

# كيف تبدأ مشروع محل حلويات في عمان

## 1. الملخص التنفيذي

**1.1 نظرة عامة على المشروع** مشروع محل الحلويات في سلطنة عمان هو نشاط تجاري غذائي قائم على البيع بالتجزئة ومتخصص في تقديم الحلويات العربية التقليدية، والحلويات الحديثة، والشوكلاته، ومنتجات السكاكر المتنوعة. يستهدف المحل الزبائن اليوميين بالإضافة إلى المناسبات ذات الطلب المرتفع مثل حفلات الزواج، والأعياد، ورمضان، والهدايا للشركات، والمناسبات العائلية.

يعتمد المفهوم على دمج الحلويات العمانية والإقليمية التقليدية مع أساليب عرض حديثة ومعايير نظافة عالية، مع استهداف الزبائن المحليين والمقيمين. وسيعمل المشروع من خلال منفذ بيع بالتجزئة في موقع استراتيجي مع إمكانية خدمات الطلبات الخارجية، والتوصيل، والطلبات بالجملة.

**1.2 الهيكل القانوني وتنظيم المشروع** سيتم تسجيل المشروع في سلطنة عمان كأحد الخيارات التاليين: - شركة الشخص الواحد (SPC) — مناسبة لمالك واحد وتكلفة تأسيس منخفضة - شركة ذات مسؤولية محدودة (LLC) — مناسبة للشراكات والتوسيع

سيتم التسجيل من خلال مركز سند باعتباره الخيار الأقل تكلفة.

التكاليف التقديرية للتسجيل والرسوم الحكومية (باستثناء التأشيرات والإيجار): - شركة الشخص الواحد: 100 - 300 ريال عُماني - شركة ذات مسؤولية محدودة: 300 - 500 ريال عُماني

**1.3 المنتجات والخدمات** - الحلويات العمانية التقليدية (أنواع الحلوي العمانية) - الحلويات العربية (بقلاوة، كنافة، معجون) - الشوكولاتة ومنتجات السكاكر - الكيك والحلويات الصغيرة (مرحلة اختيارية لاحقاً) - علب الهدايا والسلال المخصصة - الطلبات بالجملة لمناسبات الشركات

**1.4 السوق المستهدف** - العائلات والأسر - زبائن حفلات الزواج والمناسبات - عملاء هدايا الشركات - السياح والمقيمون - زبائن البيع المباشر داخل المحل

**1.5 الميزة التنافسية** - ارتباط ثقافي وطلب مستمر طوال العام - هوامش ربح مرتفعة في الحلويات والهدايا - ارتفاع المبيعات الموسمية (العيد ورمضان) - تكرار الشراء والطلبات بالجملة - قابلية التخزين لفترات أطول مقارنة بأغذية أخرى

**1.6 الملخص العالمي** - تكلفة التأسيس التقديرية: 12,000 - 25,000 ريال عُماني - الإيرادات الشهرية المتوقعة: 3,000 - 8,000 ريال عُماني - فترة استرداد رأس المال: 10 - 16 شهر - رؤية خمسية: افتتاح عدة فروع أو التوسيع بالجملة

**1.7 الرؤية والرسالة الرؤية:** أن يصبح المشروع علامة حلويات مؤثرة ومعروفة في سلطنة عمان من حيث الجودة والأصالة وحسن العرض.

**الرسالة:** تقديم حلويات فاخرة تجمع بين التراث والمذاق ومعايير البيع الحديثة لتناسب الاستهلاك اليومي والمناسبات الخاصة.

## 2. تفاصيل المشروع - أهداف العمل، عرض القيمة، استراتيجية المنتجات، المعدات وهيكل الموظفين

**2.1 أهداف المشروع الأهداف قصيرة المدى (السنة الأولى)** - تسجيل وترخيص محل الحلويات عبر مركز سند - اختيار موقع تجاري استراتيجي ذو حركة زبائن جيدة - إطلاق مجموعة أساسية من الحلويات الأعلى طلباً - تحقيق مبيعات شهرية مستقرة خلال أول 4-6 أشهر - بناء معرفة بالعلامة التجارية داخل المجتمع المحلي

**الأهداف متوسطة المدى (السنوات 2-3)** - توسيع تشكيلة المنتجات بناءً على تفضيلات العملاء - تقديم علب هدايا مخصصة ومجموعات موسمية - تطوير قاعدة عملاء الشركات والطلبات بالجملة - تحسين الكفاءة التشغيلية وضبط التكاليف

**الأهداف طويلة المدى (السنوات 4-5)** - افتتاح فروع إضافية في المناطق ذات الطلب المرتفع - تأسيس نشاط توريد بالجملة أو B2B للمقاهي والفعاليات - تطوير علامة حلويات عمانية معروفة - دراسة فرص الامتياز التجاري (الفرانشایز)

**2.2 عرض القيمة** يقدم محل الحلويات منتجات أصلية عالية الجودة مع أسلوب عرض حديث، لتلبية الاستهلاك اليومي والمناسبات الخاصة.

**محركات القيمة الأساسية:** - مذاق موثوق وجودة ثابتة - تنوع واسع تحت سقف واحد - تغليف جذاب مناسب للهدايا - تحضير وتخزين وفق معايير النظافة - تسخير تنافسي بانطباع فاخر

**2.3 استراتيجية المنتجات وفئاتها أ. الحلويات التقليدية** - الحلوي العمانية (بعدة نكهات) - حلويات قائمة على التمر

**ب. الحلويات العربية والإقليمية** - بقلواة (فستق)، جوز - كنافة (تقليدية وحديثة) - معمول

**ج. الشوكولاتة ومنتجاتها السكاكر** - تشكيلة شوكولاتة متنوعة - تمر مخطى بالشوكولاتة - شوكولاتة هدايا فاخرة

**د. المنتجات الموسمية والمناسبات** - علب هدايا رمضان والعيد - حلويات حفلات الزواج والخطبة - منتجات خاصة بيوم الوطني

**متوسط أسعار البيع:** - الحلويات السائية: 3 - 6 ريال عماني/كجم (حسب النوع) - الأصناف الفاخرة والشوكولاتة: 6 - 12 ريال عماني/كجم - علب الهدايا: 5 - 30 ريال عماني للعلبة

**2.4 تجهيز المعمل والمعدات متطلبات مساحة العمل** - المساحة: 30-60 متر مربع (صغرى إلى متوسط) - واجهة عرض أمامية بكوادر زجاجية - منطقة تخزين للمواد الخام - مساحة تحضير صغيرة (عند الحاجة)

**المعدات والتجهيزات (تكاليف تقديرية)** - كونترات عرض زجاجية: 1,000 - 2,000 ريال عماني - أرفف ورفوف تخزين: 300 - 600 ريال عماني - وحدات تبريد: 600 - 1,200 ريال عماني - طاولات وأدوات التحضير: 300 - 700 ريال عماني - موازين ونظام نقاط البيع (POS): 600 - 300 ريال عماني - ماكينة التغليف والإغلاق: 200 - 500 ريال عماني - اللوحات والهوية البصرية: 300 - 800 ريال عماني

**2.5 هيكل الموظفين والموارد البشرية الفريق الأولي المالك / المدير** - إدارة العمليات والموردين - علاقات العملاء - الالتزام واللتقارير

**صانع الحلويات / طاقم المطبخ (1-2)** - التحضير ومراقبة الجودة - الالتزام بمعايير النظافة

**موظف مبيعات / كاشير (1)** - خدمة العملاء - تشغيل نقاط البيع والتغليف

**تكلفة الرواتب الشهرية التقديرية** - صانع الحلويات: 200 - 300 ريال عماني - موظف المبيعات: 150 - 220 ريال عماني  
- إجمالي الرواتب: 350 - 700 ريال عماني شهرياً

### 3. تحليل SWOT - نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات

**3.1 نقاط القوة الارتباط الثقافي والطلب المستمر** الحلويات جزء راسخ من الثقافة العمانية، مع طلب مستقر طوال العام وارتفاع كبير في المبيعات خلال رمضان والعيد وحفلات الزواج والمناسبات العائلية.

**هواش ربح مرتفعة** توفر الحلويات التقليدية والشوكولاتة عادةً هواش ربح أعلى مقارنة بالعديد من أنشطة بيع الأغذية الأخرى، خصوصاً عند التحضير داخل المعمل أو شبه الداخلي.

**عمر تخزيني أطول** تمتلك العديد من منتجات الحلويات فترة صلاحية أطول من الأطعمة الطازجة، مما يقلل الهدر ومخاطر المخزون.

**تكرار الشراء والطلبات بالجملة للعميل** يعود العملاء بشكل متكرر لشراء الهدايا والمناسبات، مما يزيد القيمة العمرية للعميل.

**مرنة تنوع المنتجات** إمكانية تعديل التشكيلة بين المنتجات التقليدية والفاخرة والموسمية وفقاً للطلب.

**3.2 نقاط الضعف تقلب الإيرادات موسمياً** قد ترتفع المبيعات في المواسم والأعياد بينما تنخفض خلال الفترات الهدئة.

**تعقيد إدارة المخزون** يتطلب الحفاظ على الجودة، وتدوير المخزون، وإدارة تنوع المنتجات انضباطاً تشغيلياً عالياً.

**الاعتماد على سمعة العلامة التجارية** يعتمد النجاح في المراحل الأولى بشكل كبير على الثقة ووصيات العملاء.

**حساسية الموضع التجاري** يؤثر مستوى الحركة والظهور بشكل مباشر على أداء المبيعات.

**3.3 الفرص نمو ثقافة الإهداء** زيادة الطلب على علب الهدايا الفاخرة للمناسبات الشخصية وقطاع الشركات.

**السياحة والمقيمون** يبحث السياح والمقيمون باستمرار عن الحلويات العمانية التقليدية كهدايا.

**طلبات الشركات والمؤسسات** الجهات الحكومية والشركات تنفذ طلبات موسمية ومتكررة بكميات كبيرة.

**ابتكار المنتجات** الحلويات المدمجة والخيارات الصحية والتغليف الحديث تجذب الفئات الأصغر سنًا.

**تعدد قنوات البيع** تطبيقات التوصيل وطلبات الواتساب والتسويق عبر وسائل التواصل توسيع الوصول خارج الزيارات المباشرة.

**3.4 التهديدات شدة المنافسة** وجود محلات حلويات ومطاعم راسخة في المدن الرئيسية.

**حساسية الأسعار** يقارن بعض العملاء الأسعار خصوصاً للمنتجات الشائعة.

**تقلب أسعار المواد الخام** ارتفاع أو انخفاض أسعار السكر والمكسرات والشوكولاتة ومنتجات الألبان يؤثر على الهواش.

**المتطلبات التنظيمية والرقابية** يجب الالتزام الصارم بسلامة الغذاء والبطاقات التعريفية وتعليمات البلدية.

**3.5 الدلالات الاستراتيجية** تشير نقاط القوة والفرص إلى التركيز على الهدايا والطلبات بالجملة والعرض المتميّز.

تطلب نقاط الضعف ضبطاً قوياً للمخزون وتخطيطاً موسمياً.

وتؤكد التهديدات أهمية التميّز في العلامة التجارية وتنوع الموردين.

#### **4. التوقعات المالية - تكاليف التأسيس والمصاريف التشغيلية وتوقعات خمس سنوات**

جميع الأرقام تقديرية بالريال العماني وتعتمد على افتراضات محافظة لضمان واقعية الدراسة.

##### **4.1 تكاليف التأسيس (الاستثمار الأولي لمرة واحدة)**

**أ. التسجيل القانوني للمشروع** - حجز الاسم التجاري: 10 - 20 ريال عماني - السجل التجاري: 30 - 150 ريال عماني - عضوية غرفة التجارة والصناعة: 100 - 200 ريال عماني ( لمدة 2-1 سنة) - رسوم خدمات سند: 50 - 100 ريال عماني - الترخيص البلدي: 50 - 150 ريال عماني

إجمالي تكلفة التسجيل: 100 - 500 ريال عماني (LLC أو SPC)

**ب. تجهيز المحل والمعدات** - مقدم الإيجار والضمان: 2,000 - 4,000 ريال عماني - التجهيز الداخلي والإضاءة: 2,000 - 4,000 ريال عماني - كونترات العرض والأرفف: 1,300 - 2,600 ريال عماني - وحدات التبريد: 600 - 1,200 ريال عماني - أدوات وطاولات التحضير: 300 - 700 ريال عماني - نظام نقاط البيع والموازين: 300 - 600 ريال عماني - اللوحات والهوية البصرية: 300 - 800 ريال عماني

الإجمالي الفرعي للتجهيز: 6,800 - 14,900 ريال عماني

**ج. المخزون الأولي وتكاليف ما قبل الافتتاح** - المواد الخام الأولية: 800 - 1,500 ريال عماني - مواد التغليف وعلب الهدايا: 300 - 700 ريال عماني - الفحوصات الطبية والبطاقات الصحية للموظفين: 100 - 200 ريال عماني - التسويق الافتتاحي: 200 - 500 ريال عماني - احتياطي طوارئ: 500 - 1,000 ريال عماني

إجمالي الفرعي قبل الافتتاح: 1,900 - 3,900 ريال عماني

**إجمالي تكلفة التأسيس التقديرية** - الحد الأدنى: حوالي 12,000 ريال عماني - الحد الأعلى: حوالي 25,000 ريال عماني

**4.2 المصاريف التشغيلية الشهرية** - إيجار المحل: 400 - 800 ريال عماني - الرواتب: 350 - 700 ريال عماني - المواد الخام (تكلفة البضاعة): 900 - 1,600 ريال عماني - الكهرباء وال المياه: 80 - 150 ريال عماني - الصيانة والتنظيم: 60 - 120 ريال عماني - الإنترنت ورسوم نقاط البيع: 30 - 60 ريال عماني - التسويق والعروض: 100 - 250 ريال عماني - مصاريف أخرى: 100 - 200 ريال عماني

إجمالي المصاريف الشهرية: 2,020 - 3,880 ريال عماني

**4.3 افتراضات الإيرادات** - متوسط قيمة الفاتورة: 5 - 8 ريال عماني - عدد العملاء اليومي: - متاح: 25 عميل يومياً - متوقع: 40 عميل يومياً - متقابل: 60 عميل يومياً - عدد أيام التشغيل: 26 يوماً شهرياً

**4.4 توقعات الإيرادات الشهرية** - السيناريو المتحفظ: حوالي 3,250 ريال عماني - السيناريو المتوقع: حوالي 6,240 ريال عماني - السيناريو المتفائل: حوالي 10,000 ريال عماني

**4.5 صافي الربح الشهري التقديري** - متحفظ: 50 ريال عماني تقريباً - متوقع: 3,240 ريال عماني تقريباً - متفائل: 6,200 ريال عماني تقريباً

**4.6 تحليل نقطة التعادل** - متوسط الربح الشهري المتوقع: 3,200 - 2,500 ريال عماني - تكلفة الاستثمار: 12,000 - 25,000 ريال عماني

فترة استرداد رأس المال المتوقعة: 10 - 16 شهراً

**4.7 التوقع المالي لخمس سنوات (ملخص)** - السنة 1: إيرادات 70,000 - 75,000 | صافي ربح 18,000 - 22,000 ريال عماني - السنة 2: إيرادات 85,000 - 95,000 | صافي ربح 32,000 - 25,000 ريال عماني - السنة 3: إيرادات 110,000 - 125,000 | صافي ربح 45,000 - 35,000 ريال عماني - السنة 4: إيرادات 150,000 - 170,000 | صافي ربح 50,000 - 65,000 ريال عماني - السنة 5: إيرادات 200,000 + 90,000 - 70,000 ريال عماني

## 5. تحليل العملاء - الخصائص السكانية والسلوك والاحتياجات والتجزئة

**5.1 نظرة عامة على السوق (سياق عمان)** تلعب الحلويات دوراً محورياً في الثقافة والضيافة والمناسبات في سلطنة عمان. ويتطلب الطلب مستقراً طوال العام مع ارتفاعات موسمية قوية خلال رمضان والعيد والأعراس والليوم الوطني والمناسبات العائلية. وتنظر المراكز الحضرية مثل مسقط (العذيبة، الدخور، القرم، السيب) وصحار وصلالة حركة شراء مباشرة وطلباً واضحاً على الهدايا.

**خصائص السوق الرئيسية:** - تقبل مرتفع للحلويات التقليدية إلى جانب الشوكولاتة الفاخرة - ثقافة قوية للإهداء (الشخصي والرسعي) - تكرار الشراء بناءً على الثقة وثبات الجودة - الاستعداد للدفع مقابل جودة العرض والنظافة

**5.2 الخصائص الديموغرافية للعملاء أ. الفئات العمرية 18-25 سنة (طلاب وشباب)** - حساسية للسعر - يفضلون العبوات الصغيرة والمنتجات العصرية - يتأثرون بوسائل التواصل والعرض

**5-26 سنة (موظفو وعاملون)** - الشريحة الأساسية للإيرادات اليومية والهدايا - يقدرون الجودة والراحة وحسن العرض - يشترون للمنزل والضيوف والمكاتب

**5-41 سنة (عائلات ومشترون تقليديون)** - ولاء للعلامة والطعم الموثوق - يفضلون الحلويات التقليدية والشراء بالكميات - إنفاق مرتفع خلال المواسم

**ب. شرائح الدخل** - دخل منخفض (أقل من 400 ريال): كعكات صغيرة والبحث عن الخصومات - دخل متوسط (400 - 900 ريال): شراء منتظم وهدايا - دخل مرتفع (900+ ريال): منتجات فاخرة وطلبات كبيرة

**5.3 تحليل سلوك العملاء دوافع الشراء** - أصالة الطعام - النظافة والطزاجة - التغليف الجذاب - الثقة بالعلامة وتوصيات الآخرين - ملء العواسم والمناسبات

**وتيرة الشراء** - يومي/أسبوعي: عبوات صغيرة وشوكولاتة - شهري: استهلاك عائلي - موسمي: الأعياد والأعراس وفعاليات الشركات

**فترات الذروة** - المساء (5 مساءً - 10 مساءً) - عطلة نهاية الأسبوع - الأسابيع التي تسبق العيد ورمضان

**5.4 احتياجات العملاء ونقط الاملاك الاحتياجات الأساسية** - جودة موثوقة وثابتة - تنوع واسع في مكان واحد - حلول هدايا جذابة - شفافية في الأسعار

**المشكلات التي يحلها المشروع** - تفاوت الطعم لدى الباعة الصغار - ضعف التغليف للهدايا - قلة التنوع في محلات السوبرماركت - غياب إمكانية التخصيص

**5.5 تجزئة العملاء الشريحة 1: زبائن البيع المباشر** - مشتريات منزليه يومية - يفضلون الحلويات السائبة والعبوات الصغيرة

**الشريحة 2: زبائن الهدايا** - شراء العلب الفاخرة - حساسية عالية لجودة العرض

**الشريحة 3: عملاء المناسبات والأعراس** - طلبات كبيرة بالكميات - يحتاجون موثوقية وحجز مسبق

**الشريحة 4: عملاء الشركات** - طلبات موسمية متكررة - يفضلون التغليف بعلامتهم التجارية والفواتير الرسمية

**5.6 شخصيات العملاء (أمثلة توضيحية)** خالد (مدير مكتب، 38 سنة) - يشتري الحلويات للمكتب والضيوف - يفضل التغليف النظيف والاعتمادية

**عائشة (طالبة جامعية، 22 سنة)** - تشتري الشوكولاتة والحلويات الصغيرة - تتأثر بالعروض ومنشورات إنستغرام

**عبدالله (رب أسرة، 48 سنة)** - يشتري بكميات للأعياد والأعراس - وفي للعلامات الموثوقة

## 6. الخطة التسويقية المخصصة - الاستهداف والقنوات والتسعير واستراتيجية النمو

**6.1 تمويع العلامة التجارية والهوية بيان التموضع:** محل حلويات موثوق في الحي يقدم حلويات عمانية وعربية أصيلة مع عرض فاخر يناسب الاستهلاك اليومي والمناسبات الخاصة.

**سمات العلامة التجارية:** - أصلية وتراث - جودة عالية بسعر مناسب - نظافة وموثوقية - جاهزية للإهداء

**عناصر العلامة:** - اسم تجاري قصير وسهل الحفظ (عربي/إنجليزي) - شعار أنيق مناسب للعلب والأختمام - ألوان متناسقة تجمع بين الطابع التقليدي والحديث - مواد تغليف عالية الجودة

**6.2 استراتيجية الاستهداف** - زبائن البيع المباشر: زيادة المبيعات اليومية | الرسالة: حلويات طازجة موثوقة - زبائن هدايا: رفع متوسط الفاتورة | الرسالة: هدايا أنيقة بطعم فاخر - المناسبات والأعراس: حجم طلبات كبير | الرسالة: موثوقة والتزام بالمواعيد وقابلية التخصيص - الشركات: طلبات متكررة | الرسالة: حلول هدايا احترافية للشركات

**6.3 استراتيجية التسعير نهج التسعير:** تسعير تدريجي قائم على القيمة - الحلويات اليومية: سعر تنافسي لتكرار الشراء - المنتجات الفاخرة: هامش أعلى مقابل التغليف والجودة - الطلبات الكبيرة: خصومات كمية

**أسعار إرشادية:** - الحلويات السائبة: 3 - 6 ريال عُماني/كجم - الشوكولاتة الفاخرة: 6 - 12 ريال عُماني/كجم - علب هدايا: 5 - 30 ريال عُماني

**التسعير النفسي:** - أسعار دائمة سهلة - باقات للهدايا - تسعير موسمي أعلى في الأعياد والأعراس

**6.4 قنوات التسويق أ. التسويق الرقعي (الرئيسي)** - إستغراهم وفيسبوك: صور المنتجات ومقاطع قصيرة والعروض الموسمية وتجارب العملاء - واتساب بزنس: مشاركة الكتالوج وتأكيد الطلبات واستفسارات الشركات - خرائط جوجل والتقييمات: زيادة الظهور المحلي وإدارة المراجعات

**ب. التسويق التقليدي** - لوحة واجهة جذابة للمحل - تذوق داخل المحل (أيام عينات) - منشورات للمكاتب والمنازل المجاورة - المشاركة في الفعاليات المحلية

**6.5 الاستراتيجية الترويجية مرحلة الإطلاق (أول 60-90 يوم)** - عروض الافتتاح وفعاليات التذوق - تقديم عينات مجانية صغيرة مع الشراء - زيارات مؤثرين محليين (صغار)

**عروض موسمية** - مجموعات رمضان والعيد - باقات موسم الأعراس - علب اليوم الوطني

**6.6 استراتيجية مبيعات الشركات والطلبات الكبيرة** - قائمة أسعار خاصة بالكميات - تخفيض العلامة التجارية لهدايا الشركات - خصومات للحجز المبكر - بناء علاقات مع المكاتب ومنظمي الفعاليات

**6.7 خارطة النمو لخمس سنوات** - السنة 1: بناء الوعي بالعلامة | نتائج: مبيعات مستقرة - السنة 2: التوسع في الهدايا والشركات | نتائج: هوماش أعلى - السنة 3: افتتاح فرع ثانٍ | نتائج: توسيع السوق - السنة 4: التوريد بالجملة | نتائج: نمو الحجم - السنة 5: نموذج الامتياز التجاري | نتائج: قابلية التوسيع

## 7. الخاتمة والجدول الزمني للتنفيذ

**7.1 الجدول الزمني التنفيذي العام** - التسجيل والترخيص: 1-2 أسبوع - تجهيز المعد: 3-6 أسابيع - إعداد الموردين: 1-2 أسبوع - الافتتاح التجريبي: أسبوعان - التشغيل الكامل: الشهر الثالث

**7.2 الملحوظات الختامية** ظهر دراسة مشروع محل الحلويات فرصة تجارية متوافقة مع الثقافة المحلية وقابلة للنمو ومجدية مالياً في سلطنة عمان. ومن خلال بناء علامة تجارية قوية، وإدارة تشغيلية منضبطة، والتخطيط للمواسم، يمكن للمشروع تحقيق الربحية خلال السنة الأولى والتوسيع لاحقاً إلى عدة فروع أو نموذج امتياز تجاري.