

# **كيف تبدأ مركز تعديل سيارات في عمان**

## **1. الملخص التنفيذي**

### **1.1 نظرة عامة على المشروع**

يعد مركز تعديل السيارات مشروع خدمات سيارات متخصص في سلطنة عمان، يركز على تخصيص المركبات، وتحسين الأداء، والترقيات الجمالية، وتركيب الإكسسوارات. يستهدف المركز مالكي السيارات الخاصة، وعشاق الدفع الرباعي، ومالكي السيارات الفاخرة، والشباب المهتمين بعالم السيارات الذين يبحثون عن تخصيص يتجاوز عروض الوكالات التقليدية.

يتماشى هذا المشروع بشكل قوي مع ثقافة السيارات في عمان، وارتفاع معدل امتلاك المركبات، وقوة سوق الدفع الرباعي، والطلب المتزايد على التخصيص، خاصة بين فئة الشباب ومجتمعات الرحلات البرية والطرق الوعرة.

### **1.2 نموذج العمل**

سيعمل المركز من خلال ورشة سيارات مخصصة، مع تقديم خدمات بالجز المسبق وخدمات مباشرة دون موعد.

مصادر الإيرادات تشمل: - تعديلات خارجية (لباس، مجموعات الهيكل، الجناحات) - تخصيص داخلي (تنجيد جلدي، إضاءة داخلية محيطية) - ترقيات الأداء (أنظمة العادم، التعليق، البرمجة - بما يتوافق مع الأنظمة) - إكسسوارات الطرق الوعرة (أنظمة رفع، صدامات، ونشات) - الجنوط، الإطارات، وترقيات الفرامل - الإضاءة والأنظمة الإلكترونية

### **1.3 الهيكل القانوني والتسجيل**

سيتم تسجيل المشروع في سلطنة عمان عبر مركز سند كأحد الخيارين التاليين: - مؤسسة فردية (SPC): مناسبة للإدارة الفردية - شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC): مناسبة للشراكات وخطط التوسع

التكلفة التقديرية للتسجيل والرسوم الحكومية: - المؤسسة الفردية: 100 - 300 ريال عماني - الشركة ذات المسؤولية المحدودة: 300 - 500 ريال عماني

(لا تشمل إيجار الورشة، التأشيرات، أو الاستشارات المتقدمة)

### **1.4 السوق المستهدف**

- مالكو السيارات الخاصة (سيدان، دفع رباعي)
- عشاق الدفع الرباعي والطرق الوعرة
- المهنيون الشباب (20-40 سنة)
- مالكو السيارات الفاخرة والرياضية
- أساطيل الشركات (العلامات التجارية والترقيات)

### **1.5 الميزة التنافسية**

- خبرة متخصصة في تعديل السيارات
- الالتزام الكامل بأنظمة شرطة عمان السلطانية
- استخدام قطع عالية الجودة مع ضمانات

- استشارات تصميم مخصصة
- تسعير واضح وشفاف

## 1.6 لمحه مالية (ملخص)

- تكلفة التأسيس التقديريّة: 70,000 - 35,000 ريال عماني
- متوسط الإيرادات الشهرية (السنة الأولى): 15,000 - 6,000 ريال عماني
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل: 18 - 24 شهراً
- رؤية خمسية: مركز تعديل متكمال متعدد الورش أو توسيع بعلامة تجارية قوية

## 1.7 الرؤية والرسالة

**الرؤيه:** أن نصبح علامة موثوقة ورائدة في تعديل السيارات الملائم للأنظمة في سلطنة عمان.

**الرسالة:** تقديم تعديلات سيارات عالية الجودة وآمنة ومخصصة، تعزز الأداء والمظهر ورضا مالك المركبة.

## 2. تفاصيل المشروع - الأهداف، الخدمات، المعدات، وهيكل الموظفين

### 2.1 أهداف المشروع

- الأهداف قصيرة المدى (السنة الأولى)**
- إكمال تسجيل المشروع عبر مركز سند والحصول على جميع الموققات البلدية وموافقات شرطة عمان السلطانية المطلوبة
  - تأمين موقع مناسب لورشة سيارات يحتوي على 3-2 ساحات خدمة
  - إطلاق خدمات التعديل الأساسية مع الالتزام الكامل بالأنظمة
  - بناء سمعة محلية قوية من خلال جودة التنفيذ والشفافية
  - تحقيق استقرار في الإيرادات الشهرية خلال 6 أشهر

- الأهداف متوسطة المدى (السنوات 2-3)**
- توسيع نطاق الخدمات (تلبيسات متقدمة، إكسسوارات أداء) - زيادة الطاقة الاستيعابية للورشة إلى 4-6 ساحات
  - إنشاء شراكات مع موردين لقطع أصلية ومعتمدة
  - تقديم باقات صيانة سنوية وبرامج ولاء

- الأهداف طويلة المدى (السنوات 4-5)**
- التمرّز كعلامة تعديل سيارات فاخرة في عُمان
  - افتتاح فرع ثان أو وحدة تركيب متنقلة
  - تطوير إكسسوارات بعلامة خاصة أو مجموعات معدلة
  - استكشاف فرص التوسيع الإقليمي أو الامتياز التجاري

### 2.2 عرض القيمة

يقدم مركز تعديل السيارات تعديلات عالية الجودة، مخصصة، متوافقة مع الأنظمة، مدروسة باستشارات احترافية، وقاطع موثوقة، وتسعير شفاف.

**محركات القيمة الرئيسية:**

- تعديلات متوافقة مع أنظمة شرطة عمان السلطانية فقط
- فنيون مهرة ذوو تخصصات دقيقة
- استخدام مكونات معتمدة ذات علامات تجارية موثوقة
- استشارات تصميم مخصصة
- تنفيذ مدحوم بضمان

### 2.3 محفظة الخدمات

**أولاً: التعديلات الخارجية**

- تلبيس كامل أو جزئي للمركبة
- مجموعات الهيكل، الجناحات، والناشرات
- أفلام حماية الطلاء
- إزالة الكروم وترقيات العناية الخارجية (PPF)

**ثانيًا: التخسيص الداخلي** - ترقيات المقاعد الجلدية - الإضاءة الداخلية المحيطية - تخسيص عجلة القيادة - ترقيات أنظمة المعلومات والترفيه والصوت

**ثالثًا: الأداء والتحكم (وفق الأنظمة)** - أنظمة العادم (الأنواع المعتمدة) - ترقيات نظام التعليق - مجموعات الفرامل - برمجة وحدة التحكم ECU (حيثما يسمح النظام)

**رابعًا: تعديلات الطرق الوعرة والدفع الرباعي** - أنظمة الرفع - صدامات الطرق الوعرة - الونشات وحوافل السقف - حماية أسفل المركبة

**خامسًا: الجنوط، الإطارات، والإضاءة** - جنوط سبائكية وإطارات أداء - ميزان ضبط الزوايا - إضاءة LED (وفق المواصفات المعتمدة)

## 2.4 متطلبات الورشة والمعدات

**مرافق الورشة** - المساحة الدنيا: 250-400 متر مربع - عدد الساحات: 2-3 مبدئيًّا - يفضل وجود منطقة منفصلة للتبليس والعنابة - مساحة تخزين للقطع والمواد الاستهلاكية

**المعدات الرئيسية (تكاليف تقديرية)** - رافعات سيارات هيدروليكيه (وتحتان): 3,000 - 5,000 ريال عماني - جهاز فحص وتشخيص: 800 - 2,000 ريال عماني - جهاز ضبط الزوايا: 2,500 - 5,000 ريال عماني - جهاز تغيير وتركيب الإطارات: 2,000 - 4,000 ريال عماني - أدوات تركيب التبليس: 800 - 1,500 ريال عماني - ضواغط هواء وأدوات: 1,000 - 2,000 ريال عماني - طاولات عمل وعدة يدوية: 1,000 - 2,000 ريال عماني

## 2.5 هيكل الموظفين والموارد البشرية

**خطة التوظيف الأولية** - المالك / المدير العام: إدارة الأعمال والالتزام النظامي - فني أول (عدد 1): التركيبات المعقدة وضبط الجودة - فنيون (3-2): أعمال ميكانيكية، كهربائية، ودعم التبليس - مستشار خدمة / استقبال (عدد 1): استشارات العملاء والفواتر

**الرواتب الشهرية التقديرية** - فني أول: 400 - 600 ريال عماني - فني: 250 - 350 ريال عماني - مستشار خدمة: 250 - 350 ريال عماني - إجمالي الرواتب التقديري: 1,200 - 2,000 ريال عماني

## 3. تحليل SWOT - مركز تعديل السيارات (عمان)

### 3.1 نقاط القوة

**طلب مرتفع على التخسيص** تتمتع عمان بثقافة سيارات قوية، خاصة في فئة الدفع الرباعي والسيارات الفاخرة والتخسيص الشخصي، مما يخلق طلبًا مستمرًا على خدمات التعديل.

**خدمات متخصصة قائمة على المهارة** تعتمد تعديلات السيارات على الخبرة الفنية أكثر من المنافسة السعرية فقط، مما يسمح بتسخير تمييز مقابل جودة العمل.

**الالتزام بأنظمة والقوانين** العمل ضمن أنظمة شرطة عمان السلطانية والبلديات يعزز ثقة العملاء ويقلل المخاطر القانونية.

**تعدد مصادر الإيرادات** تنوع الخدمات بين الخارجي والداخلي والأداء والطرق الوعرة والإلكترونيات يقلل الاعتماد على مصدر واحد للدخل.

**الأعمال المتكررة والحالات** العملاء الراضون يعودون لإجراء ترقيات إضافية ويوصون بالمركز، مما يخفض تكاليف التسويق على المدى الطويل.

### 3.2 نقاط الضعف

**ارتفاع رأس المال المبدئي** تجهيز الورشة والمعدات وتوظيف الكفاءات يتطلب استثماراً أولياً مرتفعاً مقارنة بخدمات السيارات الأساسية.

**الاعتماد على المهارات** جودة المخرجات تعتمد بشكل كبير على الفنيين ذوي الخبرة؛ دوران الموظفين قد يؤثر على استمرارية الجودة.

**سعة تشغيلية محدودة يومياً** أعمال التعديل تستغرق وقتاً، مما يحد من عدد المركبات التي يمكن خدمتها يومياً مقارنة بالورش السريعة.

**مخاطر الاحتفاظ بالمخزون** تخزين إكسسوارات بطيئة الحركة أو قطع مستوردة قد يجدد رأس المال العامل.

### 3.3 الفرص

**نمو فئة الدفع الرباعي والطرق الوعرة** طبيعة عمان الجغرافية ونطع الحياة يعززان الطلب المستمر على تعديلات الطرق الوعرة.

**سوق السيارات الفاخرة** العملاء ذوى الدخل المرتفع يبحثون عن تعديلات مخصصة وأقل حساسية للسعر.

**تخصيص أساطير الشركات** فرص للعلامات التجارية والترقيات الداخلية والسلامة لمركبات الشركات.

**التوسيع في الإكسسوارات اللاحقة للبيع** بيع الإكسسوارات مع التركيب يرفع الهوامش الربحية.

**الاكتشاف الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي** صور قبل/بعد تزيد التفاعل والوصول العضوي.

### 3.4 التهديدات

**التشدد التنظيمي والتغييرات النظمية** تشديد الرقابة على التعديلات غير المتفاوضة قد يؤثر على بعض الخدمات.

**ورش غير منظمة** منافسون منخفض التكلفة قد يخفضون الأسعار دون الالتزام بالجودة أو الأنظمة.

**التباطؤ الاقتصادي** الإنفاق التقديرى على التعديلات قد ينخفض خلال فترات الركود.

**تأثيرات سلسلة التوريد** تأثير استيراد القطع قد يؤثر على جداول التسليم.

### 3.5 الدلالات الاستراتيجية

- التركيز على الالتزام والجودة والضمان كعناصر تميّز أساسية

- الاستثمار في تدريب الفنيين والاحتفاظ بهم
  - حصر المخزون في الإكسسوارات سريعة الحركة والاعتماد على الطلب المسبق للقطع الخاصة
  - موازنة الخدمات المتميزة مع عروض متعددة لضمان تدفق نقدی مستقر
- 

#### **4. التوقعات المالية - تكاليف التأسيس، المصروفات التشغيلية، وتوقعات 5 سنوات**

جميع الأرقام تقديرية ومحاطة ومقدمة بالرجال العماني. يعتمد الأداء الفعلي على الموقع، ومزيج الخدمات، والانضباط التسعيري، وإنتاجية الفنيين.

##### **4.1 تكاليف التأسيس لمرة واحدة (الاستثمار الأولي)**

**أولاً: تسجيل وترخيص المشروع** - جزء الاسم التجاري: 10 - 20 ريال عماني (MOCIIP) - السجل التجاري: 30 - 150 ريال عماني (رسوم مخفضة) - عضوية غرفة تجارة وصناعة عمان: 100 - 200 ريال عماني (لعدة 2-1 سنة) - رسوم خدمات سند: 50 - 100 ريال عماني (حسب المركز) - ترخيص ورشة بلدية: 150 - 300 ريال عماني (نشاط سيارات) - موافقات شرطة عمان السلطانية / السلامة: 100 - 300 ريال عماني (حسب المتطلبات)

**إجمالي التسجيل والترخيص:** 300 - 900 ريال عماني (مؤسسة فردية أو شركة ذات مسؤولية محدودة)

**ثانياً: تجهيز الورشة والبنية الأساسية** - إيجار الورشة (وديعة/مقدم 6-3 أشهر): 4,000 - 8,000 ريال عماني - أعمال كهرباء وهواء وتجهيزات السلامة: 2,000 - 4,000 ريال عماني - تجهيز المكتب ومنطقة الاستقبال: 800 - 1,500 ريال عماني - التخزين والأرفف: 500 - 1,000 ريال عماني - اللوحات والعلامة التجارية: 300 - 800 ريال عماني

**إجمالي التجهيز:** 7,600 - 15,300 ريال عماني

**ثالثاً: المعدات والأدوات** - رافعات هيدروليكيّة (عدد 2): 3,000 - 5,000 ريال عماني - أجهزة ضبط الزوايا والترصيص وتغيير الإطارات: 4,500 - 9,000 ريال عماني - أجهزة تشخيص وبرمجة: 800 - 2,000 ريال عماني - معدات التلبيس والعناية: 1,000 - 2,000 ريال عماني - أدوات الهواء والضواغط: 1,000 - 2,000 ريال عماني - عدد وطاولات عمل عامة: 1,500 - 2,500 ريال عماني

**إجمالي المعدات:** 12,000 - 24,500 ريال عماني

**رابعاً: المخزون الأولي وما قبل الافتتاح** - إكسسوارات ومواد استهلاكية أولية: 3,000 - 6,000 ريال عماني - بطاقات طبية وسلامة للموظفين: 150 - 300 ريال عماني - تسويق الإطلاق: 300 - 600 ريال عماني - احتياطي طوارئ: 1,000 - 2,000 ريال عماني

**إجمالي ما قبل الافتتاح:** 4,450 - 8,900 ريال عماني

**إجمالي تكلفة التأسيس التقديرية:** - الحد الأدنى: ~ 35,000 ريال عماني - الحد الأعلى: ~ 70,000 ريال عماني

##### **4.2 المصروفات التشغيلية الشهرية**

- رواتب الموظفين: 2,000 - 1,200 ريال عماني
- إيجار الورشة: 800 - 1,500 ريال عماني
- الخدمات (كهرباء، ماء، هواء): 200 - 400 ريال عماني

- مواد استهلاكية وتجديد قطع: 2,500 - 1,200 ريال عماني
- التسويق والعروض: 150 - 350 ريال عماني
- الصيانة والمعايرة: 150 - 300 ريال عماني
- الإنترن特 وأنظمة نقاط البيع والبرمجيات: 40 - 80 ريال عماني
- مصروفات متفرقة: 150 - 300 ريال عماني

**إجمالي المصروفات التشغيلية الشهرية:** 3,890 - 7,430 ريال عماني

#### 4.3 افتراضات الإيرادات

**متوسط قيم الأعمال (تقديرية):** - أعمال تعديل أساسية: 80 - 150 ريال عماني - ترقيات متوسطة: 250 - 600 ريال عماني - باقات متميزة / مشاريع كبرى: 1,000 + 3,000 ريال عماني

**متوسط حجم الأعمال الشهري (السنة الأولى):** - 60-40 عملاً أساسياً - 30-20 عملاً متوسلاً - 3-6 أعمال متميزة

#### 4.4 توقعات الإيرادات الشهرية

- متحفظة: 8,000 - 6,000 ريال عماني
- متوقعة: 12,000 - 10,000 ريال عماني
- متفائلة: 18,000 - 15,000 ريال عماني

#### 4.5 الربح الشهري التقديري

- متحفظة: إيرادات 7,000 / مصروفات 6,500 / صافي ربح 500 ريال عماني
- متوقعة: إيرادات 11,000 / مصروفات 5,500 / صافي ربح 5,500 ريال عماني
- متفائلة: إيرادات 16,000 / مصروفات 7,000 / صافي ربح 9,000 ريال عماني

#### 4.6 تحليل نقطة التعادل

- متوسط صافي الربح الشهري المتوقع: 4,500 - 5,500 ريال عماني
- الاستثمار الأولي: 35,000 - 70,000 ريال عماني
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل المتوقعة: 18 - 24 شهراً

#### 4.7 التوقعات المالية لخمس سنوات (ملخص)

- السنة الأولى: إيرادات 100,000 - 130,000 / صافي ربح 20,000 - 30,000 ريال عماني
- السنة الثانية: إيرادات 140,000 - 180,000 / صافي ربح 30,000 - 45,000 ريال عماني
- السنة الثالثة: إيرادات 200,000 - 250,000 / صافي ربح 45,000 - 70,000 ريال عماني
- السنة الرابعة: إيرادات 280,000 - 350,000 / صافي ربح 70,000 - 100,000 ريال عماني
- السنة الخامسة: إيرادات 350,000+ / صافي ربح 110,000 - 160,000 ريال عماني

تفترض السنوات 3-5 زيادة الطاقة الاستيعابية، وباقات متميزة، وبناء علامة تجارية قوية.

## 5. تحليل العملاء - مالكو المركبات، الشرائح، السلوك، والاحتياجات

### 5.1 نظرة عامة على السوق (سياق السيارات في عمان)

تُعد سلطنة عمان من أعلى الدول في المنطقة من حيث معدلات امتلاك المركبات، مع طلب قوي على سيارات الدفع الرباعي، والسيدان، والسيارات الفاخرة. يرتبط امتلاك السيارة بشكل وثيق بأسلوب الحياة، وثقافة الرحلات البرية، والسفر، والهوية الشخصية، مما يجعل تعديل المركبات خدمة اختيارية ولكنها مرغوبة بشدة.

**الخصائص الرئيسية للسوق:** - مجتمع قوي لعشاق الدفع الرباعي والطرق الوعرة - طلب مرتفع على التخصيص بين فئة الشباب - انتشار السيارات الفاخرة في المناطق الحضرية - اكتشاف توجهات التعديل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

### 5.2 تقسيم العملاء حسب نوع المركبة

**أولاً: مالكو سيارات السيدان** - المركبات: تويوتا كامري، هوندا أكورد، نيسان ألتيميرا، وغيرها - الاحتياجات الشائعة: جنوط، إضاءة، ترقيات داخلية، أنظمة صوت - نطاق الميزانية: 80 - 600 ريال عماني للعمل الواحد - وتيرة الشراء: متقطعة، مدفوعة بالموضة

**ثانياً: مالكو سيارات الدفع الرباعي و4x4 (الشريحة الأساسية)** - المركبات: لاندكروزر، باترول، باجيرو، رانجلر - الاحتياجات الشائعة: أنظمة رفع، إطارات، صدامات، إضاءة - نطاق الميزانية: 300 - 3,000 ريال عماني - وتيرة الشراء: مرتفعة، مدفوعة بالترقيات

**ثالثاً: مالكو السيارات الفاخرة والرياضية** - المركبات: BMW، مرسيدس، بورشه، أودي - الاحتياجات الشائعة: تلبیس، أفلام حماية الطلاء، تخصيص داخلي، تحسينات جمالية للأداء - نطاق الميزانية: 500 - 5,000 ريال عماني - وتيرة الشراء: حجم أقل، هامش ربح أعلى

### 5.3 الملف الديموغرافي للعملاء

الشريحة	المعلمات	الفئة العمرية	مستوى الدخل	دافع القرار
عشاق الشباب	المظهر والموضة	30-18	متوسط	الظهور
المهنيون	الجودة والاعتمادية	45-25	متوسط-مرتفع	الجودة
العملاء المتميزون	الحصرية والثقة	55-30	مرتفع	الالتزام
مدراء الأساطيل	الالتزام والسعر	50-30	مؤسسي	السعر

### 5.4 سلوك العملاء وأنماط الشراء

**محفزات القرار** - الرغبة في التخصيص - الاستعداد للرحلات البرية أو السفر - تأثير الأصدقاء ووسائل التواصل الاجتماعي - ترقية المركبة أو شراء سيارة جديدة

**دورة الشراء** - البحث عبر الإنترنت (إنستغرام، يوتيوب) - زيارة الورشة للاستشارة - مقارنة الجودة وليس السعر فقط - طلب ضمان الالتزام والضمان

## 5.5 احتياجات العملاء ونقاط الألم

**الاحتياجات الأساسية:** - تعديلات متوافقة مع أنظمة شرطة عُمان السلطانية - تنفيذ احترافي بمهارات عالية - تسعير وجداول زمنية واضحة - ضمان على القطع والعمل

**نقاط الألم التي يعالجها المركز:** - ورش غير منتظمة بجودة ضعيفة - تسعير غير واضح وتأخيرات - الخوف من المخالفات أو فشل الفحص

## 5.6 شخصيات العملاء (أمثلة توضيحية)

• **خالد (عاشق دفع رباعي، 28 سنة):** ينفق 4,000-2,000 ريال عماني سنويًا، يبحث عن الأداء والمظهر القوي

• **سارة (مهنية، 34 سنة):** تفضل الترقيات الهدامة، وتحتاج إلى الاحترافية والثقة

• **فيصل (مدير أسطول، 42 سنة):** أعمال بالجملة، حساس للسعر، يحتاج إلى التزام واعتمادية

## 6. خطة التسويق المخصصة - العلامة التجارية للسيارات، القنوات، واستراتيجية النمو

### 6.1 تمويع وهوية العلامة التجارية

**بيان التموضع:** مركز تعديل سيارات ملتزم بالأنظمة، يجمع بين الجودة المتميزة وسهولة الوصول، ويقدم تعديلات آمنة وعالية المستوى لعشاق السيارات في سلطنة عُمان.

**ركائز العلامة:** - الالتزام والسلامة أولاً (متوافق مع أنظمة شرطة عُمان السلطانية) - الحرفة والتميز التقني - الشفافية في التسعير والجدوال الزمنية - تحول بصري واضح بنتائج قابلة للقياس

**عناصر الهوية:** - شعار قوي قابل للتطبيق على اللوحات ووسائل التواصل الاجتماعي - هوية بصرية لصور قبل/بعد - زي موحد للموظفين ومظهر احترافي للورشة - بطاقات ضمان ونماذج أوامر عمل

### 6.2 استراتيجية الاستهداف

الرسالة الأساسية	الهدف	الشريحة
مشاريع عالية القيمة متين، متوافق، جاهز للمسارات	عشاق الدفع الرباعي	
ترقيات متكررة تشطيب نظيف، آمن، فاخر	المهنيون	
دقة، خصوصية، جودة أعمال بهوامش عالية	مالكو السيارات الفاخرة	
استقرار الحجم موثوق، ملتزم، في الوقت	الأساطيل والشركات	

### 6.3 حزم الخدمات واستراتيجية التسعير

**نهج الحزم:** - حزم دخول (إضاءة، جنوط، تحسينات داخلية) - حزم متوسطة (تعليق + إطار، تلييس + حماية طلاء) - حزم متميزة (ثيمات طرق وعرة أو فاخرة)

**مبادئ التسعير:** - تسعير قائم على القيمة وجودة التنفيذ - عروض أسعار مكتوبة وواضحة - دفعات مقدمة للقطع المستوردة - ضمانات متدرجة (قياسية ومتعددة)

## 6.4 قنوات التسويق

**أولاً: القنوات الرقمية (الأساسية) - إنستغرام وتيك توك:** - قصص يومية للمشاريع الجارية - مقاطع قصيرة تُظهر التحولات - شروحات يقودها الفنيون لبناء الثقة

### • ملف نشاط Google:

- إدارة التقييمات
- تحديث الصور

• الظهور في البحث الاتجاهي

### • واتساب للأعمال:

- حجز الاستشارات
- مشاركة عروض الأسعار
- تحديات حالة العمل

**ثانياً: التسويق المجتمعي والشراكات** - أندية الدفع الريادي ومجموعات الطرق الوعرة - وكالات السيارات (غير المتنافسة) - مفاسل السيارات ومرافق العناية - شركات التأمين وإدارة الأسطوanel

## 6.5 الاستراتيجية الترويجية

**مرحلة الإطلاق، (أول 90 يوماً)** - فحص واستشارة مختصة - تعاونات مع مؤثرين في بناء المشاريع - فحص سلامة مجاني مع الترقيات

**العرض المستمرة** - مكافآت الإهالة - باقات موسمية للطرق الوعرة - مزايا ولاء للعملاء المتكررين

## 6.6 إدارة المبيعات والعملاء المحتملين

- نظام حجز مسبق لإدارة الطاقة الاستيعابية
- أسلوب بيع قائم على الاستشارة أولاً
- إثبات بصري للأعمال قبل الترقية
- نظام CRM لتتبع تاريخ العملاء

## 6.7 خارطة طريق النمو لخمس سنوات

السنة	محور التركيز	النتيجة
السنة 1	بناء الثقة والاستقرار	حجوزات منتظمة
السنة 2	خدمات مميزة	توسيع الهوامش
السنة 3	زيادة الطاقة	نمو الإيرادات
السنة 4	تغطية السوق	فرع ثانٍ / وحدة متنقلة
السنة 5	ترخيص العلامة	توسيع قابل للتكرار

## 6.8 توزيع ميزانية التسويق

- الإعلانات والمحتوى الرقعي: 200 - 300 ريال عُماني شهريًا
- تعاونات المؤثرين: 100 - 200 ريال عُماني شهريًا
- الفعاليات والرعايات: 50 - 150 ريال عُماني شهريًا

## 7. الخلاصة وخارطة التنفيذ

### 7.1 الجدول الزمني التنفيذي عالي المستوى

المرحلة	المدة
التسجيل والتراخيص	3-2 أسابيع
تجهيز الورشة	8-4 أسابيع
توظيف وتدريب الموظفين	4-2 أسابيع
الإطلاق التجريبي	أسبوعان
التشغيل الكامل	الشهر الثالث

### 7.2 الملاحظات الختامية

يوفر نموذج مركز تعديل السيارات فرصة استثمارية تقنية ومنضبطة وقابلة للتوسيع في قطاع السيارات بسلطنة عمان. ومن خلال إعطاء الأولوية لجودة التنفيذ، والالتزام بالنظام، وبناء الثقة مع العملاء، يمكن للمشروع تحقيق ربحية مستدامة وبناء قيمة طويلة الأجل للعلامة التجارية.