

كيف تبدأ مشروع عيادة متنقلة في سلطنة عمان

1. الملخص التنفيذي

1.1 نظرة عامة على المشروع

مشروع العيادة المتنقلة في سلطنة عمان هو نموذج خدمات صحية يهدف إلى تقديم الاستشارات الطبية الأساسية، والفحوصات التشخيصية، والرعاية الوقائية، وخدمات التوعية الصحية مباشرةً إلى أفراد المجتمع من خلال وحدة طبية متنقلة مجهزة بالكامل.

تعتمد العيادة على التنقل إلى المناطق التي تعاني من محدودية الوصول إلى الخدمات الصحية، مثل موقع الشركات، والمدارس، ومعسكرات العمال، والمناطق الريفية، ومواقع الفعاليات، مما يساهم في تقليل العوائق أمام الحصول على الرعاية الصحية، مع الالتزام الكامل بالنظام الصحي المعهود بها في سلطنة عمان.

يتماشى هذا النموذج بشكل قوي مع رؤية سلطنة عمان في القطاع الصحي، وأهداف الصحة العامة، والطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية المعاشرة، والاقتصادية، والوقائية.

1.2 أهداف المشروع

- تحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية
- تقليل وقت وتكلفة تنقل العرضي
- دعم برامج الصحة المؤسسية، والصحية المدرسية، والمجتمعية
- تشغيل مشروع صحي متواافق مع الأنظمة وقابل للتوسيع

1.3 الخدمات المقدمة (النطاق الأولي)

- استشارات طبية عامة
- فحوصات تشخيصية أساسية (ضغط الدم، السكر، مؤشر كتلة الجسم، درجة الحرارة)
- فحوصات وقائية دورية
- دعم حملات التطعيم (وفق موافقات وزارة الصحة)
- فحوصات الصحة المهنية
- برامج التوعية والتنفيذ الصحي

1.4 الفئة المستهدفة

- الشركات والمؤسسات الصناعية
- المدارس والجامعات
- معسكرات العمال والمجتمعات البعيدة
- كبار السن ومرضى الرعاية المنزلية
- منظمو الفعاليات والمنظمات غير الحكومية

1.5 الإطار القانوني والتنظيمي (نظرة عامة)

- تسجيل المشروع كشركة فردية (SPC) أو شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC) عبر مراكز سند
- الحصول على الموافقات الإلزامية من:
- وزارة الصحة

- البلدية المختصة
- هيئة الدفاع المدني والإسعاف (عند الحاجة)
- التزام جميع الكوادر الطبية بالحصول على تراخيص سارية من وزارة الصحة

1.6 لمحـة مـالية مـختصرـة (تقديرـية)

- حجم الاستثمار المبدئي المتوقع: من 45,000 إلى 90,000 ريال عماني
- التكاليف التشغيلية الشهرية: من 4,000 إلى 8,000 ريال عماني
- نموذج الإيرادات: عقود مؤسسيـة، رسوم لكل زيارة، باقات للشركات
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل: من 18 إلى 30 شهـرـاً

1.7 الرؤـية والرسـالة

الرؤـية: تعزيـز الوصول إلى الرعاـية الصحـية في مـختلف أـنـحـاء سـلـطـنة عـمان من خـلال خـدـمـات طـبـية مـتـنـقـلة موـثـوقـة.

الرسـالة: تقديم خـدـمـات رـعاـية صـحيـة آمنـة، وـمهـنيـة، وبـأسـعـار منـاسـبة، مـباـشـرةً لـلـأـفـرـاد فـي أماـكـن سـكـنـهـم وـعـمـلـهـم.

2. تفاصـيل المـشـروع - الأـهـدـاف، عـرـض الـقيـمة، الـخـدـمـات، الـمـعـدـات وـهـيـكل الـكـادـر الطـبـي

2.1 أـهـدـاف المـشـروع

الأـهـدـاف قـصـيرـة المـدى (الـسـنـة الأولى) - تسـجـيل مـشـرـوع العـيـادة المـتنـقلـة كـشـرـكة فـردـية (SPC) أو شـرـكـة ذات مـسـؤـولـيـة مـحدـودـة (LLC) عـبر مـراكـز سـند - الحصول عـلى جـمـيع الموـافـقـات الإـلـازـامـية من وزـارـة الصـحة وـبـلـدـيـة المـختـصـة - شـراء وـتجـهـيز وـحدـة عـيـادة مـتنـقلـة وـاحـدة مـجهـزة بـالـكـامل - توـقـيع عـقـود خـدـمـات مـبـدـئـية مع شـرـكـات، مـدارـس، أو جـهـات مجـتمـعـية - إـعـادـ إـجـرـاءـات التـشـغـيل الـقـيـاسـية (SOPs) وـنـظـامـ الحـوكـمة السـرـيرـية

الأـهـدـاف مـتوـسـطة المـدى (الـسـنـات 2-3) - توـسـعـ نـطـاقـ الخـدـمـات بـنـاءـ عـلـى موـافـقـات وزـارـة الصـحة (الفـدوـصـات، الصـحة المـهـنـيـة) - تـأـمـين عـقـود طـوـلـة الأمـد مع الشـرـكـات وـالمـؤـسـسـات الصـنـاعـية - تـحسـين الـكـفاءـة التـشـغـيلـية من خـلال تـخطـيط المسـارـات وـجـدولـة الـزيـارات - إـدخـالـ أـنـظـمة السـجـلات الطـبـية الـإـلـكـتروـنـية وـالتـقارـير للـعـملـاء

الأـهـدـاف طـوـلـة المـدى (الـسـنـات 4-5) - تـشـغـيلـ عـدـد وـحدـات عـيـادات مـتنـقلـة فـي مـحافظـات مـختـلـفة - إـنشـاء مـكـتب تنـسيـقـ مرـكـزـي وـفـريق إـشـراف طـبـي - بنـاءـ شـرـكـات مع شـرـكـات التـأـمـين، وـالـمـنـظـمـات غـيرـ الـحـكـومـيـة، وـالـبـرـامـج الـحـكـومـيـة - تـرسـيـخـ العـلـامـة التجـارـية كـمـزـود وـطـنـي موـثـوقـ لـخـدـمـات رـعاـية الصـحيـة المـتنـقلـة

2.2 عـرـض الـقيـمة

توفرـ العـيـادة المـتنـقلـة خـدـمـات رـعاـية صـحيـة مـهـنـيـة، وـمـتـوـافـقةـ معـ الـأـنـظـمـة، وـسـهـلـةـ الـوصـول، تـقـدمـ مـباـشـرةـ لـلـفـلـاتـ الـتـي تـعـانـيـ منـ مـحدودـيـةـ الـوصـولـ أوـ ضـيقـ الـوقـتـ.

مـحرـكـات الـقيـمة الـأسـاسـية: - سـهـولةـ الـوصـولـ: تقديمـ رـعاـيةـ الصـحيـةـ فـيـ مـوقـعـ الـمـسـتـفـيدـ - الـراـحةـ: تـقـليلـ وقتـ التـنـقلـ وـالـانتـظـارـ - التـركـيزـ الـوقـائـيـ: الـكـشـفـ الـمـبـكرـ وـالـتـوعـيـةـ الصـحيـةـ - الـالـتـزـامـ الـتـنـظـيمـيـ: كـوـادرـ مـرـخصـةـ وـمـعـدـاتـ مـعـمـدـةـ منـ وزـارـةـ الصـحةـ - الـكـفاءـةـ فـيـ التـكـلـفةـ: تـكـلـفةـ أـقـلـ لـكـلـ مـسـتـفـيدـ بـالـنـسـبـةـ لـلـشـرـكـاتـ وـالـمـجـتمـعـاتـ

2.3 محفظة الخدمات (ضمن النطاق المعتمد من وزارة الصحة)

أولاً: خدمات الرعاية الصحية الأولية - استشارات طبية عامة - تقييم الحالات المرضية البسيطة وتحويلها عند الحاجة - زيارات متابعة (غير طارئة)

ثانياً: الخدمات التشخيصية والفحوصات - قياس ضغط الدم - فحص مستوى السكر في الدم - قياس مؤشر كتلة الجسم والعلامات الحيوية - فحص النظر الأساسي

ثالثاً: الصحة المهنية وخدمات الشركات - فحوصات ما قبل التوظيف - الفحوصات الدورية للموظفين - تقييم اللياقة للعمل - إعداد تقارير صحية لأصحاب العمل

رابعاً: الصحة الوقائية والمجتمعية - جلسات التوعية الصحية - الإرشاد الغذائي ونمط الحياة الصحي - برامج التوعية بالأمراض المزمنة

ملاحظة: تتطلب خدمات التطعيم، أو التصوير الطبي، أو الفحوصات المتقدمة موافقات صريحة ومسبقة من وزارة الصحة.

2.4 مركبة العيادة المتنقلة والمعدات الطبية

أولاً: مواصفات المركبة - شاحنة أو حافلة طيبة معدلة - بيئة داخلية مكيفة ومناسبة للاستخدام الطبي - مناطق منفصلة للاستشارة الطبية والانتظار - تجهيزات لسهولة الوصول (درج، مساند، وسائل أمان) - التكلفة التقديرية للمركبة: من 18,000 إلى 35,000 ريال عماني

ثانياً: المعدات الطبية الأساسية (تقديرية) - سرير فحص طبي: 500 - 1,000 ريال عماني - جهاز قياس العلامات الحيوية: 300 - 600 ريال عماني - جهاز قياس السكر ومستلزماته: 150 - 300 ريال عماني - جهاز تخطيط القلب (إن تمت الموافقة): 1,500 - 3,000 ريال عماني - جهاز تعقيم / أوتوكلاف: 800 - 1,500 ريال عماني - ثلاثة طبية: 600 - 1,200 ريال عماني - حقيبة إسعافات أولية وطوارئ: 300 - 600 ريال عماني - نظام تقنية معلومات وسجلات المرضى: 500 - 1,000 ريال عماني

2.5 هيكل الكادر البشري والموارد البشرية

أولاً: الكادر الطبي (الحد الأدنى) - طبيب عام (مرخص من وزارة الصحة) - تقديم الاستشارات الطبية - الإشراف الطبي وإعداد التقارير

• معرض / معرض قانونية (مرخصة من وزارة الصحة)

• إجراء الفحوصات

• مساعدة العرضي

• تطبيق إجراءات مكافحة العدوى

• مساعد طبي / مسعف

• تنظيم تدفق المرضى

• تنفيذ إجراءات الأساسية

ثانياً: الكادر المساند - سائق / مساعد عمليات - إداري (بدوام جزئي أو مشترك)

2.6 التكلفة الشهرية التقديرية للرواتب

- طبيب عام: 2,000 - 1,200 ريال عماني
- ممرض قانوني: 500 - 800 ريال عماني
- مساعد طبي: 350 - 500 ريال عماني
- سائق / عمليات: 300 - 450 ريال عماني

إجمالي الرواتب التقديرية: من 2,350 ريال عماني إلى 3,750 ريال عماني شهرياً

2.7 الالتزام وضبط الجودة

- الالتزام جميع الكوادر بمتطلبات سارية من وزارة الصحة
- معايرة وصيانة دورية للمعدات الطبية
- تطبيق بروتوكولات مكافحة العدوى
- حماية وسرية بيانات المرضى
- تنفيذ عمليات تدقيق وتقارير دورية

3. تحليل SWOT - نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص والتحديات (السياق الصحي)

3.1 نقاط القوة

أثر اجتماعي مرتفع وتوافق حكoomي
تدعم العيادات المتنقلة بشكل مباشر أهداف سلطنة عمان في تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية وتعزيز مبادرات الصحة العامة.

انخفاض تكاليف البنية التحتية
مقارنة بالعيادات الثابتة أو المستشفيات، تتطلب العيادة المتنقلة تكاليف أقل فيما يتعلق بالإيجارات والخدمات.

تقديم الخدمة في الموضع
القدرة على خدمة المرضى في مواقع العمل، والمدارس، ومعسكرات العمال، والمناطق البعيدة تزيد من سهولة الاستخدام والإقبال.

كوادر طبية مرخصة ومهنية
الاعتماد على أطباء وممرضين مرخصين من وزارة الصحة يعزز الثقة والمصداقية التنظيمية.

مرنة التشغيل
إمكانية تعديل المسارات والجداول الزمنية وفق الطلب والعقود والاحتياجات الموسمية.

3.2 نقاط الضعف

ارتفاع رأس المال المبدئي
تتطلب المركبات الطبية والمعدات استثماراً أولياً مرتفعاً مقارنة بالمشاريع الخدمية الأخرى.

الاعتماد الكبير على التنظيمات
تعتمد العمليات بشكل أساس على موافقات وزارة الصحة والتفتيشات وتحديد نطاق الخدمات.

قدرة محدودة على استقبال المرضى يومياً
يؤدي ضيق المساحة وعدد الكوادر إلى تحديد عدد الاستشارات الممكنة يومياً.

توفر الكوادر الطبية المؤهلة

قد تشكل استقطاب الكوادر الطبية المرخصة والاحتفاظ بها تحدياً مستمراً.

3.3 الفرص

الطلب المتزايد على صحة الموظفين
ازدياد اهتمام الشركات بالصحة المهنية ورفاه الموظفين يخلق فرص عقود متكررة.

خدمة المناطق البعيدة والمدرومة
تمثل العيادات المتنقلة حلاً فعالاً للمناطق التي تفتقر إلى مرافق صحية دائمة.

برامج الرعاية الوقائية
التركيز المتزايد على الكشف المبكر والوقاية من الأمراض المزمنة.

الشراكات بين القطاعين العام والخاص
فرص للتعاون مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية وبرامج المسؤولية الاجتماعية.

التحول الرقمي الصحي
إدخال السجلات الطبية الإلكترونية ولوحات التقارير وخدمات التطبيب عن بعد مستقبلاً.

3.4 التحديات

تشدد المطالبات التنظيمية
أي تغييرات تنظيمية جديدة قد تؤثر على نطاق الخدمات أو التكاليف التشغيلية.

المنافسة من العيادات الثابتة
قد تقدم المستشفيات والعيادات باقات مخفضة للشركات.

المخاطر التشغيلية
تعطل المركبة أو المعدات قد يؤدي إلى توقف الخدمة مؤقتاً.

المسؤولية الطبية وحماية البيانات
الأخطاء الطبية أو اختراق البيانات قد يتربّع عليها تبعات قانونية جسيمة.

3.5 الدلالات الاستراتيجية لتحليل SWOT

- تدعم نقاط القوة والفرص نموذج عمل قائم على العقود والرعاية الوقائية.
- تتطلب نقاط الضعف تخطيًّا ماليًّا دقيقًا والالتزام الصارم بالأنظمة.
- تبرز التحديات أهمية التأمين، وإجراءات التشغيل القياسية، والحكومة السريرية القوية.

4. التوقعات المالية - الاستثمار المبدئي، التكاليف التشغيلية وتوقعات 5 سنوات (القطاع الصحي)

جميع الأرقام الواردة تقديرية ومحافظة، وبالرجال العماني، ومصممة بما يتناسب مع البيئة التنظيمية للقطاع الصحي في سلطنة عمان.

4.1 الاستثمار المبدئي (مرة واحدة)

أولاً: تسجيل المشروع والموافقات التنظيمية - حجز الاسم التجاري والتسجيل التجاري: 100 - 300 ريال عماني (عبر مراكم سند) - عضوية غرفة تجارة وصناعة عمان: 100 - 200 ريال عماني (لمدة 2-1 سنة) - رخصة البلدية ونشاط المشروع: 100 - 250 ريال عماني (حسب الموقع) - موافقة وزارة الصحة: 300 - 800 ريال عماني (تفتيشات ومستندات) - موافقات الدفاع المدني والسلامة: 100 - 300 ريال عماني (إن لزم) - خدمات قانونية وإعداد المستندات: 200 - 500 ريال عماني (إجراءات وسياسات تشغيل)

إجمالي تسجيل المشروع والموافقات: من 900 إلى 2,650 ريال عماني

ثانياً: مركبة العبادة المتنقلة وتجهيزها - حافلة أو شاحنة طبية: 18,000 - 35,000 ريال عماني - التجهيز الطبي الداخلي: 6,000 - 12,000 ريال عماني - أنظمة التكييف والكهرباء: 2,000 - 4,000 ريال عماني - نظام إدارة النفايات الطبية: 800 - 1,500 ريال عماني - تعديلات سهولة الوصول: 500 - 1,200 ريال عماني

إجمالي المركبة والتجهيز: من 27,300 إلى 53,700 ريال عماني

ثالثاً: المعدات الطبية وتقنية المعلومات - المعدات التشخيصية الأساسية: 4,000 - 8,000 ريال عماني - أنظمة التعقيم ومكافحة العدوى: 1,500 - 3,000 ريال عماني - ثلاثة طبية: 600 - 1,200 ريال عماني - أنظمة تقنية المعلومات والسجلات الطبية: 1,000 - 2,500 ريال عماني - مستهلكات طبية أولية: 1,000 - 2,000 ريال عماني

إجمالي المعدات: من 8,100 إلى 16,700 ريال عماني

إجمالي الاستثمار المبدئي التقديرية: - الحد الأدنى: حوالي 45,000 ريال عماني - الحد الأعلى: حوالي 90,000 ريال عماني

4.2 التكاليف التشغيلية الشهرية

- رواتب الكادر الطبي: 2,350 - 3,750 ريال عماني
- المستهلكات الطبية: 300 - 700 ريال عماني
- الوقود وتشغيل المركبة: 300 - 600 ريال عماني
- الصيانة والمعايرة: 200 - 400 ريال عماني
- التأمين (طبي ومركبة): 150 - 300 ريال عماني
- الأنظمة الإدارية وتقنية المعلومات: 100 - 250 ريال عماني
- التسويق والمبيعات: 150 - 300 ريال عماني
- مصاريف متنوعة واحتياطيات: 150 - 300 ريال عماني

إجمالي المصروفات التشغيلية الشهرية: من 3,700 إلى 6,600 ريال عماني

4.3 نماذج الإيرادات

أولاً: عقود الشركات والمؤسسات الصناعية - عقود شهرية ثابتة - القيمة المعتادة: 1,500 - 4,000 ريال عماني لكل عميل شهرياً

ثانياً: الرسوم لكل زيارة / مريض - رسوم الاستشارة: 10 - 20 ريال عماني - باقات الفحوصات: 15 - 35 ريال عماني

ثالثاً: الفعاليات والبرامج المجتمعية - تسعير يومي أو حسب البرنامج - من 500 إلى 2,000 ريال عماني لكل فعالية

4.4 سيناريوهات الإيرادات الشهرية

- سيناريو محافظ: 4,500 ريال عماني
- سيناريو متوقع: 7,000 ريال عماني
- سيناريو متفائل: 10,000 ريال عماني

4.5 الربح أو الخسارة الشهرية التقديرية

- المحافظ: إيرادات 4,500 مقابل مصروفات 5,800 (خسارة 1,300 ريال عماني)
- المتوقع: إيرادات 7,000 مقابل مصروفات 5,000 (ربح 2,000 ريال عماني)
- المتفائل: إيرادات 10,000 مقابل مصروفات 6,200 (ربح 3,800 ريال عماني)

4.6 تحليل نقطة التعادل

- متوسط الربح الشهري المتوقع في حالة الاستقرار: 1,800 - 2,500 ريال عماني
- الاستثمار المبدئي: 45,000 - 90,000 ريال عماني
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل التقديرية:** من 18 إلى 30 شهراً

4.7 التوقعات المالية لخمس سنوات (ملخص)

- السنة الأولى: إيرادات 60,000 - 75,000 ريال عماني | صافي (خسارة) / ربح: (10,000 - 5,000)
- السنة الثانية: إيرادات 90,000 - 110,000 ريال عماني | صافي ربح: (25,000 - 15,000)
- السنة الثالثة: إيرادات 130,000 - 160,000 ريال عماني | صافي ربح: (45,000 - 30,000)
- السنة الرابعة: إيرادات 180,000 - 220,000 ريال عماني | صافي ربح: (70,000 - 50,000)
- السنة الخامسة: إيرادات 250,000+ ريال عماني | صافي ربح: (120,000 - 80,000)

تفترض السنوات من الثالثة إلى الخامسة إضافة عقود جديدة و/أو تشغيل وحدة عيادة متنقلة ثانية.

5. تحليل العملاء والعقود - المرضى، الشركات، المؤسسات والمنظمات غير الحكومية

5.1 نظرة عامة على منظومة العملاء

تعمل العيادة المتنقلة ضمن منظومة رعاية صحية تجمع بين نماذج **B2B2C** و **B2G** ، حيث تقدم الخدمات للأفراد، بينما يتم شراؤها أو اعتمادها أو رعايتها من قبل جهات مؤسسية أو حكومية. ويعود الفصل بين صناع القرار والمستفيدين النهائيين عنصراً أساسياً لضمان استقرار الإيرادات.

فئات العملاء الرئيسية: - الشركات والمؤسسات الصناعية - المؤسسات التعليمية - الجهات الحكومية وشبه الحكومية - المنظمات غير الحكومية وجهات المسئولية الاجتماعية - المرضى المباشرون (بنطاق محدود)

5.2 عملاء الشركات والمؤسسات الصناعية (المصدر الرئيسي للإيرادات)

ملف العميل - شركات التصنيع - مقاولو النفط والغاز - شركات الإنشاءات - شركات النقل والخدمات اللوجستية

الاحتياجات والتحديات - الالتزام الإلزامي بالصحة المهنية - تقليل فترات توقف الموظفين عن العمل - توفر الرعاية الطبية في موقع العمل - تقارير صحية منتظمة وموثوقة

صناعة القرار - مدراء الموارد البشرية - مسؤولو الصحة والسلامة المهنية (HSE) - مدراء العمليات

نماذج العقود - عقود شهرية ثابتة (الأكثر تفضيلاً) - باقات فحوصات لكل موظف - برامج صحة ورفاه سنوية

القيمة المعتادة للعقد: من 18,000 إلى 45,000 ريال عماني سنويًا لكل عميل

5.3 المؤسسات التعليمية (المدارس والجامعات)

ملف العميل - المدارس الخاصة - الجامعات والكلية - معاهد التدريب

الخدمات المطلوبة - فحوصات صحة الطلبة - الفحوصات الطبية للموظفين - برامج التوعية الصحية

سلوك الشراء - قرارات قائمة على الميزانية - ارتباط بالجدول الأكاديمي - تفضيل العقود السنوية

5.4 الجهات الحكومية، شبه الحكومية والمنظمات غير الحكومية

ملف العميل - المجالس البلدية - برامج التنمية المجتمعية - الجمعيات والمنظمات غير الحكومية - مبادرات المسئولية الاجتماعية للشركات الكبرى

الدوافع الرئيسية - الوصول بالصحة العامة إلى المجتمع - تغطية المناطق البعيدة والمدرومة - تنفيذ حملات وقائية وتوعوية

خصائص العقود - عقود أو مشاريع قائمة على المناقصات - ههامش ربح أقل ولكن بحجم تنفيذ أعلى - تعزيز قوي للمصداقية والسمعة المؤسسية

5.5 شريحة المرضى المباشرين (ثانوية)

ملف المريض - كبار السن - سكان المناطق البعيدة - زوار الفعاليات

نموذج الدفع - الدفع لكل استشارة - رعاية أو دعم جزئي من جهات أخرى

ملاحظة: تُعد هذه الشريحة مكملة وليس المصدر الرئيسي للإيرادات.

5.6 رحلة اتخاذ القرار لدى العميل

- الوعي: السمعة، التوصيات، المصداقية التنظيمية
- التقييم: نطاق الخدمات، التسعير، موافقات وزارة الصحة
- الاعتماد: موافقة الإدارة أو المشتريات
- التنفيذ: توقيع العقد وجدولة الخدمة
- التجديد: الأداء، التقارير، الاعتمادية

5.7 عوامل النجاح الرئيسية في الاحتفاظ بالعملاء

- الالتزام التنظيمي وعمليات التدقيق
- الالتزام بالمواعيد وجدولة موثوقة
- كادر طبي مهني ومؤهل
- تقارير واضحة وتوثيق منظم
- نتائج صحية قابلة للقياس

6. استراتيجية التسويق الصحي، المبيعات وإدارة العقود

6.1 تمويع العلامة التجارية والمصداقية

بيان التمركز:
مزود خدمات رعاية صحية متنقلة مهني، موثوق، ومتواافق مع الأنظمة، يقدم خدمات طبية في موقع العمل والمجتمع في مختلف أنحاء سلطنة عمان.

عناصر بناء الثقة والمصداقية: - موافقات وتفتيشات وزارة الصحة - أطباء وممرضون مرخصون من وزارة الصحة - إجراءات تشغيل سريرية واضحة وجاهزية للتدقيق - هوية بصرية احترافية وزي موحد للكادر الطبي - تقارير شفافة ومنظمة مقدمة للعملاء

6.2 استراتيجية الدخول إلى السوق

قنوات الدخول الرئيسية:

أولاً: التواصل المباشر مع الشركات - استهداف إدارات الموارد البشرية، الصحة والسلامة المهنية، والعمليات - عروض تعريفية في موقع العمل - تنفيذ برنامج تجريبية قصيرة لإثبات القيمة

ثانياً: الشراكات - مستشارو السلامة والصحة المهنية - وسطاء وشركات التأمين - شركات إدارة المرافق

ثالثاً: الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية - التسجيل في أنظمة المناقصات - المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية والصحة العامة

6.3 استراتيجية المبيعات وبناء خط الصفقات

مراحل مسار المبيعات: 1. تحديد العملاء المحتملين (شركات، مدارس، منظمات) 2. تقييم الاحتياجات وزيارة الموقع 3. إعداد العرض ونطاق الخدمات 4. التفاوض على التسعير وشروط العقد 5. التأكيد من الالتزام بموافقات وزارة الصحة 6. توقيع العقد وبدء التشغيل

مدة دورة البيع المعتادة: من شهر إلى ثلاثة أشهر

6.4 التسويق وهيكلة العقود

باقات الاشتراك للشركات: - باقة أساسية: زيارات شهرياً مع فحوصات أساسية — 1,500 إلى 2,000 ريال عماني
شهرياً - باقة قياسية: زيارات أسبوعية وتقارير دورية — 2,500 إلى 3,500 ريال عماني شهرياً - باقة متقدمة: أيام مخصصة وبرامج صحية شاملة — 4,000 إلى 6,000 ريال عماني شهرياً

تسويق المشاريع والفعاليات: - التشغيل اليومي: 500 - 2,000 ريال عماني - البرامج المجتمعية: حسب الاتفاق أو برعاية جهات داعمة

6.5 قنوات التسويق

قنوات موجهة للأعمال (B2B): - التواصل عبر LinkedIn - إرسال عروض ودراسات حالة عبر البريد الإلكتروني - المشاركة في الفعاليات والمعارض المتخصصة - التوصيات والشهادات من العملاء

الحضور المؤسسي: - ملف Google Business - موقع إلكتروني احترافي - تغطية إعلامية لبرامج المسؤولية الاجتماعية

6.6 خطة استقطاب العملاء لمدة 12 شهراً

النتيجة المستهدفة	التركيز الرئيسي	الربع
2-1 عمليل	مواقفات وزارة الصحة وبرامج تجريبية	الربع الأول
5-3 عملاء	عقود الشركات	الربع الثاني
تعزيز الظهور	المدارس والمنظمات غير الحكومية	الربع الثالث
استقرار الإيرادات	التجديد والبيع الإضافي	الربع الرابع

6.7 استراتيجية النمو والتوسيع

- السنة 1-2: تشغيل وحدة واحدة مع استقرار العقود
- السنة 3: إضافة وحدة عيادة متنقلة ثانية
- السنة 4: إنشاء مكتب تنسيق مركزي
- السنة 5: تغطية عدة محافظات في السلطنة

7. إدارة المخاطر، الالتزام وإطار إجراءات التشغيل القياسية

7.1 مجالات المخاطر الرئيسية

- المسؤولية الطبية والسريرية
- عدم الالتزام بالأنظمة واللوائح التنظيمية
- تعطل المركبة أو المعدات الطبية
- اختلافات خصوصية البيانات الطبية

7.2 إجراءات الحد من المخاطر

- الحصول على تأمين ضد الأخطاء الطبية والمسؤولية المهنية
- الالتزام بعمليات تدقيق دورية من وزارة الصحة
- تطبيق جداول صيانة وقائية للمركبة والمعدات
- استخدام أنظمة آمنة لإدارة وحماية بيانات العرضي

7.3 الخلاصة النهائية

يمثل مشروع العيادة المتنقلة فرصة صحية ذات أثر مجتمعي عالٍ، قائمة على الامتثال التنظيمي وقابلة للتتوسيع في سلطنة عمان. ومن خلال الالتزام الصارم بالأنظمة، وبناء علاقات قوية مع الشركات والمؤسسات، والتنفيذ المهني للخدمات، يمكن للمشروع تحقيق ربحية مستدامة مع الإسهام الفعلي في تعزيز الصحة العامة وخدمة المجتمع.