

Kravspekifikation

Projekt IDA3

Helsingborg Event and Convention Bureau

v 0.2

Anna Bergvall - Oscar Blixt - Pontus Persson - Filip Sjövall - David Vilppu - Sahab Zafar

2021-08-20

Innehållsförtäckning

1	Dokumenthistoria	3
2	Introduktion	3
3	Bakgrund och mål	3
3.1	Mål	3
3.2	Viktiga aktörer	3
4	Terminologi	4
5	Hemsidans design	5
6	Hemsidans funktion	7
7	Hemsidans hantering av data	9
8	Kvalitetskrav	11

1 Dokumenthistoria

Version	Date	Description
0.1	2021-10-06	Dokumentet skapat.
0.2	2021-11-05	Första utkast

2 Introduktion

Detta dokument innehåller kraven för ett rapporteringssystem som härnäst benämns som "systemet". Systemet är framtaget och utvecklat på beställning av Helsingborg Convention and Event Bureau (HCEB). Det huvudsakliga syftet med systemet är att Helsingborg stad ska bli miljöcertifierat av GDSM (Global Destination Sustainability Movement) genom att inkorporera deras krav för miljöcertifiering i ett frågeformulär som näringslivet får svara på. Huvudfunktionaliteten är att HCEB ska kunna sammanställa den data som tillkommit till följd av svar på formuläret från näringslivet. Systemet ska interageras i en server och det är detta som ska levereras till kunden. I systemet ingår frontend/hemsidan(html, css, javascript), api:n samt databasen.

Dokumentets struktureras utifrån prioritering och numrering. Numrering sker enligt *R1* vilka är krav som endast kan hittas i detta dokument, krav med numrering enligt *SF* kommer från scrumboarden. Kraven är prioriterade utefter *stabila krav*, *ändringsbenägna krav* och *uteslutna krav*.

3 Bakgrund och mål

3.1 Mål

Helsingborg stad önskar bli certifierade av nätverket Global Destination Sustainability Movement (GDSM), vilket kräver att destinationen varje år skickar in information om hållbarhetsarbetet som utförs av aktörer verksamma inom besöksnäringen i regionen. Syftet med det här projektet är att hjälpa Helsingborg stad att samla in denna hållbarhetsdata genom att utveckla ett webbaserat frågeformulär som går snabbt och är enkelt att svara på. När datan väl samlats in är det vår uppgift att ta fram en sammanställning som matchar GDSM:s målformat.

3.2 Viktiga aktörer

Systemet kommer ha två typer av användare:

- **Svarspersoner:** De personer som jobbar på företagen till vilka frågorna riktar sig. Svarspersonerna kommer att logga in med sin mailadress och svara på formuläret.
- **Admin:** HCEB ska tilldelas rollen administratör och således ha tillgång till en administrationssida där de kan sammanställa årets hållbarhetsdata på ett sätt som matchar GDSM:s målformat och även se enskilda aktörers svar.

4 Terminologi

- **Administratör:** Administratören har tillgång till systemets alla funktioner.
- **Frågeformulär:** Ett webbaserat system som innehåller frågor med flervalsalternativ samt statistikföring över svaren.
- **HCEB:** Förkortning av Helsingborg Convention and Event Bureau, beställare av systemet.
- **Svarspersoner och slutanvändare:** De personer som svarar på frågeformuläret, vilka främst arbetar inom besöksnäringen i Helsingborgs stad.
- **Stabila krav:** Stabila krav är krav som inte är ändringbenägna - de baseras på funktioner som är grundläggande för att systemet ska möta beställarens behov.
- **Uteslutna krav:** Krav som inte längre är aktuella.
- **Ändringbenägna krav:** Krav som sannolikt kommer att förändras eller tas bort.

5 Hemsidans design

Stabila krav

Ändringsbenägna krav

R1

Systemet ska ha ett utseende likt figur 1.

Figure 1: Prototyp över frågeformuläret

HEL SING BORG
Convention & event bureau

SUSTAINABLE FORM

Email:

Första frågan →

Information om detta formulär

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

HEL SING BORG
Convention & event bureau

1 . Har ditt hotell någon miljöcertifiering?

Ja

Nej

Tillbaka 1 2 3 4 5 6 7 8 Nästa

HEL SING BORG
Convention & event bureau

2 . Vilken miljöcertifiering har ni?

Certifikat 1

Certifikat 2

Certifikat 3

Certifikat 4

Tillbaka ✓ 2 3 4 5 6 7 8 Nästa

HEL SING BORG
Convention & event bureau

3 . Hur många rum har ert hotell?

Antal

Tillbaka ✓ ✓ 3 4 5 6 7 8 Nästa

HEL SING BORG
Convention & event bureau

TACK FÖR ATT DU
SLUTFÖRDE FORMULÄRET

Skicka in ✓

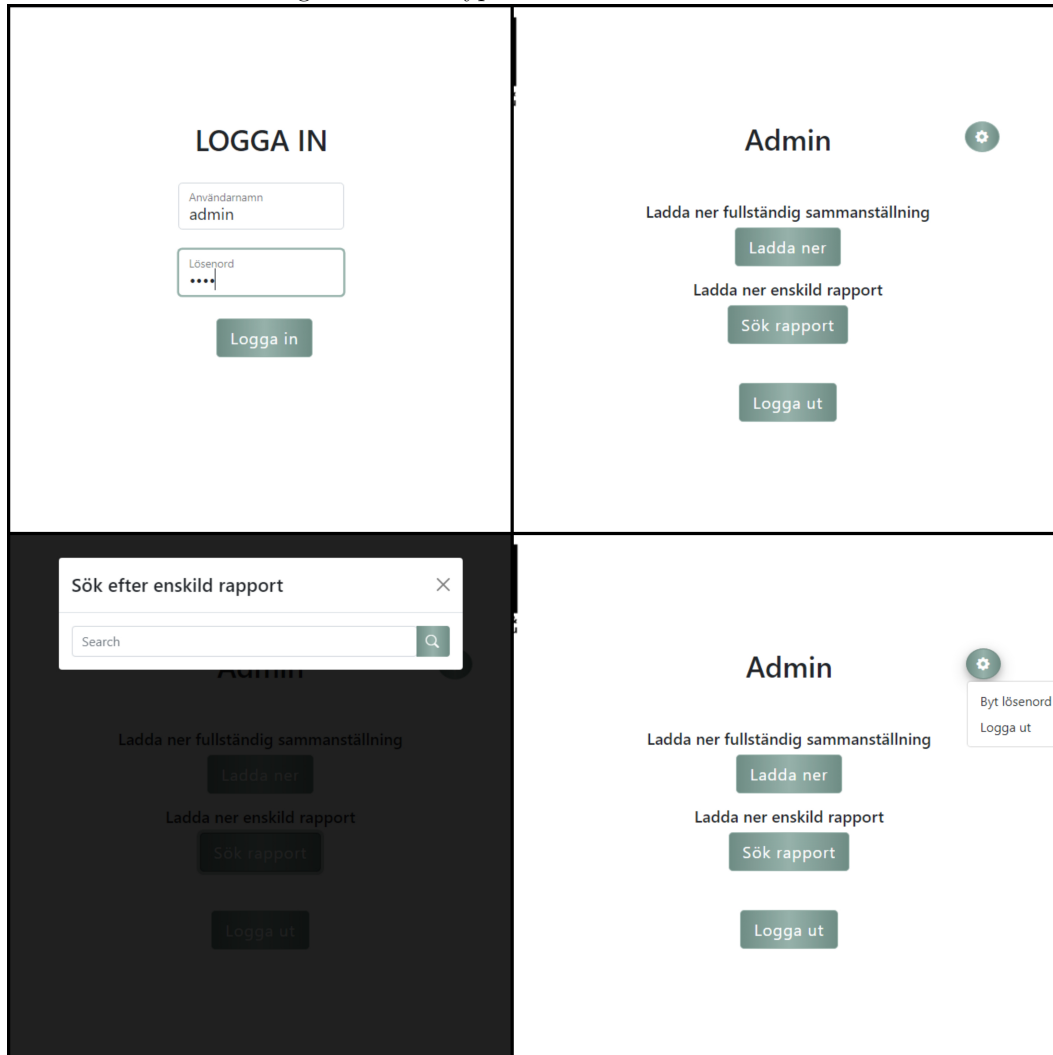
HEL SING BORG
Convention & event bureau

FOMRULÄRET ÄR NU INSKICKAT!

R11

Systemet ska ha ett utseende likt figur 2.

Figure 2: Prototyp över administratörens sida



Uteslutna krav

6 Hemsidans funktion

Stabila krav

Ändringsbenägna krav

R2

Följande scenario ska stödjas av systemet.

Scenario: Slutanvändaren navigerar till hemsidan via mail.

Förutsättningar: Svarspersonen har fått ett mail från HCEB. Mailet innehåller en länk till hemsidan.

1. Slutanvändaren klickar på länken till formuläret som finns i mejlet.
2. Slutanvändaren möts av formulärets startsida och ombeds mata in sin mailadress till vilken länken skickades.

R3

Följande scenario ska stödjas av systemet.

Scenario: Slutanvändaren ska logga in på hemsidan med sin samma mailadress som mailet skickades till.

Förutsättningar: Svarspersonen har fått en engångskod i samma mail som länken samt att svarspersonen befinner sig på startsidan.

1. Svarspersonen skriver in samma mailadress som mailet skickades till.
2. Svarspersonen trycker på knappen "Gå vidare".
3. Svarspersonen blir omdirigerad till första frågan och kan börja svara på formuläret.

R4

Följande scenario ska stödjas av systemet.

Scenario: Svarspersonen ska skicka in slutgiltig rapportering.

Förutsättningar: Svarspersonen har svarat på samtliga frågor och befinner sig på sidan med den sista frågan.

1. Svarspersonen klickar på knappen "Slutför formulär".
2. Svarspersonen möts av en sidan med tack text enligt figur 1.
3. Svarspersonen trycker på knappen "Skicka in formulär".
4. Svarspersonen möts av en bekräftelsesida som bekräftar att formuläret är inskickat.

Krav från scrumboard

Följande mappning gäller för de krav som finns på projektets scrumboard som finns på <https://trello.com/b/DHOoURT9/sustainable-forms>

När ett krav ska refereras till används denna graf.

$$SR1 \rightarrow SF - 1$$

$$SR2 \rightarrow SF - 5$$

$$SR3 \rightarrow SF - 6$$

$$SR4 \rightarrow SF - 7$$

$$SR5 \rightarrow SF - 9$$

$$SR6 \rightarrow SF - 12$$

$$SR7 \rightarrow SF - 22$$

$$SR8 \rightarrow SF - 13$$

$$SR9 \rightarrow SF - 14$$

$$SR10 \rightarrow SF - 16$$

$$SR11 \rightarrow SF - 17$$

$$SR12 \rightarrow SF - 18$$

$$SR13 \rightarrow SF - 21$$

$$SR14 \rightarrow SF - 25$$

$$SR15 \rightarrow SF - 64$$

$$SR16 \rightarrow SF - 65$$

$$SR17 \rightarrow SF - 73$$

$$SR18 \rightarrow SF - 74$$

Uteslutna krav

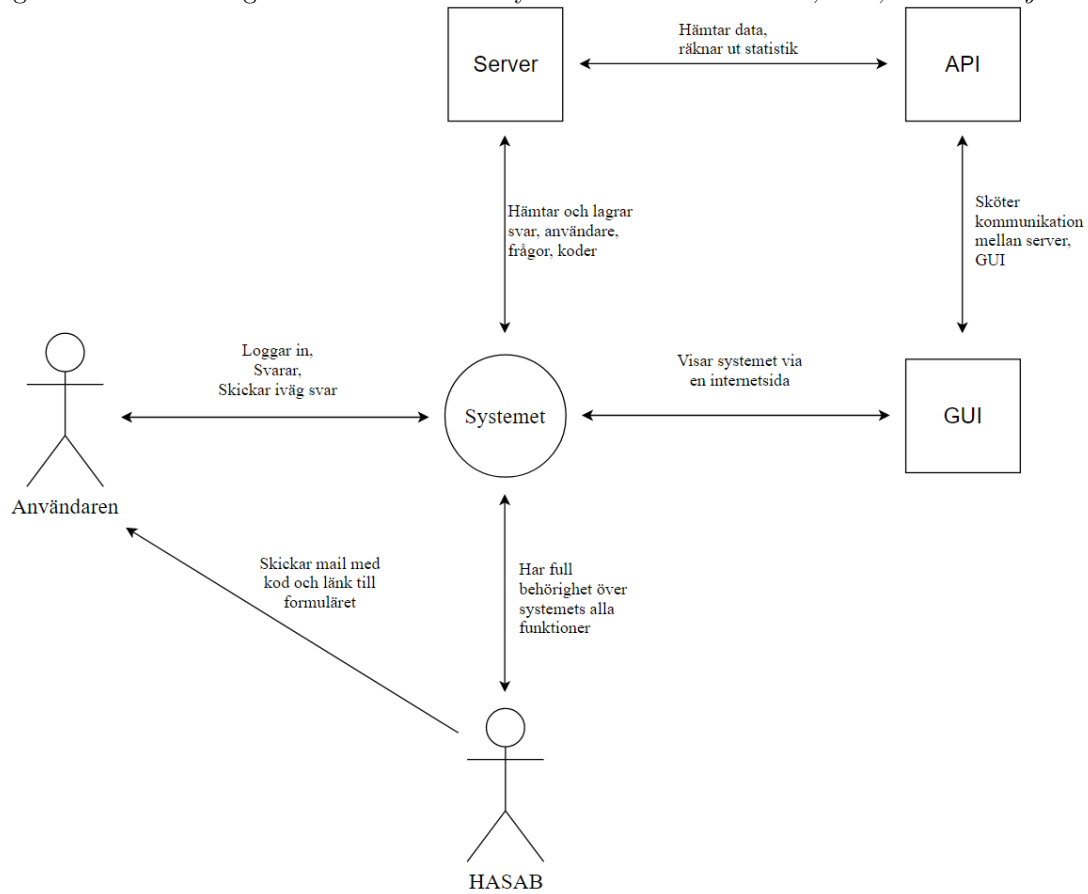
7 Hemsidans hantering av data

Stabila krav

R5

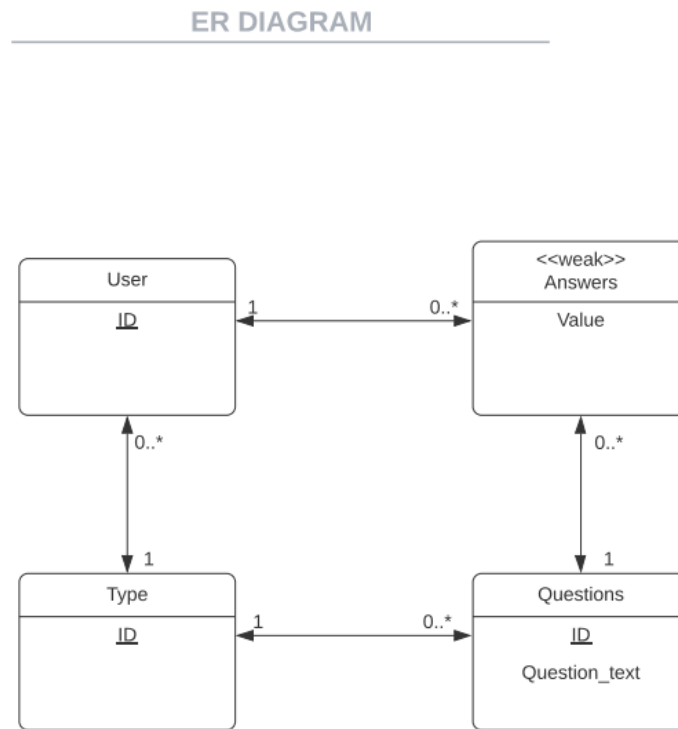
Systemet ska fungera enligt figur 2.

Figure 3: Kontext-diagram: Det utvecklade systemet innefattar *Server*, *API*, *GUI* och *Systemet*



R6

Systemt ska hantera data enligt figur 3.

**Relations**

User(ID, Type_ID, Answered)

Answers(Value, Type_ID, Question_ID)

Questions(ID, Type_ID, Question_text)

Type(ID)

Figure 4: ER-Diagram

Ändringsbenägna krav

Uteslutna krav

8 Kvalitetskrav

Stabila krav

Ändringsbenägna krav

R6

Vid oförutsebara händelser som påverkar systemets tillgänglighet ska en session sparas i 24 timmar från att den påbörjades.

R7

Systemet ska ha en svarstid på max _____ sekunder.

R8

Rapportering i systemet ska endast kunna göras av en användare som har fått tillgång till hemsidan via mail eller av admin.

R9

_____ användare ska kunna besvara enkäten inom _____ minuter.

R10

_____ användare ska anse att enkäten var lätt att svara på.'

R11

Slutanvändaren ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R2** och anlända till sidan inom 20 sekunder efter att länken har klickats på.

R12

Slutanvändaren ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R3** inom en minut.

R13

Slutanvändaren ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R4** inom 20 sekunder från den tidpunkt användaren har anlänt till sidan med tack-texten.

R14

Systemet ska vara fullt fungerande och testbart vid första leverans 2021-12-13.

Uteslutna krav