

User: Man 20 jaar.

Deze usertest heb ik gemaakt om erachter te komen of de gebruiker goed overweg kan met de app die ik heb gemaakt en of ik nog aanpassingen kan doen in het design van de app.

Acties

Ik laat de gebruiker de volgende acties doen om te kijken of deze er makkelijk doorheen komt.

1. Log in op het platform.

Dit ging makkelijk omdat er op de landings pagina een duidelijk knopje met aanmelden stond

2. Maak een nieuwe tijdscapsule aan.

Dit ging ook makkelijk omdat hier ook een knopje van op de landingspagina was.

3. Voeg inhoud toe (een notitie, een foto en een video).

Dit ging ook makkelijk omdat je gewoon op 'afbeeldingen' kon klikken.

4. Stel een openingsdatum in voor de tijdscapsule.

Dit ging wat moeilijker omdat gebruiker niet wist dat je op het knopje "name it" moest klikken

5. Personaliseer de tijdscapsule app door kleur te kiezen.

Dit ging wat moeilijker omdat de gebruiker de instellingen niet kon vinden omdat je deze pas ziet als je een tijdscapsule hebt aangemaakt.

6. Open een bestaande tijdscapsule (indien van toepassing).

Dit ging makkelijk.

Observaties

Ik observeer de gebruiker om te kijken of ik zelf vind of de gebruiker ergens moeite mee had en hoe lang het duurt.

- Observeer hoe gebruikers de taken uitvoeren en maak notities over:

- Tijd die nodig is om taken te voltooien.

De usertest duurde iets van 7 minuten.

- Momenten waarop gebruikers vastlopen of vragen hebben.

De gebruiker vroeg na een tijdje zoeken of deze op de "name it" knop moest klikken om door te gaan als deze klaar was met de tijdscapsule.

- Reacties op de visuele stijl en interactieve elementen.

De gebruiker vond het een leuke speelse stijl. Niet te serieus wat deze goed bij een tijdscapsule vond passen.

Vragenlijst

Ik laat de gebruiker na afloop van de test een paar vragen invullen om feedback te krijgen om mijn app te verbeteren.

1. Hoe gemakkelijk vond je het om een tijdscapsule aan te maken?

Ik vond het heel gemakkelijk, er was een duidelijk knopje op de home pagina waar je een tijdscapsule aan kon maken. Ik vond het doorgaan naar de tijdscapsule een naam geven en een datum in te vullen niet heel duidelijk.

2. Waren alle functies duidelijk en intuïtief? Zo nee, welke niet?

Zoals ik hierboven al beschreef vond ik het "Name it" knopje geen duidelijkheid geven om door te gaan naar de volgende pagina als ik helemaal klaar was.

3. Was er iets dat je frustrerend vond tijdens het gebruik van het platform?

Eigenlijk helemaal niks, voor de rest was alles heel duidelijk en ik vond het leuk dat je de app ook van kleur kon wisselen.

4. Hoe voelde je je bij het creëren van een tijdscapsule?

Die kleuren maakte me vrolijk en ik vind het een leuk concept dus dat maakte me ook blij.

5. Denk je dat je het platform in de toekomst zou gebruiken? Waarom wel/niet?

Als het platform echt zou bestaan misschien wel, maar ik denk dat als je er hele lange tijd op zet op je tijdscapsule, dat je het gaat vergeten en na een tijd die app niet meer gaat openen.

6. Hoe waardevol vond je het idee van een Digitale Tijdscapsule?

Ik vind het een origineel en leuk idee, voor mijn gevoel bestaat er nog niet zoiets dus leuk!

7. Wat vond je het beste aan het platform?

Ik vond de startpagina heel duidelijk en ik vond het leuk dat je je tijdscapsule ook met je vrienden kan delen.

8. Wat zou je veranderen of verbeteren?

Ik zou zelf die "name it" button anders doen, misschien echt naar een button veranderen zodat het iets duidelijker is dat je daarop kan klikken om verder te gaan. Of het veranderen naar "continue" ofzo.

9. Heb je nog andere opmerkingen of ideeën?

Niet echt ga zo door.

User: vrouw, 19 jaar.

Deze usertest heb ik gemaakt om erachter te komen of de gebruiker goed overweg kan met de app die ik heb gemaakt en of ik nog aanpassingen kan doen in het design van de app.

Acties

Ik laat de gebruiker de volgende acties doen om te kijken of deze er makkelijk doorheen komt.

1. Log in op het platform.

Dat ging makkelijk dit was duidelijk aangegeven op de startpagina.

2. Maak een nieuwe tijdscapsule aan.

Dit ging makkelijk dit was duidelijk aangegeven op de startpagina.

3. Voeg inhoud toe (een notitie, een foto en een video).

Dit ging makkelijk, het was duidelijk dat je op de vakjes kon klikken.

4. Stel een openingsdatum in voor de tijdscapsule.

Dit ging makkelijk dit was duidelijk aangegeven bij alle gegevens invullen.

5. Personaliseer de tijdscapsule app door kleur te kiezen.

Dit was makkelijk te vinden in de instellingen.

6. Open een bestaande tijdscapsule (indien van toepassing).

Dit stond duidelijk aangegeven bij alle tijdscapsules dat je deze kon openen.

Observaties

Ik observeer de gebruiker om te kijken of ik zelf vind of de gebruiker ergens moeite mee had en hoe lang het duurt.

- Observeer hoe gebruikers de taken uitvoeren en maak notities over:

- Tijd die nodig is om taken te voltooien.

Het duurde de gebruiker ongeveer 5 minuten om te voltooien.

- Momenten waarop gebruikers vastlopen of vragen hebben.

De gebruiker liep nergens vast en had geen vragen.

- Reacties op de visuele stijl en interactieve elementen.

De gebruiker vond de pastel kleuren erg leuk.

Vragenlijst

Ik laat de gebruiker na afloop van de test een paar vragen invullen om feedback te krijgen om mijn app te verbeteren.

7. Hoe gemakkelijk vond je het om een tijdscapsule aan te maken?

Ik vond het heel makkelijk, het sprak best voor zich en ik liep nergens tegen aan.

8. Waren alle functies duidelijk en intuïtief? Zo nee, welke niet?

Alle functies waren duidelijk.

9. Was er iets dat je frustrerend vond tijdens het gebruik van het platform?

IK vond niks frustrerend.

10. Hoe voelde je je bij het creëren van een tijdscapsule?

Ik was verrast van het design. Ik wist ongeveer hoe het uit zou komen te zien maar het is leuker geworden dan ik dacht.

11. Denk je dat je het platform in de toekomst zou gebruiken? Waarom wel/niet?

Ik denk het wel. Ik vind het een leuk idee om bijvoorbeeld vakanties te delen met je vrienden en dat je dit dan pas over 5 jaar ofzo kan openen.

12. Hoe waardevol vond je het idee van een Digitale Tijdscapsule?

Heel waardevol omdat je zo terug kan kijken naar een periode die je hebt gehad waar bijvoorbeeld leuke herinneringen aan zitten.

13. Wat vond je het beste aan het platform?

Gewoon het hele idee van een tijdscapsule vind ik leuk, en vooral origineel.

14. Wat zou je veranderen of verbeteren?

Eigenlijk niks, ik vind het goed zoals die is, misschien dat je je tijdscapsule nog een kleur kan geven in plaats van grijs voor de rest niks.

15. Heb je nog andere opmerkingen of ideeën?

Nee ik heb helemaal geen opmerkingen of ideeën.
