# เว็บแอพฯสำหรับเช็คสถานะของเครื่องมือบริการพร้อมการแจ้งเตือนผ่านระบบ ไลน์ Web Application for checking status of service tools with notifications via LINE

นางสาวกชกร สุรินทร์
นักศึกษาสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
กณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาลัยวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์
จังหวัดปทุมธานี, ประเทศไทย
6210612674@student.tu.ac.th

นายสิทธิโชค งามพิพัฒน์โชคชัย
นักศึกษาสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
กณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาลัยวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์
จังหวัดปทุมธานี, ประเทศไทย
6210612815@student.tu.ac.th

อ.คร.ชุมพล บุญมี
อาจารย์ภาควิชาวิสวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
คณะวิสวกรรมสาสตร์
มหาลัยวิทยาลัยธรรมสาสตร์ จังหวัดปทุมธานี, ประเทสไทย

bchoompol@engr.tu.ac.th

#### บทคัดย่อ

โครงงานฉบับนี้เกี่ยวกับการพัฒนา เว็บแอพฯสำหรับเช็คสถานะของเครื่องมือ บริการพร้อมการแจ้งเตือนผ่านระบบไลน์ เป็นการนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ โดย ใช้ Django Framework กับ Line Frontend Framework เข้าด้วยกัน เพื่อให้องค์กรต่างๆที่ต้องการระบบสำหรับเช็คสถานะของเครื่องมือบริการนั้น สามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และส่งการแจ้งเดือนต่างๆ ผ่านห้องสนทนาใน แอปพลิเคชัน Line

โครงงานฉบับนี้ได้มีการพัฒนา Django Framework, Line Frontend Framework, HTML, CSS, JavaScript และ Python เพื่อให้องค์กรต่างๆที่ ต้องการนำไปใช้ และพัฒนา

#### Abstract

This project is about developing a web application for checking the status of service tools with notification alerts through the Line messaging system. It is an application of knowledge by using Django Framework and Line Frontend Framework together to provide organizations with a more convenient system for checking the status of their service tools and sending various notifications through the Line messaging app.

This project has been developed using Django Framework, Line Frontend Framework, HTML, CSS, JavaScript, and Python to provide organizations with tools that they can use and develop further.

# 1. บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตมีความก้าวหน้าอย่างมากและยังสามารถพัฒนา
ต่อไปเพื่อรองรับความด้องการของมนุษย์ได้หลายอย่าง ส่งผลทำให้สิ่งต่างๆถูกเชื่อมโยงเข้าสู่
โลกอินเทอร์เน็ตมากมาย ทำให้ทุกคนหันเข้ามาทำงานและใช้งานระบบต่างๆผ่านทางช่องทาง
อินเทอร์เน็ต และหนึ่งในเทคโนโลยีที่มีการใช้งานเป็นอย่างมาก นั่นคือ Web
Application ที่ถูกเขียนขึ้นมาเพื่อให้สามารถเปิดใช้งานใน Web Browser ได้
โดยตรงโดยไม่ต้องโหลด Application ลงบนอุปกรณ์ของตนเอง ซึ่งทำให้ลดการใช้
ทรัพยากร สามารถเปิดใช้งานได้อย่างรวดเร็ว เพียงแก่มีอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อ
อินเทอร์เน็ตได้

ทางผู้จัดทำโครงงานได้มีประสบการณ์จากที่ฝึกงานและเล็งเห็นว่างานบริการค้านการ
ขึ้ม-คืนอุปกรณ์นั้นต้องมีการติดต่อกับผู้ใช้บริการโดยตรง เพื่อทำเรื่องร้องขอให้ผู้ให้บริการ
นั้นนำอุปกรณ์น้ำเห้บริการซึ่งมีความซับซ้อนทั้งในเรื่องที่จะต้องจัดเก็บบันทึกข้อมูลของ
ผู้ใช้บริการและเรื่องความตรงต่อเวลาในการขึม-คืนอุปกรณ์ ผู้จัดทำจึงคิดที่จะพัฒนา Web
Application เพื่อลดจำนวนงานของผู้ให้บริการอีกทั้งยังทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้า
ใช้ได้อย่างง่ายดายและสะดวก โดยทางผู้จัดทำได้นำแอปพลิเคชั่น Line ที่ทุกคนล้วนใช้งาน

กันเป็นประจำมาเป็นส่วนหนึ่ง Web Application เพื่อแจ้งเตือนเกี่ยวกับการยืมคืน อปกรณ์ให้ตรงเวลา

# 2. ทฤษฎีหรืองานที่เกี่ยวข้อง

# 2.1 Line Official Account [1]

LINE Official Account หรือ LINE OA คือ บัญชี LINE สำหรับ ธุรกิจ สามารถส่งข้อความ แชท รูปภาพ วีคีโอต่างๆ พูดกุขกับผู้ติดตามได้เหมือนกับ LINE ทั่วไป แต่ความพิเศษของมันคือ มีฟีเจอร์ต่างๆ ที่ช่วยโปรโมทธุรกิจของคุณให้มี ความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น สามารถบอร์ดแคสข่าวสาร บริการ สินค้า หรือโปรโมชั่น ให้กับคน ที่ติดตามคุณทั้งหมดใต้ในครั้งเดียว ช่วยขกระคับภาพลักษณ์ของแบรนด์ให้ดูเป็นมืออาชีพ มากยิ่งขึ้น

## 2.2 Line Frontend Framework [2]

LINE LIFF ย่อมาจาก LINE Front-End Framwork คือ Web view ที่อยู่ใน LINE ทำให้สามารถเชื่อมต่อระหว่าง แชทรูม และ เว็บไซต์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถฝึงเว็บไซต์ลงไปไว้ในห้องแชทได้ด้วย ทำให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้ง่ายมากขึ้น

## 2.3 Django Framework [3]

Django เป็นชอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการพัฒนาโปรแกรมเว็บได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ การใช้งานเว็บส่วนใหญ่มีฟ้าก์ชั่นที่พบบ่อยหลายอย่างเช่นการตรวจสอบการดึง ข้อมูลจากฐานข้อมูลและการจัดการคุกกี้ นักพัฒนาต้องเข้ารหัสฟังก์ชั่นการทำงานที่คล้ายกัน ลงในทุกเว็บที่แอป่พวกเขาเขียน Django ทำให้งานของพวกเขาง่ายขึ้นโดยการจัดกลุ่ม ฟังก์ชั่นที่แตกต่างกันเป็นคอลเลกชันโมคูลนำมาใช้ใหม่ขนาดใหญ่เรียกว่ากรอบแอปพลิเกชัน บนเว็บ นักพัฒนาใช้กรอบเว็บ Django ในการจัดระเบียบและเขียนโค้ดอย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้นและลดเวลาในการพัฒนาเว็บ

# 2.4 Visual Studio Code [4]

Visual Studio Code หรือ VSCode เป็นโปรแกรม Code Editor ที่ ใช้ในการแก้ไขและปรับแต่งโค้ด จากค่ายไมโครซอฟท์ มีการพัฒนาออกมาในรูปแบบของ OpenSource จึงสามารถนำมาใช้งานได้แบบฟรี ที่ต้องการความเป็นมืออาชีพ

ซึ่ง Visual Studio Code นั้น เหมาะสำหรับนักพัฒนาโปรแกรมที่ด้องการใช้ งานข้ามแพลตฟอร์ม รองรับการใช้งานทั้งบน Windows, macOS และ Linux สนับสนุนทั้งภาษา JavaScript, TypeScript และ Node.js สามารถเชื่อมต่อกับ Git ได้ นำมาใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีเครื่องมือส่วนขยายต่าง ๆ ให้เลือกใช้อย่างมากมาก

# 2.5 Python [5]

Python เป็นภาษาการเขียนโปรแกรมที่ใช้อย่างแพร่หลายในเว็บแอปพลิเคชัน การ พัฒนาชอฟต์แวร์ วิทยาศาสตร์ข้อมูล และแมชชินเลิร์นนิง (ML) นักพัฒนาใช้ Python เนื่องจากมีประสิทธิภาพ เรียนรู้ง่าย และสามารถทำงานบนแพลตฟอร์มต่างๆ ได้มากมาย ทั้งนี้ชอฟต์แวร์ Python สามารถดาวน์โหลดได้ฟรี ผสานการทำงานร่วมกับระบบทุก ประเภท และเพิ่มความเร็วในการพัฒนา

# 2.6 Github [6]

GitHub คือ website Git (version control repository) ที่อยู่บน internet มีการทำงานแบบเดียวกับ Git เลย แต่สามารถเข้าถึงข้อมูลและจัดการไปผ่าน web โดยไม่ต้องเสียเงิน หรือลงทุกตั้ง server เพื่อติดตั้ง Git เองเลย แต่ code project ทั้งหมดจะถูกแจกจ่ายให้คนอื่นๆสามารถเห็นได้ด้วย

# 2.7 Git Bash [7]

Git Bash เป็นแอปพลิเคชันสำหรับสภาพแวดล้อมของ Microsoft Windows ซึ่งมีการจำลอง bash ที่ใช้ในการเรียกใช้ Git จากบรรทัดคำสั่ง นี่ไม่ใช่ bash ง่ายๆที่รวบรวมสำหรับ Windows แต่เป็นแพ็คเกจที่มี Bash, SSH, SCP และยูทิลิตี้ Unix อื่น ๆ ที่รวบรวมสำหรับ Windows นอกจากนี้ยังมีหน้าต่าง เทอร์มินัลอินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งใหม่ที่เรียกว่า minty ยูทิลิตี้เหล่านี้มาพร้อมกับแพ็คเกจ Bash นี้เพื่อสร้างแพ็คเกจชอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้

## 2.8 NGROK [8]

Ngrok เป็น Tool Open Source พัฒนาโดย GitHub ซึ่งอำนวยความ สะควกให้บุคคลอื่นสามารถเข้าใช้งาน Website หรือ Application ที่กำลังทำงานอยู่ บนเครื่อง Localhost นั่นเอง อีกทั้ง Ngrok ยังมีหลากหลายช่องสัญญาณที่มีความ ปลอดภัยในการรับและส่งข้อมูลจากเครื่องผู้ใช้ไปจนถึงเครื่อง Localhost

โดยบุคคลอื่นสามารถเข้าใช้งาน Website หรือ Application กำลังทำงานอยู่บน เครื่อง Localhost ผ่านทาง URL ของทาง Ngrok โดยที่ทาง Ngrok จะทำการ สุ่มสร้าง URL ขึ้นมา และ URL ที่ได้มานั้น จะทำการเปลี่ยนไปทุกครั้งเมื่อมีการปิด หรือเปิดใช้งาน

## 2.9 HTML [9]

HTML ข่อมาจากภาษาอังกฤษในคำว่า Hypertext Markup Language ซึ่งถ้าแปลความหมายให้เข้าใจได้ง่ายมากขึ้นนั่นก็คือ เป็นภาษาที่ไว้สำหรับการสร้างเพจหรือ เว็บไซต์ ภาษาตรงนี้จะไว้สำหรับการกำหนดรูปแบบของเว็บไซต์ว่าควรจะมีหน้าตาหรือควร จะมีลักษณะจุดเด่นอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น บางครั้งเราอาจจะเห็นในเรื่องของหน้าเว็บไซต์ บางเว็บไซต์ที่มีตัวหนังสือ ที่สวยงามหรือมีลูกเล่น และสีสันต่างๆ หรือมีการใช้ในส่วนของ ทำภาพเคลื่อนไหวต่างๆ ซึ่งภาษาในการเขียนเว็บอย่าง HTML เหล่านี้นี่แหละที่จะเป็นตัว บ่งบอกถึงคำสั่งในการจัดรูปแบบหน้าเพจหรือข้อความต่างๆ หน้าเว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี

# 2.10 CSS [10]

CSS คือ ภาษาที่ใช้สำหรับตกแต่งเอกสาร HTML/XHTML ให้มีหน้าตา สีสัน ระยะห่าง พื้นหลัง เส้นขอบและอื่นๆ ตามที่ต้องการ CSS ย่อมาจาก Cascading Style Sheets มีลักษณะเป็นภาษาที่มีรูปแบบในการเขียน Syntax แบบเฉพาะและได้ ถูกกำหนดมาตรฐานโดย W3C เป็นภาษาหนึ่งในการตกแต่งเว็บไซต์ ได้รับความนิยมอย่าง แพร่หลาย

# 2.11 JavaScript [11]

JavaScript เป็นภาษาโปรแกรมที่นักพัฒนาใช้ในการสร้างหน้าเว็บแบบอินเทอร์ แอกทีฟ ตั้งแต่การรีเฟรชฟิดสื่อโซเซียลไปจนถึงการแสดงภาพเคลื่อนใหวและแผนที่แบบอิน เทอร์แอกทีฟ ฟังก์ชันของ JavaScript สามารถปรับปรุงประสบการณ์ที่ผู้ใช้จะได้รับจาก การใช้งานเว็บไซต์ และในฐานะที่เป็นภาษาในการเขียนสคริปต์ผึ้งใคลเอ็นต์ จึงเป็นหนึ่งใน เทคโนโลยีหลักของ World Wide Web ยกตัวอย่างเช่น เมื่อคุณท่องเว็บแล้วเห็นภาพ สไลด์ เมนูดรือปดาวน์แบบคลิกให้แสดงผล หรือสืองค์ประกอบที่เปลี่ยนแบบไดนามิกบน หน้าเว็บ นั่นคือเห็นเอฟเฟกต์ของ JavaScript

# 3. การดำเนินงาน/วิธีวิจัย

## 3.1 ศึกษาการใช้งาน Line Official Account

# 3.1.1 ศึกษาประเภทบัญชีของ Line Official Account

LINE Official Account หรือ LINE OA คือ บัญชี LINE สำหรับ ธุรกิจ สามารถส่งข้อความ แชท รูปภาพ วีดีโอต่างๆ พูดคุยกับผู้ติดตาม

## 3.1.2 ศึกษาเกี่ยวกับฟีเจอร์ต่างๆ

## 1) Greeting Message

เป็นข้อความที่จะส่งให้คนที่แอดเป็นเพื่อนกับเราในครั้งแรก โดยเรา สามารถกำหนดข้อความที่จะแสดงต่อผู้ใช้งานได้ตามความต้องการ

## 2) Rich Menu

เป็นภาพ Banner ขนาดใหญ่ที่อยู่ในห้องแชทของแอปพลิเคชั่น Line สามารถใส่ลิงก์ให้คลิกไปยังช่องทางอื่นๆได้

## 3) Auto-Reply

ระบบตอบกลับอัตโนมัติ ฟีเจอร์ที่ช่วยให้เราตอบคำถามลูกค้าในช่วงเวลา ที่ไม่สะดวกตอบด้วยตัวเอง โดยเราสามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้ ระบบทำงานได้

## 4) Account Page

ทำหน้าที่เหมือนเป็นหน้าบ้านของเรา โดยเราสามารถใส่ข้อมูลธุรกิจอย่าง รายละเอียดอุปกรณ์/บริการ, เวลา เปิด-ปิด ทำการ, ลิงก์เว็บไซต์ หรือ แสดงคอนเทนต์ต่างๆ ที่เราโพสต์ลงในไทม์ไลน์ลงไปได้

### 5) 1 On 1 Chat

แชทปกติที่ทำให้สามารถพูดคุยกับผู้ใช้งานได้แบบตัวต่อตัว ช่วยทำให้เรา สามารถจัดระเบียบผู้ใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น สามารถติด Tag ให้กับผู้ใช้งาน เพื่อตามหาผู้ใช้งานที่เราต้องการดำเนินงานในส่วนต่างๆได้

- 3.2 ศึกษาการใช้งาน Visual Studio Code
- 3.3 ศึกษาการใช้งาน Git Bash
- 3.4 ศึกษาการใช้งาน NGROK
- 3.5 ศึกษาการใช้งาน Django Framework
- 3.6 ออกแบบ UML Diagram, Sitemap และ Wireframe
- 3.7 ออกแบบหน้าเว็บโดยใช้ figma
- 3.8 เริ่มสร้าง Django Application ตาม UML Diagram ที่สร้าง ขึ้นมา โดยมีทั้งหมด 4 Models ดังนี้
  - 3.8.1 Student เป็น Model ที่ไว้จัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานในระบบ
  - 3.8.2 Equipment เป็น Model ที่ไว้จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ใน ระบบ
  - 3.8.3 Statistic เป็น Model ที่ไว้จัดเก็บข้อมูลของการยืม-ลืนใน ระบบ
  - 3.8.4 Favorite เป็น Model ที่ไว้จัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานที่ได้ทำการกดชื่นชอบอปกรณ์ชิ้นนั้นๆ
- 3.9 ติดตั้ง Library ต่างๆที่ใช้งาน
  - 3.9.1 Django REST Framework
  - 3.9.2 line-bot-sdk
  - 3.9.3 Pillow
  - 3.9.4 requests
  - 3.9.5 jazzmin

# 3.10 สร้างหน้า html ทั้งหมดที่ต้องใช้

## 3.10.1 layout.html

โดยหน้านี้จะเป็นหน้า layout สำหรับ html ทุกๆหน้าโดย จะมีในส่วนของแถบเมนูด้านบนของหน้าเว็บ

## 3.10.2 about.html

ในหน้านี้จะเกี่บวกับข้อมูลของผู้จัดทำโครงงานและช่องทาง ติดต่อ

#### 3.10.3 service.html

ในหน้านี้จะอธิบายเกี่ยวกับกฎและวิธีการใช้งานเว็บแอปพลิเคชั่น

# 3.10.4 homepage.html

ในหน้านี้จะเป็นหน้าแรกของการเข้าสู่เว็บไซต์หลังจากได้ทำการ ล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว โดยในหน้านี้จะประกอบไปด้วย banner รูปภาพที่ทางผู้ดูแลระบบได้ไส่ไว้ และเป็นหน้าที่แสดงอุปกรณ์ทั้งหมดใน ระบบโดยผู้ใช้งานสามารถเลือกการเรียงลำดับของอุปกรณ์ได้ดังนี้

- All items: เป็นปุ่มที่จะแสดงอุปกรณ์ทั้งหมดไว้
- Popular: เป็นปุ่มที่จะแสดงอุปกรณ์ทั้งหมดไว้และ เรียงลำดับตามอุปกรณ์ที่มีจำนวนครั้งการยืมจากมากไป บ้อย
- New: เป็นปุ่มที่จะแสดงอุปกรณ์ทั้งหมดไว้และ เรียงลำดับตามอุปกรณ์ที่เพิ่มเข้าสู่ระบบจากใหม่สุดไปเก่า สุด
- Name: เป็นปุ่มที่จะแสดงอุปกรณ์ทั้งหมดไว้และ
  เรียงลำดับตัวอักษรภาษาอังกฤษของอุปกรณ์

# 3.10.5 profile.html

เป็นหน้าที่แสคงเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยสามารถแก้ไข ข้อมลส่วนตัว และกดปุ่ม Submit เพื่อยืนยันการแก้ไขได้

## 3.10.6 register.html

เป็นหน้าที่ถูกเรียกต่อกลังจาหน้า Line Login โดยจะแสดง ขึ้นสำหรับครั้งแรกของผู้ใช้งานที่พึ่งเคยใช้เว็บไซต์ของเราเป็นครั้งแรก โดยจะมี ฟอร์มให้ผู้ใช้งานได้กรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อจัดเกี่บลงในฐานข้อมูลสำหรับการ เข้าสู่ระบบในครั้งหน้า

# 3.10.7 mybooking.html

จะเป็นหน้าสำหรับแสดงอุปกรณ์ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้ทำการขึม-คืน โดยสามารถเลือกให้แสดงได้ดังนี้

- All: จะอุปกรณ์ที่ทำการขืมและคืนทั้งหมด
- Booking: จะแสดงเฉพาะอุปกรณ์ที่ทำการยืมอยู่ ณ ปัจจุบัน
- Returned: จะแสดงเฉพาะอุปกรณ์ที่ทำการคืนสำเร็จ
   แล้ว
- Overdue: จะแสคงเฉพาะอุปกรณ์ที่ทำการยืมอยู่ ณ ปัจจุบันและเลยเวลาที่ต้องคืน

# 3.10.8 myfavorite.html

จะเป็นหน้าสำหรับแสดงอุปกรณ์ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้ทำการกด ชื่นชอบอุปกรณ์ชิ้นนั้น

# 3.10.9 detial.html

จะเป็นหน้าสำหรับแสดงอุปกรณ์ชิ้นนั้นๆที่ผู้ใช้งานได้ทำการกด เลือก โดยจะมีการอธิบายถึงชื่อของอุปกรณ์, คำอธิบาย, ประเภท, สถานะของอุปกรณ์ และปุ่มสำหรับเลือกว่าต้องการยืมกี่วัน

## 3.10.10 index.html

จะเป็นหน้าว่างที่ใช้สำหรับการส่งข้อมูลให้กับ backend โดย จะมีการใส่ script ไว้และส่งข้อมูลไปเป็นแบบ POST โดยจะทำการ ส่ง userId ของ Line

## 3.10.11 sent list.html

จะเป็นหน้าว่างที่ใช้สำหรับการส่งข้อมูลให้กับ backend โดย จะมีการใส่ script ไว้และส่งข้อมูลไปเป็นแบบ POST โดยจะทำการ ส่ง userId ของ Line

## 4. ผลของการวิจัย

# 4.1 Backend

จากโมเคลที่ได้ทำการสร้างขึ้นมาบทก่อนหน้าทำให้เราได้ ฐานข้อมูลเพิ่ม นำมาใช้ในการเก็บข้อมูลไว้ในส่วนของ Backend ที่ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม, แก้ไข, และลบได้

## 4.2 Frontend

จาก Sitemap และ Wireframe ในบทก่อนหน้า นำมาทำหน้าเว็บ เพื่อให้ user เข้ามาใช้บริการและส่งข้อมูลไปฝั่ง backend โดยให้มีระบบการใช้ งาน ดังนี้

โดยในทุกๆหน้าจะมี script ของ LIFF (Line Frontend Framework) เพื่อเป็น Web view ที่อยู่ใน LINE ทำให้สามารถเชื่อมต่อ ระหว่าง ห้องแชทของไลน์ และเว็บไซต์ สามารถที่จะนำข้อมูลจากไลน์มาใช้งานบน หน้าเว็บหรือนำข้อมูลจากเว็บส่งไปที่ไลน์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถเข้าเว็บจากห้องแชท ไลน์ได้

# 4.2.1 หน้า Single Sign On (SSO) login ของ Line

เมื่อผู้ใช้งานเข้ามาใช้บริการเว็บไซต์เป็นครั้งแรกจะค้องทำการเข้า สู่ระบบไลน์ โดยหากมีข้อมูลของไลน์อยู่บน browser ระบบจะนำมาที่ Single Sign On (SSO) login ของ Line แต่ถ้าไม่ก็จะค้องทำ การเข้าสู่ระบบโดยกรอกอีเมล์และรหัสผ่าน เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนและเป็น การบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ในการนำมาทำกิจกรรมต่างๆบนเว็บไซต์ และเมื่อทำ การเข้าสู่ระบบเสร็จสิ้น ตัว Chatbot ก็จะทำการส่งข้อความแรกสำหรับการ ทักทายไปให้ผู้ใช้งาน

# 4.2.2 หน้า Register

เมื่อมีผู้เข้ามาใช้บริการหน้าเว็บครั้งแรกจะต้องทำการลงทะเบียน ใส่ข้อมูลส่วนตัว

## 4.2.3 หน้า Homepage

เมื่อเข้ามาในเว็บหน้านี้จะเป็นหน้าแรกที่เจอและเป็นหน้าหลักของ เว็บไซต์ จะมีการแสดงรายการของทั้งหมดที่มีอยู่

# 4.2.4 หน้า Detail

เมื่อคลิ้กเลือกดูของจากหน้า Homepage จะมาที่หน้าแสดง รายละเอียดของๆขึ้นนั้น พร้อมแสดงว่าสามารถยืมได้หรือไม่ โดยดูที่ช่อง Available ในตาราง หากเป็นสีเขียวแสดงว่ายืมได้ แล้วสามารถเลือกได้ว่า จะยืม 1 วัน, 1 สัปดาห์ หรือ 1 เดือน แต่หากเป็นสีแดงคือไม่สามารถยืมได้ เนื่องจากมีผู้ขึ้มไปแล้ว โดยจะมีวันครบกำหนดการยืมแสดงว่าผู้ที่ยืมไปถ่าสุดจะ ครบกำหนดคืนเมื่อใด

# 4.2.5 หน้า My Favorites

เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม favorite จากหน้า Detail ของชิ้นนั้นก็ จะถูกนำมาแสดงที่หน้านี้

## 4.2.6 หน้า My Profile

ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดูและแก้ไขข้อมูลตัวเองได้ โดยข้อมูลที่ สามารถแก้ไขได้ ได้แก่

- First name
- Last name
- Email
- Student ID หรือ ID เฉพาะตัวของผู้ใช้งานตามองค์กรนั้น
- Phone number

## 4.2.7 หน้า My Booking

เมื่อผู้ใช้งานทำการขืมสำเร็จ ของชิ้นนั้นจะแสดงขึ้นในหน้านี้โดย มีสถานะว่ากำลังถูกขืม โดยสถานะจะถูกแบ่งเป็น 3 สถานะ ได้แก่

- สถานะ Booking คือ สถานะของที่กำลังถูกขึ้ม
- สถานะ Returned คือ สถานะของที่คืนเรียบร้อยแล้ว
- สถานะ Overdue คือ สถานะของที่ไม่ได้คืนตามกำหนด

# 5. สรุปผลโครงงาน

## การทำงานฝั่ง Admin

- สามารถ เพิ่ม, ลบ, แก้ไข และ จัดการข้อมูลของอุปกรณ์ที่จะ
   ใช่เข้ามาได้
- สามารถกำหนดประเภทของอุปกรณ์ได้
- สามารถดูจำนวนครั้งการถูกขืมของๆแต่ละชิ้นได้
- สามารถดูรายชื่อผู้ที่เข้ามาใช้งานทั้งหมดและรายการการยืม กืน หรืออุปกรณ์ที่เกินกำหนดของผู้ใช้แต่ละคนได้ และ สามารถยืนยันเมื่อผู้ใช้งานได้นำอุปกรณ์มากืนเรียบร้อย
- สามารถนำข้อมูลการขืม-คืนมาบันทึกสถิติได้

## การทำงานฝั่ง User

- สามารถกดขึ้มอุปกรณ์ใต้ โดยสามารถเลือกระขะเวลาการขึ้ม ได้ 3 ระขะเวลาคือ 1 วัน, 1 สัปดาห์ และ 1 เดือน
- สามารถเลือกอุปกรณ์ที่ตนเองชื่นชอบไว้เพื่อง่ายต่อการค้นหา ครั้งถัดไป

# การทำงานของห้องสนทนาบนแอปพลิเคชั่น Line

มี chat bot สำหรับการเพิ่มเพื่อนแชทไลน์ครั้งแรก

- มีข้อความอัตโนมัติที่ส่งข้อความต่างๆที่ผู้ดูแลระบบ จัดเตรียมไว้โดยมี keyword ไว้รองรับเมื่อมีผู้ใช้งานพิมพ์ สิ่งที่ด้องการ
- มี rich menu ที่เมื่อผู้ใช้งานทำการกดแล้วจะพาไปหน้าเว็บ

#### 6. กิตติกรรมประกาศ

โครงงานนี้สำเร็จลูล่วงได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ คร.ชุมพล บุญมี อาจารย์ที่ปรึกษา โครงงานที่ได้ให้คำแนะนำและปรึกษา ตลอดจนช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จน โครงงานนี้สำเร็จลูล่วงโดยสมบูรณ

ขอขอบพระกุณ อาจารย์ และเพื่อนนักศึกษา ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้มีส่วน ร่วมให้โครงงานขึ้นนี้เสร็จสิ้นไปด้วยดี คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงงานนี้จะเป็น ประโยชน์สำหรับผู้อ่านทกท่านไม่มากก็น้อย

# 7. เอกสารอ้างอิง

- [1] Kim Karun. LINE OA คืออะไร? พบกับ 10 สุดขอดฟีเจอร์ที่คนทำธุรกิจไม่ ควรพลาด [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://www.makewebeasy.com/th/blog/10-feature-line-oa/
- [2] Rocket. ๒๕๖๕. LINE LIFF คืออะไร จะมาช่ายธุรกิจของคุณได้อย่างไร [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://www.rocket.in.th/blog/line-liff/
- [3] AWS. ๒๕๖๕. Django คืออะไร [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://aws.amazon.com/th/what-is/django/
- [4] Mindphp. ๒๕๖๐. รู้จักกับ Visual Studio Code (วิชาล สตูดิโอ โค้ด)
  โปรแกรมฟรีจากค่ายไมโครซอฟท์ [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก
  https://www.mindphp.com/%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%8
  4%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1/microsoft/4829-visualstudio-code.html
- [5] AWS. ๒๕๖๕. Python คืออะไร [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://aws.amazon.com/th/what-is/python/
- [6] PAVARUDH. ๒๕๖๔. Github คืออะไร และใช้อย่างไร [ออนไลน์] เข้าถึงได้ จาก https://km.cc.swu.ac.th/archives/3606
- [7] Git Bash คืออะไร? [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://th.k2rx.com/what-is-git-bash-and-how-to-install-it-on-windows-106677
- [8] Support. ๒๕๖๒. การติดตั้ง Ngrok ให้ Localhost สามารถ Online ได้ ตลอดเวลา [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://www.hostpacific.com/how-toinstall-nrok-on-localhost/
- [9] Vhphispeed. ๑๕๖๔. ภาษา HTML คืออะไร? สำหรับมือใหม่เพื่อเข้าใจ โครงสร้างพื้นฐาน [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://www.vpshispeed.com/blogs/what-is-html-beginners-website/
- [10] SoGoodWeb. CSS คืออะไร มีประโชชน์ อย่างไร [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://blog.sogoodweb.com/Article/Detail/79237/CSS-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3-%E0%B8%A1%E0%B8%B5%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%82%E0%B8%A2%E0%B8%8A%E0%B8%99%E0%B9%8C-%E0%B8%AD%E0%B8%A2%E0%B9%88E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%A3
- [11] AWS. ๒๕๖๕. JavaScript คืออะไร [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก https://aws.amazon.com/th/what-is/javascript/