



**INSTITUTO TECNOLÓGICO[®]
de Pabellón de Arteaga**

ATEC

DEFINICIONES

DACSI

RICARDO DE JESUS ALFARO MARTINEZ

1. Transaction Processing Systems (TPS) - Sistemas de Procesamiento de Transacciones:

- **Definición:** Son sistemas diseñados para capturar, almacenar, modificar y recuperar datos generados por las transacciones diarias de una organización.
- **Ejemplos:** Sistemas de punto de venta (POS), sistemas bancarios, sistemas de reservas de aerolíneas.
- **Características:** Alta velocidad, procesamiento de grandes volúmenes de datos, enfoque en la eficiencia operativa.

2. Office Automation Systems and Knowledge Work Systems - Sistemas de Automatización de Oficina y Trabajo del Conocimiento:

- **Definición:** Estos sistemas apoyan las tareas administrativas y de conocimiento de los trabajadores del conocimiento.
- **Ejemplos:** Procesadores de texto, hojas de cálculo, software de presentación, sistemas de gestión de documentos.
- **Características:** Facilitan la creación, almacenamiento y distribución de información, mejoran la productividad y la colaboración.

3. Management Information Systems (MIS) - Sistemas de Información Gerencial:

- **Definición:** Proporcionan información resumida y estructurada a los gerentes para la toma de decisiones.
- **Ejemplos:** Informes de ventas, análisis financieros, paneles de control.
- **Características:** Se basan en datos históricos y actuales, permiten identificar tendencias y patrones.

4. Decision Support Systems (DSS) - Sistemas de Soporte a la Decisión:

- **Definición:** Ayudan a los tomadores de decisiones a analizar problemas semiestructurados y no estructurados, utilizando modelos y datos.
- **Ejemplos:** Sistemas de pronóstico, sistemas de optimización, sistemas de simulación.
- **Características:** Flexibilidad, capacidad de análisis "qué pasaría si", apoyo a la toma de decisiones estratégicas.

5. Artificial Intelligence and Expert Systems - Inteligencia Artificial y Sistemas Expertos:

- **Definición:** Emplean técnicas de inteligencia artificial para simular el razonamiento humano y resolver problemas complejos.
- **Ejemplos:** Chatbots, sistemas de recomendación, sistemas de diagnóstico médico.
- **Características:** Aprendizaje automático, razonamiento basado en reglas, capacidad de tomar decisiones autónomas.

6. Group Decision Support Systems and Computer-Supported Collaborative Work Systems - Sistemas de Soporte a la Decisión Grupal y Sistemas de Trabajo Colaborativo Asistido por Computadora:

- **Definición:** Facilitan la colaboración y la toma de decisiones en grupo.
- **Ejemplos:** Software de videoconferencia, plataformas de colaboración en línea, herramientas de gestión de proyectos.
- **Características:** Comunicación en tiempo real, compartición de información, mejora de la toma de decisiones en equipo.

7. Executive Support Systems (ESS) - Sistemas de Soporte a Ejecutivos:

- **Definición:** Proporcionan a los altos ejecutivos información resumida y personalizada para la toma de decisiones estratégicas.
- **Ejemplos:** Paneles de control ejecutivos, sistemas de análisis de tendencias.
- **Características:** Enfoque en la visualización de datos, acceso a información en tiempo real, soporte a la toma de decisiones de alto nivel.