

Sitpi RAJENDRAN
5 Rue Arthur Rimbaud
77680 Roissy en Brie

Thibault FEUGERE
18 Rue Jean Moulin
94400 Vitry sur Seine

Paris, le 12 décembre 2018

OBJET : Suppression du compte mail de M. PATATE

Monsieur le directeur,

Mes services ont effectué une mise à jour de la boîte mail de l'entreprise le 10 décembre 2018, comme prévu lors de notre dernière réunion. Cette mise à jour logicielle ne devait avoir aucun impact sur le fonctionnement des boîtes mails.

Cependant, dû à une erreur de ma part, le compte de messagerie d'un de mes collaborateurs, Monsieur Pomme PATATE, a été supprimé. Celui-ci a pris contact avec moi, de manière désobligeante, en m'accusant d'avoir saboté sa messagerie.

Je me suis excusé auprès de lui dès la réception de son message, et ai essayé de trouver des solutions avec lui, à son problème. J'ai de ce fait recrée son mail, mais nous n'avons pas pu récupérer son historique de mail. Nous avons donc décidé, avec mon équipe, de faire des sauvegardes de façon hebdomadaire, pour pouvoir éviter ce type de problème à l'avenir.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le directeur, mes respectueuses salutations.

Sitpi RAJENDRAN
Ingénieur Système et Réseau
ROTEK France
rajendran.sitpi@rotek.fr
Tel : 06.68.62.99.53