

# Kravspekifikation

---

## Projekt IDA3

Helsingborg Event and Convention Bureau

---

v 1.0

Anna Bergvall - Oscar Blixt - Pontus Persson - Filip Sjövall - David Vilppu

2021-08-20

## Innehållsförtäckning

<b>1</b>	<b>Dokumenthistoria</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introduktion</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Bakgrund och mål</b>	<b>3</b>
3.1	Mål . . . . .	3
3.2	Viktiga aktörer . . . . .	3
<b>4</b>	<b>Terminologi</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Hemsidans design</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Hemsidans funktion</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Hemsidans hantering av data</b>	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>Kvalitetskrav</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Leveranskrav</b>	<b>11</b>

## 1 Dokumenthistoria

Version	Datum	Beskrivning
0.1	2021-10-06	Dokumentet skapat.
0.2	2021-11-05	Första utkast
1.0	2021-12-03	Preliminär inlämning

## 2 Introduktion

Detta dokument innehåller kraven för ett rapporteringssystem som härnäst benämns som "systemet". Systemet är framtaget och utvecklat på beställning av Helsingborg Convention and Event Bureau (HCEB). Det huvudsakliga syftet med systemet är att Helsingborg stad ska bli miljöcertifierat av GDSM (Global Destination Sustainability Movement) genom att inkorporera deras krav för miljöcertifiering i ett frågeformulär som näringslivet får svara på. Huvudfunktionaliteten är att HCEB ska kunna sammanställa den data som tillkommit till följd av svar på formuläret från näringslivet. Systemet ska intrigas i en server och det är detta som ska levereras till kunden. I systemet ingår frontend/hemsidan(html, css, javascript), api:n samt databasen.

Dokumentets struktureras utifrån prioritering och numrering. Numrering sker enligt *R1* vilka är krav som endast kan hittas i detta dokument, krav med numrering enligt *SF* kommer från scrumboarden. Kraven är prioriterade utefter *stabila krav*, *ändringsbenägna krav* och *uteslutna krav*.

## 3 Bakgrund och mål

### 3.1 Mål

Helsingborg stad önskar bli certifierade av nätverket Global Destination Sustainability Movement (GDSM), vilket kräver att destinationen varje år skickar in information om hållbarhetsarbetet som utförs av aktörer verksamma inom besöksnäringen i regionen. Syftet med det här projektet är att hjälpa Helsingborg stad att samla in hållbarhetsdata genom att utveckla ett webbaserat frågeformulär som går snabbt och är enkelt att svara på. När datan väl samlats in är det vår uppgift att ta fram en sammanställning som matchar GDSM:s målformat.

### 3.2 Viktiga aktörer

Systemet kommer ha två typer av användare:

- **Svarspersoner:** De personer som jobbar på företagen till vilka frågorna riktar sig. Svarspersonerna kommer att logga in med sin mailadress och svara på formuläret.
- **Admin:** HCEB ska tilldelas rollen administratör och således ha tillgång till en administrationssida där de kan sammanställa årets hållbarhetsdata på ett sätt som matchar GDSM:s målformat och även se enskilda aktörers svar.

## 4 Terminologi

- **Administratör:** Administratören har tillgång till systemets alla funktioner.
- **Frågeformulär:** Ett webbaserat system som innehåller frågor med flervalsalternativ samt statistikföring över svaren.
- **HCEB:** Förkortning av Helsingborg Convention and Event Bureau, beställare av systemet.
- **Session:** Data som sparas under tiden som slutanvändaren befinner sig på hemsidan.
- **Slutanvändare:** De personer som svarar på frågeformuläret, vilka främst arbetar inom besöksnäringen i Helsingborgs stad.
- **Stabila krav:** Stabila krav är krav som inte är ändringbenägna - de baseras på funktioner som är grundläggande för att systemet ska möta beställarens behov.
- **Uteslutna krav:** Krav som inte längre är aktuella.
- **Ändringbenägna krav:** Krav som sannolikt kommer att förändras eller tas bort.

## 5 Hemsidans design

### Stabila krav

### Ändringsbenägna krav

#### R1

Systemet ska ha ett utseende likt figur 1.

Figure 1: Prototyp över frågeformuläret

**HELSING BORG**  
convention & event bureau

### SUSTAINABLE FORM

Email:

Första frågan →

Information om detta formulär

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

**HELSING BORG**  
convention & event bureau

1. Har ditt hotell någon miljöcertifiering?

Ja

Nej

Tillbaka 1 2 3 4 5 6 7 8 Nästa

**HELSING BORG**  
convention & event bureau

2. Vilken miljöcertifiering har ni?

Certifikat 1

Certifikat 2

Certifikat 3

Certifikat 4

Tillbaka ✓ 2 3 4 5 6 7 8 Nästa

**HELSING BORG**  
convention & event bureau

3. Hur många rum har ert hotell?

Antal

Tillbaka ✓ ✓ 3 4 5 6 7 8 Nästa

**HELSING BORG**  
convention & event bureau

TACK FÖR ATT DU  
SLUTFÖRDE FORMULÄRET

Skicka in ✓

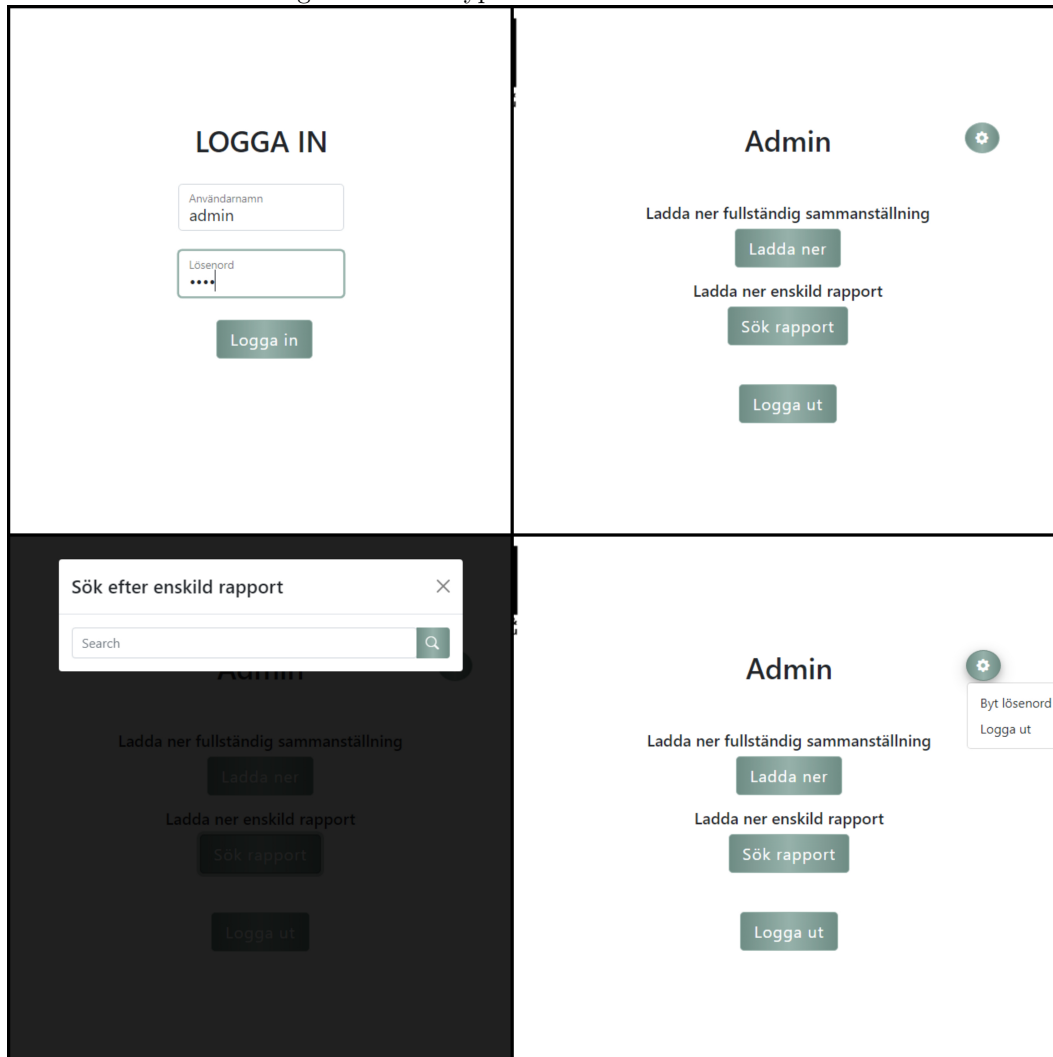
**HELSING BORG**  
convention & event bureau

FOMRULÄRET ÄR NU INSKICKAT!

## R2

Systemet ska ha ett utseende likt figur 2.

Figure 2: Prototyp över administratörens sida



## Uteslutna krav

# 6 Hemsidans funktion

## Stabila krav

### R3

Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Slutanvändaren navigerar till hemsidan via email.

**Förutsättningar:** Slutanvändaren har fått ett email från från HCEB. Maillet innehåller en länk till hemsidan.

1. Slutanvändaren klickar på länken till formuläret som finns i maillet.
2. Slutanvändaren möts av formulärets startsida och ombeds mata in sin mailadress till vilken länken skickades.

### R4

Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Slutanvändaren ska logga in på hemsidan med samma mailadress som maillet skickades till.

**Förutsättningar:** Slutanvändaren har fått en engångskod i samma mail som länken samt att svarspersonen befinner sig på startsidan.

1. Slutanvändaren skriver in samma mailadress som maillet skickades till.
2. Slutanvändaren trycker på knappen "Första frågan-*i*".
3. Slutanvändaren blir omdirigerad till första frågan och kan börja svara på formuläret.

### R5

Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Slutanvändaren ska skicka in slutgiltig rapportering.

**Förutsättningar:** Slutanvändaren har svarat på samtliga frågor och befinner sig på sidan med den sista frågan.

1. Slutanvändaren svara på sista frågan.
2. Slutanvändaren möts av en sidan med tack text enligt figur 1.
3. Slutanvändaren trycker på knappen "Skicka in".
4. Slutanvändaren möts av en bekräftelsesida som bekräftar att formuläret är inskickat.

## Ändringsbenägna krav

### Krav från scrumboard

Krav *SF-1* till och med *SF-22* som finns på hemsidan <https://trello.com/b/DHOoURT9/sustainable-forms> är även del av detta dokument.

**Uteslutna krav**



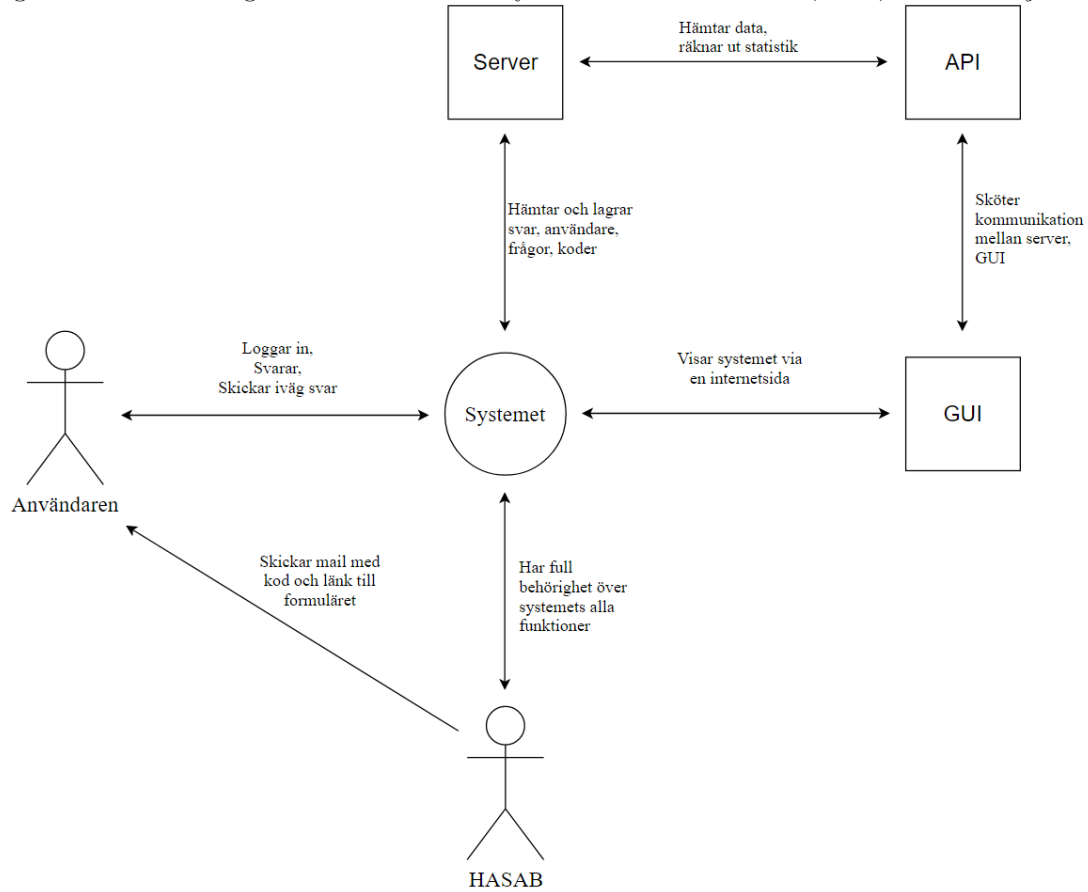
## 7 Hemsidans hantering av data

### Stabila krav

#### R6

Systemet ska fungera enligt figur 2.

Figure 3: Kontext-diagram: Det utvecklade systemet innefattar *Server*, *API*, *GUI* och *Systemet*



## R7

Systemet ska hantera data enligt figur 3.

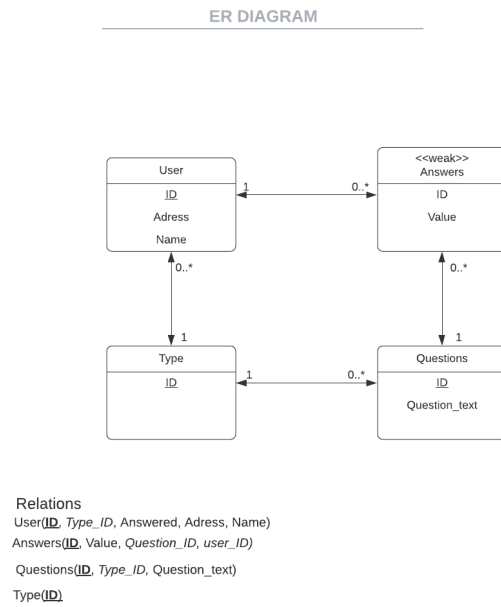


Figure 4: ER-Diagram

## Ändringsbenägna krav

### Uteslutna krav

## 8 Kvalitetskrav

### Stabila krav

## Ändringsbenägna krav

### R8

Vid oförutsägbara händelser som påverkar systemets tillgänglighet ska en session sparas i 24 timmar från att den påbörjades.

### R9

Rapportering i systemet ska endast kunna göras av en användare som har fått tillgång till hemsidan via email.

### R10

Fyra av fem användare ska anse att enkäten var lätt att svara på.

### R11

En medelkunnig slutanvändare ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R2** och anlända till sidan inom 20 sekunder efter att de har klickat på länken.

### R12

En medelkunnig slutanvändare ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R3** inom en minut.

### R13

En medelkunnig slutanvändare ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R4** inom 20 sekunder.

### Uteslutna krav

## 9 Leveranskrav

### Stabila krav

### R14

En leverans av systemet ska ske 2021-12-13 och ska inkludera en fungerande produkt som kan användas för testning av kunden. Vid leverans ingår en grundlig genomgång av systemet.

**R15**

Slutgiltig leverans av systemet ska ske 2021-12-13 och ska inkludera en fullt fungerade produkt.

**Ändringsbenägna krav**

**Uteslutna krav**