

17 DE NOVIEMBRE

1) LOS CUADROS PUESTOS NO ESTAN ALINEADOS

EMPRESA

CUENTAS BANCARIAS

BANCO

TIPO DE CUENTA

NÚMERO

RAZÓN SOCIAL: LOIDIMP S.A.
RUC: 0993089559001
CORREO: info@loidimpsa.com

BANCO PRODUBANCO
CORRIENTE 02006151929

BANCO PACIFICO
CORRIENTE 8105437

Subir el comprobante y luego cargarlo

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Cargar Pago

num	Rubro	Valor
1	Servicio Domicilio	4
1	Servicio Courier	6,52
	Valor Total:	10,52

Para actualizar la DIRECCIÓN DE ENVÍO dirigirse al Menu Principal

Total a Pagar: \$ 10,52

Observación:

- 2) HAY ORDENES DE RETIRO QUE SE GENERARON Y NO ESTAN APARECIENDO, POR EJEMPLO LA GUIA 399909 DEL CLIENTE JESUS BENAVIDES NO APARECE Y SI FUE GENERADA
- 3) HICE LA PRUEBA GENERANDO YO UNA ORDEN DE RETIRO Y NO APARECE EL USUARIO
- 4) HICE LA PRUEBA CON UN TRACKING DE PRUEBA Y NO LLEGA CORREO EN TODAS ETAPAS

ORDENES GENERADAS DE RETIRO									
Fecha Inicio		01/01/2022	Fecha Fin:		17/01/2022	Estado de Orden:		INGRESADA	Buscar
Despachar	ORDEN DE DESPACHO	TIPO DE ENTREGA	CATEGORIA	FECHA REGISTRO	USUARIO REGISTRO	CLIENTE	EJECUTIVO	ESTADO ORDEN	Detalle Envío
	2270	RETRIRAR EN OFICINA (GUAYAQUIL)	B	17/01/2022 13:05:36		CARLOS CARLOS GARCES VALDIVIESO	CARLOS MANUEL GARCES VALDIVIESO	INGRESADA	
	2226	RETRIRAR EN OFICINA (GUAYAQUIL)	B	05/01/2022 14:25:09		RAFAEL RICARDO VILLALTA PILAGUANO	ANDRES MANUEL ZAMBRANO FRANCO	INGRESADA	

- 4) NECESITO QUE CUANDO UN CLIENTE GENERE UNA ORDEN DE RETIRO, LE LLEGUE TAMBIEN UN CORREO (AL CLIENTE Y AL EJECUTIVO DE CUENTA) INFORMANDOLE DE ESA ORDEN DE RETIRO, EL VALOR PAGADO, Y EL DETALLE DE LAS GUIAS QUE AGRUPÓ. SI ES POSIBLE TAMBIEN EL COMPROBANTE DE PAGO QUE ADJUNTÓ.

Estimado Cliente,

Se ha generado una orden de retiro #XXXX con estado PAGADA, según comprobante adjunto; en este momento pasa a un proceso de validación de la misma y posterior despacho.

Si seleccionaste la opción RETIRO EN OFICINA te sugerimos presentar este correo al momento de acercarte al counter.

A continuación el detalle de las guías que incluyen la presente orden:

Xxxxxx – peso –

Valor pagado, (y comprobante de transferencia)

Si tiene alguna duda puede comunicarse a nuestro Whatsapp: <https://wa.link/6q2tyg>

Saludos cordiales,

LOIDIMPSA EXPRESS