

## Sección I

### I. Objetivo.

QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. establece el presente manual de calidad que incluye:

- La descripción del alcance, estructura e interacción de los procesos del sistema de gestión de la calidad de la organización, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma internacional ISO 9001:2015.
- Los detalles de las exclusiones aplicables de los requisitos de la norma antes mencionada y justificación de las mismas.
- La referencia a la información documentada establecida para el sistema de gestión de la calidad.

Lo anterior con la finalidad de demostrar la capacidad de la organización para brindar **inspección y/o re trabajo de piezas propiedad de nuestros clientes dentro del territorio nacional** cumpliendo con sus requisitos, así como los requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

### II. Antecedentes históricos.

QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. es una empresa que nace en el año 2009 con la finalidad de apoyar a la industria en general con **inspección, sorteo, re-trabajo** y ocasionalmente presta servicios de empaques, carga y descarga de materiales y residencias; nace de la experiencia que desde 1990 se obtiene dentro de su empresa hermana "Maquinados Bolca", en la cuál se cuenta con maquinaria CNC y convencional, logrando de esta forma generar servicios integrales proporcionando soluciones inmediatas y eficaces a las necesidades del cliente.

QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. inicia la prestación de sus servicios con la empresa "Industria del Asiento Superior S.A. de C.V.", planta Aguascalientes; La excelente relación entre calidad de su servicio y costos accesibles lograron colocarla en poco tiempo, frente a la empresa antes mencionada, así como con sus proveedores, como la opción número uno en cuanto a los servicios que proporciona. QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. para esos tiempos, ha logrado proporcionar sus servicios en las plantas INSA planta zacatecas e INSA planta Morelos. Al mismo tiempo, QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. abrió su mercado estatal con clientes como Moto Diésel Mexicana y SACRED.

### III. Revisión, aprobación y modificación.

La revisión del presente manual de calidad es responsabilidad de la alta dirección de la empresa, quienes a su vez de acuerdo a su contenido lo aprueban y publican conforme a lo establecido en el procedimiento de control de la información documentada (QB-PR-A-01).

En lo referente al uso del presente manual de calidad para propósitos externos, tales como demostrar el cumplimiento del sistema de gestión de la calidad en condiciones contractuales y dónde el control no es pretendido, podrá ser enviado vía correo electrónico en formato PDF con sus respectivas restricciones o entregado en formato impreso a las partes interesadas. Quedando fuera del alcance de QUALITY BOLCA S.A. DE C.V, su control y actualización en caso de generarse un cambio.

Este manual de calidad se encuentra disponible en formato electrónico no editable para el personal que labora dentro de la organización.

Cualquier modificación posterior en su contenido, excepto correcciones ortográficas o de redacción se hará conforme lo establece el procedimiento de control de la información documentada (QB-PR-A-01) y se documentará en la sección de control de cambios del presente manual.

### IV. Política y objetivos de la calidad.

QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. ha definido la siguiente política de la calidad:

**“En QUALITY BOLCA S.A. DE C.V. nos comprometemos a ser una empresa rentable, que entienda y satisfaga los requisitos de nuestros clientes que requieren servicios de inspección y/o re-trabajo de sus piezas, con base en la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y el desarrollo de nuestros colaboradores, considerando los factores internos y externos pertinentes al contexto de nuestra organización”**

Y los siguientes Objetivos de la Calidad:

- **Incrementar la rentabilidad del negocio.**
- **Incrementar el beneficio percibido de los clientes.**
- **Mejorar la calidad en el servicio de sorteo.**
- **Incrementar el resultado de la encuesta de satisfacción del personal.**
- **Potencializar la mentalidad de máxima productividad y mejora en todos los colaboradores.**

Las fuentes de medición, la unidad de medida, la frecuencia de medición y las metas de cada uno de los objetivos se encuentran documentados en el formato seguimiento a los objetivos de la calidad (QB-FI-A-01).

## **v. Referencias.**

Los documentos y registros pertenecientes a nuestro sistema de gestión de la calidad, se pueden consultar en:

- a) Lista Maestra de Documentos
- b) Lista Maestra de Registros

QB-FR-A-01-01

QB-FR-A-01-05