grupo  
Empresarial Protección S.A.S**  
adquirió contigo por haber  
contratado los servicios que te  
ofrecemos  
Este clausulado está dirigido al  
titular

**DERECHOS DE  
ASISTENCIA JURIDICA  
EN ACCIDENTES  
TRANSITO**

**NUMERAL PRIMERO:** Asesoría, asistencia y representación Jurídica gratuita especializada en accidentes de tránsito como: peatón, pasajero, acompañante o conductor en caso de lesiones u homicidio.



**NUMERAL SEGUNDO:** Asistencia y defensa jurídica gratuita especializada en accidentes de tránsito como conductor o propietario del vehículo, hasta la audiencia de conciliación, en caso de choque simple.

Los eventos que componen la asistencia jurídica son:

A) Asistencia de Asesor Jurídico en accidente de tránsito en el lugar de los hechos.

B) Asistencia para liberación del vehículo ante las autoridades competentes:

- En el evento de un accidente de tránsito en que se presenten lesionados o muertos.

- En el evento de un accidente de tránsito donde se presenten lesionados o muertos, ocasionados por el CONTRATANTE o beneficiarios.

C) Asistencia Jurídica en Centros de Conciliación.

## DERECHOS DE ASISTENCIA JURÍDICA ESPECIALIZADA

**NUMERAL PRIMERO:** Asistencia jurídica gratuita especializada en investigaciones disciplinarias.

**NUMERAL SEGUNDO:** Asistencia jurídica gratuita especializada ante la jurisdicción Penal Militar.



**NUMERAL TERCERO:** Elaboración de derechos de petición, acciones de tutela, reclamaciones ante empresas de Servicios Públicos, EPS y asesoría jurídica en cualquier rama del derecho, totalmente gratis.

**NUMERAL CUARTO:** Asistencia y Representación jurídica especializada en Derecho Administrativo, Penal, Civil, Comercial, De Familia y Laboral con el 50% de descuento en los honorarios de acuerdo con las tarifas autorizadas por el Colegio Nacional de Abogados que se pactaran de manera independiente a los derechos adquiridos, excepto demandas por procesos de pertenencia y/o sucesiones.



## DERECHOS DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA



**NUMERAL PRIMERO:** El CONTRATANTE o beneficiarios tienen derecho a Asistencia PSICOLÓGICA gratuita en: Momentos de duelo, asistencia grupal e individual, asistencia psicológica de pareja, asistencia psicológica familiar, en cualquier área de la conducta de las personas.

**NUMERAL SEGUNDO:** La asistencia psicológica se prestará en un número de horas determinado de acuerdo con la necesidad psicológica del usuario, según los criterios del profesional asignado por la EMPRESA.

**NUMERAL TERCERO:** La asistencia psicológica será única y exclusivamente para el CONTRATANTE o beneficiarios.

## COBERTURA SEGÚN EL ESTADO CIVIL

**Soltero (a):** (Padres menores de 70 años y hermanos menores de 40 años)

**Casado (a):** (Cónyuge, menor de 70 años e hijos menores de 40 años)

**Unión Marital de hecho:** (Compañero (a), menor de 70 años e hijos menores de 40 años)

**PARÁGRAFO:** También serán beneficiarios los que hayan quedado inscritos mediante acuerdo expreso entre la EMPRESA y el CONTRATANTE.



## DURACIÓN Y TERMINACIÓN



### DURACIÓN



*Los derechos adquiridos tienen una vigencia según lo acordado expresamente entre la EMPRESA y el CONTRATANTE y serán prorrogados automáticamente por periodos iguales al inicialmente pactado.*



### TERMINACIÓN

*Se podrán dar por terminados:*

- a) Por decisión del CONTRATANTE con 30 días de anterioridad al pago de la cuota final pactada entre las partes, que debe ser comunicada por escrito.*
- b) Por mutuo acuerdo.*
- c) Por muerte del CONTRATANTE o Beneficiario Principal.*

*PARÁGRAFO 1: Para acceder a los servicios de asistencia jurídica y psicológica, el Beneficiario Principal debe estar al día en los pagos sin presentar saldos en mora, de lo contrario, ninguno de los anteriores servicios descritos le será prestado.*

*PARÁGRAFO 2: GRUPO EMPRESARIAL PROTECCIÓN S.A.S., se exime de cualquier responsabilidad cuando el CONTRATANTE o beneficiarios no ejecuten las recomendaciones dadas por el profesional asignado por la compañía.*



## DEBERES

*PRIMERO: Para acceder a los servicios, es necesario cancelar de manera oportuna el valor convenido del contrato, entre la EMPRESA y el CONTRATANTE.*

*SEGUNDO: El CONTRATANTE o beneficiarios se obligan a dar aviso en forma oportuna y veraz en el asunto sobre el cual se prestará la asistencia jurídica, conferirá poder al profesional asignado, asumiendo la responsabilidad de proporcionar los documentos y la información necesaria para el respectivo servicio.*

*TERCERO: El CONTRATANTE o beneficiarios deben solicitar los servicios a las líneas de contacto o al PBX Móvil 316 2100202.*



*CUARTO: Control de calidad y eficiencia en los servicios: Para prestar un mejor y eficiente servicio, el CONTRATANTE o beneficiarios deben identificar al operador telefónico, preguntándole nombres y apellidos completos, teniendo en cuenta la fecha y hora exacta de la solicitud del servicio.*

*QUINTO: Para peticiones, solicitudes o sugerencias el CONTRATANTE debe realizarlas por escrito al correo electrónico: [info@grupoempresarialproteccion.com](mailto:info@grupoempresarialproteccion.com).*

*SEXTO: INTRANSFERIBILIDAD: Los servicios descritos anteriormente son de carácter personal e intransferibles.*

*SEPTIMO: BENEFICIARIOS ADICIONALES: Cada Beneficiario adicional tendrá un costo determinado por la EMPRESA al momento de su vinculación.*

*EXCLUSIONES: El CONTRATANTE o Beneficiario Principal no podrá elegir beneficiarios a personas privadas de la libertad, ni beneficiarios adicionales que sean servidores públicos.*