



## **TUGAS ASINKRON 2 MINGGU 3 KELAS DAI-002**

### **Create a Bot**

**Oleh :**

#### **KELOMPOK 4**

- Dhea Amalia Ariantoputri
- Dinda Ega Fajarwati
- Fadhil Rausyanfikir
- Dwira Kurnia Larasati
  - Renaka Agusta
  - Eka Aperinda Putri
  - Dinna Nurfadlillah

**Mentor :**

Noviyanti Tri Mareta Sagala, S.TI., M.Sc

**Asisten Mentor :**

Ainul Zakiy

**STUDI INDEPENDEN PT. MICROSOFT INDONESIA**  
**OKTOBER 2021**

Tugas asinkron kali ini, kelompok kami membuat Bot yang dapat menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan (Frequently Asked Question) seputar kegiatan MBKM Kampus Merdeka terutama pada Studi Independen Microsoft.

[Home](#) > [Create a resource](#) > [QnA Maker](#) >

## Create

QnA Maker

QnA Maker manages frequently asked questions, answers, and is not limited to custom question answering. [Create a Text Analytics resource](#) to use question answering and other features such as entity recognition, sentiment analysis, etc.

### Project details

Select the subscription to manage deployed resources and costs. Use resource groups like folders to organize and manage all your resources.

Subscription \* ⓘ

Azure for Students

Resource group \* ⓘ

(New) botmbkmkel4

[Create new](#)

Resource group location \* ⓘ

(Asia Pacific) Southeast Asia

Name \* ⓘ

botmbkmkel4

Pricing tier ([Learn More](#)) \* ⓘ

[Home](#) > [Create a resource](#) > [QnA Maker](#) >

## Create

QnA Maker

When you create a QnAMaker resource, you host the data in your own Azure subscription. Azure Search is used to index your data.

Azure Search location \*

(Asia Pacific) Southeast Asia

Azure Search pricing tier \* ⓘ

Standard S3 (1000 Indexes/Partition\*)

### App Service details - for runtime

When you create a QnAMaker resource, you host the runtime in your own Azure subscription. App Service is the compute engine that runs the QnA Maker queries for you.

App name \* ⓘ

botmbkmkel4

Website location \*

(Asia Pacific) Southeast Asia

**i** The App service plan currently defaults to standard(S1) tier ([Pricing](#)). It can be modified by visiting the app service plan resource page once the resource has been created.

1. Hal yang pertama dilakukan adalah membuat resource group terlebih dahulu

[Home](#) > [Create a resource](#) > [QnA Maker](#) >

## Create

...

QnA Maker

Subscription	Azure for Students
Resource group	botmbkmkel4
Name	botmbkmkel4
Pricing tier	

### Azure Search details - for data

Azure Search location	Southeast Asia
Azure Search pricing tier	S3

### App Service details - for runtime

App name	botmbkmkel4
Website location	Southeast Asia

### App insights details - for telemetry and chat logs

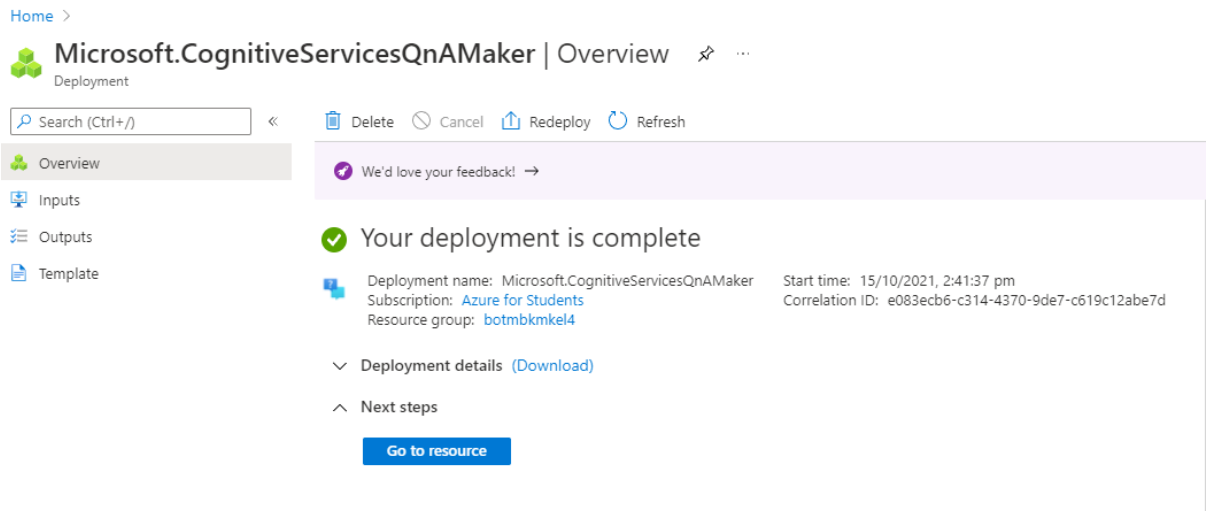
App insights	Enabled
App insights location	Southeast Asia

Create

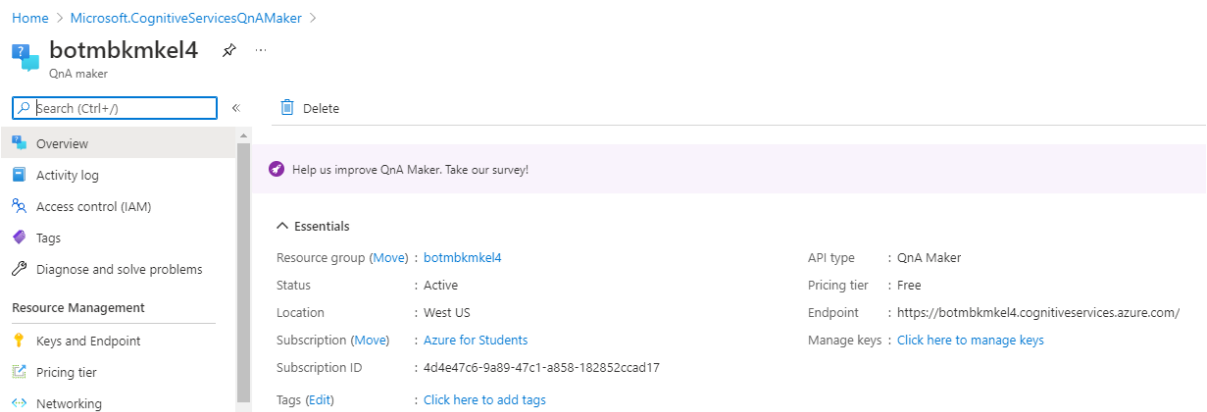
< Previous : Tags

[Download a template for automation](#)

2. Pada halaman Review+Create, kita review terlebih dahulu, apabila sudah benar dan tidak ada error, kemudian klik create



### 3. Kemudian tunggu hingga proses deployment selesai



### 4. Setelah itu klik go to resource

## Create a knowledge base

Create an Azure service for your QnA knowledge base and add sources that contain the question and answer pairs you would like to include.  
[Learn more about - creating a knowledge base.](#)

STEP 1

#### Create a QnA service in Microsoft Azure.

Create an Azure QnA service for your KB. If you already have an Azure QnA service for this KB, skip this step. Select 'Preview' to try Custom question answering (preview release) feature. [Learn more about Azure subscriptions, pricing tiers, and keys.](#)

☒ Stable ☐ Preview ?

[Create a QnA Service](#)

### 5. Selanjutnya membuat knowledge base, klik create a QnA Service. Pilih stable

STEP 2

**Connect your QnA service to your KB.**

After you create an Azure QnA service, refresh this page and then select your Azure service using the options below

Refresh

\* Microsoft Azure Directory ID

ekaaperinda18107studentunsi (Default Directory)

\* Azure subscription name

Azure for Students

\* Azure QnA service

botmbkmkel4

\* Language

Indonesian

6. Menghubungkan layanan QnA dengan Knowledge Base, selain menyesuaikan data mengenai Azure Directory, Subscription, dan QnA service yang telah dibuat, kami mengatur bahasa yang digunakan yaitu bahasa indonesia sesuai dengan knowledge base yang kami buat

STEP 3

**Name your KB.**

The knowledge base name is for your reference and you can change it at anytime.

\* Name

knowledgebasekelompok4

STEP 4

**Populate your KB.**

Extract question-and-answer pairs from an online FAQ, product manuals, or other files. Supported formats are .tsv, .pdf, .doc, .docx, .xlsx, containing questions and answers in sequence. [Learn more about knowledge base sources](#). Skip this step to add questions and answers manually after creation. The number of sources and file size you can add depends on the QnA service SKU you choose. [Learn more about QnA Maker SKUs](#).

☐ Enable multi-turn extraction from URLs, .pdf or .docx files. [Learn more.](#)

URL

http://

+ Add URL

File name

knowledgebasekelompok4.docx



+ Add file

7. Pada form diatas kami mengisi nama knowledgebase dan mengunggah file knowledgebase yang telah kami buat yang bernama knowledgebasekelompok4.docx  
([https://docs.google.com/document/d/1\\_Yi4nDWOKFOttKKuz-I2z1oOM1VFdn0bYZZXBeqIZY/edit](https://docs.google.com/document/d/1_Yi4nDWOKFOttKKuz-I2z1oOM1VFdn0bYZZXBeqIZY/edit))

STEP 5

### Create your KB

The tool will look through your documents and create a knowledge base for your service. If you are not using an existing document, the tool will create an empty knowledge base table which you can edit.

Create your KB

8. Tekan tombol “Create your KB” untuk membuat knowledge base

## Knowledge base

14 QnA pairs + Add QnA pair View options

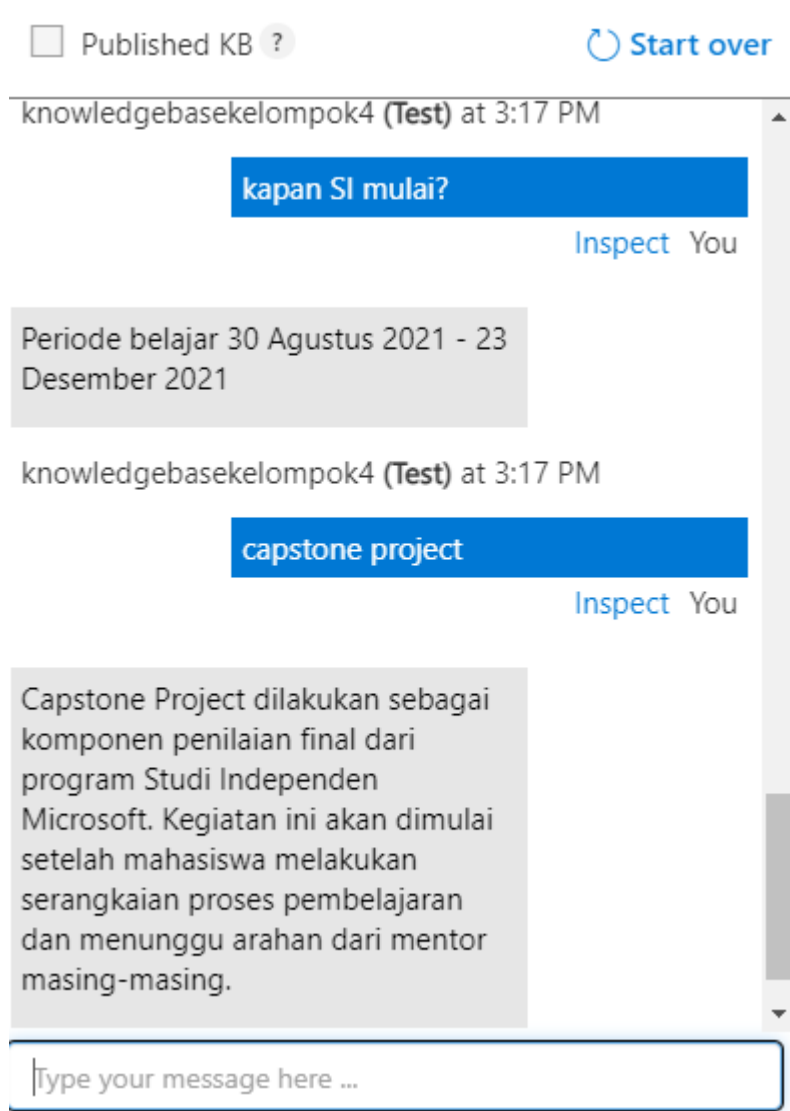
Enable rich editor 1 2 Next >

Question	Answer
<span>Source: knowledgebasekelompok4.docx</span>	
Bagaimana jika tidak bisa aktivasi azure karena universitas tidak berlangganan Office 365?	Silakan coba login melalui web berikut <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/free/students/">https://azure.microsoft.com/en-us/free/students/</a>
<span>+ Add alternative phrasing</span>	Jika tetap tidak bisa login tidak usah khawatir, karena dalam aktivasi azure akan diarahkan oleh mentor masing-masing saat pembelajaran telah berlangsung.
	<span>+ Add follow-up prompt</span>

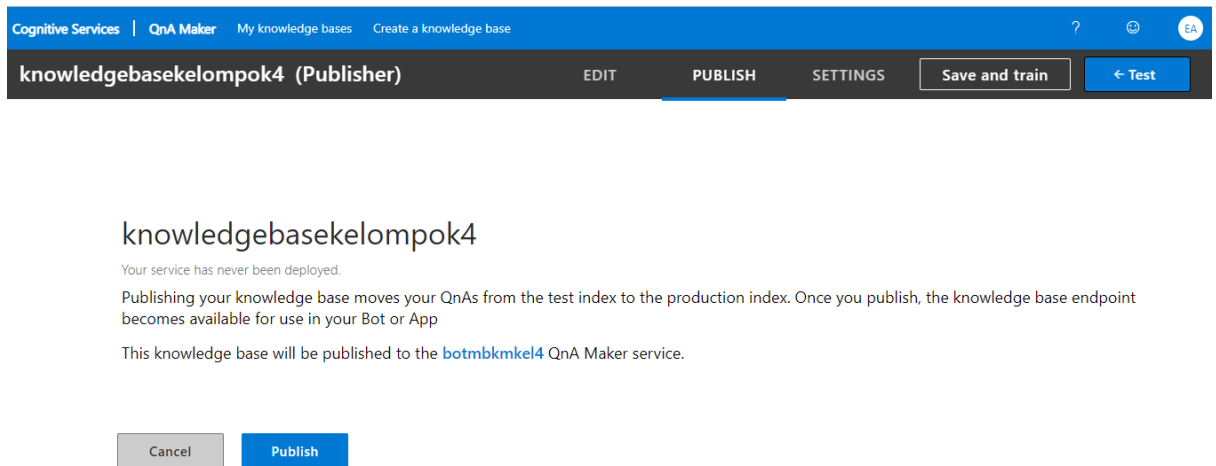
9. semua pertanyaan dan jawaban akan tertampil pada laman ini. kita bisa review ulang dengan membaca keseluruhan data.

Question	Answer
<span>Source: knowledgebasekelompok4.docx</span>	
Bagaimana jika tidak bisa aktivasi azure karena universitas tidak berlangganan Office 365?	Silakan coba login melalui web berikut <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/free/students/">https://azure.microsoft.com/en-us/free/students/</a>
Apa yang harus kita lakukan jika kampus tidak berlangganan Office 365?	Jika tetap tidak bisa login tidak usah khawatir, karena dalam aktivasi azure akan diarahkan oleh mentor masing-masing saat pembelajaran telah berlangsung.
Apa yang harus kita lakukan jika tidak bisa aktifasi Azure for Student?	
<span>+ Add alternative phrasing</span>	<span>+ Add follow-up prompt</span>
Kapan periode belajar Studi Independen Microsoft berlangsung?	Periode belajar 30 Agustus 2021 - 23 Desember 2021
Periode belajar Studi Independen Microsoft dari kapan sampai kapan?	
<span>+ Add alternative phrasing</span>	<span>+ Add follow-up prompt</span>

10. Kita juga bisa menambah pertanyaan lain (menggunakan frasa berbeda namun maknanya sama) karena pertanyaan bisa bervariasi. kemudian klik Save and Train untuk menyimpan dan melatih QnA dataset tersebut.



11. Melakukan pengujian terhadap bot yang telah dibuat dengan klik Test pada ujung kanan laman dan mencoba beberapa keyword dan meninjau pesan balasan dari bot



12. Melakukan publikasi knowledgebase berdasarkan QnA yang telah dibuat sehingga dapat digunakan pada aplikasi bot menggunakan endpoint yang telah disediakan

## Success! Your service has been deployed. What's next?

You can always find the deployment details in your service's settings.

Create Bot

[View](#) all your bots on the Azure Portal.

Use the below HTTP request to call your Knowledgebase. [Learn more.](#)

Postman    Curl

```
POST /knowledgebases/5a5849fd-65b3-4e25-a43b-dd91475e1a06/generateAnswer
Host: https://botmbkmkel4.azurewebsites.net/qnamaker
Authorization: EndpointKey 11d9046c-d585-40b4-9291-0290068a8398
Content-Type: application/json
{"question": "<Your question>"}
```

13. deployment telah berhasil, langkah selanjutnya adalah mencopy HTTP Request untuk memanggil KB dari QnA maker



[Home](#) >

# Web App Bot ...

Bot Service

Bot handle \* ⓘ

botmbkml4-bot

Subscription \*

Azure for Students

Resource group \*

botmbkml4

[Create new](#)

Location \* ⓘ

West US

Pricing tier ([View full pricing details](#)) \*

F0 (10K Premium Messages)

App name \* ⓘ

botmbkml4-bot-a9e7

.azurewebsites.net

SDK language \*



C#



Node.js


Create

14. langkah selanjutnya adalah membuat Web App bot pada portal Azure, dan mengisi data seperti gambar diatas.

[Home](#) >

## Web App Bot ...

Bot Service

botmbkmkel4-bot-a9e7   
.azurewebsites.net

SDK language \*

☒ C# ☐ Node.js

QnA Auth Key \* ⓘ

11d9046c-d585-40b4-9291-0290068a8398

App service plan/Location \*

botmbkmkel4/Southeast Asia >

Application Insights ⓘ

☒ On

Application Insights Location \* ⓘ

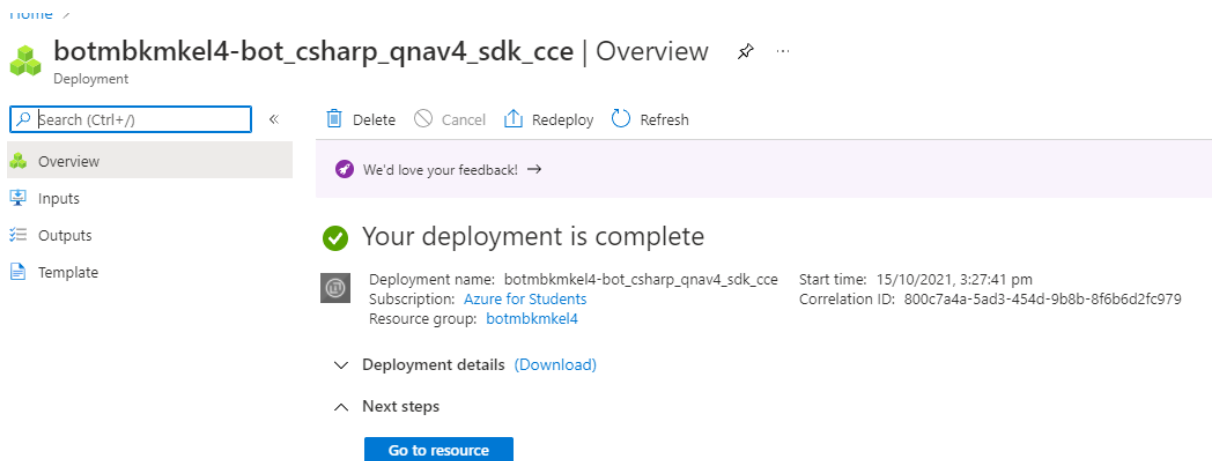
Southeast Asia ▼

Microsoft App ID and password ⓘ

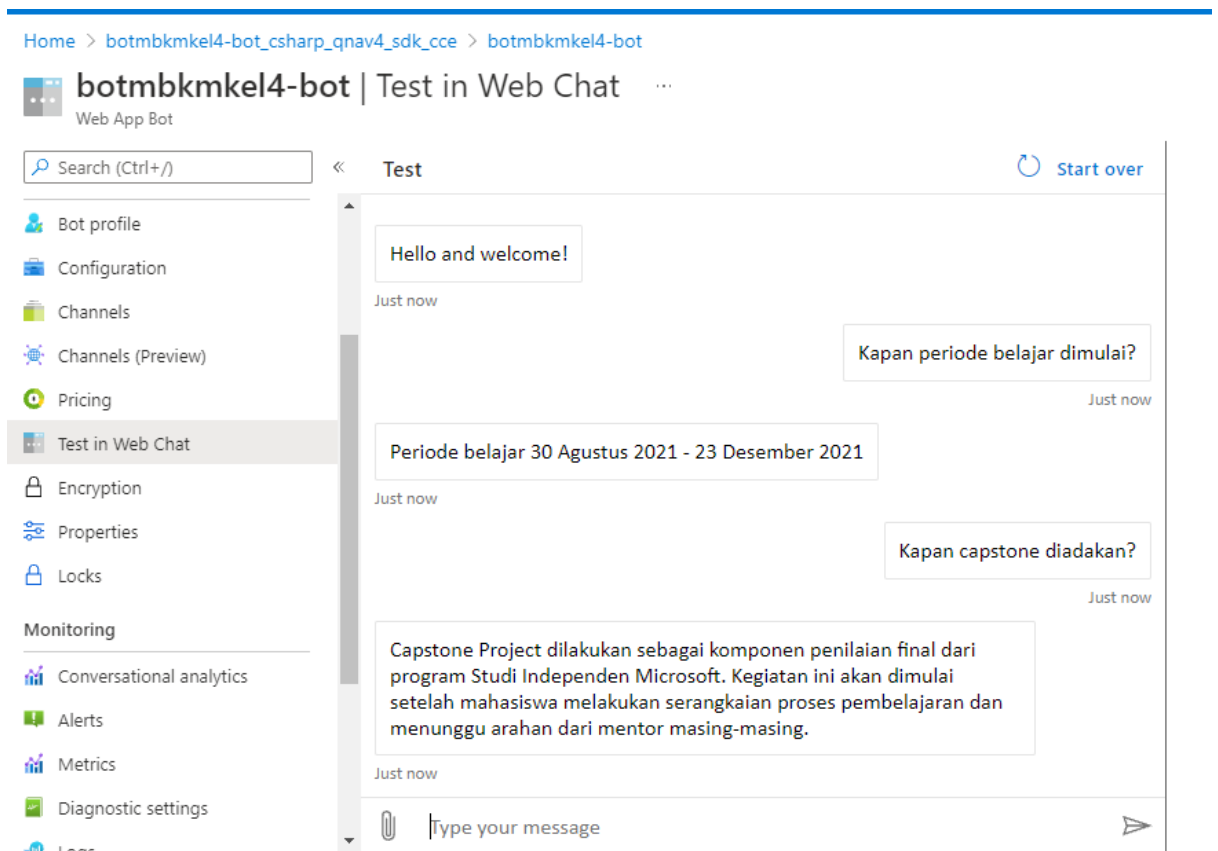
Auto create App ID and password >

Create

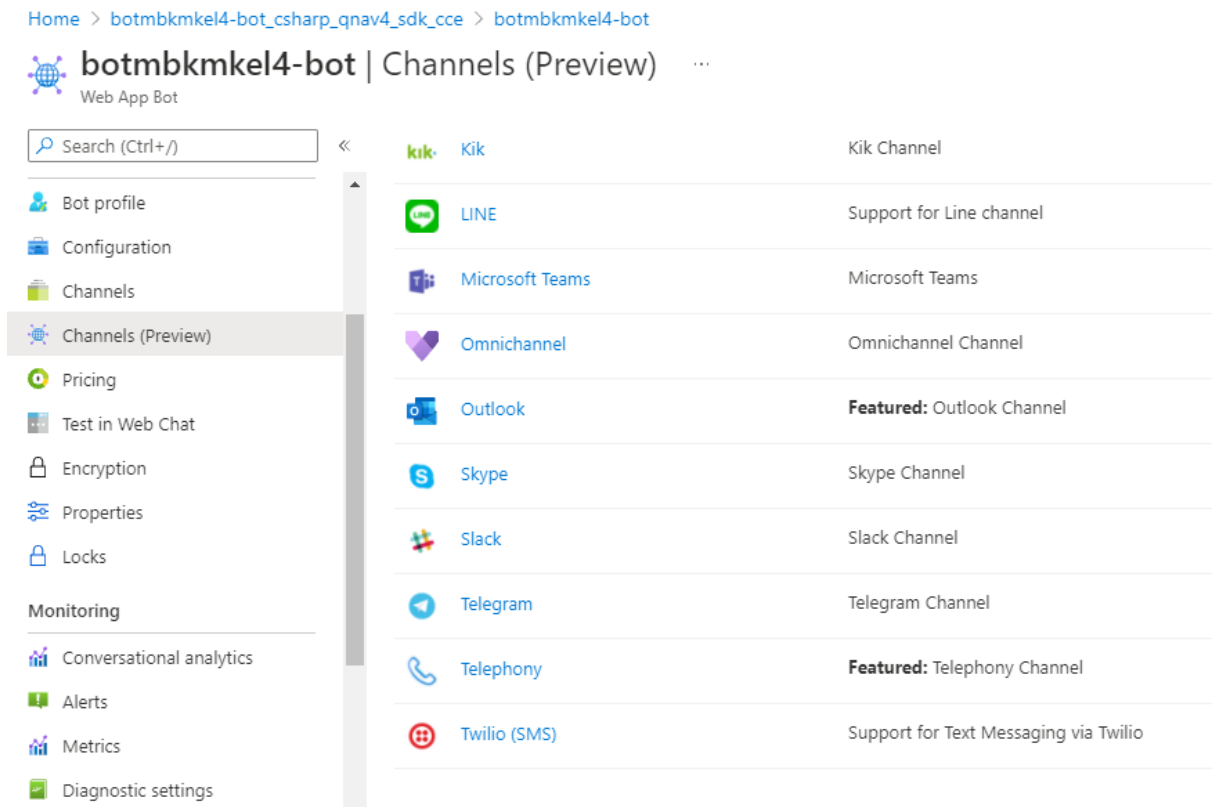
15. isikan QnA Auth Key dengan Key pada langkah 13, kemudian isi semua data yg diperlukan, dan klik Create



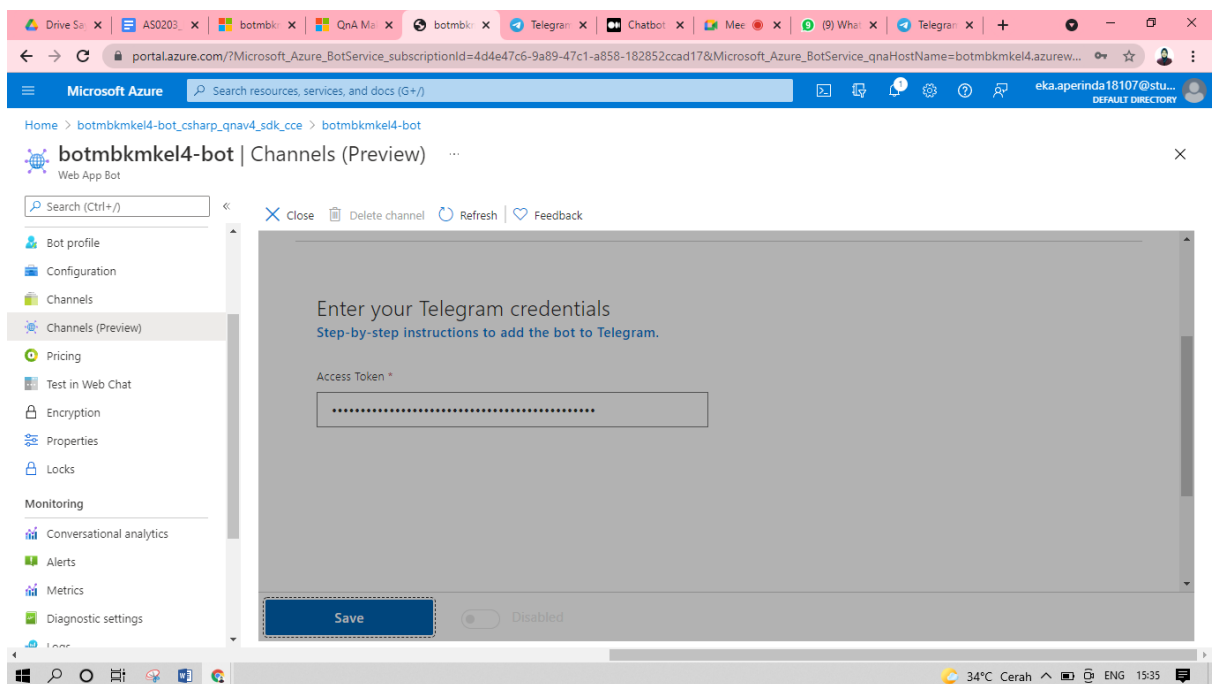
16. Tunggu hingga proses deploy selesai



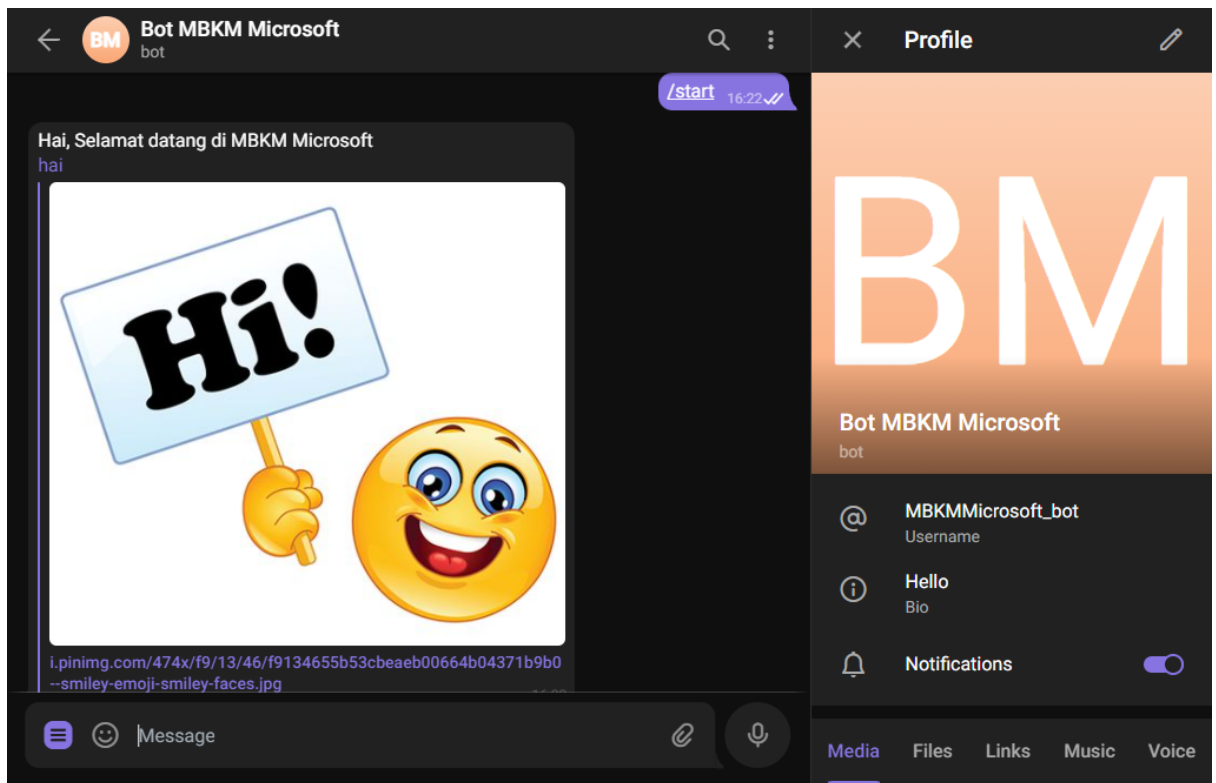
17. Untuk mengetesnya dan memastikan bahwa sudah tidak ada error bisa dilakukan dengan klik test in web chat



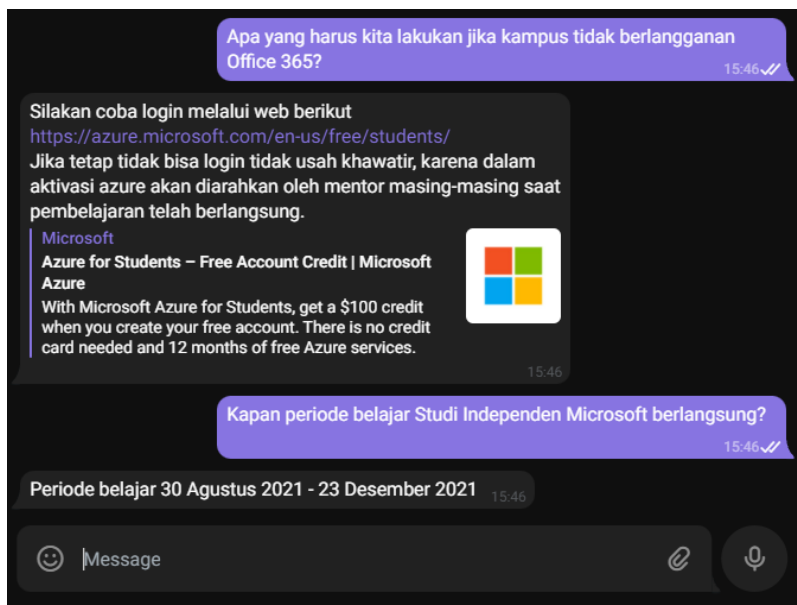
18. langkah selanjutnya adalah menghubungkan bot service dengan platform, yang kita pakai adalah platform telegram. dapat dilakukan dengan cara mengklik Channels, dan pilih Telegram. kemudian lanjut ke BotFather dan ketik /newbot untuk mendapatkan access token untuk dihubungkan ke Azure portal.



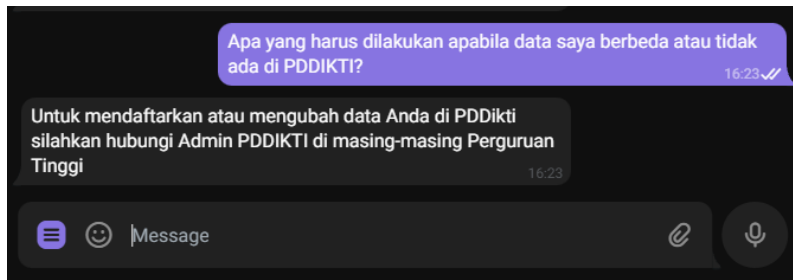
19. access token yang sudah didapat, dicopy kan ke Azure



20. Buat bot pada telegram dan beri nama, lalu coba klik start maka akan muncul balasan dari bot tersebut (t.me/MBKMMicrosoft\_bot)



21. Cobalah ajukan pertanyaan yang ingin ditanyakan pada bot tersebut



21. Disini kita menentukan batasan yaitu ketidakmampuan bot dalam memberikan respon ketika user bertanya tentang beberapa informasi seperti kapan uang saku cair, informasi pribadi tentang perusahaan, informasi tentang mentor, bertanya tentang jadwal per hari ataupun informasi yang sifatnya tidak boleh diketahui orang luar perusahaan.