

## Troubleshooting PostgreSQL at Gradient

Authors: arho.virkki@tyks.fi, anna.hammais@tyks.fi

Jos PostgreSQL ei vastaa kyselyihin:

1. iotop: levynkirjoitus- tai lukuprosessit
2. iftop (interface top): verkkoliikenne
3. top: prosessit, RAM ja CPU
4. PostgreSQL-prosessin tila

```
sudo systemctl status postgresql.service # näyttää tilan
sudo systemctl stop postgresql.service  # pysäyttää palvelun
sudo systemctl start postgresql.service  # käynnistää palvelun
```

5. jos prosessi sanoo "failed", PostgreSQL on kaatunut
6. Jos stop ja start ei onnistu, katsotaan mitä prosesseja postgres-käyttäjällä on meneillään

```
ps -elf | grep postgres # (sama kuin ps aux)
```

7. kokeillaan

```
ps pkill <pid>
ps kill -9 <pid>
```

8. jos kohta 7 ei onnistu, mennään katsomaan hakemistoon /srv/pgsql/9.6 (tai mikä versionumero onkaan) (srv=service). Pystyykö hakemistossa tekemään ls? Jos ei, levyjako on rikki.
9. Pystyykö levyjaolle tekemään umount? Jos ei, ajetaan

```
lsuf | grep postgres # list open files used by postgres
```

10. Jos listattuja prosesseja ei pysty sulkemaan, ajetaan levyjaolle umount -fl (force, lazy)
11. Jos tämän jälkeen mount ei onnistu, käynnistetään gradient-palvelin uudelleen, kunhan käyttäjät ovat tallentaneet keskeneräiset prosessinsa