



# MODULO 1

## Ejercicio 04 UI/UX/IxD Development

### Descripción breve

El diseño de interfaz de usuario (UI) es una de varias disciplinas superpuestas responsables de crear las interfaces donde los usuarios interactúan con productos digitales. El diseño de interfaz de usuario se encuentra en un espectro con diseño de experiencia del usuario (UX), diseño de interacción (ID) y diseño visual o gráfico.

Carlos Arias  
carlos.arias@alumnos.udg.mx



## Contenido

Contenido .....	2
Bibliografía .....	8

## Contenido

- ¿Qué es Diseño de Interfaces (UI o User Interface)?

En el entorno de interacción persona-ordenador, la interfaz (o interfaz de usuario) es lo que permite que la interacción entre persona y ordenador ocurra. Es decir, la interfaz permite:

- Que la persona pueda controlar efectivamente las acciones de la máquina.
- Que la persona reciba respuestas de la máquina que le permitan saber si la interacción es correcta y cómo seguir actuando.

- ¿Qué es Experiencia de Usuario (UX o User Experience)?

Se centra en la experiencia general del usuario final, incluidas sus percepciones, emociones y respuestas al producto, sistema o servicio de una empresa. Se define por criterios que incluyen la facilidad de uso, la accesibilidad y la conveniencia.

- ¿Qué es Diseño de Interacción (IxD o Interaction Design)?

Define la estructura y el comportamiento de sistemas interactivos. Los diseñadores de interacción buscan crear relaciones significativas entre las personas y los productos o servicios que estos usan, desde computadoras hasta dispositivos móviles, aparatos y más...

Se enfoca en crear interfaces bien pensadas en los comportamientos. Entender cómo los usuarios y la tecnología se comunican entre sí es fundamental para esta disciplina. Con este entendimiento, se puede anticipar cómo alguien interactúa con el sistema para corregir problemas de manera temprana, así como inventar nuevas formas de hacer las cosas.

- ¿Para qué se utilizan UI/UX/IxD ?

El objetivo de la UI es hacer que la interacción del usuario sea lo más simple y eficiente posible

UX es aquello que una persona percibe al interactuar con un producto o servicio

IxD Son las formas de operar la interfaz, los flujos de operación y las respuestas del sistema

- ¿Cuáles son las principales características de UI/UX/IxD ?

UI: Claridad, Concisión, Coherencia, Flexibilidad y Atractivo visual.

UX: Utilidad, Usabilidad, Deseabilidad, Disponibilidad, Accesibilidad y Confiabilidad

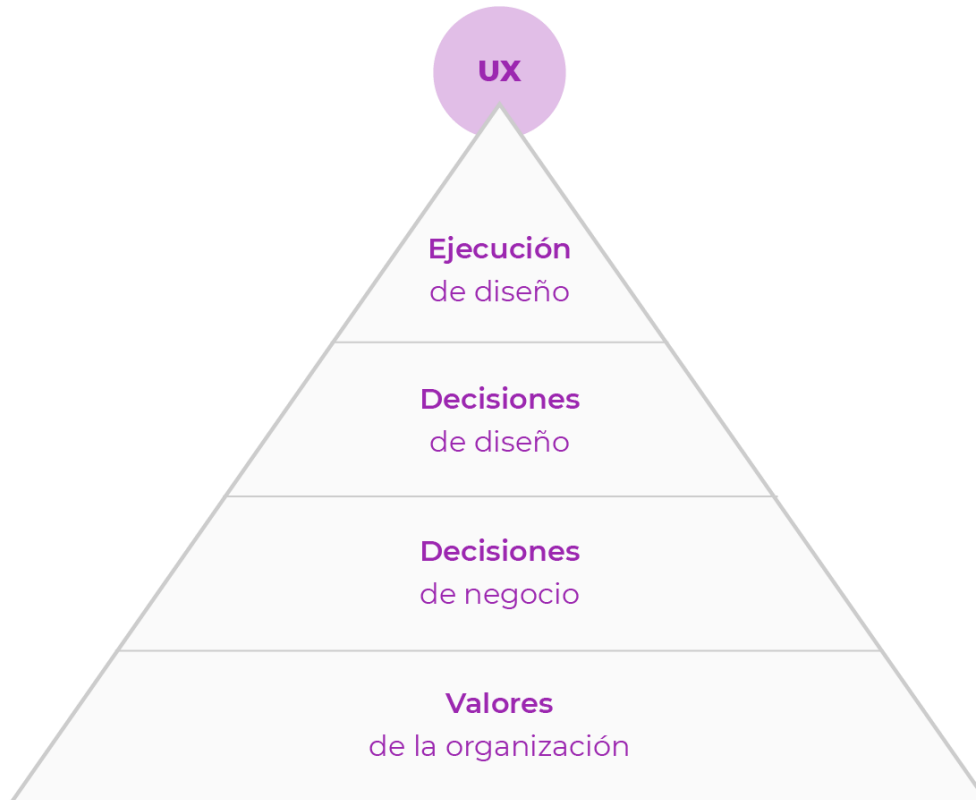
IxD: Objetivo, Sencilla de usar, Proceso de aprendizaje debe ser rápido, uso de indicadores visuales y El tiempo de respuesta debe ser reducido

- ¿Por qué es importante conocer la diferencia entre UI /UX / IxD?

Por un lado, para que podamos comunicar con claridad lo que estamos haciendo, y qué alcance estamos tomando.

Y por otro, para poder generar un lenguaje común con quien nos realiza el pedido. Si todas las partes entienden que Diseño de Interfaces (UI) no necesariamente implica Experiencia de Usuario (UX), tal vez tengamos la suerte de que ya no nos pidan que “le agreguemos UX a la pantalla”; y, si no somos tan afortunados, por lo menos sabremos hacer las preguntas necesarias para entender qué nos están pidiendo exactamente, y ayudar a reformular ese pedido en función de la verdadera necesidad.

- ¿Qué es la jerarquía de decisiones en UX?



- ¿Por qué no es diseño gráfico UX?

Usabilidad es la palabra de moda y el rey en este ámbito es, sin duda, el profesional UX. En él debes confiar para crear un sitio web en el que el usuario encuentre lo que busca con facilidad y sea capaz de transitar por el mayor número posible de páginas de forma fluida. El objetivo del diseñador de experiencia de usuario es conseguir la satisfacción del cliente a la hora de acceder a la información contenida en un sitio web a la vez que le dirige por los puntos clave del sitio para obtener la conversión del usuario.

Y para lograr cumplir con esa tarea el UX requerirá del trabajo previo del diseñador gráfico, que es el encargado de crear el logotipo, imago tipo e identidad visual gráfica de la marca en cuestión, así como otros elementos fundamentales para la mejora de la experiencia en un sitio, como infografías o gráficos interactivos.

- ¿Dónde se puede aplicar UI/UX/IxD?

- Front End Web Designer (Diseño de plataformas o páginas web)
- UX/UI Designer (Creación de interfaz gráfica y diseño de experiencia de usuario)
- Brand Digital Development Lead (Estrategias y proyectos para crear imagen de marca en entorno digitales)
- Brand Digital Development Designer (Desarrollo digital para la creación y posicionamiento de marcas)
- Digital Development Designer (Desarrollo de piezas digitales para contenidos web y aplicaciones)
- Diseñador especialista en retoque fotografía digital
- Ilustrador digital
- Diseñador de producciones audiovisuales y entornos multimedia
- Animador y modelador 3D
- Diseñador de productos interactivos y videojuegos
- Diseñador gráfico en realidad virtual para exposiciones y visitas virtuales
- Especialista en E-Commerce
- Diseñador de avatares

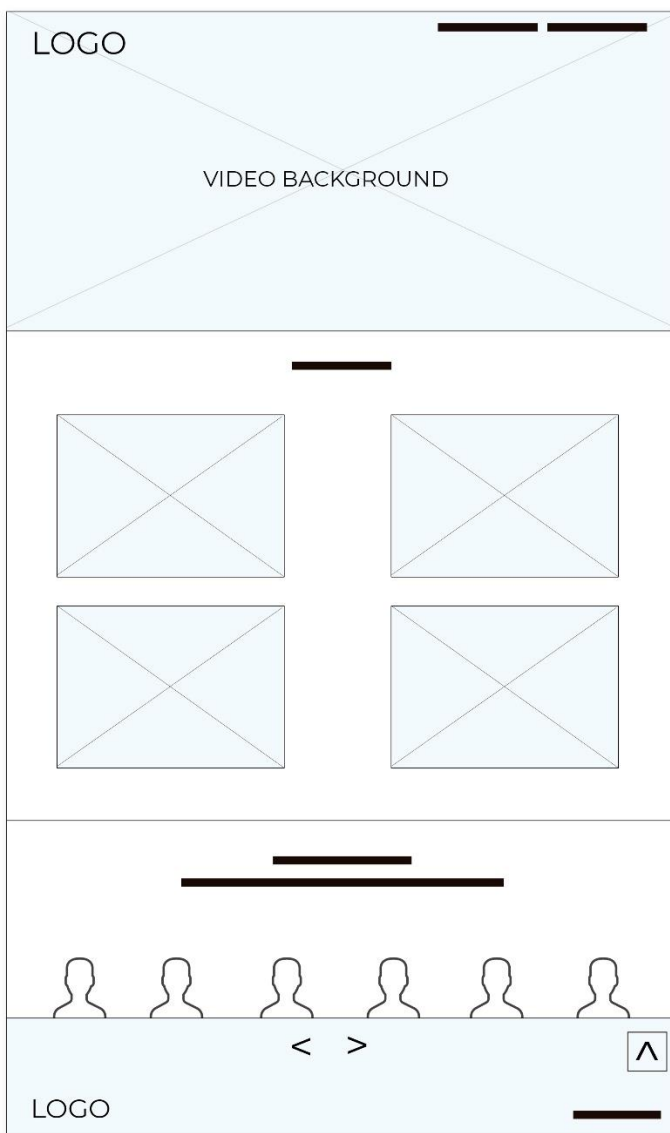
- El proceso de UI/UX habla de las siguientes etapas describe que significa cada una y cita un ejemplo

**Análisis:** La etapa de análisis es la más importante de todo el proceso, ya que ésta es la fase de definición del producto, en ésta etapa los arquitectos de información (AI) analizan con el cliente las ideas, objetivos, alcance y enfoque del producto, se crean documentos de especificación de requerimiento de software y diseño UX haciendo uso de entrevistas con el usuario, Card Sorting, Creación de Personas etc.

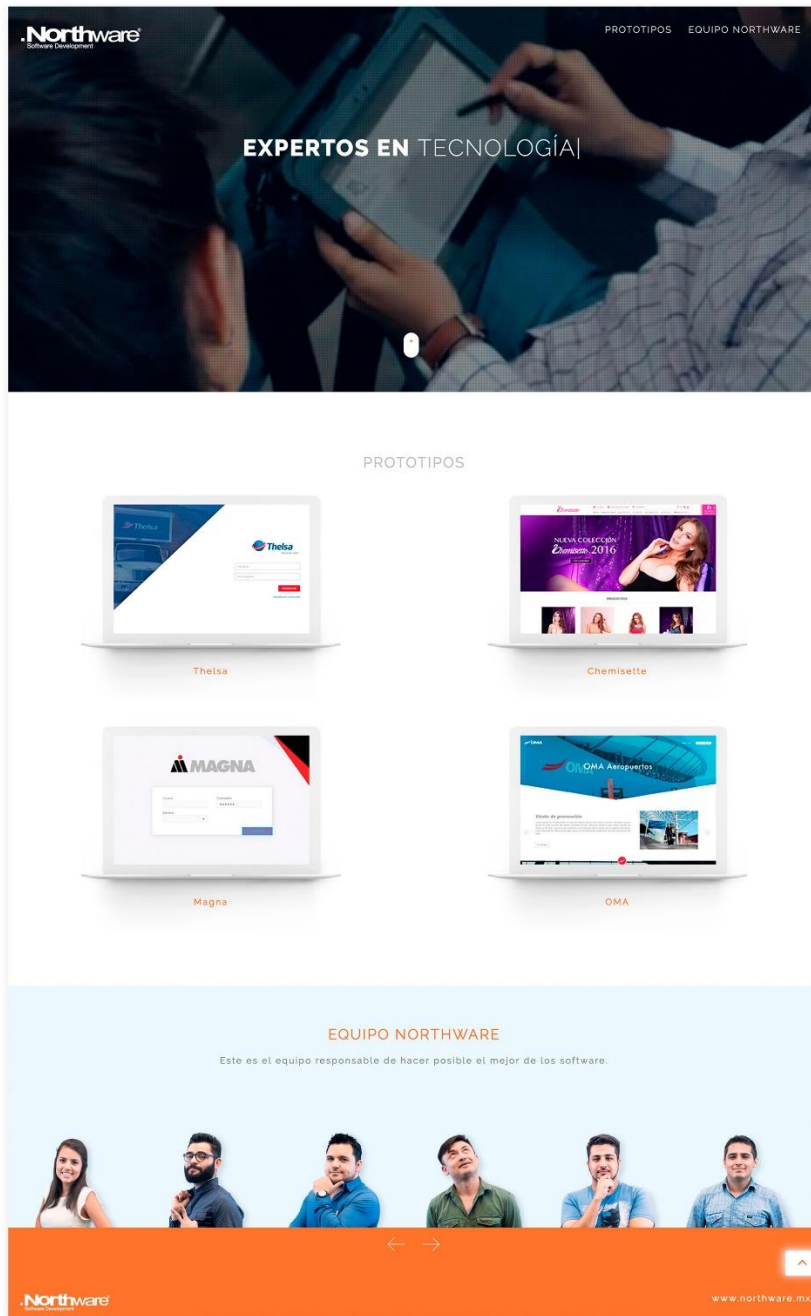
En el análisis quedará todo muy claro y especificado para evitar retrabajo, inconsistencias o información no definida al momento de trabajar en el resto de las etapas.

Wireframing: Es común que se le relacione a UX con el Diseñador Gráfico ya que frecuentemente vemos “UI/UX” o “Diseñador UI/UX”, si bien sí tiene relación con Diseño gráfico y elementos visuales, UI/UX está muy lejos de ser simplemente diseño gráfico.

En esta etapa, todo lo recabado previamente en el análisis se empieza a ver plasmado visualmente, el diseñador UI interviene en éste proceso haciendo uso de mockups, wireframes y wireflows, siendo éstas las principales herramientas para la definición visual del producto.



Prototipado: El prototipado es la combinación de wireflows + diseño gráfico, es aquí donde se ve materializado el producto, la función principal del prototipado es dar interacción al wireflow de manera que el usuario pueda navegar en el prototipo como si se tratara del producto final, en esta etapa aun no se trabaja en código por parte de los desarrolladores, todo es en base a imágenes en media o alta fidelidad, a diferencia del wireframe que es de baja fidelidad, en ésta etapa se trabaja por completo en el look and feel del producto mostrando visualmente el producto tal cual lo verá el usuario.



Maquetado: En la etapa de maquetado el equipo de diseño UI se encarga de traducir el prototipo en código totalmente funcional en el front-end para que posteriormente el equipo de desarrollo lo integre al back-end.



Desarrollo: Posteriormente o paralelamente al trabajo de maquetado por parte del equipo de diseño UI, el equipo de desarrolladores puede manipular el código del front-end para seguir con el trabajo de desarrollo.



## Bibliografía

<http://multimedia.uoc.edu/blogs/dii/es/que-es-una-interficie/>

<https://blog.hubspot.es/marketing/experiencia-de-usuario-ux>

<https://blog.acantu.com/que-es-diseno-interaccion/>

<https://integrait.com.mx/blog/desarrollo-de-aplicaciones-ux-ui-ixd/>

<https://rockcontent.com/es/blog/interfaz-de-usuario/>

<https://info.netcommerce.mx/ux-design-una-experiencia-unica-para-una-gran-diversidad-de-usuarios/>

<https://info.netcommerce.mx/ux-design-una-experiencia-unica-para-una-gran-diversidad-de-usuarios/>

<https://www.kambrica.com/ui-ux-ixd-cual-es-la-diferencia/>

<https://www.kambrica.com/jerarquia-de-decisiones-ux/>

<https://www.udv.edu.gt/cuales-son-las-areas-de-aplicacion-del-diseno-grafico/>

<https://www.northware.mx/2018/02/07/poceso-de-diseno-ui-ux-en-desarrollo-de-software-y-apps/>