

كيفية إنشاء مركز إسعافات أولية في سلطنة عمان

1. الملخص التنفيذي

1.1 نظرة عامة على المشروع

مركز الإسعافات الأولية هو خدمة داعمة للرعاية الصحية، متخصصة في تقديم الاستجابة الطارئة الأساسية، وعلاج الإسعافات الأولية، ودعم الصحة المهنية، وتدريب الإسعافات الأولية في سلطنة عمان. يخدم المركز الأفراد، والشركات، والمدارس، ومواقع البناء، والمنشآت الصناعية، والفعاليات، وموقع العمل البعيدة.

يلبي هذا المشروع حاجة أساسية ناتجة عن: - توسيع قطاعات البناء والصناعة في سلطنة عمان - المتطلبات الإلزامية لسلامة موقع العمل - زيادة الوعي بالصحة والسلامة المهنية - الطلب المتزايد على تدريب الإسعافات الأولية المعتمد وخدمات الامتثال

سيعمل مركز الإسعافات الأولية من منشأة مرخصة للتدريب أو العلاج، مدعاومة بوحدات إسعافات أولية متنقلة لتقديم الخدمات في المواقع الميدانية والفعاليات.

1.2 أهداف المشروع

- إنشاء مركز إسعافات أولية مرخص ومتواافق مع لوائح وزارة الصحة في سلطنة عمان
- تقديم خدمات إسعافات أولية وتدريب مهني سريع وموثوق
- عقد شراكات مع الشركات للامتثال لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
- بناء سمعة موثوقة في مجال الإسعافات الأولية والاستعداد للطوارئ المهنية

1.3 الخدمات المقدمة

الخدمات الأساسية: - تقديم الإسعافات الأولية في الموقع - ثبيت الحالة الطارئة (خارج المستشفى) - تجهيز وإدارة غرف الإسعافات الأولية في موقع العمل - تغطية الإسعافات الأولية في موقع العمل (بعقود شهرية) - التغطية الطبية والإسعافية للفعاليات

خدمات التدريب والاعتماد: - تدريب الإسعافات الأولية والإعاش القلبي الرئوي (CPR) - اعتماد مسعف أولي لموقع العمل - تدريب التوعية بالسلامة ومكافحة الحرائق - تنفيذ تمارين وخطط الاستجابة للطوارئ

1.4 السوق المستهدف

- شركات البناء والبنية التحتية
- شركات النفط والغاز
- المصانع والمستودعات
- المدارس والكليات والجامعات
- منظمو الفعاليات
- المكاتب والشركات الكبرى

1.5 الهيكل القانوني

سيتم تسجيل المشروع في سلطنة عمان كأحد الخيارات التاليين: - مؤسسة فردية (SPC) - مناسبة لنموذج التشغيل الفردي - شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC) - مفضلة للعقود والتوسيع المستقبلي وسيتم التسجيل من خلال مركز سند، مع الحصول على الموافقات الالزمة من: - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار - وزارة الصحة - البلدية المختصة

1.6 لمحة عن تكاليف التسجيل والتأسيس (بالريال العماني)

- تسجيل مؤسسة فردية: 100 - 300 ريال عماني
- تسجيل شركة ذات مسؤولية محدودة: 300 - 500 ريال عماني
- تراخيص وموافقات وزارة الصحة: 300 - 800 (تقريباً)
- ترخيص البلدية: 50 - 150 ريال عماني

لا تشمل هذه التكاليف التأشيرات، وإيجار المقر، والاستشاريين المتخصصين.

1.7 لمحة مالية عامة

- الاستثمار العبدائي المتوقع: 25,000 - 45,000 ريال عماني
- الإيرادات الشهرية المحتملة: 3,000 - 8,000 ريال عماني
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل: 12 - 24 شهراً
- إيرادات متكررة عالية الهاشم من خلال العقود المؤسسية

1.8 الرؤية والرسالة

الرؤية: تعزيز سلامة موقع العمل والاستعداد للطوارئ في سلطنة عمان من خلال خدمات إسعافات أولية وتدريب مهني عالي الجودة.

الرسالة: تقديم حلول إسعافات أولية موثوقة ومتقدمة مع الأنظمة، تحمي الأرواح وتدعم معايير السلامة المؤسسية.

2. تفاصيل المشروع - الأهداف، القيمة المقترحة، الخدمات، المرافق والهيكل الوظيفي

2.1 أهداف المشروع

الأهداف قصيرة المدى (السنة الأولى): - استكمال تسجيل المشروع عبر مركز سند والحصول على جميع الموافقات الإلزامية (وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، وزارة الصحة، البلدية) - إنشاء مركز إسعافات أولية مركّص بالكامل يشمل خدمات التدريب والعلاج - توظيف كوادر طيبة وتدريبية معتمدة - توقيع ما لا يقل عن 10-5 عقود خدمات مع شركات ومؤسسات - إطلاق برنامج تدريب الإسعافات الأولية والإعاش القلبي الرئوي المعتمدة

الأهداف متوسطة المدى (السنوات 2-3): - التوسيع في خدمات التغطية الإسعافية المتنقلة لمواقع البناء والفعاليات - تقديم عقود سنوية طويلة الأجل للشركات والمؤسسات - بناء شراكات قوية مع مستشاري الصحة والسلامة المهنية وشركات إدارة المرافق - تحقيق إيرادات شهرية مستقرة ومتكررة

الأهداف طويلة المدى (السنوات 4-5): - افتتاح فروع إضافية أو وحدات متنقلة في محافظات أخرى - أن يصبح المركز شريكاً تدريجياً معتمداً للجهات والمؤسسات الكبرى - تطوير برامج متقدمة للاستجابة للطوارئ والصحة المهنية - ترسیخ العلامة التجارية كجهة رائدة على مستوى السلطنة في خدمات الإسعافات الأولية والسلامة

2.2 القيمة المقترحة

يقدم مركز الإسعافات الأولية حلول إسعافية احترافية، متوافقة مع الأنظمة، وسريعة الاستجابة، تساعده المؤسسات على الالتزام بالمتطلبات القانونية للسلامة وحماية الأرواح.

عوامل القيمة الأساسية: - الالتزام الكامل بمعايير وزارة الصحة ومتطلبات السلامة المهنية في سلطنة عمان - كواحد طبية ومدربون معتمدون ومؤهلون - القدرة على تقديم الخدمات داخل المركز أو في الواقع العيadiane المتنقلة - باقات سلامه مؤسسيه مرنة وقابلة للتخصيص - سرعة الاستجابة ودقة التوثيق والتقارير

2.3 محفظة الخدمات

أولاً: الخدمات السريرية والإسعافات الأولية العيadiane - تقديم الإسعافات الأولية الفورية للإصابات البسيطة - تثبيت الحالات الطارئة لحين نقلها إلى الإسعاف - إدارة غرف الإسعافات الأولية في موقع العمل - إعداد تقارير الإصابات وتوثيق الحوادث المهنية

ثانياً: التغطية المؤسسيه والصناعية - توفير مسعفين بدوام كامل أو جزئي في الواقع - عقود خدمات شهرية وسنوية - تغطية موقع البناء والمنشآت الصناعية - دعم إسعافي للمواقع البعيدة

ثالثاً: التغطية الطبية للفعاليات - محطات إسعافات أولية للفعاليات العامة والخاصة - دعم طبي للحشود - تغطية الفعاليات الرياضية والمهجانات

رابعاً: خدمات التدريب والاعتماد - الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي - اعتماد مسعف أولي لموقع العمل - تنفيذ تمارين الاستجابة للطوارئ - التوعية بالسلامة من الحرائق وخطط الإخلاء

2.4 متطلبات المرافق والبنية الأساسية

أولاً: المقر الفعلي - منطقة استقبال وانتظار - غرفة علاج إسعافات أولية - قاعة تدريب (10-20 متدرجاً) - مخزن للمستلزمات الطبية - مكتب إداري - المساحة التقديرية: 80-120 متر مربع

ثانياً: المعدات والمستلزمات الطبية (إرشادية) - أسرّة إسعافات ونقلات - جهاز مزيل الرجفان الخارجي الآلي (AED) - أسطوانات أكسجين - حقائب الطوارئ والإصابات - دمى تدريب للإنعاش القلبي الرئوي - خرائن وثلاجات طبية

2.5 وحدات الإسعافات الأولية المتنقلة

- مركبات استجابة مجهزة بالكامل
- حقائب إسعافات متنقلة وأجهزة AED
- أجهزة اتصال

تمكّن الوحدات المتنقلة من تقديم الخدمات في: - موقع البناء - المناطق الصناعية - الفعاليات والتجمعات العامة

2.6 الهيكل الوظيفي والموارد البشرية

الهيكل الأساسي للفريق: - مدير المركز / مسؤول العمليات - الإشراف على التشغيل والالتزام - إدارة العقود والتنسيق المؤسسي

• معرضون قانونيون / مسعفون (4-2 موظفين)

• تقديم إسعافات الأولية

• التغطية الميدانية

• دعم الفعاليات

• مدرب إسعافات أولية معتمد

• تنفيذ الدورات التدريبية

• الاعتماد والتقييم

• منسق إداري ومبادرات

• التعامل مع العملاء

• جدولة الخدمات والتوثيق

التكلفة التقديرية الشهرية للرواتب (ريال عماني): - معرض / مسعف: 400 - 600 (لكل موظف) - مدرب: 500 - 700
إداري: 250 - 350 - إجمالي الرواتب التقديري: 1,800 - 3,500 شهرياً

2.7 الالتزام وإجراءات التشغيل

• ترخيص وفحص المرافق من وزارة الصحة

• التحقق المستمر من شهادات واعتمادات الموظفين

• سجلات صيانة المعدات الطبية

• أنظمة الإبلاغ عن الحوادث

• السرية وحماية البيانات

3. تحليل SWOT - نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص والتهديدات

3.1 نقاط القوة

خدمة أساسية قائمة على الامتثال

تُعد خدمات الإسعافات الأولية والاستعداد للطوارئ متطلباً إلزامياً للعديد من مواقع العمل في سلطنة عمان، مما يخلق طلباً مستمراً على هذه الخدمات.

نموذج إيرادات متكررة

توفر العقود المؤسسية السنوية، والاشتراكات الشهرية، وتجديدات التدريب تدفقات نقدية مستقرة ويمكن التنبؤ بها.

قطاع عالي الثقة والمصداقية

تحظى خدمات الدعم الصحي بقيمة معنوية عالية وثقة طويلة الأجل من قبل العملاء المؤسسين.

قابلية التوسيع في مزيج الخدمات

إمكانية التوسيع من مركز ثابت إلى وحدات متنقلة، وخدمات الفعاليات، وعمليات متعددة المواقع.

مستوى منافسة أقل نسبياً (شخصي)

بالمقارنة مع العيادات والمستشفيات، فإن مراكز الإسعافات الأولية المتخصصة أقل عدداً وأكثر تركيزاً.

3.2 نقاط الضعف

الاعتماد على الجهات التنظيمية

الاعتماد الكبير على موافقات وفحوصات وزارة الصحة قد يؤدي إلى تأخير في التأسيس أو التوسيع.

الاعتماد على الكوادر المؤهلة

يعتمد التشغيل بشكل أساسي على ممرضين ومسعفين ومدربين معتمدين.

ارتفاع التكاليف الثابتة المبدئية

المعدات الطبية، وتجهيز المراافق، والتراخيص ترتفع من حجم الاستثمار الأولي.

بناء الثقة يحتاج وقتاً

المراكز الجديدة تحتاج إلى جهد إضافي لاكتساب ثقة الشركات والمؤسسات الكبرى.

3.3 الفرص

نمو أنشطة البناء والصناعة

مشاريع البنية التحتية، واللوجستيات، والمناطق الصناعية تتطلب تغطية إسعافية مستمرة.

زيادة الوعي بالسلامة

تجهيز المؤسسات إلى الاستثمار بشكل أكبر في صحة وسلامة الموظفين والامتثال التنظيمي.

الطلب المتكرر على التدريب والاعتماد

تجديد شهادات الإسعافات الأولية بشكل دوري يخلق أعمالاً متكررة.

نمو الفعاليات والتجمعات العامة

المهرجانات، والمعارض، والفعاليات الرياضية تتطلب تغطية طبية مؤقتة.

الشراكات مع مستشاري السلامة والصحة المهنية

التعاون مع هذه الجهات يوفر قنوات مستمرة للحصول على العملاء.

3.4 التهديدات

التغيرات التنظيمية

أي تحديات في لواح وزارة الصحة أو البلدية قد ترفع تكاليف الامتثال.

دوران الموظفين

فقدان الكوادر الطيبة العدّية قد يؤثّر على استمرارية الخدمة.

المنافسة السعرية في خدمات التدريب

بعض مقدّمي التدريب منخفضي التكلفة قد يضغطون على الأسعار.

المسؤولية والمخاطر القانونية

الأخطاء التشغيلية قد تؤدي إلى مخاطر قانونية أو تأثير سلبي على السمعة.

3.5 الدلالات الاستراتيجية لتحليل SWOT

- تدعم نقاط القوة والفرص استراتيجية نمو قائمة على العقود طويلة الأجل.
- تتطلّب نقاط الضعف تحطيطاً قوياً للموارد البشرية، وإجراءات تشغيل قياسية، وإدارة دقّقة للامتثال.
- تبرز التهديدات أهمية التأمين، والتوثيق، وضمان الجودة المستمر.

4. التوقعات المالية - تكاليف التأسيس، المصاريف التشغيلية وتوقعات 5 سنوات

جميع الأرقام الواردة تقديرية ومحفظة، ومقدمة بالريال العماني. يعتمد الأداء الفعلي على العقود الموقعة، ومستوى الاستغلال التشغيلي، ومدد الحصول على الموافقات التنظيمية.

4.1 تكاليف التأسيس لمرة واحدة (الاستثمار الأولي)

أولاً: تسجيل المشروع والترخيص

الملحوظات	التكلفة التقديرية (ريال عماني)	البند
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	20 - 10	جزء الاسم التجاري
مؤسسة فردية / شركة ذات مسؤولية محدودة	150 - 30	السجل التجاري
لعدة 2-1 سنة	200 - 100	غرفة التجارة
إجراءات المعاملة	100 - 50	رسوم خدمات سند
حسب النشاط	150 - 50	ترخيص البلدية
موافقة طبية	800 - 300	ترخيص وفحص وزارة الصحة
	1,520 - 540	الإجمالي - التسجيل والترخيص

ثانياً: تجهيز المقر والمعدات

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُماني)
تجهيز المقر (120 م ²)	6,000 - 3,000
أسرّة إسعافات ونقالات	1,500 - 800
أجهزة AED (عدد 2-1)	1,200 - 600
أسطوانات أكسجين ومنظمات	800 - 400
حقائب طوارئ وإسعافات	1,000 - 600
تخزين وتبريد طبي	600 - 300
معدات تدريب (دمى CPR)	1,500 - 800
أنظمة تقنية، كاميرات ومراقبة دخول	800 - 400
الإجمالي الفرعي - المقر والمعدات	14,900 - 6,900

ثالثاً: المركبات والوحدات المتنقلة

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُماني)
مركبة إسعافات أولية (مستعملة / جديدة)	12,000 - 6,000
تجهيز طبي للمركبة	2,000 - 1,000
أجهزة AED وحقائب متنقلة	1,200 - 600
الإجمالي الفرعي - الوحدة المتنقلة	15,200 - 7,600

رابعاً: ما قبل الافتتاح والاحتياطي

البند	التكلفة التقديرية (ريال عُماني)
مستهلكات طيبة أولية	1,000 - 500
تراخيص الموظفين والبطاقات الصحية	400 - 200
التأمين (مسؤولية وطبي)	800 - 400
تسويق الإطلاق	600 - 300
احتياطي طوارئ	1,000 - 500
الإجمالي الفرعي - ما قبل الافتتاح	3,800 - 1,900

إجمالي الاستثمار المبدئي التقديري: - الحد الأدنى: حوالي 25,000 ريال عُماني - الحد الأعلى: حوالي 45,000 ريال عُماني

4.2 المصاروفات التشغيلية الشهرية

فئة المصاروف	التكلفة الشهرية التقديرية (ريال عماني)
رواتب الموظفين	3,500 - 1,800
إيجار المقر	1,200 - 600
مستهلكات طبية	600 - 300
وقود وتكاليف المركبات	300 - 150
خدمات (كهرباء، إنترنت)	200 - 100
التأمين (متوسط شهري)	150 - 80
التسويق والمبيعات	300 - 150
الصيانة والامتثال	200 - 100
إجمالي المصاروفات الشهرية	6,950 - 3,280

4.3 مصادر الإيرادات

- العقود المؤسسية (اشتراكات شهرية): 500 - 2,000 ريال عماني لكل عميل
- برامج التدريب والاعتماد: 25 - 60 ريال عماني لكل متدربي
- التغطية الطبية للفعاليات: 150 - 800 ريال عماني لل يوم / الفعالية
- خدمات ميدانية عند الطلب: 100 - 300 ريال عماني للزيارة

4.4 سينarioهات الإيرادات الشهرية المتوقعة

السيناريو	الإيرادات الشهرية (ريال عماني)
متحفظ	3,000
متوقع	5,500
متفائل	8,000

4.5 الربح الشهري التقديري

السيناريو	الإيرادات	المصاروفات	صافي الربح
متحفظ	3,000	3,500	(500)
متوقع	5,500	4,200	1,300
متفائل	8,000	6,000	2,000

4.6 تحليل نقطة التعادل

- متوسط صافي الربح الشهري (السيناريو المتوقع): 1,200 - 1,500 ريال عماني
- حجم الاستثمار المبدئي: 45,000 - 25,000 ريال عماني
- الفترة التقديرية للوصول إلى نقطة التعادل: 18 - 24 شهراً

4.7 التوقعات المالية لخمس سنوات (ملخص)

السنة	صافي الربح (ريال عماني)	الإيرادات (ريال عماني)
السنة الأولى	65,000 - 55,000	12,000 - 8,000
السنة الثانية	95,000 - 80,000	22,000 - 15,000
السنة الثالثة	130,000 - 110,000	35,000 - 25,000
السنة الرابعة	180,000 - 150,000	55,000 - 40,000
السنة الخامسة	+200,000	85,000 - 60,000

تفترض السنوات من الثالثة إلى الخامسة إضافة عقود جديدة، ووحدات متقدمة إضافية، والتوسيع في التدريب.

5. تحليل العملاء - القطاعات المؤسسية والتعليمية وال العامة

5.1 سياق السوق (سلطنة عمان)

ينبع الطلب على خدمات الإسعافات الأولية المهنية في سلطنة عُمان بشكل أساسي من متطلبات الامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، والمسؤولية المؤسسية. وعلى عكس الرعاية الصحية الاستهلاكية، فإن قرارات الشراء في هذا القطاع تكون في الغالب قرارات مؤسسية (B2B)، ويتحذها مسؤولو السلامة، وإدارات الموارد البشرية، ومديرو المشاريع، وأقسام المشتريات.

محركات الطلب الرئيسية تشمل: - لواح السلامة المهنية والتدقيقات الدورية - متطلبات الصحة والسلامة في قطاعات البناء، والنفط والغاز، واللوجستيات، والتصنيع - التغطية الإسعافية الإلزامية للفعاليات والتجمعات العامة - التجديد الدوري لشهادات التدريب والاعتماد

5.2 شرائح العملاء الرئيسية

الشريحة (أ): شركات البناء والبنية التحتية - الملف التعريفي: مقاولون من مختلف الأحجام، ومقاولو الباطن، وشركات المشاريع المشتركة - **طبيعة المخاطر:** بيئة عمل عالية الخطورة - **الاحتياجات:** - مساعفون في الموضع - قدرة استجابة سريعة للطوارئ - توقيت وتقارير امتثال - **سلوك الشراء:** - عقود شهرية أو سنوية - متذدو القرار: مدير المشروع، مسؤول الصحة والسلامة المهنية

الشريحة (ب): شركات النفط والغاز والمنشآت الصناعية - الملف التعريفي: مقاولو EPC، مزودو خدمات، مصانع، مستودعات - **الاحتياجات:** - كواذر عالية التأهيل - جاهزية طوارئ متقدمة - توقيت جاهز للتدقيق - **سلوك الشراء:** - عقود طويلة الأجل - إجراءات تأهيل موردين صارمة

الشريحة (ج): المكاتب والشركات ومجموعات الأعمال - الملف التعريفي: مكاتب إدارية، بنوك، شركات تقنية، مجموعات أعمال - الاحتياجات: - تجهيز غرف إسعافات أولية - تدريب دوري للموظفين - خدمات لتعيق سير العمل - **سلوك الشراء:** - عقود سنوية - تركيز على التكلفة مقابل الامتثال

الشريحة (د): المؤسسات التعليمية - الملف التعريفي: مدارس، كليات، جامعات - الاحتياجات: - سلامة الطلبة - تدريب الكادر التعليمي والإداري - تغطية إسعافية للأنشطة والفعاليات - **سلوك الشراء:** - مناقصات أو موافقات رسمية - متطلبات ثقة عالية

الشريحة (ه): منظمو الفعاليات والتجمعات العامة - الملف التعريفي: مهرجانات، معارض، فعاليات رياضية مؤتمرات - الاحتياجات: - محطات إسعافات مؤقتة - دعم طبي للحشود - **سلوك الشراء:** - عقود قصيرة الأجل - قرارات سريعة وحساسة للوقت

5.3 احتياجات العملاء ونقاط الألم

الاحتياجات المشتركة بين جميع الشرائح: - الامتثال التنظيمي الكامل - الاعتمادية وسرعة الاستجابة - التوثيق والتقارير المهنية - القدرة على التنؤ بالتكليف

نقاط الألم التي يعالجها المشروع: - عبع التوظيف الداخلي للكوادر الإسعافية - تفاوت جودة التدريب بين العزودين - مخاطر التفتيش والتدقيق - التعرض لمسؤوليات القانونية

5.4 متذدو القرار والمؤثرون

المؤثر	متذذ القرار	الشريحة
مدرب المشروع / مسؤول السلامة	مدير المشروع / مسؤول السلامة	شركات البناء
الامتثال المؤسسي	رئيس السلامة	النفط والغاز
القانوني / التأمين	الموارد البشرية / الادارة	الشركات
أولياء الأمور / الجهات التنظيمية	الادارة	المؤسسات التعليمية
البلدية	المنظم	الفعاليات

5.5 دورة الشراء

- محفظ امتثال أو حادث
- البحث عن مزود خدمة
- التقييم الفني والسعرى
- تجربة أو مرحلة تجريبية
- توقيع العقد والتجديد

5.6 عوامل الاحتفاظ بالعملاء

- جودة خدمة ثابتة
- تقارير واضحة ودقيقة
- سرعة الاستجابة للحوادث
- تسعير تنافسي للعقود

6. استراتيجية التسويق والمبيعات المختصة - العقود، المناقصات والنمو

6.1 استراتيجية الدخول إلى السوق (B2B أوّلًّا)

سيعتمد مركز الإسعافات الأولية على استراتيجية مبيعات قائمة على العقود والامتثال، مع إعطاء أولوية للعقود طويلة الأجل بدلاً من الأعمال العرضية.

الأهداف الرئيسية: - تأمين عقود شهرية متكررة - أن يصبح المركز مورداً معتمدًا للقطاعات المستهدفة - بناء المصداقية من خلال الالتزام والتنفيذ عالي الجودة

6.2 قنوات المبيعات

أولاً: المبيعات المباشرة بين الشركات (القناة الأساسية) - التواصل المباشر مع مواقع البناء، والتصانع، ومجمعات الأعمال - عقد اجتماعات مع مسؤولي الصحة والسلامة، ومبرري الموارد البشرية، ومديري المشاريع - تنفيذ زيارات ميدانية وتقييمات سلامة أولية مجانية لإبراز القيمة

الأدوات الداعمة: - ملف تعريفي للشركة مع وثائق الامتثال - باقات خدمات واضحة تتضمن اتفاقيات مستوى الخدمة - نماذج تقارير الحوادث والتوثيق (SLA)

ثانياً: التسجيل كمورد والمناقصات - التسجيل في بوابات الموردين للشركات الكبرى - التسجيل في قوائم موردي البلديات ومنظمي الفعاليات - التقدم لمناقصات المدارس، والجامعات، والجهات المرتبطة بالحكومة

عوامل النجاح: - الامتثال الكامل لمتطلبات وزارة الصحة - تسعي تناصفي وشفاف - توثيق قوي وسجل مرجعي موثوق

ثالثاً: الشراكات والإحالات - مستشارو الصحة والسلامة المهنية - شركات إدارة المرافق - شركات تنظيم الفعاليات - وسطاء التأمين

يمكن لـنماذج العمولات أو الخدمات المجمعة تسريع اكتساب العملاء.

6.3 حزم الخدمات ونماذج التسويق

أولاً: باقات العقود المؤسسية (إرشادية)

الرسوم الشهرية (ريال عُماني)	الخدمات المشتملة	الباقة
800 - 500	زيارات دورية + تقارير	الأساسية
1,300 - 900	مسعف في الموقع + تدريب	القياسية
2,000 - 1,500	تغطية كاملة + تدقيرات + تمارين	المميزة

ثانياً: برامج التدريب - الإسعافات الأولية والإعاش القلبي الرئوي: 25 - 40 ريال عماني لكل متدرب - اعتماد مسعف أولي ل الواقع العمل: 50 - 60 ريال عماني - تدريب مخصص للشركات: حسب العرض

ثالثاً: تغطية الفعاليات - فعاليات صغيرة: 150 - 300 ريال عماني لليوم - فعاليات متوسطة: 300 - 600 ريال عماني لليوم - فعاليات كبيرة: 600 - 800+ ريال عماني لليوم

6.4 قنوات التسويق، وبناء العلامة التجارية

القنوات الرقمية (دور داعم): - موقع إلكتروني احترافي يعرض التراخيص والخدمات - إدراج النشاط في خرائط جوجل - صفحة شركة على LinkedIn لتعزيز الحضور المؤسسي

القنوات التقليدية (الدور الأساسي): - فعاليات التواصل الصناعي والمعارض المهنية - معارض ومؤتمرات السلامة - الزيارات الميدانية المباشرة - كتيبات امتحال مطبوعة

6.5 بناء الثقة والتميز

- عرض تراخيص واعتمادات وزارة الصحة بشكل واضح
- الحفاظ على توثيق جاهز للتدقيق في جميع الأوقات
- تقديم تقارير ما بعد الحوادث خلال 24 ساعة
- عقد اجتماعات مراجعة دورية مع العملاء

6.6 قمع المبيعات ومنطق التحويل

- توليد العملاء المحتملين (مباشر / إحالات)
- تقييم الموقع
- تقديم العرض واتفاقية مستوى الخدمة
- فترة تجريبية أو مشروع تجريبي
- توقيع العقد
- التجديد والبيع الإضافي

6.7 خارطة طريق نمو المبيعات لخمس سنوات

السنة	محور التركيز	النتيجة
السنة الأولى	اعتماد الموردين	10-5 عقود
السنة الثانية	توسيع العقود	تدفق نقدي مستقر
السنة الثالثة	التوسع في الوحدات المتنقلة	تغطية أوسع
السنة الرابعة	التوسع بالفروع	حضور إقليمي
السنة الخامسة	شراكات استراتيجية	ريادة السوق

6.8 ميزانية المبيعات والتسويق

- مواد مبيعات وتوثيق: 500 - 800 ريال عماني سنوياً
- فعاليات وتواصل مهني: 300 - 600 ريال عماني سنوياً

- الحضور الرفعي والصيانة: 300 - 500 ريال عُماني سنويًا

7. الخلاصة وخارطة التنفيذ

7.1 الجدول الزمني التنفيذي (مستوى عالي)

المدة	المرحلة
2-1 شهر	التسجيل والترخيص
تجهيز المقر وتوظيف الكوادر 2-1 شهر	
الشهر الثالث	عقود تجريبية (Pilot)
الشهر الرابع	التشغيل الكامل

7.2 الخلاصة النهائية

يعتبر مشروع مركز الإسعافات الأولية فرصة منخفضة المخاطر، قائمة على الامتثال وقابلة للتوسيع، ومتواقة مع متطلبات السلامة في بيئات العمل بسلطنة عمان. ومن خلال التركيز على العقود المؤسسية، وبناء الشراكات، والتعزيز التشغيلي، يمكن للمشروع تحقيق ربحية مستدامة ونمو طويل الأجل.