Processrapport

Projekt IDA3

Helsingborg Event and Convention Bureau

v 0.1

Anna Bergvall - Oscar Blixt - Pontus Persson - Filip Sjövall - David Vilppu - Sabah Zafar 2021-09-29

Innehållsförtäckning

1	Dokument Historia	3		
2	Målbild2.1Elevator Statement			
3	Process 3.1 WBS 3.2 PERT 3.3 Tidsplan	6		
4	Team 4.1 Ground Rules	8		
5	Resultat	9		
6	Utveckling och process			
7	Referenser	9		
8	Bilagor 8.1 Arbetsblad från motivering och process workshop	9		

1 Dokument Historia

Version	Date	Description
0.1	2021-09-29	Dokumentet skapat. Målbild och process.

2 Målbild

2.1 Elevator Statement

Vår målgrupp är kommuner och städer som önskar att gå med i det globala nätverket Global Destination Sustainability Movement (GDSM). Som medlem i nätverket rapporteras det årligen in hållbarhetsdata som bidrar till en positiv utveckling av staden som en mötes-och evenemangsdestination.

Sustainable Form är ett digitalt rapporteringsverktyg som samlar in och sammanställer hållbarhetsdata från aktörer inom besöksnäring i städer och kommuner. Till skillnad från Google Forms ger vår digitala rapporteringsverktyg skräddarsydd sammanställning och större kontroll över distribution och administration av den insamlade datan. Sustainable Form kan användas av aktörer med olika tekniska färdigheter eftersom den är lättanvändbar med simpla funktioner.

2.2 Kravspecifikation och samsyn



Hur stabil är målbilden?

- 1. Vårt digitala rapporteringsverktyg är inte helt nyskapande utan det finns liknande lösningar som exempelvis Google Forms men vår lösning kommer med några unika funktioner som är skräddarsydda med större kontroll över distribution och administration.
- 2. Helsingborg Convention and Event Bureau(HCEB) har erfarenhet av datainsamling men saknar ett system som kan sammanställa datan. HCEB har således inte mycket erfarenhet av själva mjukvaruutvecklingen. På grund av deras begränsade kunskap har vi friare händer att bestämma över produkten.
- 3. I Informationen vi fått från HCEB framgår inte mer än att beställaren vill ha en sammanställning av data som aktörer skickar in. På grund av den begränsade informationen kan vi anta att vi inte kan få en större mängd feedback på själva utvecklingen.
- 4. Eftersom HCEB är mer intresserade av att det finns ett färdigutvecklat system och inte några specifika funktioner kommer troligtvis förändringar av utvecklingen att välkomnas.
- 5. Kontakten hålls vid förutbestämda handledningstillfällen med jämna mellanrum och vid behov kommer möten bokas för tydlighetens skull.

$2\quad \text{MÅLBILD}$

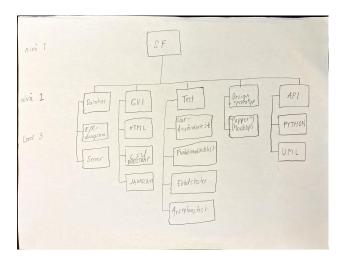
- 6. Tidigare har projektgruppen gjort en liknande utvecklingsprocess och har någorlunda erfarenhet av utvecklingsarbetet och liknande tekniker.
- $7.\,$ Slutanvändarna har liknande intressen av arbetet och produkten som utvecklas.

3 Process

3.1 WBS

Då vi fortfarande befinner oss i början av projektet har vi begränsad information. Därför har vi valt att dela arbetet i breda kategorier. På nivå 1 i vår WBS ligger slutprodukten som har givits namnet Sustainable Form. De kategorier på nivå 2 är sådana som vi vet att vi kommer behöva göra:

- Databas
- Grafiskt användargränssnitt, GUI
- Test
- Design + Prototyp
- API

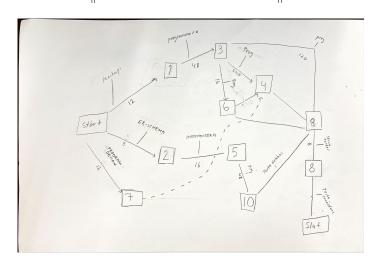


Varje modul delades upp i underuppgifter som sattes in i WBS på nivå 3. Databasen består av arbetsuppgifterna E/R-diagram och server, GUI:n består av HTML, CSS/Bootstrap och JavaScript och under testmodulen hittar vi användartest, funktionstest, enhetstester och acceptanstest. Modulen Design/Prototyp har en underuppgift "paper mockups", dvs att tillverka low fidelity-prototyper, och slutligen så har API som submoduler python och UML. Vi har valt att använda python eftersom ingen i teamet har gjort något projekt i python tidigare och det känns orimligt att ta examen från LTH och inte ha jobbat i det språket.

3.2 PERT

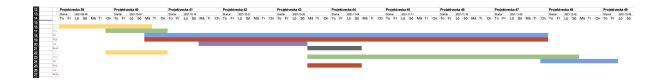
Det är lite svårt att veta var man ska börja eftersom vi inte har så mycket kunskap om projektet än. Vi tänkte att en design-mockup är ett bra ställe att börja på eftersom det kan involvera kunden tidigt. Dessutom hjälpte PERT oss att se sambanden mellan de olika aktiviteterna. Vi har tvingats att tänka på arbetsbördan på ett mycket konkret sätt. Det blir också tydligt att vissa aktiviteter tar betydligt längre tid än andra.

ID	är beroende av	Beskrivning av aktivitet/mål	Tidsuppskattning
			Låg Mellan Hög
1	-	Design mockup	6 h 12 h 18 h
2	-	E/R-diagram	2 h 3 h 4 h
3	-	GUI	30 h 48 h 60 h
4	Databasen och GUI	API	120 h 240 h 480 h
5	E/R-diagram	Databas	10 h 16 h 24 h
6	-	JavaScript	8 h 16 h 24 h
7	-	UML	8h 12 h 16 h
8	-	Användartest	4 h 8 h 12 h
9	-	Funktionstest	60 h 120 h 240 h
10	-	Databastest	24 h 48 h 92 h



3.3 Tidsplan

7 Sustainable Form											
9 Projektledare:	Namnet				Totalt	Kvarvar.					
10 Startdatum:	2021-09-30		Arbetsdagar		522	0					
11 Start projektvecka:	39		Arbets	stimmar	63	0					
12											
13 Aktivitet	Ansvarig	WBS	Ber.	Startdat.	Slutdat.	Dagar	Tim	Färdigt	Återst		
14						mån-fre			dag	tim	
15											
16 Design		7		2021-09-30	2021-10-11	8	12				
17 E/R-diagram			2	2021-10-06	2021-10-13	6	3				Grön
18 GUI			3	2021-10-11	2021-12-01	48	48				Blå
19 API			4 1	2021-10-11	2021-12-01	240	0				Röd
20 Javascript			5	2021-10-18	2021-10-31	16					Lila
21 Databas			6	2021-11-01	2021-11-07	16					Svart
22 UML			7	2021-10-06	2021-10-13	12					
23 Funktionstest			8	2021-11-01	2021-12-05	8					Grön
24 Användartest			9	2021-12-01	dec-21	120					Blå
25 Databastest		10	0	2021-11-01	2021-11-07	48					Röd



4 Team

En diskussion som gruppen har fört är hur vi kan förebygga "the five dysfunctions" som Günther pratade om under sin föreläsning. Vi har kommit fram till att "absence of trust" kan förebyggas genom att bli bättre på att kommunicera med varandra. Vi är ju alla vuxna och ska kunna ta en diskussion. Vad det gäller "fear of conflict" har vi bestämt att man ska kunna kräva en debatt för att reda ut saker som känns oklart. Det kan ibland vara svårt att veta vilken roll man har och det skulle underlätta om det fanns tydliga rollfördelningar då detta skulle ge en klarare uppfattning om vilka ansvarsområden som finns. Om någon inte vet vad de ska göra kan det leda till passivitet. Det kan i sin tur skapa konflikter eftersom passitivitet lätt bidrar till osäkerhet. Det kan vara bra att ha ground rules som hjälp för att undvika hamna i en sådan situation.

Med rollfördelningen och fördelning av ansvar kan vi förebygga "lack of commitment". På så sätt vet gruppen bättre vad som förväntas av dem och vad deras ansvarsområde kräver. Det kommer bidra till att missförstånd förhoppningsvis undviks och att varje gruppmedlem kan vara engagerad och hängiven projektarbetet. Även här kan det vara bra att ta hjälp av ground rules. För "Avoidance of Accountability" kan Scrumboarden hjälpa oss att konkret se vilken gruppmedlem som har tagit sig an en viss uppgift. Det är viktigt att diskutera varför olika uppgifter behöver göras för att säkerställa att alla förstår och är överens om vad gruppen arbetar mot.

4.1 Ground Rules

4.1.1 Arbetsformer

Vi ska utnyttja delgrupperna och arbeta främst inom dessa. Om vi sitter fast med något tar vi i första hand hjälp av de andra i delgruppen. Arbetsuppgifterna jobbar vi med utifrån scrumboarden. Den uppgift som står högst upp på scrumboarden ska bli tagen först. När man har tagit en uppgift har man fullt ansvar för att den slutförs. Gruppen jobbar både på distans men även på plats i campus. Under en vecka har vi två möten, det ena på måndagar som är på plats i skolan och det andra mötet är online på fredagar. Feedback från gruppen fås på fredagsmöten där vi har en genomgång av vad den enskilde gruppmedlemmen har jobbat med under veckan.

4.1.2 Kontaktinfo

För att säkerställa att alla gruppmedlemmar har fått rätt information har vi kommunikation på discord. Det är ens egna ansvar att reagera på de inläggen som görs som en indikation på att alla har tagit del av informationen. Vi har även många möten som diskuterat tidigare och det kommer möjliggöra även mer att vi får rätt information i tid. Det är uppmanad inom gruppen att kolla på discord några gånger dagligen mellan kl 08.00-16.00.

4.1.3 Projektmöten

Gruppmöten är professionella och syftar till att bidra med projektets utveckling och därför ska man i förväg meddela ifall man har fått förhinder och inte kan medverka på ett möte. Alla ska lyssna på det som övriga deltagare tar upp och aktiv delta i diskussionen. Mötesanteckningar tas under mötet och överförs till dagordningen som ska vara tillgängliga för alla gruppmedlemmar.

- 5 Resultat
- 6 Utveckling och process
- 7 Referenser
- 8 Bilagor
- 8.1 Arbetsblad från motivering och process workshop





