

Kravspekifikation

Projekt IDA3

Helsingborg Event and Convention Bureau

v 0.2

Anna Bergvall - Oscar Blixt - Pontus Persson - Filip Sjövall - David Vilppu - Sahab Zafar

2021-08-20

Innehållsförtäckning

1	Dokument Historia	3
2	Introduktion	3
3	Bakgrund och mål	3
3.1	Mål	3
3.2	Viktiga aktörer	3
4	Terminologi	3
5	Hemsidans design	4
6	Hemsidans funktion	5
7	Hemsidans hantering av data	8
8	Kvalitetskrav	10

1 Dokument Historia

Version	Date	Description
0.1	2021-10-06	Dokumentet skapat.
0.2	2021-11-05	Första utkast

2 Introduktion

Detta dokument innehåller kraven för ett rapporteringssystem som härnäst benämns som "systemet". Systemet är framtaget och utvecklat på beställning av Helsingborg Convention and Event Bureau. Det huvudsakliga syftet med systemet är att Helsingborg stad ska bli miljöcertifierat av GDSM (Global Destination Sustainability Movement) genom att inkorporera deras krav för miljöcertifiering i ett frågeformulär som näringslivet får svara på. Huvudfunktionaliteten är att HASAB ska kunna sammanställa den data som tillkommit till följd av svar på formuläret från näringslivet. Systemet ska interageras i en server och det är detta som ska levereras till kunden. I systemet ingår frontend/hemsidan(html, css, javascript), api:n samt databasen.

Dokumentets struktureras utifrån prioritering och numrering. Numrering sker enligt *R1* vilka är krav som endast kan hittas i detta dokument, krav med numrering enligt *SF* kommer från scrumboarden. Kraven är prioriterade utefter *stabila krav*, *ändringsbenägna krav* och *uteslutna krav*.

3 Bakgrund och mål

3.1 Mål

Syftet med projektet är att få Helsingborg stad att bli miljöcertifierad genom att utveckla ett webbaserat frågeformulär som är snabbt och enkelt för användaren att svara på. När datan väl samlats in är det vår uppgift att ta fram en sammanställning som matchar GDSM:s målformat.

3.2 Viktiga aktörer

Systemet kan användas av följande intressenter:

- **Slutanvändare:** Slutanvändaren kommer interagera med systemet genom att logga in och svara på de frågor som är relevant för dennes bransch.
- **HASAB:** HASAB ska tilldelas rollen administratör och således ha tillgång till en administrationssida där de kan ta bort, lägga till och redigera frågor och användare.

4 Terminologi

- **Administratör:** Administratören har tillgång till systemets alla funktioner.
- **Frågeformulär:** Ett webbaserat system som innehåller frågor med flervalsalternativ samt statistikföring över svaren.

- **HASAB:** Förkortning av Helsingborg Arena och Scen AB vilket är företaget som ska utnyttja systemet.
- **Slutanvändare:** De personer som svarar på frågeformuläret, vilka främst arbetar inom besöksnäringen i Helsingborgs stad.
- **Stabila krav:** Stabila krav är krav som inte är ändringbenägna - de baseras på funktioner som är grundläggande för att systemet ska möta beställarens behov.
- **Uteslutna krav:** Krav som är listade här är inte längre aktuella.
- **Ändringbenägna krav:** Krav som är listade här kan förändras eller tas bort.

5 Hemsidans design

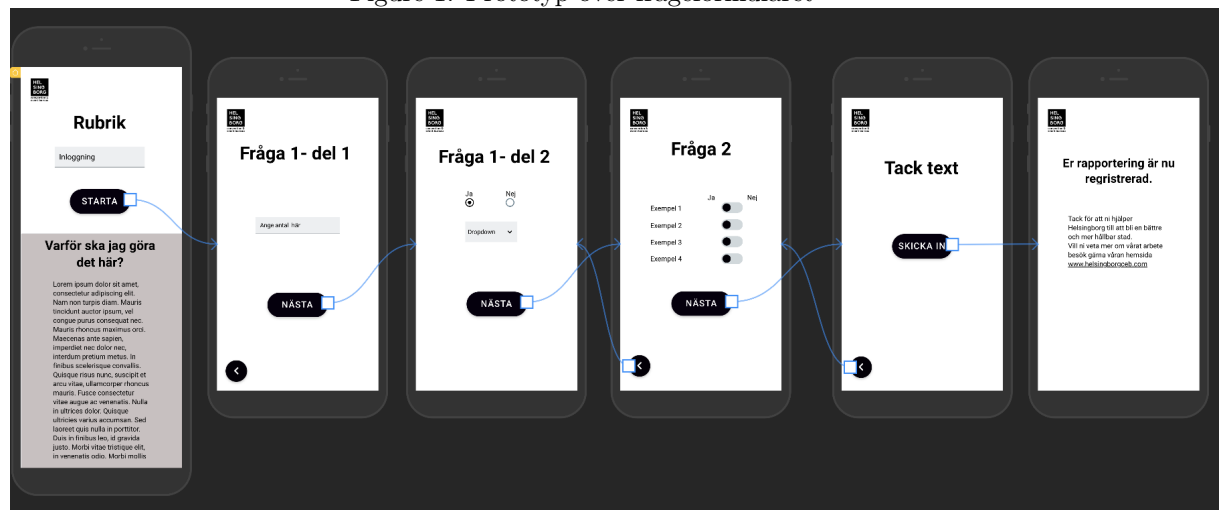
Stabila krav

Ändringsbenägna krav

R1

Systemet ska ha ett utseende likt figur 1.

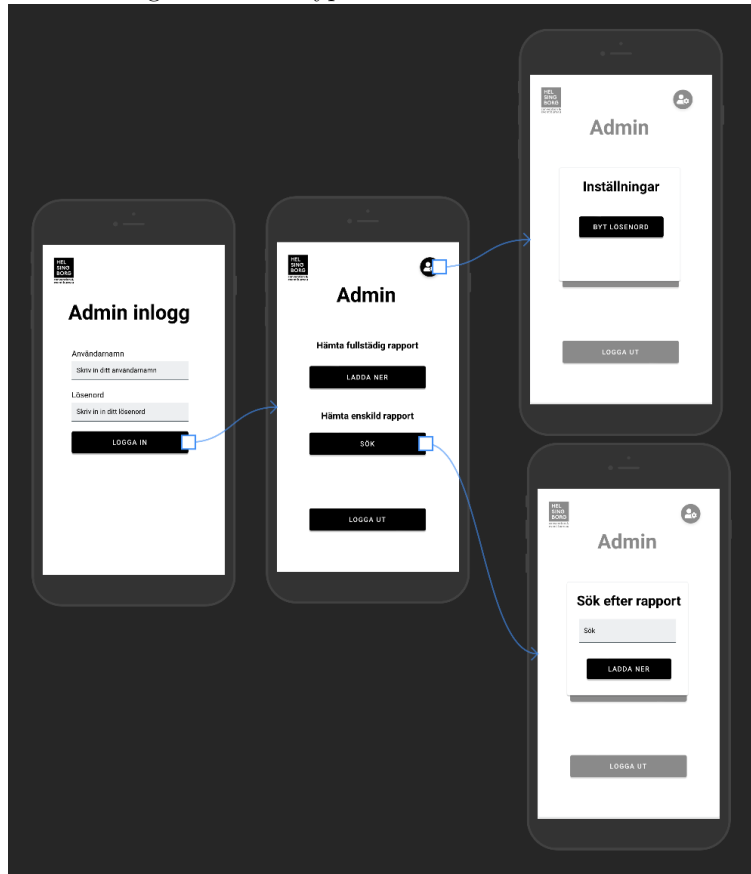
Figure 1: Prototyp över frågeformuläret



R11

Systemet ska ha ett utseende likt figur 2.

Figure 2: Prototyp över administratörens sida



Uteslutna krav

6 Hemsidans funktion

Stabila krav

Ändringsbenägna krav

R2

Följande scenario ska stödjas av systemet.

Scenario: Slutanvändaren navigerar till hemsidan via mail.

Förutsättningar: Slutanvändaren har fått ett mail som har skickats ut från HASAB. Mailet innehåller en länk till hemsidan.

1. Slutanvändaren klickar på länken till formuläret som finns i mejlet.
2. Slutanvändaren möts av formulärets startsida.

R3

Följande scenario ska stödjas av systemet.

Scenario: Slutanvändaren ska registrera sig på hemsidan för att få fortsätta rapportering.

Förutsättningar: Slutanvändaren har fått en engångskod i samma mail som länken samt att slutanvändaren befinner sig på startsidan.

1. Slutanvändaren skriver in koden som finns i mejlet.
2. Slutanvändaren trycker på knappen "Gå vidare".
3. Användaren är nu registrerad och möts av en ny sida med första frågan.

R4

Följande scenario ska stödjas av systemet.

Scenario: Slutanvändaren ska skicka in slutgiltig rapportering.

Förutsättningar: Slutanvändaren har svarat på samtliga frågor och befinner sig på sidan med den sista frågan.

1. Slutanvändaren klickar på knappen "Slutför formulär".
2. Slutanvändaren möts av en sidan med tack text enligt figur 1.
3. Slutanvändaren trycker på knappen "Skicka in formulär".
4. Slutanvändaren möts av en bekräftelsesida som bekräftar att formuläret är inskickat.

Krav från scrumboard

Följande mapning gäller för de krav som finns på projektets scrumboard, d.v.s <https://majken.atlassian.net/jira/software/projects/SF/boards/1>.

När ett krav ska refereras till används denna graf.

$$SR1 \rightarrow SF - 1$$

$$SR2 \rightarrow SF - 5$$

$$SR3 \rightarrow SF - 6$$

$$SR4 \rightarrow SF - 7$$

$$SR5 \rightarrow SF - 9$$

$$SR6 \rightarrow SF - 12$$

$$SR7 \rightarrow SF - 22$$

$$SR8 \rightarrow SF - 13$$

$$SR9 \rightarrow SF - 14$$

$$SR10 \rightarrow SF - 16$$

$$SR11 \rightarrow SF - 17$$

$$SR12 \rightarrow SF - 18$$

$$SR13 \rightarrow SF - 21$$

$$SR14 \rightarrow SF - 25$$

$$SR15 \rightarrow SF - 64$$

$$SR16 \rightarrow SF - 65$$

$$SR17 \rightarrow SF - 73$$

$$SR18 \rightarrow SF - 74$$

Uteslutna krav

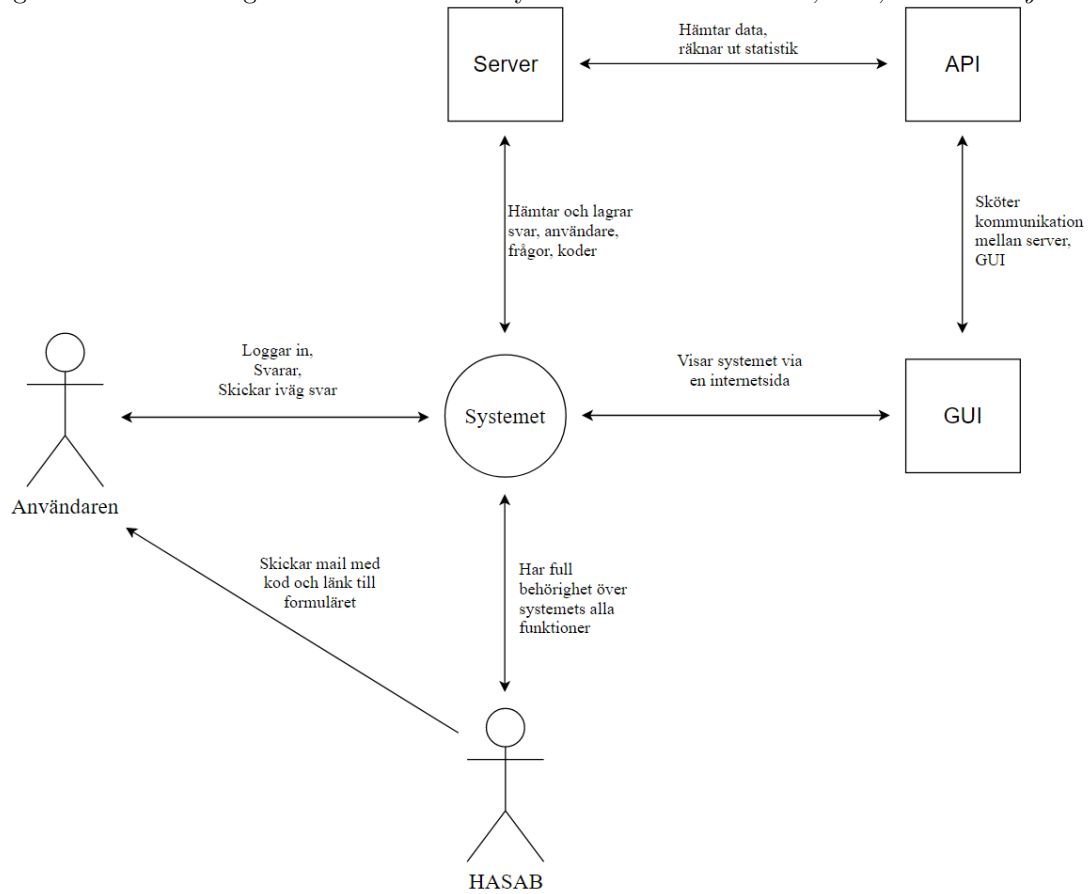
7 Hemsidans hantering av data

Stabila krav

R5

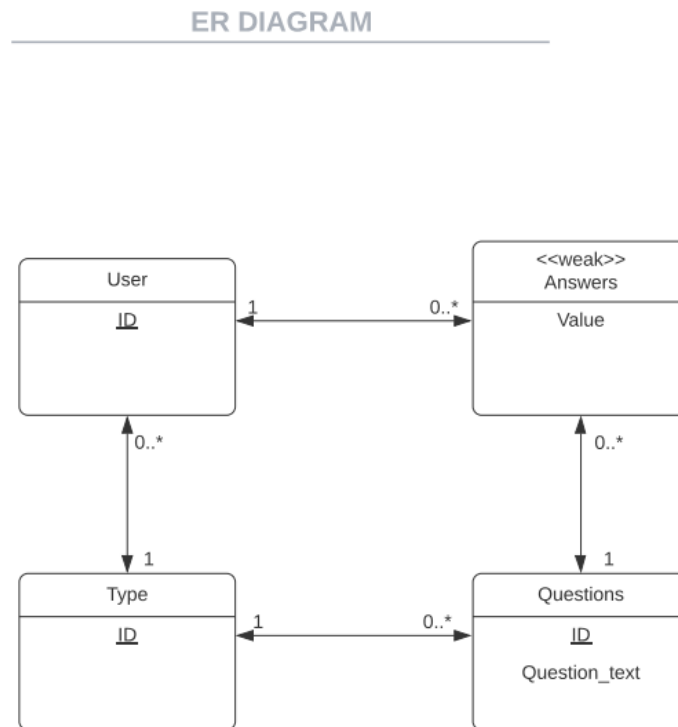
Systemet ska fungera enligt figur 2.

Figure 3: Kontext-diagram: Det utvecklade systemet innefattar *Server*, *API*, *GUI* och *Systemet*



R6

Systemt ska hantera data enligt figur 3.

**Relations**

User(ID, Type_ID, Answered)

Answers(Value, Type_ID, Question_ID)

Questions(ID, Type_ID, Question_text)

Type(ID)

Figure 4: ER-Diagram

Ändringsbenägna krav

Uteslutna krav

8 Kvalitetskrav

Stabila krav

Ändringsbenägna krav

R6

Vid oförutsebara händelser som påverkar systemets tillgänglighet ska en session sparas i 24 timmar från att den påbörjades.

R7

Systemet ska ha en svarstid på max _____ sekunder.

R8

Rapportering i systemet ska endast kunna göras av en användare som har fått tillgång till hemsidan via mail eller av admin.

R9

_____ användare ska kunna besvara enkäten inom _____ minuter.

R10

_____ användare ska anse att enkäten var lätt att svara på.

Uteslutna krav