

# **مركز أنظمة أمن المنازل - خطة عمل**

(عمان)

## **1. الملخص التنفيذي**

### **1.1 نظرة عامة على المشروع**

مركز أنظمة أمن المنازل هو مشروع خدمي تكنولوجي في سلطنة عمان، يقدم حلولاً متكاملة لأنظمة الأمان للمنازل والمشاريع التجارية الصغيرة. يختص المركز بتوريد وتركيب وتهيئة وصيانة أنظمة الحماية الحديثة، بما في ذلك كاميرات المراقبة (CCTV)، وأنظمة الإنذار الذكية، وأنظمة التحكم بالدخول، وهواتف الأبواب المرئية، وأجهزة استشعار الحركة، وحلول تكامل أمن المنازل الذكية.

يستهدف المشروع ملاك المنازل والفلل، والشقق السكنية، والمكاتب الصغيرة، وال محلات التجارية، والمستودعات، تماشياً مع الطلب المتزايد على السلامة، والمراقبة عن بعد، وحلول المعيشة الذكية في سلطنة عمان.

سيعمل المركز كنقطة خدمة مركبة تشمل: - مكتب / صالة عرض صغيرة - فريق تركيب ودعم فني - خدمات ما بعد البيع وعقود الصيانة السنوية (AMC)

### **1.2 أهداف المشروع**

- تأسيس مركز أنظمة أمن مركب ومتواافق قانونياً في سلطنة عمان
- بناء علامة تجارية موثوقة ترتبط بالاحترافية والاعتمادية
- تقديم حلول أمنية حديثة، مرنّة، وبأسعار مناسبة
- تحقيق الربحية خلال أول 18-24 شهراً من التشغيل
- التوسيع مستقبلاً في حلول المنازل الذكية وأنظمة أمن الشركات

### **1.3 الهيكل القانوني والتسجيل (عمان)**

سيتم تسجيل المشروع كأحد الخيارات التاليين: - مؤسسة فردية (SPC) - في حال الإدارة الفردية - شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC) - في حال الشراكات وخطط التوسيع

يتم التسجيل عبر مراكز سند (بنكهة منفذة): - من 300 إلى 500 ريال عماني - SPC: في حال 300 إلى 100 ريال عماني (لا تشمل التأشيرات، إيجار المكتب، أو الاستشارات المتقدمة)

تشمل تكاليف التأسيس المعتادة: - جزء الاسم التجاري - السجل التجاري (وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار) - عضوية غرفة تجارة وصناعة عمان - الرخصة البلدية - رسوم خدمات سند

### **1.4 نظرة عامة على المنتجات والخدمات**

**المنتجات الأساسية:** - أنظمة كاميرات المراقبة (تماثلية IP) - أنظمة إنذار المنازل - هواتف الأبواب المرئية - أنظمة التحكم بالدخول (بصمة، بطاقات) - أجهزة استشعار الحركة والأطفال الذكية - المراقبة عبر تطبيقات الهاتف

**الخدمات:** - فحص الموضع وتقييم الاحتياجات الأمنية - التركيب والتهيئة - تحديث الأنظمة - عقود الصيانة السنوية (AMC) - الصيانة الطارئة والدعم الفني عند الطلب

## 1.5 السوق المستهدف

- الفلل والمنازل المستقلة
- ملاك ومستأجري الشقق السكنية
- المكاتب الصغيرة والمتأجر
- المستودعات ومراافق التخزين
- شركات إدارة العقارات

## 1.6 العيزة التنافسية

- مزود حلول أمنية متكاملة من نقطة واحدة
- طاقم فني مدرب
- باقات أسعار مناسبة
- دعم ما بعد البيع وعقود صيانة
- حلول مخصصة حسب جسم وطبيعة العقار

## 1.7 لمحه مالية (بصورة عامة)

- تكلفة التأسيس التقديرية: 25,000 - 15,000 ريال عماني
- متوسط قيمة المشروع الواحد: 1,500 - 250 ريال عماني
- الإيرادات الشهرية المتوقعة: 10,000 - 4,000 ريال عماني
- فترة الوصول إلى نقطة التعادل: 18 - 24 شهراً

## 1.8 الرؤية والرسالة

**الرؤية:** أن يصبح المركز مزوداً موثقاً ومعروفاً بحلول أمن المنازل في جميع أنحاء سلطنة عمان.

**الرسالة:** حماية المنازل والأعمال التجارية من خلال تقنيات أمنية موثوقة، حديثة، وسهلة الاستخدام، مدعومة بخدمة احترافية عالية الجودة.

## 2. تفاصيل المشروع - الأهداف، القيمة المقترحة، المنتجات، المعدات وهيكل الموظفين

### 2.1 أهداف المشروع

**الأهداف قصيرة المدى (السنة الأولى):** - استكمال التسجيل القانوني والحصول على الموافقات البلدية في سلطنة عمان - تجهيز مكتب صغير / صالة عرض كنقطة تشغيل أساسية - تكوين فريق فني مدرب على التركيب والصيانة - تنفيذ أول 50-80 عملية تركيب سكنية - بناء علاقات قوية مع مؤيدي أنظمة المراقبة والأمن الذكي

**الأهداف متوسطة المدى (الستنان 2-3):** - طرح عقود الصيانة السنوية (AMC) كمصدر دخل متكرر - التوسيع في حلول المنازل الذكية (الإضاءة الذكية، الأقفال، الحساسات) - عقد شراكات مع وسطاء العقارات وشركات إدارة الممتلكات - تحقيق انتشار وسمعة قوية في مسقط والمناطق القريبة

**الأهداف طويلة المدى (السنوات 4-5):** - تنفيذ مشاريع أمنية للشركات والمستودعات والمعمّعات السكنية - إطلاق خيار دعم ومراقبة على مدار الساعة (داخلي أو عبر طرف ثالث) - افتتاح فروع إضافية أو وحدات تركيب متقدمة - تهيئة المشروع لامتياز التجاري (Franchise) أو الاستحواذ

## 2.2 القيمة المقترحة

يقدم مركز أنظمة أمن المنازل حلولاً أمنية موثوقة، مخصصة، وبأسعار مناسبة، مدرومة بتركيب احترافي وخدمة ما بعد البيع.

**عوامل القيمة الأساسية:** - حل متكامل من نقطة واحدة (توريد + تركيب + صيانة) - تقييم صادق للموقع وتسعيرو واضح وشفاف - فنيون مدربون وتركيبات نظيفة ومنظمة - خدمة ما بعد البيع الموثوقة وعقود الصيانة السنوية - حلول قابلة للتتوسيع من الأنظمة الأساسية إلى الأمان الذكي المتقدم

## 2.3 محفظة المنتجات والحلول

**أولاً: أنظمة المراقبة بالكاميرات (CCTV):** - كاميرات تعاملية عالية الدقة - كاميرات IP (سلكية ولاسلكية) - كاميرات داخلية وخارجية - كاميرات رؤية ليلية واستشعار حركة - أنظمة تسجيل DVR / NVR - القيمة المعتادة للمشروع: 200 - 1,200 ريال عُماني

**ثانياً: أنظمة الإنذار وكشف التسلل:** - حساسات الأبواب والنواخذة - كواشف الحركة - صفارات الإنذار ولوحات التحكم - الربط بتطبيقات الهاتف المحمول - القيمة المعتادة للمشروع: 150 - 500 ريال عُماني

**ثالثاً: هواتف الأبواب المرئية والإنتركم:** - أنظمة مستقلة لهواتف الأبواب - أنظمة إنتركم متعددة الشقق - أنظمة أبواب مدعومة بتطبيقات الهاتف - القيمة المعتادة للمشروع: 120 - 600 ريال عُماني

**رابعاً: أنظمة التحكم بالدخول:** - أنظمة البصمة والقياسات الحيوية - أنظمة البطاقات ولوحات الأرقام - أقفال ذكية للفال والمكاتب - القيمة المعتادة للمشروع: 180 - 800 ريال عُماني

**خامسًا: عقود الصيانة السنوية (AMC):** - صيانة وقائية دورية - فحص صحة الأنظمة - دعم طارئ للأعطال - خصومات على التحديثات - تسعير العقود: 50 - 200 ريال عُماني سنويًا لكل موقع

## 2.4 المعدات والأدوات والبنية الأساسية

**تجهيز المكتب وصالة العرض:** - مساحة مكتبية صغيرة (10-20 متراً مربعاً) - وحدات عرض للكاميرات المراقبة والإذارات والأقفال الذكية - مكاتب وكراسي وخزائن تخزين

**الأدوات والمعدات الفنية:** - عدّة التركيب (مثاقب، أدوات كبس، أجهزة فحص): 500 - 1,000 ريال عُماني - سلم ومعدات السلامة: 200 - 400 ريال عُماني - حاسوب محمول وبرامج الإعداد: 500 - 800 ريال عُماني - شاشات اختبار وأدوات شبكات: 300 - 600 ريال عُماني

**وسائل النقل:** - مركبة صغيرة أو فان للفنيين - مخصصات الوقود والصيانة

## **2.5 هيكل الموظفين والموارد البشرية**

**الهيكل الأولي للفريق:** - المالك / مدير العمليات: إدارة المشروع والالتزام القانوني، التفاوض مع المؤذين، الإشراف على المبيعات - فني أمن (عدد 2): تركيب كاميرات وأنظمة إنذار، التمديدات والتهيئة، الصيانة والدعم الفني - المبيعات وخدمة العملاء (عدد 1): استقبال العملاء، إعداد العروض، جدولة التركيب، متابعة عقود الصيانة

## **2.6 الرواتب الشهرية التقديرية**

- الفني (لكل فرد): 200 - 280 ريال عماني
- المبيعات / الدعم: 180 - 250 ريال عماني
- إجمالي الرواتب التقديرية: 580 - 810 ريال عماني شهرياً

## **2.7 الامتثال والشهادات**

- رخصة مزاولة النشاط من البلدية
- الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة للموظفين
- مطابقة المنتجات لمعايير سلطنة عمان
- شهادات اختيارية من المؤذين (مثل Hikvision, Dahua, وغيرها)

## **3. تحليل SWOT - نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص والتهديدات**

### **3.1 نقاط القوة**

**الطلب المتزايد على أمن المنازل والمشاريع الصغيرة** يزداد الوعي بأهمية السلامة والمراقبة عن بعد وحلول المعيشة الذكية، مما يدعم طلباً مستقراً في الفلل والشقق والمشاريع الصغيرة في سلطنة عمان.

**نحوذ الحل المتكامل من نقطة واحدة** توريد الأنظمة وتركيبها وصيانتها تحت سقف واحد يعزز ثقة العملاء ويرفع قيمة العمارة للعميل.

**إيرادات متكررة عبر عقود الصيانة السنوية (AMC)** توفر عقود الصيانة تدفقات نقدية متوقعة تتجاوز إيرادات التركيب لمرة واحدة.

**مخاطر مخزون منخفضة** تنفيذ معظم المشاريع حسب الطلب يقلل الحاجة إلى الاحتفاظ بمخزون كبير.

**قابلية التوسيع التشغيلي** إمكانية إضافة فنيين ومركبات وفروع جديدة بسهولة مع نمو الطلب.

### **3.2 نقاط الضعف**

**الاعتماد على الكفاءات الفنية الماهرة** تعتمد جودة الخدمة بشكل كبير على الفنيين المؤذين؛ وقد يؤثر دوران الموظفين على سير العمليات.

**حساسية الأسعار في القطاع السكني** يقارن العديد من العملاء بين عروض الأسعار بشكل مكثف، مما يضغط على همامش الربح.

**ضعف التعريف بالعلامة التجارية في البداية** يتطلب بناء الثقة وقتاً وجهداً إضافيين في المراحل الأولى لمشروع خدمي.

**عبد خدمات ما بعد البيع** قد تستنزف مكالمات الخدمة والدعم وقت الفنانين إذا لم تدار الأولويات عبر عقود الصيانة.

### 3.3 الفرصة

**تكامل المنازل الذكية** التوسيع في الأقفال الذكية والحساسات والإضاءة والتحكم عبر التطبيقات يرفع قيمة المشروع.

**شراكات مع الوسطاء العقاريين ومديري الممتلكات** فرص لتركيزيات جماعية في الفلل والشقق والمجمعات السكنية.

**أمن المشاريع التجارية والمستودعات** مشاريع أعلى قيمة وهوامش أفضل مقارنة بالقطاع السكني.

**التجهيز الحكومي نحو الرقمنة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة** زيادة اعتماد أنظمة المراقبة والتحكم بالدخول في المكاتب والمتاجر.

**المراقبة باشتراك شهري** فرصة مستقبلية لإطلاق خدمات مراقبة شهرية.

### 3.4 التهديدات

**المنافسة العالمية** وجود عدد كبير من مقدمي الخدمات بأسعار تنافسية وهوامش منخفضة.

**التغير السريع في التكنولوجيا** التحديات المتكررة قد تزيد متطلبات التدريب وتعقيد إدارة المنتجات.

**التغيرات التنظيمية والامتثال** احتفال تحديث لوائح كاميرات المراقبة أو خصوصية البيانات.

**تقنيات سلاسل التوريد** تأثير أو تغيير أسعار المعدات المستوردة.

### 3.5 الدلالات الاستراتيجية

• توجيه النمو بالاعتماد على عقود الصيانة ورفع المبيعات الإضافية لحلول المنازل الذكية.

• معالجة نقاط الضعف عبر التدريب، وإجراءات التشغيل القياسية، وأنظمة جدولة الخدمة.

• مواجهة التهديدات ببناء الثقة بالعلامة التجارية والتركيز على جودة الخدمة والضمانات بدل المنافسة السعرية.

## 4. التوقعات المالية - تكاليف التأسيس، المصاريف التشغيلية وتوقعات 5 سنوات

جميع الأرقام تقديرية ومقدمة بالريال العماني. تم إعداد التوقعات بشكل محافظ ومناسبة لمراجعة البنوك والمستثمرين.

### 4.1 تكاليف التأسيس لمرة واحدة (الاستثمار الأولي)

**أولاً: تسجيل النشاط والترخيص** - حجز الاسم التجاري: 10 - 20 ريال عماني - السجل التجاري: 30 - 150 ريال عماني (رسوم مخفضة) - عضوية غرفة تجارة وصناعة عمان: 100 - 200 ريال عماني (1-2 سنة) - رسوم خدمات سند: 50 - 100 ريال عماني - الرخصة البلدية: 50 - 150 ريال عماني (حسب النشاط)

**إجمالي تكلفة التسجيل:** 100 - 500 ريال عماني (مؤسسة فردية أو شركة ذات مسؤولية محدودة)

**ثانيًا: المكتب، صالة العرض والبنية الأساسية** - إيجار المكتب (مقدم): 1,200 – 2,400 ريال عُماني - الأثاث والتجهيزات الأساسية: 600 – 1,200 ريال عُماني - وحدات العرض ومنتجات العرض التجريبية: 800 – 1,500 ريال عُماني - إعداد الإنترن وتقنية المعلومات: 200 – 400 ريال عُماني

**الإجمالي الفرعي:** 2,800 – 5,500 ريال عُماني

**ثالثًا: الأدوات والمعدات والمركبة** - عدد التركيب: 500 – 1,000 ريال عُماني - أدوات الشبكات والفحص: 300 – 600 ريال عُماني - سلالم ومعدات السلامة: 200 – 400 ريال عُماني - حاسوب وبرامج: 500 – 800 ريال عُماني - مركبة فني (مستعملة): 2,500 – 4,000 ريال عُماني

**الإجمالي الفرعي:** 4,000 – 6,800 ريال عُماني

**رابعًا: المخزون الأولي وتكاليف الإطلاق** - المخزون الأولي (كاميرات، أجهزة تسجيل، حساسات): 2,000 – 4,000 ريال عُماني - التسويق والعروض الافتتاحية: 300 – 600 ريال عُماني - احتياطي الطوارئ: 800 – 1,200 ريال عُماني

**الإجمالي الفرعي:** 3,100 – 5,800 ريال عُماني

**إجمالي تكلفة التأسيس التقديرية:** - الحد الأدنى: حوالي 15,000 ريال عُماني - الحد الأعلى: حوالي 25,000 ريال عُماني

## 4.2 المعروفات التشغيلية الشهرية

- رواتب الموظفين: 580 – 810 ريال عُماني
- إيجار المكتب: 200 – 350 ريال عُماني
- الوقود والنقل: 120 – 200 ريال عُماني
- الخدمات والإنترنت: 50 – 80 ريال عُماني
- التسويق والإعلان: 100 – 200 ريال عُماني
- الصيانة والمصروفات المتفرقة: 100 – 150 ريال عُماني

**إجمالي المصروفات الشهرية:** 1,250 – 1,790 ريال عُماني

## 4.3 مصادر الإيرادات والافتراضات

**أولًا: مشاريع التركيب** - متوسط قيمة المشروع: 600 ريال عُماني - متوسط عدد المشاريع شهريًا: متوقع: 6 - متوقع: 10 - متقلل: 15

**ثانيًا: عقود الصيانة السنوية (AMC)** - متوسط قيمة العقد: 120 ريال عُماني سنويًا - نسبة إرفاق العقد: %40 - %60 من مشاريع التركيب

## 4.4 توقعات الإيرادات الشهرية

- السيناريو المتوقع: 3,840 ريال عُماني
- السيناريو المتوقع: 6,420 ريال عُماني
- السيناريو المتقلل: 9,720 ريال عُماني

## 4.5 صافي الربح الشهري التقديري

- متحفظ: صافي ربح 2,240 ريال عماني
- متوقع: صافي ربح 4,920 ريال عماني
- متفائل: صافي ربح 7,930 ريال عماني

## 4.6 تحليل نقطة التعادل

- متوسط صافي الربح الشهري المتوقع: 4,000 - 5,000 ريال عماني
- إجمالي الاستثمار: 15,000 - 25,000 ريال عماني

فترة الوصول إلى نقطة التعادل المتوقعة: 6 - 9 أشهر 

## 4.7 التوقعات العالية لخمس سنوات (ملخص)

- السنة الأولى: إيرادات 65,000 - 75,000 | صافي ربح 35,000 - 45,000 ريال عماني
- السنة الثانية: إيرادات 85,000 - 100,000 | صافي ربح 45,000 - 60,000 ريال عماني
- السنة الثالثة: إيرادات 120,000 - 140,000 | صافي ربح 65,000 - 85,000 ريال عماني
- السنة الرابعة: إيرادات 160,000 - 180,000 | صافي ربح 90,000 - 120,000 ريال عماني
- السنة الخامسة: إيرادات 130,000 - 200,000+ | صافي ربح 160,000 - 120,000 ريال عماني

تفترض السنوات 3-5 نمو قاعدة عقود الصيانة، ومشاريع المنازل الذكية، وزيادة عدد الفنيين.

## 5. تحليل العملاء - الخصائص السكانية، السلوك، الاحتياجات والتقطيع

### 5.1 سياق السوق (سلطنة عمان)

يرتبط الطلب على أنظمة أمن المنازل والمشاريع الصغيرة في سلطنة عمان بانتشار نمط السكن في الفلل، ونمو المجتمعات السكنية، والمشاريع متعددة الاستخدامات، إضافة إلى تزايد التفضيل للمراقبة عن بعد وراحة البال وحلول المعيشة الذكية. يبحث العملاء عادةً عن جهات تركيب موثوقة، وتسعير واضح، وخدمة ما بعد البيع يمكن الاعتماد عليها.

### 5.2 شرائح العملاء الرئيسية

**الشريحة (أ): ملاك الفلل (سكن خاص) - الملف الشخصي:** أسر متوسطة إلى مرتفعة الدخل - **الاحتياجات:** حماية محيطية، رؤية ليلية، تنبيهات عبر الهاتف - **دوافع الشراء:** استلام منزل جديد، السفر، حوادث سابقة - **عوامل القرارات:** سمعة القربان، الضمان، جودة ونظافة التركيب - **الإنفاق المعتاد:** 600 - 1,500 ريال عماني

**الشريحة (ب): ملاك ومستأجري الشقق - الملف الشخصي:** سكان المدن، مستأجرين بموافقة المالك - **الاحتياجات:** كاميرات داخلية، هواتف أبواب، إنذارات أساسية - **دوافع الشراء:** توصيات الطرود، رعاية الأطفال أو كبار السن - **عوامل القرارات:** السعر، البساطة، الالتزام بشروط المالك - **الإنفاق المعتاد:** 200 - 600 ريال عماني

**الشريحة (ج): المكاتب الصغيرة والمتأجر - الملف الشخصي:** مشاريع صغيرة ومتوسطة (صيدليات، صالونات، بقالات) - **الاحتياجات:** ردع السرقة، مراقبة الموظفين، التحكم بالدخول - **دوافع الشراء:** متطلبات التأمين، خسائر سابقة، عمليات تدقيق - **عوامل القرارات:** الاعتمادية، سرعة الخدمة، توفر عقود الصيانة - **الإنفاق المعتاد:** 500 - 1,200 ريال عماني

**الشريحة (د): المستودعات ومرافق التخزين - الملف الشخصي:** شركات لوجستية وورش وساحات تخزين -  
**الاحتياجات:** كاميرات خارجية، رؤية ليلية بعيدة المدى، أنظمة احتياطية - **دowافع الشراء:** حماية الأصول، الالتزام بالاشتراطات - **عوامل القرار:** متانة النظام، الجاهزية، سرعة الاستجابة - **الإنفاق المعتمد:** 1,000 - 5,000 ريال عُماني

### 5.3 الخصائص السكانية للعملاء

- **العمر:** 28 - 55 سنة (صناع القرار الرئيسيون)
- **الدخل:** متوسط إلى فوق المتوسط
- **المناطق:** مسقط الكبرى، السيب، بوشر، صحار، صلالة
- **نوع العقار:** فلل، شقق، وحدات تجارية صغيرة

### 5.4 سلوك الشراء ومسار القرار

- **مرحلة الوعي:** البحث في جوجل، الإحالات، وسائل التواصل الاجتماعي
- **مرحلة التقييم:** زيارة الموقع، مقارنة 4-2 عروض أسعار
- **مرحلة القرار:** الثقة، وضوح نطاق العمل، توازن السعر والقيمة
- **مرحلة التركيب:** توقع تمهيدات نظيفة وإنجاز سريع
- **مرحلة ما بعد البيع:** توقع سرعة الاستجابة وتذكير بعقود الصيانة

### 5.5 احتياجات العملاء الأساسية

- تقييم صادق للموقع دون مبالغة في البيع
- نطاق عمل واضح وتسخير شفاف
- معدات عالية الجودة مع ضمان
- تركيب احترافي ونظيف
- دعم فني فعال بعد البيع

### 5.6 نقاط الألم (ما لا يفضله العملاء)

- جهات تركيب غير موثوقة
- تكاليف خفية وعروض غير واضحة
- سوء إدارة وتمديد الكواليل
- غياب المتابعة بعد البيع
- صعوبة الوصول إلى الدعم الفني

### 5.7 شخصيات العملاء (أمثلة توضيحية)

- **خالد (مالك فيلا، 41 عاماً):** يقدر الاعتمادية ويرغب بتغطية خارجية كاملة مع تنبيهات الهاتف.
- **عائشة (ساكنة شقة، 29 عاماً):** تبحث عن كاميرا داخلية بسيطة ويسعر مناسب مع تطبيق هاتف.
- **راميش (صاحب متجر، 37 عاماً):** يحتاج إلى ردع السرقة، حفظ التسجيلات، ودعم بعقد صيانة.

## 6. خطة التسويق المخصصة - الاستهداف، القنوات، التسعير واستراتيجية النمو

### 6.1 تمويع العلامة التجارية وبناء الثقة

**بيان تمويع العلامة التجارية:** مزود حلول أمن منازل موثوق، احترافي، وبأسعار مناسبة، يوفر راحة البال من خلال التكنولوجيا وجودة الخدمة.

**عناصر بناء الثقة:** - فنيون بزي موحد وبطاقات تعريف - عروض أسعار مكتوبة وواضحة مع نطاق العمل - ضمانات المنتجات وخدمة ما بعد البيع - وجود على خرائط جوجل مع تقييمات موثوقة - شروط واضحة وشفافة لعقود الصيانة السنوية

### 6.2 تركيز السوق المستهدف

الرسالة الأساسية	الهدف الرئيسي	الشريحة
حماية متكاملة وراحة بال	تركيبات عالية القيمة	ملاك الفلل
أمن بسيط وبسعر مناسب	مبارات جمجمة	سكان الشقق
منع السرقة والالتزام	إيرادات متكررة	المشاريع الصغيرة والمتجرا
أنظمة قوية وقابلة للتتوسيع	مشاريع كبيرة	المستودعات

### 6.3 استراتيجية التسعير وإعداد العروض

- نموذج تسعير قائم على القيمة ونطاق العمل
- فحص وتقييم الموقع مجاناً
- باقات متدرجة (أساسي / قياسي / متقدم)
- عروض أسعار تفصيلية ببنود واضحة
- إدراج ترقية عقود الصيانة ضمن العرض

**سياسة الخصومات:** - خصومات الباقيات (كاميرات + إنذار) - أسعار تفضيلية للعملاء المتكررين - خصومات جماعية لشركات إدارة العقارات

### 6.4 قنوات توليد العملاء المحتملين

**أولاً: القنوات الرقمية (الرئيسية)** - البحث في جوجل وخرائط جوجل - تحسين الظهور المحلي (Local SEO) لعبارات مثل "تركيب كاميرات قرب مني" - جمع وتفعيل تقييمات العملاء - وسائل التواصل الاجتماعي (إنستغرام وفيسبوك) - صور قبل/بعد التركيب - فيديوهات تعليمية قصيرة - آراء وتجارب العملاء - واتساب للأعمال - عروض فورية - جدولة المواعيد - تذكير بعقود الصيانة

**ثانياً: القنوات التقليدية** - شراكات مع الوسطاء العقاريين - توزيع منشورات في الأحياء الجديدة - إحالات من الكهربائيين والمقاولين - شركات إدارة الممتلكات

## **6.5 استراتيجية تحويل المبيعات**

- زيارات موقع في نفس اليوم عند الإمكان
- إرسال عرض السعر خلال 24 ساعة
- متابعة الاتصال خلال 48 ساعة
- تحديد جداول زمنية واضحة للتركيب

## **6.6 الاحتفاظ بالعملاء واستراتيجية عقود الصيانة**

- تذكير بتجديد عقود الصيانة (واتساب والبريد الإلكتروني)
- أولوية الدعم لعملاء العقود
- تقارير فحص سنوية للأنظمة
- عروض ترقية للعملاء الحاليين

## **6.7 توزيع ميزانية التسويق**

- إعلانات جوجل وتحسين الظهور: 100 - 150 ريال عماني شهرياً
- إعلانات وسائل التواصل الاجتماعي: 50 - 100 ريال عماني
- الطباعة والقنوات التقليدية: 30 - 50 ريال عماني
- موافز الإحالات: 20 - 40 ريال عماني

## **6.8 خارطة النمو لخمس سنوات**

- **السنة الأولى:** تعزيز الظهور المحلي وبناء الثقة - استقرار المشاريع الشهرية
- **السنة الثانية:** توسيع قاعدة عقود الصيانة - إيرادات متكررة
- **السنة الثالثة:** التركيز على المشاريع التجارية - هوامش ربح أعلى
- **السنة الرابعة:** إضافة فرق جديدة - توسيع جغرافي
- **السنة الخامسة:** ترخيص العلامة التجارية - نمو قابل للتتوسيع

## **7. الخاتمة وخاتمة التنفيذ**

### **7.1 الجدول الزمني التنفيذي (بصورة عامة)**

المدة	المرحلة
2-1 أسبوع	التسجيل والتراخيص
3-2 أسابيع	تجهيز المكتب والأدوات
أسبوعان	التوظيف والتدريب
فوري	إطلاق التسويق
الشهر الثاني	التشغيل الكامل

## **7.2 الخاتمة النهائية**

يمثل مركز أنظمة أمن المنازل فرصة استثمارية عالية الهامش، قابلة للتوسيع، وتعتمد على جودة الخدمة في سوق سلطنة عُمان. ومن خلال التركيز على الاحترافية، وبناء ثقة العملاء، وتطوير إيرادات متكررة عبر عقود الصيانة السنوية، يمكن للمشروع تحقيق نقطة التعادل بسرعة وبناء نمو مستدام على المدى الطويل.