รายงานความก้าวหน้าวิชา CE Project

ครั้งที่ 2

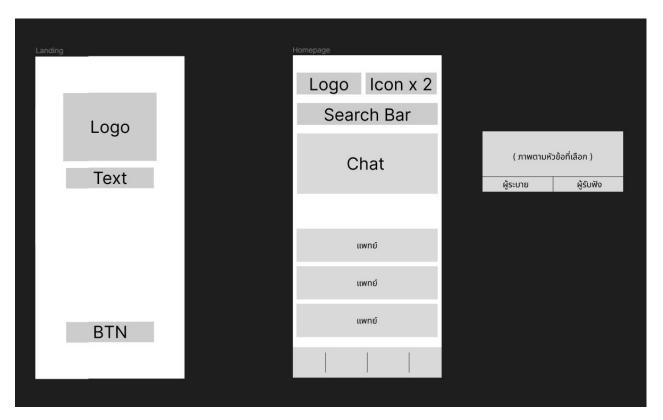
ระหว่างวันที่ 28 ส.ค. 65 ถึงวันที่ 09 ก.ย. 65

1.	ชื่อโครงงาน (อังกฤษ)	Depressive Assistive Program
2.	การดำเนินงานมีความก้าวหน้า	0 % (ใช้ค่า <u>% Complete</u> จาก MS Project)
	มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นจากรายงานความก้าวหน้า ครั้งก่อน <u>0</u> %	
	□ เร็วกว่าแผน	_ วัน 🔲 ช้ากว่าแผน วัน

3. รายละเอียดความก้าวหน้า

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับระบบการจัดส่งยา ซึ่งเป็นปัญหาที่พบเจอในรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยทำการศึกษา แอปพลิเคชั่นที่มีระบบการทำงานใกล้เคียง เพื่อประกอบการตัดสินใจสำหรับการแก้ปัญหา
- หาข้อมูลและวางแผนสำหรับระบบแชทสำหรับพูดคุยกันระหว่าง user
 - 1. กำหนด Concept ของระบบนี้ให้เป็นการที่ user จะใช้งานสำหรับระบายปัญหาที่พบเจอ โดยมีเป้าหมายสูงสุด ให้ผู้ใช้งานได้มีพื้นที่ในการพูดคุยปัญหาที่อาจจะยากต่อการปรึกษาคนที่รู้จัก หรือคนใกล้ตัว แล้วสามารถมี ความเครียด หรือความวิตกกังวลลดลงได้
 - 2. กำหนดรูปแบบการใช้งานให้เป็นการแชทพูดคุยแบบ 1 ต่อ 1 กับ user ด้วยกันเองเท่านั้น
 - 3. การหา user ที่จะเป็นคู่สนทนาจะเป็นการสุ่ม จากผู้ใช้งานที่ต้องการใช้งานระบบนี้เท่านั้น
 - 4. กำหนดข้อมูลที่ user จะเข้าถึงได้ โดยจะไม่มีการเปิดเผย username รวมไปถึงข้อมูลส่วนตัวต่างๆของผู้ใช้งาน
 - 5. กำหนดให้ระบบไม่มีการเก็บข้อมูลบทสนทนาของ user ไว้
- ทำการออกแบบ Wireframe ของแอปพลิเคชั่นเพื่อให้สมาชิกในทีมสามารถเข้าใจ Interface ของแอปพลิเคชั่นตรงกันได้

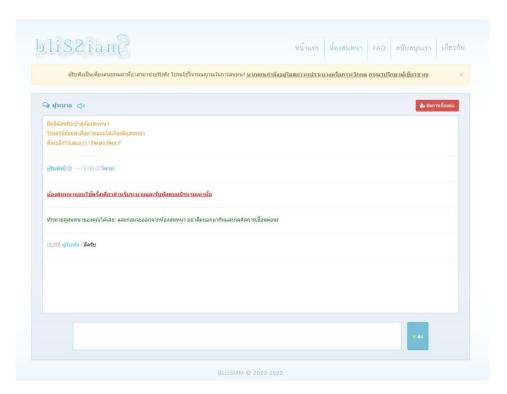
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หน้า 1 / 6



Wireframe ส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชั่น



เว็บไซต์ Blissiam ที่มีฟังก์ชั่นการใช้งานใกล้เคียงกับระบบแชทพูดคุยที่ต้องการทำ



เว็บไซต์ Blissiam ที่มีฟังก์ชั่นการใช้งานใกล้เคียงกับระบบแชทพูดคุยที่ต้องการทำ

4. ปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไข

Problem No.1 ไม่สามารถตัดสินใจได้ว่า จะให้ระบบสำหรับการจัดส่งขารักษาโรคเป็นหนึ่งในระบบที่จะมีในแอปพลิเคชั่นด้วย หรือไม่

พบปัญหาในการรายงานความก้าวหน้า ครั้งที่ 1

สถานะ 🗆 กำลังคำเนินการ 🔲 แก้ไขสำเร็จ

รายละเอียคปัญหา

- เนื่องจากการที่เป้าหมายของแอปพลิเคชั่นนี้คือการให้เป็น One-stop Service เมื่อมีระบบสำหรับการนัดแพทย์เพื่อพูดคุย, ปรึกษา หรือนัดแนะในการรักษาผู้ป่วย ในส่วนของการรักษาจะมีการรักษาด้วยการรับประทานยา จึงคิดว่าแอปพลิเคชั่น นี้ควรจะสามารถช่วยเหลือแพทย์ในการจัดส่งยาได้ แต่เมื่อวิเคราะห์ขั้นตอนหรือฟังก์ชั่นต่างๆที่แอปพลิเคชั่นต้องมี กลับ พบว่าระบบนี้ค่อนข้างที่จะมีขนาดใหญ่มาก

แนวทางแก้ไข/การแก้ไข

- ศึกษางานหรือโปรเจ็กที่มีอยู่แล้ว เพื่อก้นหาวิธีที่ได้ที่สุดในการสร้างระบบนี้ขึ้นมา
- นำระบบนี้ออกจากแผนการพัฒนาแอปพลิเคชั่น
- จากการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากแอปพลิเคชั่นหรือโปรเจ็คที่มีความใกล้เคียงกัน ได้ตัดสินใจที่จะยกเลิกการพัฒนาระบบ นี้ เนื่องจากระบบนี้ใช้ทรัพยากรค่อนข้างเยอะ เป็นระบบที่ใหญ่เกินไป

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หน้า 4 / 6

Problem No.2 การจับคู่ของผู้ใช้งานสำหรับระบบแชทพูดคุยระหว่าง user			
พบปัญหาในการรายงานความก้าวหน้า ครั้งที่ 2			
สถานะ 🗖 กำลังคำเนินการ 🔲 แก้ไขสำเร็จ			
รายละเอียคปัญหา			

- ไม่สามารถตัดสินใจเลือกรูปแบบในการจับคู่ของผู้ใช้งานโดยจะมีรูปแบบ 2 รูปแบบได้แก่
 - 1. ให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ว่าจะใช้ระบบในฐานะของผู้ระบายหรือผู้รับฟัง สืบเนื่องมาจากสมาชิกในกลุ่มมองเห็น ว่าการที่ผู้ใช้งานมี emotional breakdown อยู่แล้วคาดว่าผู้ใช้งานจะไม่พร้อมในการรับฟังปัญหาของผู้อื่น จึงให้มีผู้ที่ พร้อมจะรับฟังและช่วยเหลือในการพูดคุยกับผู้ระบายจะมีประสิทธิภาพมากกว่า แต่สิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมากี้ คือ มีโอกาสสูงที่ผู้ใช้งานที่เป็นผั่งผู้ระบายจะมีเยอะกว่าผู้รับฟัง ทำให้ผู้ใช้งานต้องรอคิวนานหรืออาจจะไม่สามารถ จับคู่ได้
 - ไม่มีการเลือกชนิดของผู้ใช้งานตามข้อที่ 1. เพื่อป้องกันปัญหาในการจับคู่ที่สามารถเกิดขึ้นได้ โดยกาดหวังให้ ผู้ใช้งานที่มีความเครียดหรือวิตกกังวลเหมือนกันสามารถช่วยเหลือกันได้

แนวทางแก้ไข/การแก้ไข

- ทำการสัมภาษณ์อาสาสมัคร
- ศึกษางานหรือโปรเจ็คที่มีระบบการจับคู่อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หน้า 5 / 6

5. สิ่งที่จะคำเนินการต่อไป

- เขียน Software Requirements ของแอปพลิเคชั่น
- ออกแบบระบบที่เหลือของแอปพลิเคชั่น
- ออกแบบ User Interface และ User Experience สำหรับแอปพลิเคชั่น
- เริ่มทำการพัฒนาแอปพลิเคชั่น