1. Смена руководящего стостава.
2. Для преодоления разобщённости между разными центрами, было принято решение организовывать ежедневные планёрки.
3. Были восстановлены отношения с таможней. Это произошло посредством принятием почтой вины на себя и дальнейшим улучшением условий труда таможенников.
4. Для эффективной организации перевозок была снижена доля агентов и начаты заключения прямых контрактов. С рядом крупных авиакомпаний были заключены прямые контракты, что позволило снизить тарифы примерно на 15%. В автомобильных перевозках проведение тендеров способствовало появлению новых ключевых контрагентов, что позволило снизить тариф с 40,86 рублей за километр до 27,78 рублей за километр. Заключение прямого контракта с ФПК в 2014 году позволило сэкономить 900 млн. рублей на магистральной логистике.
5. Для более эффективной обработки поступающей почты во Внуково начал создаваться новый сортировочный центр с оборудованием для автоматической сортировки.