

## MATRIZ DE INFORMACIÓN PARTES INTERESADAS

Código: QB-MI-A-04

Rev:03

Fecha de emisión: 11-04-2019

Fecha de revisión: 08-07-2024

### IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS

Parte Interesada	Nombre	Necesidades	Expectativas
ORGANIZACIÓN	EL PERSONAL	* Capacitación y entrenamiento	* Remuneración económica competitiva
			* Reconocimiento del trabajo realizado
		* Contar con EPP, herramientas de trabajo e instrumentos de medición	* Que el proveedor entregue en tiempo oportuno los requerimientos solicitados
	ALTA DIRECCIÓN	* Condiciones adecuadas para desarrollar el trabajo	* Contar con un ambiente de trabajo adecuado
			* Desarrollo de sus capacidades
		* Respetar último nivel de versión de la Norma ISO 9001:2015 (Incluyendo enmienda relacionada con el cambio climático)	* Mayor penetración en el mercado generando crecimiento de la compañía
	PROCESOS	* Elevar el nivel de inglés del personal	* Mantener POAM y PCI en proporción directa a último nivel de actualización de la norma ISO 9001:2015
			* Nuevas contrataciones con alto nivel de inglés en puestos claves
		* Evolucionar de un proceso manual a procesos automatizados	* Evitar errores
	OFICINAS REMOTAS	* Contar con una plantilla exclusiva de ventas	* Eficiencia y confiabilidad de los resultados
		* Estandarización	
		* Contar con los materiales y equipos de trabajo necesarios para desarrollar sus actividades	* Dar respuesta inmediata a las solicitudes de servicio requeridas por los clientes
CLIENTES	TODOS	* Realizar contrataciones y actividades administrativas fuera de la matriz.	
		* Crecimiento sostenido de la compañía	* Permanencia del negocio
		* Que la compañía sea rentable	* Incursionar en el mercado americano
PROVEEDORES	TODOS		* Precio competitivo
		* Las necesidades de cada cliente se determinan desde el formato de Apertura del servicio	* Que se cumpla con lo establecido en el formato de apertura (tiempo y forma)
			* Servicio de calidad
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO	A NIVEL FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL		* Atención inmediata a su solicitud
		* Que se generen órdenes de compra de manera planeada	* Que no existan fugas
			* Pagos oportunos
COMPETENCIA	TODAS LAS "SORTEADORAS"		* Relación comercial a largo plazo
		* Que se cumpla con los requerimientos legales y reglamentarios aplicables de manera oportuna.	
		* Generar actividades de beneficio mutuo	* Que se cumpla con los requerimientos legales y reglamentarios aplicables de manera oportuna.

#### CONTRÓL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción	Fecha	Originador
'00	Modificación de código del documento y cambios de nombre de puestos del personal.	11/04/2019	Alvaro Noriega
'01	Se agrega cuadro de control de cambios	06/11/2019	Ivonne L. Tenorio
'02	Cambio de logotipo de la compañía.	28/02/2023	Nancy Reyes
'03	Se actualiza la parte interesada Organización (Alta dirección) agregando lo sig.: En necesidades "(Incluyendo enmienda relacionada con el cambio climático)" y en expectativas "Mantener POAM y PCI en proporción directa a último nivel de actualización de la norma ISO 9001:2015" y "nuevas contrataciones con alto nivel de inglés en puestos claves"	08/07/2024	Ana Rodríguez

\*Este documento tiene validez 1 semana al momento de su impresión ->