

# كيف تبدأ تطبيق خدمات المربيات وجليسات الأطفال في سلطنة عُمان

## 1. الملخص التنفيذي

### 1.1 نظرة عامة على المشروع

تطبيق خدمات المربيات وجليسات الأطفال هو منصة رقمية مصممة لربط العائلات في سلطنة عُمان بمربيات وجليسات أطفال موثوقات، مدربات، ويمكن الاعتماد عليهن، سواء بدوام كامل، دوام جزئي، بالساعة، أو حسب الطلب. يلبي التطبيق حاجة متزايدة لدى الآباء العاملين، والعائلات المقيمة من الوافدين، والأسر التي تبحث عن حلول رعاية أطفال آمنة وموثوقة.

سيعمل التطبيق كنموذج سوق رقمي مع خدمة مُدارة، حيث يضمن التحقق من الهوية، والفحص الأمني، والتحقق من المهارات، وتوحيد مستوى جودة الخدمة، مع توفير الراحة والشفافية والأمان للعائلات.

### 1.2 بيان المشكلة

تواجه العائلات في سلطنة عُمان عدة تحديات عند البحث عن خدمات رعاية الأطفال، من أبرزها: - صعوبة العثور على مربيات موثوقات ومُتحقق منهن - الاعتماد على العلاقات الشخصية والتوصيات غير الرسمية - غياب الشفافية في الأسعار والمؤهلات - مخاوف تتعلق بالأمان والموثوقية - محدودية الوصول إلى خدمات جليسات الأطفال قصيرة المدة أو بالساعة

يعمل التطبيق على معالجة هذه التحديات من خلال التقنية، وآليات التحقق، وتوحيد معايير الخدمة.

### 1.3 الحل المقدم

يوفر تطبيق خدمات المربيات وجليسات الأطفال ما يلي: - ملفات شخصية موثقة مع التحقق من الهوية والفحص الأمني - حجز مرّن (بالساعة، باليوم، بالشهر) - محادثة داخل التطبيق، وجدولة، ومدفوعات إلكترونية - نظام تقييم ومراجعات - خيارات حجز طارئة وفي اللحظات الأخيرة

### 1.4 ملخص نموذج العمل

- سوق رقمي قائم على العمولة (10% - 25% لكل حجز)
- باقات اشتراك اختيارية للعائلات
- رسوم توظيف للمربيات بعقود طويلة الأمد
- شراكات مع الشركات والمؤسسات لتقديم خدمات رعاية الأطفال

### 1.5 السوق المستهدف

- الآباء والأمهات العاملون (عُمانيون ووافدون)
- الأسر ذات الدخل المزدوج
- الآباء أو الأمهات المنفردون
- الفنادق والشقق الفندقية

• الشركات التي تقدم مزايا عائلية لموظفيها

## 1.6 الإطار القانوني وهيكل الأعمال (سلطنة عُمان)

سيتم تسجيل المشروع في سلطنة عُمان كأحد الخيارين التاليين: - مؤسسة فردية (SPC) في مرحلة الإطلاق الأولى - شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC) لأغراض التوسع والشراكات

وسيتم التسجيل عبر مراكز سند باعتبارها الخيار الأكثر توفيرًا للتكلفة.

التكلفة التقديرية للتسجيل: - مؤسسة فردية: 100 - 300 ريال عُماني - شركة ذات مسؤولية محدودة: 300 - 500 ريال عُماني

(لا تشمل التأشيرات، أو إيجار المكتب، أو الاستشارات المتميزة)

## 1.7 الرؤية والرسالة

**الرؤية:** أن يصبح التطبيق المنصة الرقمية الأكثر ثقة لخدمات رعاية الأطفال في سلطنة عُمان.

**الرسالة:** تمكين العائلات من الحصول على حلول رعاية أطفال آمنة، مرنة، وموثوقة من خلال التقنية ومعايير مهنية عالية.

## 2. تفاصيل المشروع - الأهداف، عرض القيمة، الخدمات، والنموذج التشغيلي

### 2.1 أهداف المشروع

**الأهداف قصيرة المدى (السنة الأولى):** - تسجيل الشركة في سلطنة عُمان (مؤسسة فردية أو شركة ذات مسؤولية محدودة) والحصول على جميع الموافقات اللازمة للنشاط - تطوير وإطلاق النسخة الأولى من التطبيق (أندرويد، iOS، ولوحة تحكم ويب) - استقطاب وتسجيل 200-300 مربية وجليسة أطفال موثقة في محافظة مسقط - استقطاب أول 500-800 عائلة مستخدمة للتطبيق - تحقيق الاستقرار التشغيلي والالتزام بمعايير جودة الخدمة

**الأهداف متوسطة المدى (السنوات 2-3):** - التوسع في تقديم الخدمات إلى صحر، صلالة، ونزوى - إدخال شراكات مع الشركات والمؤسسات لخدمات رعاية الأطفال - تطبيق باقات اشتراك وبرامج ولاء - تحقيق الربحية الشهرية على مستوى المنصة

**الأهداف طويلة المدى (السنوات 4-5):** - التوسع على مستوى السلطنة بالكامل - إدخال برامج تدريب واعتماد مهني للمربيات - إطلاق خدمات رعاية أطفال متميزة (Premium) - دراسة فرص الامتياز التجاري أو التوسع الإقليمي (دول مجلس التعاون)

### 2.2 عرض القيمة

**للعائلات:** - الوصول إلى مقدمي رعاية أطفال موثقين وفُتحقق من خلفياتهم - حجز مرّن: بالساعة، باليوم، بالشهر، أو للحالات الطارئة - تسعير شفاف مع تقييمات ومراجعات واضحة - نهج يضع سلامة الأطفال في المقام الأول مع سجلات رقمية

**للمريبات وجليسات الأطفال:** - فرص دخل نظامية وموثوقة - ساعات عمل مرنة - ملف رقمي وبناء سمعة مهنية - حماية المدفوعات وتدفق طلبات مستمر

### 2.3 الخدمات المقدمة

• خدمات جليسة أطفال بالساعة:

• رعاية قصيرة المدى

• المناسبات، المشاوير، والحالات الطارئة

• خدمات مربية بدوام جزئي:

• جداول أسبوعية ثابتة

• رعاية بعد الدوام المدرسي

• مربيات بدوام كامل أو إقامة داخلية:

• عقود شهرية

• خدمة توظيف ومطابقة بين العائلة والمربية

• رعاية الطوارئ والحجوزات في اللحظات الأخيرة:

• تسعير مميز

• فترات طلب مرتفعة

• الخدمات المؤسسية والضيافة:

• الفنادق والشقق الفندقية

• برامج مزايا الموظفين في الشركات

### 2.4 خصائص التطبيق ورحلة المستخدم

**خصائص تطبيق العائلات:** - تسجيل المستخدم والتحقق من البيانات - البحث والتصفية عن مقدمي الرعاية - الحجز والجدولة - محادثة داخل التطبيق - المدفوعات والفواتير - التقييمات والمراجعات

**خصائص تطبيق المربيات وجليسات الأطفال:** - إنشاء الملف الشخصي ورفع مستندات التحقق - إدارة أوقات التوفر - قبول وتتبع الحجوزات - لوحة عرض الأرباح - التقييمات والتغذية الراجعة

**لوحة التحكم الإدارية:** - إدارة التحقق من المستخدمين - إدارة الحجوزات وحل النزاعات - تتبع المدفوعات والعمولات - التحليلات والتقارير

## 2.5 النموذج التشغيلي

**آلية تسجيل مقدمي الرعاية:** - التحقق من الهوية والإقامة - الفحص الأمني - تقييم المهارات والمقابلات - الفحص الصحي والطبي (عند الحاجة)

**سير عملية الحجز:** - قيام العائلة بطلب الحجز - مطابقة النظام مع مقدمي الرعاية المتاحين - قبول المربية للحجز - تنفيذ الخدمة - تحرير الدفع والتقييم

## 3. تحليل SWOT - نقاط القوة، المخاطر، وفرص السوق

### 3.1 نقاط القوة

#### نموذج عالي الثقة قائم على التحقق

آلية تسجيل منظمة لمقدمي الرعاية (التحقق من الهوية، الفحص الأمني، المقابلات) تعزز الثقة بشكل كبير لدى العائلات.

#### تنوع صيغ الخدمة

تقديم خدمات بالساعة، بدوام جزئي، بدوام كامل، للطوارئ، وللشركات يغطي مختلف سيناريوهات الطلب.

#### منصة قابلة للتوسع بأصول خفيفة

النموذج القائم على التقنية يسمح بالتوسع إلى مدن متعددة دون الحاجة إلى بنية تحتية مادية مكلفة.

#### طلب متكرر ومستمر

الحاجة إلى رعاية الأطفال مستمرة، ما يؤدي إلى استخدام متكرر وإيرادات متوقعة.

#### قيمة مزدوجة للطرفين

يوفر فوائد للعائلات (الأمان والراحة) ولمقدمي الرعاية (الدخل والمرونة).

### 3.2 نقاط الضعف

#### حساسية المسؤولية والمخاطر

خدمات رعاية الأطفال تتطلب معايير أمان صارمة واستجابة سريعة لأي مشكلات.

#### فترة بناء الثقة الأولية

المنصات الجديدة تحتاج وقتاً لاكتساب ثقة المستخدمين.

#### تعقيد التشغيل

إدارة النزاعات، الإلغاءات، والحالات الطارئة تتطلب دعماً تشغيلياً مخصصاً.

#### الاعتماد على جودة مقدمي الرعاية

جودة الخدمة تختلف حسب أداء كل مقدمة رعاية.

### 3.3 الفرص

**زيادة الأسر ذات الدخل المزدوج في عُمان**  
نمو الحاجة إلى حلول رعاية أطفال موثوقة.

**محدودية المنافسة الرقمية المنظمة**  
معظم التوظيف لا يزال غير رسمي أو عبر مكاتب تقليدية.

**الشراكات المؤسسية وقطاع الضيافة**  
الفنادق، الشقق الفندقية، وأصحاب العمل يبحثون عن خدمات عائلية داعمة.

**خدمات ذات قيمة مضافة**  
برامج تدريب، شهادات، تأمين، وعضويات مميزة.

**توجه تنظيمي نحو الرسمية**  
التحول من التوظيف غير الرسمي إلى المنصات المتوافقة مع الأنظمة.

### 3.4 التهديدات

**تغيرات تنظيمية محتملة**  
قد تفرض القوانين المستقبلية متطلبات أكثر صرامة.

**مخاطر السمعة**  
أي حادث أمني قد يؤثر سلبيًا على مصداقية العلامة التجارية.

**حساسية الأسعار**  
قد تقارن العائلات الأسعار مع البدائل غير الرسمية.

**تجاوز المنصة**  
احتمال تعامل العائلات مباشرة مع مقدمي الرعاية بعد أول تواصل.

### 3.5 الدلالات الاستراتيجية

- تعزيز التحقق والتأمين لتقليل حواجز الثقة
- سياسات واضحة ودعم عملاء فعال لتقليل المخاطر التشغيلية
- نماذج اشتراك وبرامج ولاء للحد من تجاوز المنصة
- الشراكات الاستراتيجية لتسريع بناء المصداقية والنمو

## 4. التوقعات المالية - تكاليف التأسيس، المصروفات التشغيلية، والتوقعات لخمس سنوات

جميع الأرقام تقديرية ومحافطة، وبالريال العُماني، ومتوافقة مع واقع السوق في سلطنة عُمان.

#### 4.1 تكاليف التأسيس لمرة واحدة (الاستثمار الأولي)

**أولاً: تسجيل النشاط والامتثال القانوني (سلطنة عُمان)** - حجز الاسم التجاري: 10 - 20 ريال عُماني (MOCIIP) - السجل التجاري: 30 - 150 ريال عُماني (رسوم مخفضة) - عضوية غرفة تجارة وصناعة عُمان: 100 - 200 ريال عُماني (سنة إلى سنتين) - رسوم خدمات سند: 50 - 100 ريال عُماني - الترخيص البلدي / ترخيص النشاط: 50 - 150 ريال عُماني (خدمات رقمية) - السياسات القانونية والعقود: 300 - 600 ريال عُماني (شروط، خصوصية، حماية)

**إجمالي التسجيل والامتثال القانوني:** 540 - 1,220 ريال عُماني

**ثانياً: تطوير التطبيق والتقنية** - تطوير النسخة الأولية للتطبيق (iOS + Android): 10,000 - 6,000 ريال عُماني - لوحة التحكم الإدارية (Web Admin): 4,000 - 2,000 ريال عُماني - تصميم تجربة وواجهة المستخدم (UI/UX): 1,500 - 800 ريال عُماني - التكامل الخلفي وواجهات البرمجة (Backend & APIs): مشمولة - دمج بوابة الدفع: 300 - 600 ريال عُماني - الاختبار وضمان الجودة (QA): 1,000 - 500 ريال عُماني

**إجمالي التقنية:** 9,600 - 17,100 ريال عُماني

**ثالثاً: تكاليف ما قبل الإطلاق** - بناء الهوية والعلامة التجارية: 400 - 800 ريال عُماني - التسويق الأولي للإطلاق: 600 - 1,200 ريال عُماني - إجراءات تسجيل المربيات (فحوصات وتحقق): 500 - 1,000 ريال عُماني - إعداد مكتب أو مكتب افتراضي: 300 - 600 ريال عُماني - مخصص الطوارئ: 1,000 - 2,000 ريال عُماني

**إجمالي ما قبل الإطلاق:** 2,800 - 5,600 ريال عُماني

**إجمالي تكلفة التأسيس التقديرية:** - الحد الأدنى: حوالي 13,000 ريال عُماني - الحد الأعلى: حوالي 24,000 ريال عُماني

#### 4.2 المصروفات التشغيلية الشهرية

- مدير المنصة: 600 - 900 ريال عُماني
- دعم العملاء (1-2 موظفين): 400 - 700 ريال عُماني
- الدعم الفني والصيانة: 300 - 600 ريال عُماني
- الاستضافة السحابية والخوادم: 150 - 300 ريال عُماني
- رسوم بوابة الدفع: 2% - 3% من إجمالي قيمة المعاملات
- التسويق والإعلانات: 300 - 600 ريال عُماني
- التأمين والمستشار القانوني: 100 - 200 ريال عُماني
- المكتب / الأدوات / البرمجيات: 150 - 300 ريال عُماني

**إجمالي المصروفات التشغيلية الثابتة شهرياً:** 2,000 - 3,600 ريال عُماني

#### 4.3 نموذج الإيرادات والافتراضات

**مصادر الإيرادات:** - عمولة الحجوزات: 15% - 25% - رسوم التوظيف طويل الأجل: 300 - 600 ريال عُماني لكل حالة - اشتراكات العائلات: 5 - 10 ريالات عُمانية شهرياً - عقود الشركات (تسعير مخصص)

**الافتراضات الأساسية (السنة الأولى):** - عدد العائلات النشطة: 800 - متوسط الحجوزات لكل عائلة شهرياً: 3 - متوسط قيمة الحجز: 12 ريالاً عُمانياً - متوسط العمولة: 20%

#### 4.4 توقع الإيرادات الشهرية (السنة الأولى)

- عمولات الحجوزات: حوالي 5,760 ريال عُُماني
- رسوم التوظيف: حوالي 1,200 ريال عُُماني
- الاشتراكات: حوالي 600 ريال عُُماني

إجمالي الإيرادات الشهرية: حوالي 7,560 ريال عُُماني

#### 4.5 الربحية الشهرية (السنة الأولى)

- إجمالي الإيرادات: 7,560 ريال عُُماني
- إجمالي المصروفات التشغيلية (متوسط): 3,000 ريال عُُماني
- صافي الربح التشغيلي: حوالي 4,560 ريال عُُماني

#### 4.6 تحليل نقطة التعادل

- استثمار التأسيس: 13,000 - 24,000 ريال عُُماني
- متوسط صافي الربح الشهري: 3,500 - 4,500 ريال عُُماني

🕒 فترة الوصول إلى نقطة التعادل المتوقعة: 6 - 9 أشهر

#### 4.7 التوقعات المالية لخمس سنوات (ملخص)

- السنة الأولى: إيرادات 90,000 ريال عُُماني | صافي ربح 40,000 ريال عُُماني
- السنة الثانية: إيرادات 140,000 ريال عُُماني | صافي ربح 65,000 ريال عُُماني
- السنة الثالثة: إيرادات 210,000 ريال عُُماني | صافي ربح 100,000 ريال عُُماني
- السنة الرابعة: إيرادات 300,000 ريال عُُماني | صافي ربح 150,000 ريال عُُماني
- السنة الخامسة: أكثر من 420,000 ريال عُُماني | صافي ربح أكثر من 220,000 ريال عُُماني

تفترض السنوات 3-5 التوسع الجغرافي، العقود المؤسسية، والخدمات المتميزة.

### 5. تحليل العملاء - أولياء الأمور، الأسر، والعملاء المؤسسيون

#### 5.1 سياق السوق في سلطنة عُمان

تشهد سلطنة عُمان نموًا في عدد الأسر ذات الدخل المزدوج، والمهنيين في المدن، والعائلات المقيمة من الوافدين، الذين يعتمدون بشكل متزايد على خدمات رعاية الأطفال الخارجية. لا يزال توظيف المربيات في عُمان في الغالب غير منظم ويعتمد على العلاقات الشخصية، مما يخلق طلبًا حقيقيًا على بديل رقمي موثوق ومدعوم بالتقنية.

**محركات الطلب الرئيسية:** - زيادة عدد الأمهات العاملات - نمو التوظيف في القطاع الخاص - أنماط الحياة الحضرية مع محدودة دعم العائلة الممتدة - ارتفاع الوعي بسلامة الأطفال ومعايير الرعاية المهنية

#### 5.2 شرائح العملاء الرئيسية

**الشريحة الأولى: الآباء والأمهات العاملون (الشريحة الأساسية)** - العمر: 25-45 سنة - نوع الأسرة: دخل مزدوج أو أحد الوالدين يعمل - الموقع: مسقط، السيب، الخوض، القرم، العذبية

**الاحتياجات والسلوك:** - رعاية موثوقة خلال أيام الأسبوع وبعد الدوام المدرسي - تفضيل مقدمي رعاية موثقين وذوي تقييمات - الاستعداد للدفع مقابل الأمان والاستمرارية

**الشريحة الثانية: العائلات المقيمة (الوافدة)** - مهنيون يعملون في النفط والغاز، الرعاية الصحية، التعليم، والشركات - غالبًا دون دعم عائلي ممتد داخل السلطنة

**الاحتياجات والسلوك:** - تركيز عالٍ على الثقة، التحقق من الخلفية، وسهولة التواصل - تفضيل الحجز عبر التطبيق ومقدمي رعاية يتحدثون الإنجليزية - تقبل أعلى للتسعير المتميز

**الشريحة الثالثة: الآباء أو الأمهات المنفردون والعاملون بنظام المناوبات** - أمهات وآباء منفردون - وظائف بساعات عمل غير منتظمة أو ليلية

**الاحتياجات والسلوك:** - رعاية طارئة وفي اللحظات الأخيرة - حجوزات مرنة بالساعة - اعتماد مرتفع على موثوقية الخدمة

**الشريحة الرابعة: العملاء المؤسسيون** - الفنادق والشقق الفندقية - الشركات التي تقدم مزايا عائلية لموظفيها - منظمو الفعاليات

**الاحتياجات والسلوك:** - رعاية قصيرة المدى أو حسب الطلب - توثيق وفواتير احترافية - مستوى خدمة قائم على اتفاقيات (SLA)

### 5.3 عوامل اتخاذ قرار الشراء

- السلامة والتحقق: أهمية عالية جدًا
- التقييمات والمراجعات: أهمية عالية
- التوفر: أهمية عالية
- شفافية الأسعار: أهمية متوسطة إلى عالية
- سهولة استخدام التطبيق: أهمية متوسطة

### 5.4 نقاط الألم لدى العملاء (في السوق الحالي)

- عدم وضوح خلفية مقدمي الرعاية
- الإلغاءات في اللحظات الأخيرة
- عدم ثبات التسعير
- غياب المساءلة
- صعوبة العثور على جليسات أطفال لفترات قصيرة

يعالج التطبيق هذه التحديات بشكل مباشر من خلال التحقق، والسجلات الرقمية، وسير العمل المنظم.

### 5.5 شخصيات العملاء (أمثلة توضيحية)

**الشخصية الأولى - عائشة (أم عاملة، 34 سنة):** - طفلان (4 و 7 سنوات) - تحتاج إلى رعاية بعد المدرسة - تضع الموثوقية قبل السعر

**الشخصية الثانية - سارة (أم مقيمة، 38 سنة):** - جديدة في عُمان - تحتاج إلى جليسة أطفال في حالات الطوارئ - تفضل الملفات الموثقة بشدة



**الشخصية الثالثة - مدير الموارد البشرية (عميل مؤسسي):** - يبحث عن دعم رعاية الأطفال كمزايا للموظفين - يحتاج إلى فواتير رسمية والالتزام بالأنظمة

## 5.6 قيمة عمر العميل (CLV - تقديرية)

- متوسط الإنفاق الشهري لكل عائلة: 35 - 50 ريال عُُماني
- متوسط مدة الاحتفاظ بالعميل: 18 - 24 شهرًا

**قيمة عمر العميل التقديرية:** 630 - 1,200 ريال عُُماني

## 6. خطة التسويق المخصصة - الاستحواذ، بناء الثقة، واستراتيجية النمو

### 6.1 تموضع العلامة التجارية وإطار الثقة

**بيان التموضع:** منصة آمنة، موثوقة، ومرنة لخدمات رعاية الأطفال، مصممة لتلبية احتياجات العائلات العصرية في سلطنة عُمان.

**ركائز الثقة:** - التحقق متعدد المراحل من مقدمي الرعاية (الهوية، الخلفية، المقابلات) - ملفات شخصية شفافة مع تقييمات ومراجعات - تسعير واضح وإيصالات رقمية - دعم عملاء سريع وحل نزاعات فعال - سياسات سلامة وبروتوكولات الاستجابة للحوادث

**نبرة العلامة التجارية:** ودودة، مهنية، مطمئنة، وعصرية

### 6.2 استراتيجية الاستهداف (من نستهدف)

الشريحة	الهدف	الرسالة الأساسية
الآباء والأمهات العاملون	حجوزات يومية ومتكررة	رعاية أطفال آمنة وموثوقة
العائلات المقيمة	استخدام متميز وحالات طوارئ	مقدمو رعاية موثوقون وسهولة تواصل
الآباء المنفردون / العاملون بنظام المناوبات	استخدام حسب الطلب	متوفرون عند الحاجة
الشركات والفنادق	عقود عالية القيمة	رعاية احترافية ومتوافقة

### 6.3 قنوات الاستحواذ

**أولاً: التسويق الرقمي (القناة الأساسية)** - إنستغرام وفيسبوك - محتوى موجه للآباء وشهادات وتجارب - شرح إجراءات السلامة والتحقق - إعلانات موجهة جغرافياً داخل مسقط

- بحث جوجل وخرائط جوجل
- كلمات مفتاحية: جليسة أطفال مسقط، مربية عُمان
- تحسين الظهور المحلي والمراجعات

• تسويق المحتوى

- نصائح تربوية وإرشادات سلامة الأطفال
- مقاطع قصيرة وفيديوهات توعوية

**ثانيًا: الشراكات (قنوات عالية الثقة)** - المدارس ورياض الأطفال - عيادات الأطفال - المجمعات السكنية - أقسام الموارد البشرية في الشركات - الفنادق والشقق الفندقية

## 6.4 استراتيجية التسعير والعروض الترويجية

**فلسفة التسعير:** تسعير قائم على القيمة مع علاوة ثقة

- أسعار بالساعة واضحة
- تسعير أعلى للحالات الطارئة
- خصومات لأوقات الطلب المنخفض

**العروض الترويجية:** - خصم على أول حجز - رصيد إحالة للأصدقاء - توفير عبر الاشتراك الشهري

## 6.5 حملات بناء الثقة

- فيديوهات توضح إجراءات التحقق من المربيّات
- التواصل الواضح حول التأمين وسياسات الحماية
- نشر شهادات وتجارب حقيقية من أولياء الأمور
- سياسة استجابة علنية وواضحة للحوادث

## 6.6 برامج الاحتفاظ والولاء

- اشتراكات عائلية مع أولوية في الحجز
- مطابقة مستمرة مع نفس مقدمة الرعاية
- نقاط ولاء أو أرصدة للاستخدام المتكرر
- دعم مخصص للحسابات المؤسسية

## 6.7 خارطة طريق النمو (خمس سنوات)

السنة	محور التركيز	النتيجة
السنة الأولى	بناء الثقة والاستحواذ	تحقيق ملاءمة المنتج للسوق
السنة الثانية	التوسع الجغرافي	نمو الإيرادات
السنة الثالثة	الخدمات المؤسسية والتميز	زيادة الهوامش
السنة الرابعة	التدريب والاعتماد	ترسيخ المكانة المهنية
السنة الخامسة	التوسع الإقليمي	قابلية التوسع والتقييم

## 6.8 توزيع ميزانية التسويق

- الإعلانات الرقمية: 300 - 450 ريال عُمان شهريًا

- الشراكات والفعاليات: 100 - 200 ريال عُُماني شهريًا
- المحتوى والتصاميم: 80 - 150 ريال عُُماني شهريًا

## 7. الخلاصة وجدول التنفيذ

### 7.1 الجدول الزمني التنفيذي العام

المرحلة	المدة
تسجيل الشركة	1-2 أسبوع
تطوير التطبيق (النسخة الأولى)	8-12 أسبوع
تسجيل واعتماد مقدمي الرعاية	بالتوازي
الإطلاق التجريبي	أسبوعان
الإطلاق الكامل	الشهر الرابع

### 7.2 الخلاصة النهائية

يمثل تطبيق خدمات المربيات وجلسات الأطفال فرصة رقمية عالية الثقة، مرتفعة الطلب، وقابلة للتوسع في سوق سلطنة عُمان. ومع التنفيذ المنضبط، وتطبيق معايير سلامة قوية، وتسويق مركز، يمكن للمنصة تحقيق نقطة التعادل بسرعة وبناء علامة تجارية رائدة على المدى الطويل في قطاع رعاية الأطفال.