






MAPA DE CONOCIMIENTO

Código: QB-MI-A-13

Rev: 01

Fecha de emisión: 26-07-2022

Fecha de revisión: 28-02-2023

PROCESOS	PROCESOS DE CREACIÓN DE VALOR	CONOCIMIENTO EFECTIVO	DONDE SE ENCUENTRA Fuente Interna	DONDE SE ENCUENTRA Fuente Externa	QUIEN LO UTILIZA	COMO TRANSMITIRLO	USARLO, VALIDARLO Y PRESERVARLO
Administración		Legislación vigente Requerimientos de Cliente Procedimientos Instrucciones de trabajo	Jefe Inmediato Instructores Internos	Clientes Proveedores Despacho Especializado Consultores/Formadores	Personal que opera, administra o toma decisiones en los procesos	Intranet Google Drive Web El Software para servicios Programa de Formación	Lecciones aprendidas para operar y mejora los procesos Manuales, Tutoriales, Procedimientos
Gestión de capital humano		Legislación vigente Requerimiento de Cliente Procedimientos Instrucciones de trabajo Normas vigentes	Jefe Inmediato Instructores Internos	Clientes Proveedores Despacho Especializado Consultores/Formadores Computrabajo Talent	Personal que opera, administra o toma decisiones en los procesos	Intranet Google Drive web Programa de Formación	Lecciones aprendidas para operar y mejora los procesos Manuales, Tutoriales, Procedimientos
Gestión de la calidad		Procedimientos Requerimiento de Cliente Instrucciones de trabajo Normas vigentes	Jefe Inmediato Instructores Internos	Clientes Proveedores Consultores/Formadores	Personal que opera, administra o toma decisiones en los procesos	Intranet Google Drive web Programa de Formación	Lecciones aprendidas para operar y mejora los procesos Manuales, Tutoriales, Procedimientos
Sorteo		Legislación vigente Cliente Mercado Procedimientos Instrucciones de trabajo Normas vigentes	Jefe Inmediato Instructores Internos	Clientes Proveedores Consultores/Formadores	Personal que opera, administra o toma decisiones en los procesos	Intranet Google Drive web El Software para servicios Hojas de operación Estándar Programa de Formación	Lecciones aprendidas para operar y mejora los procesos Manuales, Tutoriales, Procedimientos,
Ventas		Requerimiento de Cliente Mercado Procedimientos Instrucciones de trabajo	Jefe Inmediato Instructores Internos	Clientes Proveedores Contactos (Boca a boca) Consultores/Formadores INEGI	Personal que opera, administra o toma decisiones en los procesos	Intranet Google Drive web El Software para servicios Programa de Formación	Lecciones aprendidas para operar y mejora los procesos

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción	Fecha	Originador
00	Creación del documento como cumplimiento a la acción correctiva AC2201.	26/07/2022	Enrique Valdez
01	Cambio de logotipo de la compañía.	28/02/2023	Nancy Reyes