

كيفية إنشاء مركز إسعافات أولية في سلطنة عُمان

1. الملخص التنفيذي

1.1 نظرة عامة على المشروع

مركز الإسعافات الأولية هو خدمة داعمة للرعاية الصحية، متخصصة في تقديم الاستجابة الطارئة الأساسية، وعلاج الإسعافات الأولية، ودعم الصحة المهنية، وتدريب الإسعافات الأولية في سلطنة عُمان. يخدم المركز الأفراد، والشركات، والمدارس، ومواقع البناء، والمنشآت الصناعية، والفعاليات، ومواقع العمل البعيدة.

يلبّي هذا المشروع حاجة أساسية ناتجة عن: - توسّع قطاعات البناء والصناعة في سلطنة عُمان - المتطلبات الإلزامية لسلامة مواقع العمل - زيادة الوعي بالصحة والسلامة المهنية - الطلب المتزايد على تدريب الإسعافات الأولية المعتمد وخدمات الامتثال

سيعمل مركز الإسعافات الأولية من منشأة مرخّصة للتدريب أو العلاج، مدعومة بوحدات إسعافات أولية متنقلة لتقديم الخدمات في المواقع الميدانية والفعاليات.

1.2 أهداف المشروع

- إنشاء مركز إسعافات أولية مرخّص ومتوافق مع لوائح وزارة الصحة في سلطنة عُمان
- تقديم خدمات إسعافات أولية وتدريب مهني سريع وموثوق
- عقد شراكات مع الشركات للامتثال لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
- بناء سمعة موثوقة في مجال الإسعافات الأولية والاستعداد للطوارئ المهنية

1.3 الخدمات المقدمة

الخدمات الأساسية: - تقديم الإسعافات الأولية في الموقع - تثبيت الحالة الطارئة (خارج المستشفى) - تجهيز وإدارة غرف الإسعافات الأولية في مواقع العمل - تغطية الإسعافات الأولية في مواقع العمل (بعقود شهرية) - التغطية الطبية والإسعافية للفعاليات

خدمات التدريب والاعتماد: - تدريب الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي (CPR) - اعتماد مسعف أولي لمواقع العمل - تدريب التوعية بالسلامة ومكافحة الحرائق - تنفيذ تمارين وخطط الاستجابة للطوارئ

1.4 السوق المستهدف

- شركات البناء والبنية التحتية
- شركات النفط والغاز
- المصانع والمستودعات
- المدارس والكليات والجامعات
- منظمو الفعاليات
- المكاتب والشركات الكبرى

1.5 الهيكل القانوني

سيتم تسجيل المشروع في سلطنة عُمان كأحد الخيارين التاليين: - مؤسسة فردية (SPC) - مناسبة لنموذج التشغيل الفردي - شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC) - مفضلة للعقود والتوسع المستقبلي

وسيتم التسجيل من خلال مركز سند، مع الحصول على الموافقات اللازمة من: - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار - وزارة الصحة - البلدية المختصة

1.6 لمحة عن تكاليف التسجيل والتأسيس (بالريال العُماني)

- تسجيل مؤسسة فردية: 100 - 300
- تسجيل شركة ذات مسؤولية محدودة: 300 - 500
- تراخيص وموافقات وزارة الصحة: 300 - 800 (تقريباً)
- ترخيص البلدية: 50 - 150

لا تشمل هذه التكاليف التأشيرات، وإيجار المقر، والاستشاريين المتخصصين.

1.7 لمحة مالية عامة

- الاستثمار المبدئي المتوقع: 25,000 - 45,000 ريال عُماني
- الإيرادات الشهرية المحتملة: 3,000 - 8,000 ريال عُماني
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل: 12 - 24 شهراً
- إيرادات متكررة عالية الهامش من خلال العقود المؤسسية

1.8 الرؤية والرسالة

الرؤية: تعزيز سلامة مواقع العمل والاستعداد للطوارئ في سلطنة عُمان من خلال خدمات إسعافات أولية وتدريب مهني عالي الجودة.

الرسالة: تقديم حلول إسعافات أولية موثوقة ومتوافقة مع الأنظمة، تحمي الأرواح وتدعم معايير السلامة المؤسسية.

2. تفاصيل المشروع - الأهداف، القيمة المقترحة، الخدمات، المرافق والهيكل الوظيفي

2.1 أهداف المشروع

الأهداف قصيرة المدى (السنة الأولى): - استكمال تسجيل المشروع عبر مركز سند والحصول على جميع الموافقات الإلزامية (وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، وزارة الصحة، البلدية) - إنشاء مركز إسعافات أولية مرخص بالكامل يشمل خدمات التدريب والعلاج - توظيف كوادر طبية وتدريبية معتمدة - توقيع ما لا يقل عن 5-10 عقود خدمات مع شركات ومؤسسات - إطلاق برامج تدريب الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي المعتمدة

الأهداف متوسطة المدى (السنوات 2-3): - التوسع في خدمات التغطية الإسعافية المتنقلة لمواقع البناء والفعاليات - تقديم عقود سنوية طويلة الأجل للشركات والمؤسسات - بناء شراكات قوية مع مستشاري الصحة والسلامة المهنية وشركات إدارة المرافق - تحقيق إيرادات شهرية مستقرة ومتكررة

الأهداف طويلة المدى (السنوات 4-5): - افتتاح فروع إضافية أو وحدات متنقلة في محافظات أخرى - أن يصبح المركز شريكاً تدريبياً معتمداً للجهات والمؤسسات الكبرى - تطوير برامج متقدمة للاستجابة للطوارئ والصحة المهنية - ترسيخ العلامة التجارية كجهة رائدة على مستوى السلطنة في خدمات الإسعافات الأولية والسلامة

2.2 القيمة المقترحة

يقدم مركز الإسعافات الأولية حلول إسعافية احترافية، متوافقة مع الأنظمة، وسريعة الاستجابة، تساعد المؤسسات على الالتزام بالمتطلبات القانونية للسلامة وحماية الأرواح.

عوامل القيمة الأساسية: - الالتزام الكامل بمعايير وزارة الصحة ومتطلبات السلامة المهنية في سلطنة عُمان - كوادر طبية ومدربون معتمدون ومؤهلون - القدرة على تقديم الخدمات داخل المركز أو في المواقع الميدانية المتنقلة - باقات سلامة مؤسسية مرنة وقابلة للتخصيص - سرعة الاستجابة ودقة التوثيق والتقارير

2.3 محفظة الخدمات

أولاً: الخدمات السريرية والإسعافات الأولية الميدانية - تقديم الإسعافات الأولية الفورية للإصابات البسيطة - تثبيت الحالات الطارئة لحين نقلها بالإسعاف - إدارة غرف الإسعافات الأولية في مواقع العمل - إعداد تقارير الإصابات وتوثيق الحوادث المهنية

ثانياً: التغطية المؤسسية والصناعية - توفير مسعفين بدوام كامل أو جزئي في المواقع - عقود خدمات شهرية وسنوية - تغطية مواقع البناء والمنشآت الصناعية - دعم إسعافي للمواقع البعيدة

ثالثاً: التغطية الطبية للفعاليات - محطات إسعافات أولية للفعاليات العامة والخاصة - دعم طبي للحشود - تغطية الفعاليات الرياضية والمهرجانات

رابعاً: خدمات التدريب والاعتماد - الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي - اعتماد مسعف أولي لمواقع العمل - تنفيذ تمارين الاستجابة للطوارئ - التوعية بالسلامة من الحرائق وخطط الإخلاء

2.4 متطلبات المرافق والبنية الأساسية

أولاً: المقر الفعلي - منطقة استقبال وانتظار - غرفة علاج إسعافات أولية - قاعة تدريب (10-20 متدرباً) - مخزن للمستلزمات الطبية - مكتب إداري - المساحة التقديرية: 80-120 متر مربع

ثانياً: المعدات والمستلزمات الطبية (إرشادية) - أسيجة إسعافات ونقلات - جهاز مزيل الرجفان الخارجي الآلي (AED) - أسطوانات أكسجين - حقائب الطوارئ والإصابات - دمي تدريب للإنعاش القلبي الرئوي - خزائن وثلاجات طبية

2.5 وحدات الإسعافات الأولية المتنقلة

- مركبات استجابة مجهزة بالكامل
- حقائب إسعافات متنقلة وأجهزة AED
- أجهزة اتصال

تمكّن الوحدات المتنقلة من تقديم الخدمات في: - مواقع البناء - المناطق الصناعية - الفعاليات والتجمعات العامة

2.6 الهيكل الوظيفي والموارد البشرية

الهيكل الأساسي للفريق: - مدير المركز / مسؤول العمليات - الإشراف على التشغيل والالتزام - إدارة العقود والتنسيق المؤسسي

- ممرضون قانونيون / مسعفون (2-4 موظفين)
- تقديم الإسعافات الأولية
- التغطية الميدانية
- دعم الفعاليات

• مدّرب إسعافات أولية معتمد

• تنفيذ الدورات التدريبية

• الاعتماد والتقييم

• منسق إداري ومبيعات

• التعامل مع العملاء

• جدولة الخدمات والتوثيق

التكلفة التقديرية الشهرية للرواتب (ريال عُماني): - ممرض / مسعف: 400 - 600 (لكل موظف) - مدّرب: 500 - 700 - إداري: 250 - 350 - إجمالي الرواتب التقديري: 1,800 - 3,500 شهرياً

2.7 الالتزام وإجراءات التشغيل

- ترخيص وفحص المرافق من وزارة الصحة
- التحقق المستمر من شهادات واعتمادات الموظفين
- سجلات صيانة المعدات الطبية
- أنظمة الإبلاغ عن الحوادث
- السرية وحماية البيانات

3. تحليل SWOT - نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص والتهديدات

3.1 نقاط القوة

خدمة أساسية قائمة على الامتثال

تُعد خدمات الإسعافات الأولية والاستعداد للطوارئ مطلباً إلزامياً للعديد من مواقع العمل في سلطنة عُمان، مما يخلق طلباً مستمراً على هذه الخدمات.

نموذج إيرادات متكررة

توفر العقود المؤسسية السنوية، والاشتراكات الشهرية، وتجديدات التدريب تدفقات نقدية مستقرة ويمكن التنبؤ بها.

قطاع عالي الثقة والمصداقية

تحظى خدمات الدعم الصحي بقيمة معنوية عالية وثقة طويلة الأجل من قبل العملاء المؤسسيين.

قابلية التوسع في مزيج الخدمات

إمكانية التوسع من مركز ثابت إلى وحدات متنقلة، وخدمات الفعاليات، وعمليات متعددة المواقع.

مستوى منافسة أقل نسبياً (تخصصي)

بالمقارنة مع العيادات والمستشفيات، فإن مراكز الإسعافات الأولية المتخصصة أقل عدداً وأكثر تركيزاً.

3.2 نقاط الضعف

الاعتماد على الجهات التنظيمية

الاعتماد الكبير على موافقات وفحوصات وزارة الصحة قد يؤدي إلى تأخير في التأسيس أو التوسع.

الاعتماد على الكوادر المؤهلة

يعتمد التشغيل بشكل أساسي على ممرضين ومسعفين ومدربين معتمدين.

ارتفاع التكاليف الثابتة المبدئية

المعدات الطبية، وتجهيز المرافق، والتراخيص ترفع من حجم الاستثمار الأولي.

بناء الثقة يحتاج وقتاً

المراكز الجديدة تحتاج إلى جهد إضافي لاكتساب ثقة الشركات والمؤسسات الكبرى.

3.3 الفرص

نمو أنشطة البناء والصناعة

مشاريع البنية التحتية، واللوجستيات، والمناطق الصناعية تتطلب تغطية إسعافية مستمرة.

زيادة الوعي بالسلامة

تتجه المؤسسات إلى الاستثمار بشكل أكبر في صحة وسلامة الموظفين والامتثال التنظيمي.

الطلب المتكرر على التدريب والاعتماد

تجديد شهادات الإسعافات الأولية بشكل دوري يخلق أعمالاً متكررة.

نمو الفعاليات والتجمعات العامة

المهرجانات، والمعارض، والفعاليات الرياضية تتطلب تغطية طبية مؤقتة.

الشراكات مع مستشاري السلامة والصحة المهنية

التعاون مع هذه الجهات يوفر قنوات مستمرة للحصول على العملاء.

3.4 التهديدات

التغيرات التنظيمية

أي تحديثات في لوائح وزارة الصحة أو البلدية قد ترفع تكاليف الامتثال.

دوران الموظفين

فقدان الكوادر الطبية المدربة قد يؤثر على استمرارية الخدمة.

المنافسة السعرية في خدمات التدريب

بعض مقدمي التدريب منخفضي التكلفة قد يضغطون على الأسعار.

المسؤولية والمخاطر القانونية

الأخطاء التشغيلية قد تؤدي إلى مخاطر قانونية أو تأثير سلبي على السمعة.

3.5 الدلالات الاستراتيجية لتحليل SWOT

- تدعم نقاط القوة والفرص استراتيجية نمو قائمة على العقود طويلة الأجل.
- تتطلب نقاط الضعف تخطيطاً قوياً للموارد البشرية، وإجراءات تشغيل قياسية، وإدارة دقيقة للامتنال.
- تبرز التهديدات أهمية التأمين، والتوثيق، وضمان الجودة المستمر.

4. التوقعات المالية - تكاليف التأسيس، المصروفات التشغيلية وتوقعات 5 سنوات

جميع الأرقام الواردة تقديرية ومحافضة، ومقدمة بالريال العُماني. يعتمد الأداء الفعلي على العقود الموقعة، ومستوى الاستغلال التشغيلي، ومدد الحصول على الموافقات التنظيمية.

4.1 تكاليف التأسيس لمرة واحدة (الاستثمار الأولي)

أولاً: تسجيل المشروع والتراخيص

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُماني)	الملاحظات
حجز الاسم التجاري	10 - 20	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
السجل التجاري	30 - 150	مؤسسة فردية / شركة ذات مسؤولية محدودة
غرفة التجارة	100 - 200	لمدة 1-2 سنة
رسوم خدمات سند	50 - 100	إجراءات المعاملة
ترخيص البلدية	50 - 150	حسب النشاط
ترخيص وفحص وزارة الصحة	300 - 800	موافقة طبية
الإجمالي - التسجيل والتراخيص	540 - 1,520	

ثانياً: تجهيز المقر والمعدات

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُمانى)
تجهيز المقر (80-120 م ²)	6,000 - 3,000
أسرة إسعافات ونقالات	1,500 - 800
أجهزة AED (عدد 1-2)	1,200 - 600
أسطوانات أكسجين ومنظمات	800 - 400
حقائب طوارئ وإسعافات	1,000 - 600
تخزين وتبريد طبي	600 - 300
معدات تدريب (دمى CPR)	1,500 - 800
أنظمة تقنية، كاميرات ومراقبة دخول	800 - 400
الإجمالي الفرعي - المقر والمعدات	14,900 - 6,900

ثالثاً: المركبات والوحدات المتنقلة

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُمانى)
مركبة إسعافات أولية (مستعملة / جديدة)	12,000 - 6,000
تجهيز طبي للمركبة	2,000 - 1,000
أجهزة AED وحقائب متنقلة	1,200 - 600
الإجمالي الفرعي - الوحدة المتنقلة	15,200 - 7,600

رابعاً: ما قبل الافتتاح والاحتياطي

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُمانى)
مستهلكات طبية أولية	1,000 - 500
تراخيص الموظفين والبطاقات الصحية	400 - 200
التأمين (مسؤولية وطبي)	800 - 400
تسويق الإطلاق	600 - 300
احتياطي طوارئ	1,000 - 500
الإجمالي الفرعي - ما قبل الافتتاح	3,800 - 1,900

إجمالي الاستثمار المبدئي التقديري: - الحد الأدنى: حوالي 25,000 ريال عُمانى - الحد الأعلى: حوالي 45,000 ريال عُمانى

4.2 المصروفات التشغيلية الشهرية

فئة المصروف	التكلفة الشهرية التقديرية (ريال عُُماني)
رواتب الموظفين	3,500 - 1,800
إيجار المقر	1,200 - 600
مستهلكات طبية	600 - 300
وقود وتكاليف المركبات	300 - 150
خدمات (كهرباء، إنترنت)	200 - 100
التأمين (متوسط شهري)	150 - 80
التسويق والمبيعات	300 - 150
الصيانة والامثال	200 - 100
إجمالي المصروفات الشهرية	6,950 - 3,280

4.3 مصادر الإيرادات

- العقود المؤسسية (اشتراكات شهرية): 500 - 2,000 ريال عُُماني لكل عميل
- برامج التدريب والاعتماد: 25 - 60 ريال عُُماني لكل متدرب
- التغطية الطبية للفعاليات: 150 - 800 ريال عُُماني لليوم / الفعالية
- خدمات ميدانية عند الطلب: 100 - 300 ريال عُُماني للزيارة

4.4 سيناريوهات الإيرادات الشهرية المتوقعة

السيناريو	الإيرادات الشهرية (ريال عُُماني)
متحف	3,000
متوقع	5,500
متفائل	8,000

4.5 الربح الشهري التقديري

السيناريو	الإيرادات	المصروفات	صافي الربح
متحف	3,000	3,500	(500)
متوقع	5,500	4,200	1,300
متفائل	8,000	6,000	2,000

4.6 تحليل نقطة التعادل

- متوسط صافي الربح الشهري (السيناريو المتوقع): 1,200 - 1,500 ريال عُُماني
- حجم الاستثمار المبدئي: 25,000 - 45,000 ريال عُُماني
- الفترة التقديرية للوصول إلى نقطة التعادل: 18 - 24 شهراً

4.7 التوقعات المالية لخمس سنوات (ملخص)

السنة	الإيرادات (ريال عُُماني)	صافي الربح (ريال عُُماني)
السنة الأولى	65,000 - 55,000	12,000 - 8,000
السنة الثانية	95,000 - 80,000	22,000 - 15,000
السنة الثالثة	130,000 - 110,000	35,000 - 25,000
السنة الرابعة	180,000 - 150,000	55,000 - 40,000
السنة الخامسة	+200,000	85,000 - 60,000

تفترض السنوات من الثالثة إلى الخامسة إضافة عقود جديدة، ووحدات متنقلة إضافية، والتوسع في التدريب.

5. تحليل العملاء - القطاعات المؤسسية والتعليمية والعامّة

5.1 سياق السوق (سلطنة عُمان)

ينبع الطلب على خدمات الإسعافات الأولية المهنية في سلطنة عُمان بشكل أساسي من متطلبات الامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، والمسؤولية المؤسسية. وعلى عكس الرعاية الصحية الاستهلاكية، فإن قرارات الشراء في هذا القطاع تكون في الغالب قرارات مؤسسية (B2B)، ويتخذها مسؤولو السلامة، وإدارات الموارد البشرية، ومديرو المشاريع، وأقسام المشتريات.

محركات الطلب الرئيسية تشمل: - لوائح السلامة المهنية والتدقيقات الدورية - متطلبات الصحة والسلامة في قطاعات البناء، والنفط والغاز، واللوجستيات، والتصنيع - التغطية الإسعافية الإلزامية للفعاليات والتجمعات العامة - التجديد الدوري لشهادات التدريب والاعتماد

5.2 شرائح العملاء الرئيسية

الشريحة (أ): شركات البناء والبنية التحتية - الملف التعريفي: مقاولون من مختلف الأحجام، ومقاولو الباطن، وشركات المشاريع المشتركة - **طبيعة المخاطر:** بيئات عمل عالية الخطورة - **الاحتياجات:** - مسعفون في الموقع - قدرة استجابة سريعة للطوارئ - توثيق وتقارير امتثال - **سلوك الشراء:** - عقود شهرية أو سنوية - متخذو القرار: مدير المشروع، مسؤول الصحة والسلامة المهنية

الشريحة (ب): شركات النفط والغاز والمنشآت الصناعية - الملف التعريفي: مقاولو EPC، مزودو خدمات، مصانع، مستودعات - **الاحتياجات:** - كواادر عالية التأهيل - جاهزية طوارئ متقدمة - توثيق جاهز للتدقيق - **سلوك الشراء:** - عقود طويلة الأجل - إجراءات تأهيل موردين صارمة

الشريحة (ج): المكاتب والشركات ومجمعات الأعمال - الملف التعريفي: مكاتب إدارية، بنوك، شركات تقنية، مجمعات أعمال - **الاحتياجات:** - تجهيز غرف إسعافات أولية - تدريب دوري للموظفين - خدمات لا تعيق سير العمل - **سلوك الشراء:** - عقود سنوية - تركيز على التكلفة مقابل الامتثال

الشريحة (د): المؤسسات التعليمية - الملف التعريفي: مدارس، كليات، جامعات - **الاحتياجات:** - سلامة الطلبة - تدريب الكادر التعليمي والإداري - تغطية إسعافية للأنشطة والفعاليات - **سلوك الشراء:** - مناقصات أو موافقات رسمية - متطلبات ثقة عالية

الشريحة (هـ): منظمو الفعاليات والتجمعات العامة - الملف التعريفي: مهرجانات، معارض، فعاليات رياضية ومؤتمرات - **الاحتياجات:** - محطات إسعافات مؤقتة - دعم طبي للحشود - **سلوك الشراء:** - عقود قصيرة الأجل - قرارات سريعة وحساسة للوقت

5.3 احتياجات العملاء ونقاط الألم

الاحتياجات المشتركة بين جميع الشرائح: - الامتثال التنظيمي الكامل - الاعتمادية وسرعة الاستجابة - التوثيق والتقارير المهنية - القدرة على التنبؤ بالتكاليف

نقاط الألم التي يعالجها المشروع: - عبء التوظيف الداخلي للكوادر الإسعافية - تفاوت جودة التدريب بين المزودين - مخاطر التفتيش والتدقيق - التعرض للمسؤوليات القانونية

5.4 متخذو القرار والمؤثرون

الشريحة	متخذ القرار	المؤثر
شركات البناء	مدير المشروع / مسؤول السلامة	مدققو العملاء
النفط والغاز	رئيس السلامة	الامتثال المؤسسي
الشركات	الموارد البشرية / الإدارة	القانوني / التأمين
المؤسسات التعليمية	الإدارة	أولياء الأمور / الجهات التنظيمية
الفعاليات	المنظم	البلدية

5.5 دورة الشراء

- محفز امتثال أو حادث
- البحث عن مزود خدمة
- التقييم الفني والسعري
- تجربة أو مرحلة تجريبية
- توقيع العقد والتجديد

5.6 عوامل الاحتفاظ بالعملاء

- جودة خدمة ثابتة
- تقارير واضحة ودقيقة
- سرعة الاستجابة للحوادث
- تسعير تنافسي للعقود

6. استراتيجية التسويق والمبيعات المخصصة - العقود، المناقصات والنمو

6.1 استراتيجية الدخول إلى السوق (B2B أولاً)

سيعتمد مركز الإسعافات الأولية على استراتيجية مبيعات قائمة على العقود والامتثال، مع إعطاء أولوية للعقود طويلة الأجل بدلاً من الأعمال العرضية.

الأهداف الرئيسية: - تأمين عقود شهرية متكررة - أن يصبح المركز مورداً معتمداً للقطاعات المستهدفة - بناء المصداقية من خلال الالتزام والتنفيذ عالي الجودة

6.2 قنوات المبيعات

أولاً: المبيعات المباشرة بين الشركات (القناة الأساسية) - التواصل المباشر مع مواقع البناء، والمصانع، ومجمعات الأعمال - عقد اجتماعات مع مسؤولي الصحة والسلامة، ومديري الموارد البشرية، ومديري المشاريع - تنفيذ زيارات ميدانية وتقييمات سلامة أولية مجانية لإبراز القيمة

الأدوات الداعمة: - ملف تعريف للشركة مع وثائق الامتثال - باقات خدمات واضحة تتضمن اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) - نماذج تقارير الحوادث والتوثيق

ثانياً: التسجيل كمورد والمناقصات - التسجيل في بوابات الموردين للشركات الكبرى - التسجيل في قوائم موردي البلديات ومنظمي الفعاليات - التقدم لمناقصات المدارس، والجامعات، والجهات المرتبطة بالحكومة

عوامل النجاح: - الامتثال الكامل لمتطلبات وزارة الصحة - تسعير تنافسي وشفاف - توثيق قوي وسجل مرجعي موثوق

ثالثاً: الشراكات والإحالات - مستشارو الصحة والسلامة المهنية - شركات إدارة المرافق - شركات تنظيم الفعاليات - وسطاء التأمين

يمكن لنماذج العمولات أو الخدمات المجمعة تسريع اكتساب العملاء.

6.3 حزم الخدمات ونماذج التسعير

أولاً: باقات العقود المؤسسية (إرشادية)

الباقة	الخدمات المشمولة	الرسوم الشهرية (ريال عُمان)
الأساسية	زيارات دورية + تقارير	500 - 800
القياسية	مسعف في الموقع + تدريب	900 - 1,300
المميزة	تغطية كاملة + تدقيقات + تمارين	1,500 - 2,000

ثانياً: برامج التدريب - الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي: 25 - 40 ريال عُُماني لكل متدرب - اعتماد مسعف أولي لمواقع العمل: 50 - 60 ريال عُُماني - تدريب مخصص للشركات: حسب العرض

ثالثاً: تغطية الفعاليات - فعاليات صغيرة: 150 - 300 ريال عُُماني لليوم - فعاليات متوسطة: 300 - 600 ريال عُُماني لليوم - فعاليات كبيرة: 600 - 800+ ريال عُُماني لليوم

6.4 قنوات التسويق وبناء العلامة التجارية

القنوات الرقمية (دور داعم): - موقع إلكتروني احترافي يعرض التراخيص والخدمات - إدراج النشاط في خرائط جوجل - صفحة شركة على LinkedIn لتعزيز الحضور المؤسسي

القنوات التقليدية (الدور الأساسي): - فعاليات التواصل الصناعي والمعارض المهنية - معارض ومؤتمرات السلامة - الزيارات الميدانية المباشرة - كتيبات امتثال مطبوعة

6.5 بناء الثقة والتميز

- عرض تراخيص واعتمادات وزارة الصحة بشكل واضح
- الحفاظ على توثيق جاهز للتدقيق في جميع الأوقات
- تقديم تقارير ما بعد الحوادث خلال 24 ساعة
- عقد اجتماعات مراجعة دورية مع العملاء

6.6 قمع المبيعات ومنطق التحويل

- توليد العملاء المحتملين (مباشر / إحالات)
- تقييم الموقع
- تقديم العرض واتفاقية مستوى الخدمة
- فترة تجريبية أو مشروع تجريبي
- توقيع العقد
- التجديد والبيع الإضافي

6.7 خارطة طريق نمو المبيعات لخمس سنوات

السنة	محور التركيز	النتيجة
السنة الأولى	اعتماد الموردين	5-10 عقود
السنة الثانية	توسيع العقود	تدفق نقدي مستقر
السنة الثالثة	التوسع في الوحدات المتنقلة	تغطية أوسع
السنة الرابعة	التوسع بالفروع	حضور إقليمي
السنة الخامسة	شراكات استراتيجية	ريادة السوق

6.8 ميزانية المبيعات والتسويق

- مواد مبيعات وتوثيق: 500 - 800 ريال عُُماني سنوياً
- فعاليات وتواصل مهني: 300 - 600 ريال عُُماني سنوياً

7. الخلاصة وخارطة التنفيذ

7.1 الجدول الزمني التنفيذي (مستوى عالٍ)

المرحلة	المدة
التسجيل والتراخيص	1-2 شهر
تجهيز المقر وتوظيف الكوادر	1-2 شهر
عقود تجريبية (Pilot)	الشهر الثالث
التشغيل الكامل	الشهر الرابع

7.2 الخلاصة النهائية

يمثل مشروع مركز الإسعافات الأولية فرصة منخفضة المخاطر، قائمة على الامتثال وقابلة للتوسع، ومتوافقة مع متطلبات السلامة في بيئات العمل بسلطنة عُمان. ومن خلال التركيز على العقود المؤسسية، وبناء الشراكات، والتميز التشغيلي، يمكن للمشروع تحقيق ربحية مستدامة ونمو طويل الأجل.