

Encuesta de satisfacción del cliente al primer servicio

Nombre del Cliente: _____

Teléfono: _____

Contacto: _____

Correo Electrónico: _____

INSTRUCCIÓN: Conteste las siguientes preguntas marcando la respuesta de acuerdo a su experiencia con QUALITY BOLCA S.A. DE C.V.

1.- ¿Cómo califica el servicio de inspección y/o re-trabajo?

Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Muy Malo ☐

Comentario: _____

2.- ¿Cómo califica el servicio en cuanto a cotización y solución de dudas?

Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Muy Malo ☐

Comentario: _____

3.- ¿Cómo califica la oferta de servicios y cobertura de QUALITY BOLCA S.A. DE C.V?

Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Muy Malo ☐

Comentarios: _____

4.- ¿Cómo califica el tiempo de respuesta en cuanto envío de la información del resultado del servicio?

Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Muy Malo ☐

Comentarios: _____

5.- ¿Contrataría de nuevo los servicios de QUALITY BOLCA S.A DE C.V ?

Si ☐ No ☐

Comentarios: _____

NOTA: EN CASO DE NO SER CONTESTADO EN UN LAPSO DE 10 DÍAS SE TOMARAN LAS RESPUESTAS COMO EXCELENTE

Encuesta de satisfacción del cliente al primer servicio

Código: QB-FR-A-09-01-E

Rev.: 01

Fecha de emisión: 11-04-2019

Fecha de revisión: 03-03-2023

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Descripción del Cambio	Originador
01	03/03/2023	Cambio de logotipo de la compañía. Se agrega cuadro de control de cambios.	Nancy Reyes



Customer satisfaction survey at first service

Código: QB-FR-A-09-01-I

Rev.: 01

Fecha de emisión: 11-04-19

Fecha de revisión: 03-03-2023

customer Name: _____

Phone: _____

User name : _____

e-mail: _____

INSTRUCTIONS: Answer the following questions checking the answer according to your experience with QUALITY BOLCA S.A. DE C.V

1.- How do you rate the inspection and / or re-work service?

Excellent ☐ Good ☐ Regular ☐ Bad ☐ So bad ☐

Comments: _____

2.- How do you rate the response time to your service request?

Excellent ☐ Good ☐ Regular ☐ Bad ☐ So bad ☐

Comments: _____

3.- How do you rate the service offer and coverage of QUALITY BOLCA S.A. OF C.V?

Excellent ☐ Good ☐ Regular ☐ Bad ☐ So bad ☐

Comments: _____

4.- How do you rate the response time in relation to the delivery of the information on the result of the service?

Excellent ☐ Good ☐ Regular ☐ Bad ☐ So bad ☐

Comments: _____

5.- Would you use the services of QUALITY BOLCA S.A DE C.V again?

Yes ☐ No ☐

Comments: _____

NOTE: IN CASE OF NOT BEING ANSWERED IN 10 DAYS THE RESPONSES WILL BE TAKEN AS EXCELLENT

*Este formato en blanco al momento de su impresión tiene validez 1 semana.



Customer satisfaction survey
at first service

Código: QB-FR-A-09-01-I

Rev.: 01

Fecha de emisión: 11-04-19

Fecha de revisión: 03-03-2023

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Descripción del Cambio	Originador
01	03/03/2023	Cambio de logotipo de la compañía. Se agrega cuadro de control de cambios.	Nancy Reyes

*Este formato en blanco al momento de su impresión tiene validez 1 semana.