

ACTIVIDAD UNIDAD I

Presentado por
CARLOS DAVID ESCAMILLA

Presentado a:
JORGE BARAJAS

Asignatura
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS
TECNOLOGÍA EN PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
TUNJA
2025

INTRODUCCIÓN

Las empresas de tecnología y sistemas, como Microsoft, IBM, Oracle o IMAGAR, juegan un papel clave en el desarrollo e implementación de soluciones informáticas para mejorar la eficiencia y seguridad en las organizaciones.

El administrador de sistemas es fundamental en estas empresas y en cualquier organización que dependa de la tecnología. Su labor garantiza el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica, la seguridad de los datos y la optimización de los procesos, permitiendo que las empresas sean más competitivas e innovadoras.

En el siguiente documento, se evidencia la importancia tanto de las empresas dedicadas al área de sistemas, software y tecnología, así como el rol del administrador de sistemas en el correcto funcionamiento de dichas empresas y el impacto de las mismas a nivel económico, social y desarrollo. Lo anterior se hace a través del análisis de las características de la empresa IMAGAR, su misión, visión, objetivos y el rol del administrador de sistemas.

Para el siguiente trabajo, se seleccionó la empresa IMAGAR, proveedores de servicios y soluciones relacionados con las Tecnologías de la Información. Busca satisfacer las necesidades de clientes que vienen con las nuevas tecnologías y disponemos de un gran catálogo de servicios informáticos para empresas, PYMES y particulares.

Dirigida principalmente a empresas de inferencia, en sus respectivos sectores, centrándose en proyectos con gran contenido tecnológico y servicios de alto nivel y calidad. Diseño web, marketing online, desarrollo de software, consultoría informática, hosting web y mantenimiento de sistemas.

Así mismo, colabora con los clientes en proyectos de IT que soportan y mejoran sus procesos de negocio, persiguiendo el éxito de sus objetivos estratégicos.



MISIÓN

Nuestra misión es la base sobre la que se sustentan nuestras decisiones: Crear valor marcando la diferencia, por medio de considerarnos parte de la familia empresarial de nuestros clientes. Tenemos una premisa: «No es nuestro cliente: es nuestro compañero»

VISIÓN

Como parte de nuestro crecimiento y sostenibilidad, defendemos que IMAGAR sea “una habitación más” del hogar de nuestros empleados.

Deseamos que nuestros clientes no estén pendientes de sus necesidades tecnológicas: que se preocupen de su negocio, que la tecnología SIEMPRE estará a su servicio.

VALORES

- ✓ **HUMILDAD:** nuestro organigrama es una pirámide invertida, en la que siempre el cliente es nuestro jefe, y donde cualquier empleado tiene subordinados: la dirección que trabaja para ellos.
- ✓ **RESPONSABILIDAD:** tu problema es el mío.
- ✓ **GANAR-GANAR:** si en mi negocio solo gano yo, y tú pierdes, no es un buen negocio

ORGANIGRAMA



Oliver John García Bailey
CEO Owner



César Gómez
Director Comercial



Ismael Fuentes
Director de desarrollo de negocio,
calidad y transformación digital



Daniel De Diego
Director de sistemas,
comunicaciones y seguridad IT



Óscar Delgado
Director de Software



Óscar García
Director de estrategia y operaciones

FUNCIONES DEL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS (DIRECTOR DE SISTEMAS)

- ✓ Planificación Estratégica de recursos tecnológicos orientados al negocio.
- ✓ Dirección estratégica de la planificación, análisis, diseño e implementación de soluciones en clientes corporativos.
- ✓ Desarrollo de plan de formación del Equipo Técnico.
- ✓ Control de costes y calidad en departamento de servicios.
- ✓ Control y mejora de los mecanismos de control de niveles de servicio.
- ✓ Establecimiento de procesos para poder medir las tendencias tecnológicas del mercado.
- ✓ Definición de metodología y procedimientos TI en cliente final.

FUNCIONES, TAREAS, HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE UN ADMINISTRADOR DE SISTEMAS.

A continuación, en el siguiente link encontraremos una con algunas de las muchas funciones, habilidades y características de un administrador de sistemas, además de información acerca de los sistemas informáticos, su importancia, características y tipos.

https://www.canva.com/design/DAGhX4Lck1c/O7A8wMuDq1rECSv0cOh_AA/view?utm_content=DAGhX4Lck1c&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utm_id=h86373b0068

CONCLUSIONES

1. El administrador de sistemas es clave para garantizar la estabilidad, seguridad y eficiencia de la infraestructura tecnológica en cualquier empresa, permitiendo su correcto funcionamiento y crecimiento.
2. Los sistemas informáticos son la base de la transformación digital, facilitando la automatización de procesos, la toma de decisiones estratégicas y la optimización del rendimiento empresarial.
3. La tecnología avanza rápidamente, por lo que los administradores de sistemas deben mantenerse actualizados en nuevas herramientas, metodologías y estrategias para mejorar la infraestructura tecnológica.
4. La gestión adecuada de servidores, redes y datos protege a las empresas de amenazas cibernéticas y fallos tecnológicos, asegurando la continuidad operativa y la confianza de clientes y usuarios.

BIBLIOGRAFIA

1. Escamilla, Carlos

https://www.canva.com/design/DAGhX4Lck1c/O7A8wMuDq1rECSv0cOh_A/view?utm_content=DAGhX4Lck1c&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h86373b0068

2. Perfil de Administrador/a de Sistemas. (2023, June 2). Michael Page.

Retrieved March 5, 2025, from

<https://www.michaelpage.es/advice/profesi%C3%B3n/tecnolog%C3%ADa/perfil-de-administradora-de-sistemas>

3. ¿Qué hace un administrador de sistemas? Guía de carreras. (2023,

November 29). Coursera. Retrieved March 5, 2025, from

<https://www.coursera.org/mx/articles/what-is-a-system-administrator-a-career-guide>

4. <https://www.imagar.com/contacto/>