

**Политика конфиденциальности для чат-бота**  
ред. 25.12.2025

**1. Общие положения**

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей чат-бота размещенного в мессенджере Telegram.
- 1.2. Оператор: ИП Дуквен Ольга Андреевна (ИНН 920156718605) адрес 299006, г. Севастополь, ул. Тараса Шевченко, д.28, помещ. XXXIII-1.
- 1.3. Пользователь чат-бота обладает полной дееспособностью и предоставил собственные достоверные персональные данные.

**2. Основные термины**

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- 2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
  - 2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
  - 2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
3. Цели и сроки обработки персональных данных, а также действия, производимые с персональными данными, описаны в приложении № 1 к Политике.
  4. Для достижения целей Оператор передает ваши персональные данные третьим лицам. Информация о третьих лицах содержится в приложении № 2 к Политике.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с вашего согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

**Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу в порядке и на условиях, предусмотренных требованиями ч. 3–6 ст. 6 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".**

5. Трети лица (приложение № 2 к Политике) могут передавать ваши персональные данные другим лицам, но с вашего согласия и с согласия Оператора.
6. Персональные данные признаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству РФ в области персональных данных. Для этого применяются технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

## 7. Изменение и уничтожение персональных данных

- 7.1. При изменении персональных данных субъект персональных данных должен актуализировать их самостоятельно, направив уведомление на электронную почту [domastroi.studio@yandex.ru](mailto:domastroi.studio@yandex.ru)
- 7.2. После истечения срока обработки, при достижении цели обработки или с момента отзыва согласия персональные данные уничтожаются путем удаления файлов из информационных систем Оператора (лица,

действующего по поручению Оператора) без возможности восстановления.

## 8. Права субъекта персональных данных

Право на доступ	У субъекта персональных данных есть право запросить копию персональных данных, которые обрабатывает Оператор.
Право на исправление	Субъект персональных данных может попросить исправить неточные или неполные персональные данные.
Право на отзыв	Субъект персональных данных имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
Право на забвение	Субъект персональных данных имеет право запросить удаление всех данных, которые есть у Оператора, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить данные по закону.

## 9. Правовые основания для обработки персональных данных:

- 9.1. Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ “О персональных данных”;
- 9.2. Согласие на обработку персональных данных.

## 10. Изменение Политики

- 10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия субъекта персональных данных. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в чат-боте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

- 10.2. Актуальная версия Политики размещена в чат-боте.

## 11. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

- 11.1. Субъект персональных данных направляет Оператору заявление в форме электронного документа на адрес эл. почты: domastroi.studio@yandex.ru
- 11.2. Оператор рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней с момента его поступления.

## **Приложение № 1 к Политике**

Персональные данные	Категория	Цели	Действия	Сроки обработки
1. телефонный номер; 2. имя пользователя в Telegram; 3. имя, указанное в профиле в Telegram; 4. иные персональные данные, которые субъект может оставить.	Общие	Предоставление возможности взаимодействовать с чат-ботом для расчета стоимости ремонта, проведения бесплатной консультации и последующего заключения договора.	<ul style="list-style-type: none"><li>● сбор;</li><li>● запись;</li><li>● систематизация;</li><li>● накопление;</li><li>● уточнение (обновление, изменение);</li><li>● передача (предоставление, доступ);</li><li>● извлечение;</li><li>● использование;</li><li>● блокирование;</li><li>● удаление;</li><li>● уничтожение;</li><li>● хранение.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● В течение 6 месяцев со дня направления персональных данных Оператору.</li><li>● До отзыва согласия.</li></ul>

## **Приложение № 2 к Политике**

Третий лица и ссылка на их политику	Цель передачи	Адрес третьего лица
ООО «1С-Битрикс» ИНН 7717586110 <a href="#"><u>Политика</u></a>	Хранение данных, полученных через чат-бот.	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19