

A continuación, se le brinda información que debe seguir durante esta vigilancia:

LA LÍNEA MEDICA Y LA VIGILANCIA MÉDICA



Línea Médica BACKUS: 01 6429381

Opción 1: Médico, 24 horas

Opción 2: Psicóloga, L-V 8am.-6pm, sábados 9am-1pm

¿Qué es y para qué sirve la Línea Médica?

Es un servicio gratuito donde recibirás orientación médica o psicológica relacionada al COVID-19. En caso que su caso requiera seguimiento, le asignarán un médico para tal fin.



¿Cómo funciona la Vigilancia Médica COVID 19?

El profesional de salud de la línea médica que recepcione su caso además de brindarle orientación, se encargará de destinarle un médico el cual estará a cargo del seguimiento telefónico diario incluyendo o no fines de semana según la gravedad, en el horario de 8am a 6pm. Una vez en la vigilancia, es importante que **responda todas las llamadas** que se le realicen hasta su ALTA. Desde el momento de ingreso a vigilancia estará considerado como **descanso médico** y estará obligado a informar inmediatamente a su líder y esperar su comunicación de ALTA para reincorporarse a laborar.



¿Qué recomendaciones relacionadas al COVID-19 debo cumplir?

En caso de un paciente aislado por sospecha, confirmado o contacto directo de COVID-19, estas recomendaciones, alineadas con las recomendaciones del MINSA incluyen:

- **Manténgase en su habitación** con la puerta cerrada y las ventanas abiertas
- Evite salir de su habitación y **NO SALGA FUERA DE CASA.**
- Evite la cercanía con sus familiares
- Si no tiene un baño en la habitación, utilice solo uno en la casa.
- Use la mascarilla si sale de su habitación.
- No debe de salir fuera de casa
- Mantener ambientes ventilados
- Tener buena hidratación (al menos 6 a 8 vasos de agua al día)
- Usar pañuelos desechables
- Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente, mínimo 20seg, en especial luego de toser o estornudar o del cambio de mascarillas. Usar una toalla exclusiva o papel toalla.
- Comer en su habitación
- Los cubiertos y vajillas deben ser lavada aparte con abundante agua y jabón
- Comunicación interna por celular.
- Desinfecte diariamente las superficies con las que tiene contacto
- Todos en casa en aislamiento domiciliario
- **Debe ser atendido solo por una persona, de preferencia** joven, quien debe usar mascarilla y dejarle los alimentos en la puerta de la habitación y lavarse las manos luego de cada atención

**¿Cuáles son los SIGNOS DE ALARMA para COVID-19?**

Son aquellos signos que pueden indicar el paso a un grado moderado o severo de enfermedad. Apenas los reconozca, usted debe acudir a un establecimiento de salud (hospital o clínica en caso tenga EPS) y tratar de comunicarse con el médico de la vigilancia a través de la Línea Médica. Son los siguientes



Dificultad
respiratoria



Fiebre que no se
controla por más de 2
días

**¿Qué facilidades le puede ofrecer este programa de vigilancia?**

De acuerdo al criterio médico, se le podrá programar una **prueba COVID-19** en su domicilio (Hisopado) y se le enviará un **pulso oxímetro** si fuese necesario. En caso se le entregue un pulso oxímetro en calidad de préstamo, **debe devolverlo apenas deje de necesitarlo o retorne a laborar**, ya que otros compañeros también lo necesitan.

**¿Si tengo un seguro particular, EPS o EsSalud, la línea médica puede gestionar mi atención?**

No, los médicos de Vigilancia no gestionan citas, atenciones domiciliarias o interconsultas a especialidades. Es el trabajador quien debe gestionar cualquier atención de este tipo con los números de las aseguradoras

**¿Por qué es importante brindar información al médico de vigilancia?**

Recuerda que la información que brinde tiene valor de una declaración jurada y al brindar datos veraces y exactos se podrá dar recomendaciones que ayudarán a evitar más contagios. Su información ayudará a brindarle recomendaciones adecuadas para el manejo de la enfermedad.



Recuerde además que tiene la opción 2 para consultas de tipo psicológico.

Esperamos que se recupere pronto!

Atentamente, Equipo de Vigilancia Médica al servicio de Backus.