

# Kravspekifikation

---

## Projekt IDA3

Helsingborg Event and Convention Bureau

---

v 1.0

Anna Bergvall - Oscar Blixt - Pontus Persson - Filip Sjövall - David Vilppu

2021-12-03

## Innehållsförtäckning

<b>1</b>	<b>Dokumenthistoria</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introduktion</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Bakgrund och mål</b>	<b>3</b>
3.1	Mål . . . . .	3
3.2	Viktiga aktörer . . . . .	3
<b>4</b>	<b>Terminologi</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Hemsidans design</b>	<b>5</b>
5.1	Stabila krav . . . . .	5
5.2	Ändringsbenägna krav . . . . .	5
<b>6</b>	<b>Hemsidans funktion</b>	<b>7</b>
6.1	Stabila krav . . . . .	7
6.2	Ändringsbenägna krav . . . . .	8
6.3	Uteslutna krav . . . . .	8
<b>7</b>	<b>Hemsidans hantering av data</b>	<b>9</b>
7.1	Stabila krav . . . . .	9
7.2	Ändringsbenägna krav och uteslutna krav . . . . .	10
<b>8</b>	<b>Kvalitetskrav</b>	<b>11</b>
8.1	Stabila krav . . . . .	11
8.2	Ändringsbenägna krav . . . . .	11
8.3	Uteslutna krav . . . . .	11
<b>9</b>	<b>Leveranskrav</b>	<b>12</b>
9.1	Stabila krav . . . . .	12
9.2	Ändringsbenägna krav . . . . .	12
9.3	Uteslutna krav . . . . .	12
<b>10</b>	<b>Sammanfattning</b>	<b>12</b>

## 1 Dokumenthistoria

Version	Datum	Beskrivning
0.1	2021-10-06	Dokumentet skapat.
0.2	2021-11-05	Första utkast
1.0	2021-12-03	Preliminär inlämning

## 2 Introduktion

Detta dokument innehåller kraven för ett webbaserat rapporteringssystem som härnäst benämns som "systemet". Systemet är framtaget och utvecklat på beställning av Helsingborg Convention and Event Bureau (HCEB). Det huvudsakliga syftet med systemet är att Helsingborg stad ska bli miljöcertifierat av GDSM (Global Destination Sustainability Movement) genom att inkorporera deras krav för miljöcertifiering i ett frågeformulär som näringslivet får svara på. Huvudfunktionaliteten är att HCEB ska kunna sammanställa den data som tillkommit till följd av svar på formuläret från näringslivet. Systemet ska intrigeras i en server och det är detta som ska levereras till kunden. I systemet ingår frontend/hemsidan(html, css, javascript), api:n samt databasen.

Dokumentets struktureras utifrån prioritering och numrering. Numrering sker enligt *R1* vilka är krav som endast kan hittas i detta dokument, krav med numrering enligt *SF* kommer från scrumboarden. Kraven är prioriterade utefter *stabila krav*, *ändringsbenägna krav* och *uteslutna krav*.

## 3 Bakgrund och mål

### 3.1 Mål

Helsingborg stad önskar bli certifierade av nätverket Global Destination Sustainability Movement (GDSM), vilket kräver att destinationen varje år skickar in information om hållbarhetsarbetet som utförs av aktörer verksamma inom besöksnäringen i regionen. Syftet med det här projektet är att hjälpa Helsingborg stad att samla in hållbarhetsdata genom att utveckla ett webbaserat frågeformulär som går snabbt och är enkelt att svara på. När datan väl samlats in är det vår uppgift att ta fram en sammanställning som matchar GDSM:s målformat.

### 3.2 Viktiga aktörer

Systemet kommer ha två typer av användare:

- **Svarspersoner:** De personer som jobbar på företagen till vilka frågorna riktar sig. Svarspersonerna kommer att logga in med sin mailadress och svara på formuläret.
- **Admin:** HCEB ska tilldelas rollen administratör och således ha tillgång till en administrationssida där de kan sammanställa årets hållbarhetsdata på ett sätt som matchar GDSM:s målformat och även se enskilda aktörers svar.

## 4 Terminologi

- **Administratör:** Administratören har tillgång till systemets alla funktioner.
- **Bransch:** Resturanger, hotell, anläggningar samt byråer är de branscher som syftas på.
- **Frågeformulär:** Ett webbaserat system som innehåller frågor med flervalsalternativ.
- **HCEB:** Förkortning av Helsingborg Convention and Event Bureau, beställare av systemet.
- **Session:** Data som sparas under tiden som svarspersonen befinner sig på hemsidan.
- **Svarspersoner:** De personer som svarar på frågeformuläret, vilka främst arbetar inom besöksnäringen i Helsingborgs stad.
- **Stabila krav:** Stabila krav är krav som inte är ändringbenägna - de baseras på funktioner som är grundläggande för att systemet ska möta beställarens behov.
- **Uteslutna krav:** Krav som inte längre är aktuella.
- **Ändringbenägna krav:** Krav som sannolikt kommer att förändras eller tas bort.

## 5 Hemsidans design

### 5.1 Stabila krav

T-5 (Från Trello).

### 5.2 Ändringsbenägna krav

**R1.** Frågeformuläret, som är en del av systemet och används av svarspersonerna ska ha ett utseende likt figur 1.

Figure 1: Prototyp över frågeformuläret

**HEL SING BORG**  
convention & event bureau

### SUSTAINABLE FORM

Email:

Första frågan →

Information om detta formulär

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

**HEL SING BORG**  
convention & event bureau

1. Har ditt hotell någon miljöcertifiering?

Ja

Nej

Tillbaka 1 2 3 4 5 6 7 8 Nästa

**HEL SING BORG**  
convention & event bureau

2. Vilken miljöcertifiering har ni?

Certifikat 1

Certifikat 2

Certifikat 3

Certifikat 4

Tillbaka ✓ 2 3 4 5 6 7 8 Nästa

**HEL SING BORG**  
convention & event bureau

3. Hur många rum har ert hotell?

Antal

Tillbaka ✓ ✓ 3 4 5 6 7 8 Nästa

**HEL SING BORG**  
convention & event bureau

TACK FÖR ATT DU  
SLUTFÖRDE FORMULÄRET

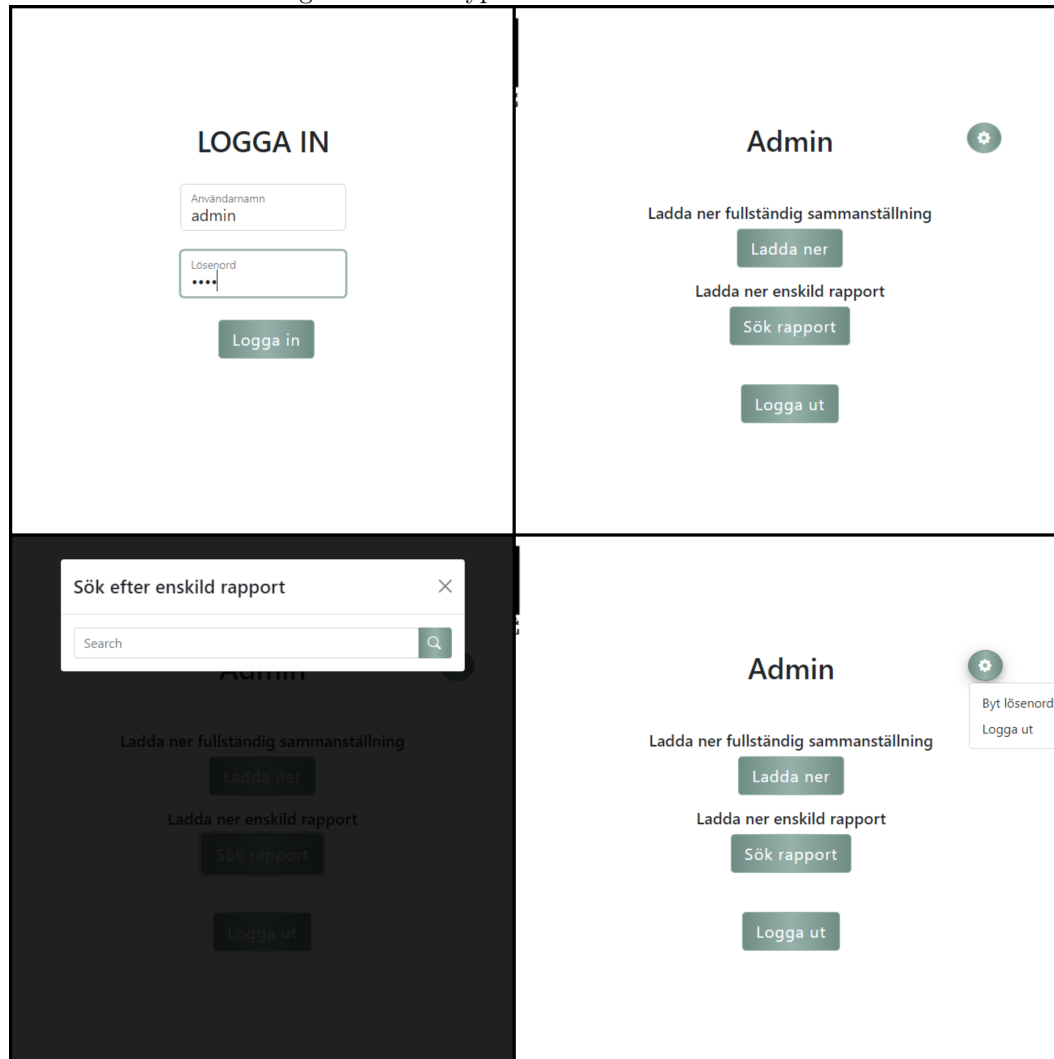
Skicka in ✓

**HEL SING BORG**  
convention & event bureau

FORMULÄRET ÄR NU INSKICKAT!

**R2.** Administratörens sida som ingår i systemet ska ha ett utseende likt figur 2.

Figure 2: Prototyp över administratörens sida



## 6 Hemsidans funktion

Det här sektionen behandlar krav som är knutna till systemets funktionalitet. R3-R5 fokuserar på funktionaliteten som tillhör själva formuläret. R6 och R7 beskriver scenarior som ska gälla för administratören av systemet.

### 6.1 Stabila krav

**R3.** Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Svarspersonen navigerar till frågeformuläret enligt figur 1.

**Förutsättningar:** Svarspersonen har fått ett email från från HCEB. Mailet innehåller en länk till svarspersonenernas frågeformulär enligt figur 1.

1. Svarspersonen klickar på länken till formuläret som finns i mailet.
2. Svarspersonen möts av formulärets startsida enligt figur 1 och ombeds mata in samma mailadressen som länken skickades till.

**R4.** Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Svarspersonen ska logga in på hemsidan med samma mailadress som mailet skickades till.

**Förutsättningar:** Svarspersonen har fått en engångskod i samma mail som länken samt att svarspersonen befinner sig på startsidan enligt figur 1.

1. Svarspersonen skriver in samma mailadress som mailet skickades till.
2. Svarspersonen trycker på knappen "Första frågan".
3. Svarspersonen blir omdirigerad till första frågan och kan börja svara på formuläret.

**R5.** Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Svarspersonen ska skicka in slutgiltig rapportering.

**Förutsättningar:** Svarspersonen har svarat på samtliga frågor och befinner sig på sidan med den sista frågan enligt figur 1.

1. Svarspersonen svarar på sista frågan.
2. Svarspersonen möts av en sidan med tack text enligt figur 1.
3. Svarspersonen trycker på knappen "Skicka in".
4. Svarspersonen möts av en bekräftelsesida som bekräftar att formuläret är inskickat enligt figur 1.

**R6.** Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Administratören ska få tillgång till sammanställd data från en enskild bransch.

**Förutsättningar:** Administratören är inloggad på admins hemsidan enligt figur 2.

1. Administratören trycker på knappen "Ladda ner" under rubriken "Ladda ner fullständig rapport".
2. Administratören får upp en dropdown-menyn med de olika branscherna.
3. Administratören väljer den bransch som hen vill ha sammanställd data från.
4. Administratören dirigeras om vidare till en separat sida med data sammanställd från den bransch hen valde.

**R7.** Följande scenario ska stödjas av systemet.

**Scenario:** Administratören ska få tillgång till sammanställd data från enskild aktör.

**Förutsättningar:** Administratören är inloggad på admins hemsidan enligt figur 2.

1. Administratören trycker på knappen "Sök rapport" under rubriken "Ladda ner enskild rapport".
2. Administratören får upp ett modal-fönster med en sökruta och en sök-knapp.
3. Administratören skriver in namnet på den enskilda aktör hen vill söka efter.
4. Administratören trycker på knappen med en sök ikon.
5. Administratören dirigeras om vidare till en separat sida med data sammanställd från den enskilda aktör hen valde.

## 6.2 Ändringsbenägna krav

Dessa krav är hämtade från vår scrumboard. Eftersom vi först använde jira för att senare gå över till Trello så har vi två olika indexsystem: SF - X har sitt ursprung i Jiratiden och T - X kom till senare.

### 6.2.1 Krav från scrumboard

Krav *SF-1* till och med *SF-22* och *T-1* till och med *T-9* som finns på hemsidan <https://trello.com/b/DHOoURT9/sustainable-forms> är även del av detta dokument.

## 6.3 Uteslutna krav

En del krav från vår scrumboard har blivit arkiverade så läsaren hänvisas dit.

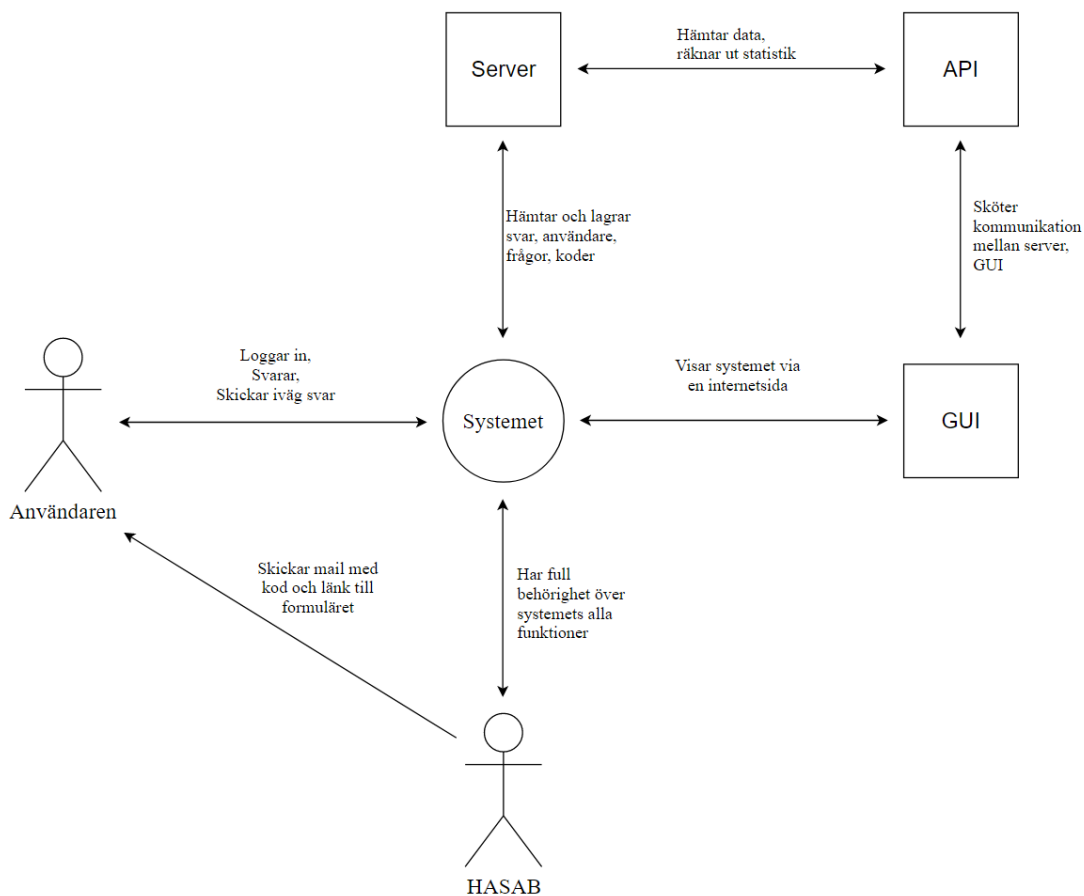


## 7 Hemsidans hantering av data

### 7.1 Stabila krav

**R8.** Systemet ska fungera enligt figur 3.

Figure 3: Kontext-diagram: Det utvecklade systemet innefattar *Server*, *API*, *GUI* och *Systemet* och kommer hantera information mellan samtliga pilar exklusive kommunikationen mellan användare och HASAB. Flödet genom systemet börjar med att ett mail skickas från HASAB till svarspersonen innehållande en länk till programmet. Svarspersonen använder länken för att få tillgång till frågeformuläret. Svarspersonens svar lagras i databasen vilket administratören (motsvarande HASAB i figuren) kan ladda ner en sammanställning av.



**R9.** Systemet ska hantera data enligt figur 3.

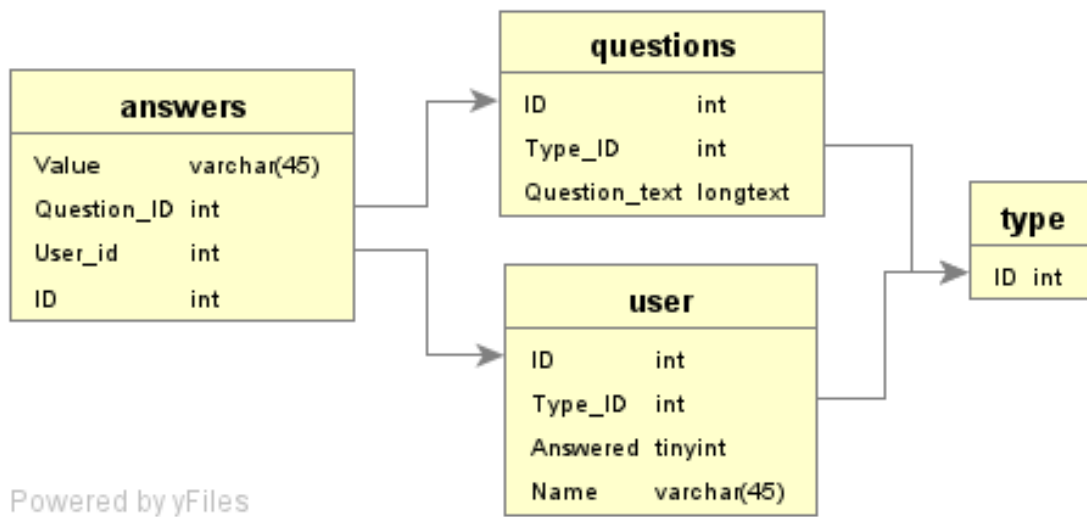


Figure 4: ER-diagram över datamodellen

## 7.2 Ändringsbenägna krav och uteslutna krav

Även här hänvisas läsaren till scrumboarden.

## 8 Kvalitetskrav

I den här sektionen presenteras krav som är relaterade till systemets användbarhet och användarupplevelse. Även krav kopplade till prestanda behandlas här.

### 8.1 Stabila krav

### 8.2 Ändringsbenägna krav

**R10.** Vid oförutsägbara händelser som påverkar systemets tillgänglighet ska en session sparas i 24 timmar från att den påbörjades.

**R11.** Rapportering i systemet ska endast kunna göras av en användare som har fått tillgång till hemsidan via email.

**R12.** Fyra av fem svarspersoner ska anse att enkäten var lätt att svara på.

**R13.** En medelkunnig svarsperson ska kunna genomföra scenariot som beskrivs **R2** och anlända till sidan inom 20 sekunder efter att de har klickat på länken.

**R14.** En medelkunnig svarsperson ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R3** inom en minut.

**R15.** En medelkunnig svarsperson ska kunna genomföra scenariot som beskrivs i **R4** inom 20 sekunder.

### 8.3 Uteslutna krav

De uteslutna kraven kan hittas på scrumboarden under arkiverade krav.

## 9 Leveranskrav

### 9.1 Stabila krav

**R16.** Leverans av en testbar version av systemet ska ske 2021-12-13. Vid leverans ingår en grundlig genomgång av systemet.

**R17.** Vid första leverans enligt R16 skall en grundligt genomgång av systemet göras med kund. Denna genomgång kommer att ske under ett möte online.

**R18.** Slutgiltig leverans av systemet ska ske 2022-01-20 och ska inkludera en fullt fungerande version av systemet.

### 9.2 Ändringsbenägna krav

**R19.** Efter leveransen har skett och beställaren accepterat systemet har projektgruppen ingen möjlighet att ge teknisk support med tanke på att projektet ingår i en universitetskurs.

### 9.3 Uteslutna krav

Läsaren hänvisas till scrumboarden.

## 10 Sammanfattning

Syftet med denna kravspecifikation är att beskriva det webbaserade rapporteringssystem som beställts av Helsingborg Convention and Event Bureau. Funktionella krav har presenterats, så som kravet på att tillgång till systemet ska ske genom en länk och att endast ifyllda formulär ska kunna skickas in. Andra krav har ett större fokus på svarspersonernas upplevelse och det faktum att ett enkelt gränssnitt och få valmöjligheter kan göra svarsprocessen mindre krävande. För ändringsbenägna och uteslutna krav hänvisas läsaren till projektets scrumboard. Avslutningsvis presenterades krav knutna till leveransen.