

ENTREVISTA - LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Componentes do grupo:

- *Alexandre Rodrigues*
- *Everton Santos*
- *Guilherme Matheus*
- *Gabrielli Silva*
- *William Santos*

Segmento de Negócio: Varejo de alimentos

Módulo: Compras

- 1) Quais são suas principais responsabilidades?
- 2) Quais aspectos (se houverem) tornam seu trabalho mais fácil ou mais difícil?
- 3) Quais são os principais problemas que um time de compras pode enfrentar (considerar fornecedor e financeiro)?
- 4) Como você os solucionaria/ como você gostaria que estes problemas fossem resolvidos?
- 5) Quais são as funcionalidades e processos-chave que o sistema de compras deve abranger?
- 6) Quais são as expectativas em termos de automação dos processos de compra?
- 7) Quais são os diferentes tipos de produtos ou serviços que um mercado precisa comprar/obter?
- 8) Existem categorias específicas de produtos que requerem fluxos de compras diferenciados?
- 9) Como são realizados os processos de aprovação de compras?
- 10) Como é feito o acompanhamento de pedidos e entregas das compras realizadas?
- 11) Como os fornecedores são cadastrados e mantidos?
- 12) Quais informações são cruciais para manter no registro de fornecedores?
- 13) Que tipos de relatórios e análises o time de compras gostaria de obter do sistema?
- 14) Quais métricas são usadas para medir o desempenho do time de compras e como o sistema pode ajudar a monitorar esses indicadores?
- 15) Os membros do time de compras têm preferências específicas de entrega? Como essas preferências são registradas e cumpridas?
- 16) Como o sistema pode auxiliar no acompanhamento dos gastos em relação ao orçamento disponível?