

GRILLE D'ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

L'accomplissement en pratique du métier d'étudiant à l'ère des IAG

Ce document propose une grille semi directive, elle laisse une marge de liberté à l'enquêteur et à l'improvisation.

Problématique de l'enquête

L'enquête exploratoire a révélé que les usages des IA génératives par les étudiants se structurent selon deux configurations distinctes. La première configuration correspond à des usages qui prolongent des pratiques scolaires classiques (quiz, organisation de notes, corrections) sans modifier substantiellement les conditions d'exercice du métier d'étudiant. La seconde configuration concerne des étudiants qui se livrent intimement à ces machines, que ce soit pour exposer leurs difficultés d'apprentissage, demander des conseils personnalisés, ou co-produire des contenus en interaction étroite avec l'outil. Cette intimité artificielle crée un espace sans friction sociale qui procure un « gain » (absence de jugement, possibilité d'exposer ses limites), mais elle génère également une hybridation étudiant-machine qui pose la question de la traçabilité du raisonnement et de la capacité à rendre compte de son travail intellectuel.

Votre mission : explorer comment ces deux configurations se manifestent concrètement dans les pratiques des étudiants. Qui adopte l'une ou l'autre configuration, et pourquoi ? Quels sont les gains et les coûts perçus pour chaque configuration ? Comment les étudiants qui adoptent l'usage intime définissent-ils et maintiennent-ils (ou non) une « bonne distance » avec ces outils ? Et finalement, ChatGPT constitue-t-il une aide ou une entrave à l'exercice du métier d'étudiant ?

PRÉPARATION DE L'ENTRETIEN

La veille : Demander à l'étudiant de venir avec son ordinateur portable / préparer des feuilles et un stylo à fournir à l'enquêté.

La dialectique de l'enquêteur étudiant auprès d'autres étudiants

Adoptez une posture de membre sans effacer votre rôle d'enquêteur. Traitez l'entretien comme une activité ordinaire à décrire.

Fondez vos relances sur des détails matériels et temporels (écran, prompt, version du fichier, moment par rapport à l'échéance) et laissez émerger les mots des étudiants.

N'imposez pas de catégories morales. Si l'étudiant parle de « triche » ou d'« aide », faites préciser ce que ces mots veulent dire ici et maintenant : dans quel cours, à quel moment, avec qui.

Évitez les questions orientées. Préférez des relances ouvertes et non préférentielles (« et ensuite ? », « montre moi », « lis moi ton prompt »).

Cultivez une naïveté méthodique : demandez l'explication du banal (« comment tu t'y prends exactement ? ») sans prétendre ignorer le monde étudiant.

ENCADRÉ — MÉMO MÉTHODOLOGIQUE (à relire avant chaque entretien)

■ NOTE IMPORTANTE : Variante non-utilisateurs

Si dès la phase 1.1 vous constatez que l'étudiant n'utilise pas ou très peu ChatGPT (liste vide ou quasi-vide, pas de sessions enregistrées), basculez vers la variante prévue en 1.1 puis passez directement à la phase 4. L'entretien reste très intéressant pour comprendre les non-usages et les pratiques alternatives.

À FAIRE

- ✓ Privilégier le « comment » au « pourquoi »
- ✓ Faire raconter des situations précises
- ✓ Descendre dans le détail trivial
- ✓ Être attentif aux mots utilisés (vocabulaire moral spontané)
- ✓ Explorer les zones grises (« ça dépend »)
- ✓ S'intéresser aux justifications spontanées (révèlent tensions normatives)
- ✓ Favoriser les **relances miroirs** : reprendre très brièvement les mots de l'étudiant pour le faire préciser (ex. « à la dernière minute ? »), puis situer (où/quand/avec qui).
- ✓ Laisser parler, ne pas couper
- ✓ Si une dimension morale émerge spontanément : l'explorer brièvement **en reprenant les mots employés**, puis revenir aux pratiques.

À ÉVITER

- ✗ Questions trop générales (sauf fin d'entretien)
- ✗ Interrompre une description détaillée
- ✗ Juger les pratiques
- ✗ Présupposer que tout le monde utilise ChatGPT de la même façon
- ✗ Poser des questions morales frontales (« c'est quoi tricher pour toi ? »)

POSTURE

- Collègue étudiant + ethnométhodologue
- Bienveillance + curiosité pour le banal
- Conversation morale **seulement si elle émerge** et **sans exposer son propre point de vue**
- Naïveté méthodique : faire expliquer l'évident
- Ne jamais poser de questions morales frontales : laisser les tensions normatives émerger dans les pratiques

PHASE LIMINAIRE : INFORMATIONS GÉNÉRALES

Script d'ouverture (≈45 s).

« Avant de commencer : ceci n'est pas une évaluation. Ta participation est volontaire ; tu peux passer une question, faire une pause ou arrêter à tout moment, sans justification. Avec ton accord, j'enregistre pour documenter les étapes ; on coupe quand tu veux. Tes données seront anonymisées ; les enregistrements sont stockés de manière sécurisée, puis supprimés. On garde les retranscriptions seulement, anonymisées. L'objectif de cet entretien est de décrire pas à pas comment tu t'y prends concrètement quand tu utilises CHATGPT, et comprendre aussi quelle place ça prend dans ta vie d'étudiant, comment ça te permet d'exercer ton métier d'étudiant, ou bien si ça te pose problème pour exercer ce métier d'étudiant. Si quelque chose te met mal à l'aise, tu me le dis et on ajuste. »

Questions générale sur l'étudiant

Questions factuelles à poser au début de l'entretien pour l'enregistrement, même si l'enquêteur connaît déjà les réponses

Parcours et situation actuelle :

- Quel âge as-tu ?
- Tu es en quelle année d'études ?
- Quelle est ta formation actuelle exactement ? (intitulé précis)
- Tu es à l'université depuis combien de temps ?

Parcours scolaire :

- Tu as fait quel bac ?
- Quel parcours avant d'arriver ici ? (si pertinent : prépa, BTS, réorientation, etc.)

Contexte familial :

- Quelle est la profession de tes parents ?
- Père :
- Mère :

PHASE 1 : INVENTAIRE DES PRATIQUES (début de l'entretien)

Stratégie : rentrer d'emblée dans le vif du sujet pour mobiliser la mémoire. En PHASE 1, on travaille de mémoire : l'étudiant ne regarde pas ses sessions (pas d'écran) ; préciser si besoin.

1.1 Cartographie générale des usages

[Donner un papier et un stylo à l'enquêté]

"Pourrais-tu prendre le temps de réfléchir à tout ce que ChatGPT (ou les IAG que tu utilises) fait pour toi ?"

- Laisser l'enquêté dresser une liste écrite
- **Faire dire la liste complète à l'oral** (pour l'enregistrement)
- La liste doit être énoncée d'un seul coup

Si l'étudiant a quelques usages (liste courte mais existante), continuer normalement avec la phase 1.2

■ **VARIANTE : Si l'étudiant n'utilise pas ou très peu ChatGPT**

Si la liste est vide ou très courte (1-2 usages sporadiques), et qu'il n'y a pas de sessions d'usage enregistrées, **basculer vers la variante "non-utilisateur"** :

"OK, tu n'utilises pas vraiment ChatGPT. Est-ce que tu connais l'outil quand même ?"

Pour les non-utilisateurs, explorer :

A. La connaissance de l'outil

- "Tu as déjà entendu parler de ChatGPT ?"
- "Tu l'as déjà essayé ? Quand ? Dans quel contexte ?"
- "Tu sais ce que c'est / ce que ça fait ?"

B. Les raisons de la non-utilisation

- "Comment ça se fait que tu ne l'utilises pas ?"
- **Faire raconter des situations concrètes** : "Tu as déjà eu des moments où tu aurais pu l'utiliser mais tu ne l'as pas fait ?"
- "Qu'est-ce qui fait que tu as choisi de ne pas l'utiliser ?"

C. Le rapport aux IAG en général

- "Est-ce qu'il y a des gens autour de toi qui l'utilisent ?"
- "Qu'est-ce que tu en penses ?"
- "Tu as des amis qui te parlent de ce qu'ils font avec ?"

D. Les pratiques alternatives

- "Comment tu fais pour [les tâches typiques : plans, recherches, compréhension] ?"
- **Faire décrire concrètement** : "Tiens, le dernier devoir que tu as rendu, tu peux me raconter comment tu l'as fait ?" Puis : "À ce moment-là, l'usage de ChatGPT t'a semblé possible, ou bien tu n'y as même pas pensé ?"

E. Position normative (si elle émerge)

- Si l'étudiant exprime une position morale ou normative sur l'usage de ChatGPT, explorer cette position
- **Ne pas demander frontalement** "pourquoi c'est bien/mal", mais si ça émerge spontanément, creuser

Après cette exploration, passer directement à la PHASE 4 (l'étudiant dans son cursus), en sautant les phases 2, 3 et 3bis qui nécessitent des usages concrets.

1.2 Exploration détaillée tâche par tâche

"Maintenant j'aimerais qu'on passe une par une les tâches accomplies par ChatGPT, de mémoire uniquement (sans ouvrir l'écran)."

Pour CHAQUE tâche listée, explorer :

Les questions ci-dessous ne doivent pas être posées comme dans un questionnaire. Adaptez-les à la conversation : elles servent de pense-bête pour ne pas oublier des dimensions importantes.

A. Le contexte d'usage

- Dans quel cours / matière ?
- À quel moment du travail ? (début, milieu, dernière minute ?)
- Où étais-tu ? (chez toi, bibliothèque, amphi ?)
- Sur quel support ? (téléphone, ordinateur ?)

B. Le déroulement précis

- Comment as-tu formulé ta demande ? (**de mémoire** : si tu t'en souviens, dis-moi ton prompt ou l'idée du prompt)
- Qu'est-ce que ChatGPT t'a répondu ?
- Qu'as-tu fait de cette réponse ?
- As-tu reformulé ? Pourquoi ? Comment ?
- Combien de fois as-tu interagi avant d'être satisfait ?

C. L'intégration dans le travail

- Comment as-tu utilisé ce que ChatGPT t'a donné ?
- As-tu copié-collé ? Modifié ? Reformulé ?
- Est-ce que tu as vérifié les informations ? Comment ?
- **Une fois que tu as eu la réponse, comment tu as fait pour la transformer en ton propre travail ?**
- À ce moment-là, tu aurais pu demander à quelqu'un d'autre (prof, ami) ?
- **Si oui** : Pourquoi tu as préféré ChatGPT ?
- **Si non** : Qu'est-ce qui fait que c'était pas possible de demander à quelqu'un ?
- **Qu'est-ce qui fait que tu utilises ChatGPT plutôt qu'un autre moyen pour ce genre de tâche ?**

D. Les variations situationnelles

- "Tu le ferais toujours comme ça ou ça dépend ?"
- Si "ça dépend" → **CREUSER** : de quoi ça dépend ? Donner des exemples

■ RAPPEL : Dimensions morales

Être attentif aux justifications spontanées et au vocabulaire moral utilisé ("triche", "aide", "outil", "copier", etc.). Si l'enquête se justifie sans qu'on lui demande, c'est l'occasion d'une conversation morale : reprendre ses mots, demander "pourquoi tu dis ça comme ça ?". Ne jamais poser frontalement "c'est quoi tricher ?", mais explorer les tensions normatives quand elles émergent spontanément.

Exemples de tâches fréquentes à explorer en détail :

Si l'étudiant ne parvient pas à se remémorer, ou si vous trouvez que la liste est trop légère, vous pouvez aussi lui proposer cette liste et chercher avec l'étudiant dans ses souvenirs (sans ouvrir l'écran).

- Faire des plans
- Faire des résumés
- Explication de texte
- Traduction
- Recherche d'idées
- Correction orthographique/grammaticale
- Génération de code (pour les étudiants en info)

- Préparation d'exposés
- Reformulation
- S'organiser pour les cours
- S'autoévaluer
- Demander conseil
- Taper la conversation

1.3 Les mauvaises expériences

"Est-ce que tu as déjà eu des mauvaises expériences avec ChatGPT ?"

- Laisser l'étudiant raconter spontanément
- **Si oui** : faire raconter la situation précisément (contexte, ce qui s'est passé, comment il a réagi)
- **Si non** : ne pas insister tout de suite, passer à la section suivante

Si l'étudiant peine à se remémorer, proposer des exemples pour relancer :

- "Tu n'as jamais eu de mauvaises surprises avec ce que ChatGPT t'a donné ?"
- "Ça ne t'est jamais arrivé qu'un prof repère que tu avais utilisé ChatGPT ?"
- "Tu n'as jamais utilisé des informations fausses et tu t'en es rendu compte après coup ? Ça t'a causé des problèmes ?"
- "Ça ne t'est jamais arrivé d'être mal préparé à un examen parce que tu avais trop utilisé ChatGPT ?"
- "Tu as déjà eu l'impression de trop dépendre de ChatGPT ?"

Pour chaque mauvaise expérience racontée :

- Faire décrire la situation complète
- Comment tu t'en es rendu compte ?
- Qu'est-ce que tu as fait après ?
- Ça a changé quelque chose dans ta manière d'utiliser ChatGPT ?

Questions complémentaires sur la vigilance :

- "Tu as déjà changé ta manière d'utiliser ChatGPT parce que tu t'es dit que c'était pas bien ?"
- "Quand tu utilises ChatGPT, tu te poses des questions sur ce que tu fais ?"
- "C'est fatigant d'utiliser ChatGPT ?" / "C'est simple ou compliqué de travailler avec ChatGPT ?"
- "Tu dois beaucoup réfléchir à comment tu l'utilises ?"

Cette section permet d'identifier les limites pratiques rencontrées, les ajustements opérés par l'étudiant, et le coût cognitif de la vigilance réflexive.

1.4 Les limites auto-imposées

[Redonner une feuille de papier et un stylo]

"Y'a des choses que tu ne ferais jamais avec ChatGPT ? Où tu mets la limite ?"

- Laisser le temps de réfléchir (silence OK)
- Faire énumérer la liste
- **Si l'étudiant ne trouve rien** : ce n'est pas grave, discuter avec lui de cette absence de limite, marquer un étonnement peut-être, il faut susciter la justification

Pour chaque limite énoncée :

- Pourquoi tu dis ça ?

- Tu peux me donner un exemple de situation où tu aurais pu l'utiliser mais tu ne l'as pas fait ?
- Qu'est-ce qui fait que là, ce n'est plus OK ?
- **Attention aux justifications spontanées** (révèlent des tensions normatives)

■ RAPPEL : Dimensions morales

Cette section explore naturellement les dimensions morales. Rappel PHASE 1 : on travaille de mémoire, sans ouvrir l'écran ni les sessions. Si l'enquête emploie spontanément un vocabulaire moral (« là ce serait tricher », « ça ce n'est pas honnête », etc.), ne pas introduire de catégories : reprendre ses termes et les situer (où, quand, avec qui), en revenant aux procédures concrètes (ce qui a été fait, dans quel ordre). Utiliser des relances non orientées (« et ensuite », « situe-moi », « lis-moi le passage »). Ne pas définir « ce qu'est tricher » ni juger ; si une conversation morale s'ouvre, la traiter brièvement, en la reliant à la situation, sans exposer votre propre positionnement moral, puis revenir aux pratiques.

PHASE 2 : ANALYSE D'UNE SESSION CONCRÈTE

On se tourne vers l'ordinateur et on demande d'ouvrir ChatGPT. L'idée est de partir d'une ou plusieurs sessions d'usage de ChatGPT. Regarder la session et la lire à voix haute pour faire parler l'étudiant des contenus générés. C'est plus simple pour la retranscription. Aider à identifier avec des exemples (voir ci-dessous), mais laisser l'étudiant naviguer dans son historique ChatGPT.

2.1 Aide si besoin pour identification de la session à analyser

"Tu dirais que c'est laquelle ton utilisation la plus fréquente ?"

"Est-ce que tu peux regarder sur ton ordi et me raconter une session de ce type ?"

"Y a-t-il une session que tu trouves intéressante, qui t'a marqué ?"

Idéalement, choisir au moins des sessions

1- qui permettent de suivre la préparation complète d'un travail, afin de comprendre comment ChatGPT est utilisé en production jusqu'à la tâche finale.

2- qui permettent de voir comment un étudiant entre en intimité avec la machine (ne pas utiliser le mot « intimité » ; à l'enquêteur d'avoir du flair)

3- des usages qui montrent l'organisation du travail : prises de notes, enregistrement de cours, synthèse des cours fournis par le prof, tout ce qui permet de bien documenter le contenu de ces cours

2.2 Reconstitution détaillée de la session

Une fois la session trouvée, faire parler l'étudiant sur la session, lui demander de lire à haute voix les prompts et les textes générés. Si c'est très long faire lire des morceaux.

A. Reconstruction du contexte

- C'était pour quel cours exactement ?
- Quel était le travail à rendre ?
- Tu étais où ? (chez toi, bibliothèque, ailleurs ?)
- C'était quand par rapport au rendu ? (la veille, 10 minutes avant, une semaine avant ?)
- Pourquoi tu as décidé d'utiliser ChatGPT à ce moment-là ?

- Tu avais déjà commencé le travail ou c'était le début ?

B. Analyse des prompts

- **Faire lire à haute voix les prompts écrits**
- Comment tu as formulé ça ? Tu as réfléchi à la formulation ?
- Est-ce que tes prompts sont "soignés" ou tu fais ça rapidement ?
- Tu as une technique particulière pour écrire tes prompts ?
- Tu les as appris quelque part ces techniques ?

C. Analyse des réponses de ChatGPT

- Qu'est-ce que tu as pensé de cette réponse ?
- Est-ce que c'était ce que tu attendais ?
- Tu as fait quoi après avoir lu ça ?
- Tu as vérifié si c'était juste ? Comment ?
- Une fois que tu as eu la réponse de ChatGPT, comment tu as fait pour la transformer en ton propre travail ?
- Si je te demande de refaire ce travail maintenant sans ChatGPT, tu pourrais ?
- Est-ce que tu te souviens de comment tu réfléchissais avant d'avoir la réponse de ChatGPT ?

D. Montée en généralité

À partir des détails observés, questionner les pratiques générales :

- Tu fais toujours comme ça ?
- Tu as développé des routines ?
- Ça a évolué depuis que tu as commencé à utiliser ChatGPT ?

Question de synthèse sur la traçabilité :

- Idéalement, s'appuyer sur un travail effectivement rendu (exposé, rapport, devoir écrit) et vérifier si l'étudiant parvient à distinguer clairement ce qui relève de lui de ce qui n'en relève pas.

PHASE 3 : DIMENSIONS COLLECTIVES ET CONTEXTUELLES

3.1 La dimension collective

- Est-ce que tu en parles avec d'autres étudiants ?
- Vous vous échangez des techniques, des prompts ?
- Est-ce qu'il y a des étudiants qui ne l'utilisent pas dans ton entourage ?
- Qu'est-ce que tu en penses ?
- Est-ce que les profs en parlent ? Qu'est-ce qu'ils en disent ?

3.2 Les variations selon les contextes

- Est-ce que tu l'utilises autant dans tous tes cours ?
- **Si non** : qu'est-ce qui fait que tu l'utilises plus dans certains cours ?
- Est-ce qu'il y a des types de travaux où tu ne l'utilises jamais ?
- Est-ce que le type d'évaluation change quelque chose ? (devoir à la maison vs examen sur table)

3.3 Rapport aux enseignants et aux règles

- Est-ce que tu sais si tes profs autorisent l'utilisation de ChatGPT ?
- Est-ce qu'il y a des consignes explicites dans les cours ?
- Ça change quelque chose pour toi s'ils l'autorisent ou non ?
- **Explorer les zones grises** : "Et quand ce n'est pas précisé ?"
- Est-ce que tu as déjà mentionné avoir utilisé ChatGPT dans un travail ?

3.4 Représentations du fonctionnement et ressources d'information

- "À ton avis, **comment fonctionne ChatGPT** pour produire ses réponses ?"
- "Tu penses qu'il **va chercher sur Internet en direct** ou qu'il **s'appuie sur un entraînement** préalable ?"
- "Tu sais s'il a des **limites de mise à jour** (dates, versions) ?"
- "Quand tu as besoin de **sources** ou de **vérifier** une information, **où tu vas** ?"
- **Si besoin, relancer (exemples possibles, à adapter au contexte)** : moteurs de recherche, Google Scholar, Wikipédia, **bases de la BU** (Cairn, JSTOR, HAL, PubMed...), plateformes IA (Perplexity, Copilot, etc.).
- "Tu utilises **d'autres IA ou outils** que ChatGPT ? Dans quel cas, pour quoi faire ?"
- "Tu fais une **différence** entre **chercher des sources** et **écrire avec l'IA** ? Comment tu t'y prends dans chaque cas ?"
- "Quand tu **doutes** d'une réponse de ChatGPT, **qu'est-ce que tu fais** concrètement ? (triangulation, critères, délais)"

Objectif : situer les conceptions de l'étudiant sur le fonctionnement de l'outil et cartographier ses ressources informationnelles réelles, sans instruire ni corriger pendant l'entretien.

PHASE 3BIS : LES USAGES INTIMES ET PERSONNELS

Cette phase explore les moments où l'étudiant entre en profondeur dans ses difficultés avec ChatGPT, et les usages qui dépassent le cadre strictement académique. L'amener subtilement en partant des blocages cognitifs.

3bis.1 Les moments de blocage profond

"Tu te souviens d'un moment où tu étais vraiment bloqué dans la réalisation de quelque chose ?"

- Faire raconter la situation précise
- "Qu'est-ce que tu as fait à ce moment-là ?"
- **Si ChatGPT utilisé** : "Tu peux me raconter comment ça s'est passé avec ChatGPT ?"

Explorer la profondeur de l'interaction :

- "Comment tu as formulé ta difficulté à ChatGPT ?"
- "Tu lui as expliqué que tu ne comprenais vraiment rien ?"
- "Tu as dû lui expliquer plusieurs fois ?"
- "Est-ce que tu lui as dit comment tu te sentais à ce moment-là ?" (frustré, perdu, etc.)

3bis.2 La manière de formuler ses incompréhensions

"Quand tu ne comprends vraiment pas quelque chose, comment tu formules ça à ChatGPT ?"

- "Tu es direct ou tu tournes autour ?"
- "Tu lui expliques tout le contexte de ta difficulté ?"
- "Tu lui dis des choses que tu ne dirais pas à quelqu'un d'autre ?"

3bis.3 ChatGPT comme confident académique

- Est-ce qu'il y a des choses que tu demandes à ChatGPT que tu ne demanderais pas à tes amis ou aux profs ?
- Est-ce que tu as des échanges avec ChatGPT que tu considères trop intimes pour les montrer à quelqu'un ?
- **Si oui** : Tu peux me donner un exemple ?
- Qu'est-ce qui fait que tu préfères demander à ChatGPT ?

"Est-ce que tu as déjà demandé son avis à ChatGPT ?"

- **Si oui** : "Sur quoi ? Tu peux me donner un exemple ?"
- "Tu lui as déjà demandé conseil ?"
- **Si oui** : "Quel genre de conseil ?"

Pour chaque type mentionné :

- "Tu peux me raconter une fois où tu as fait ça ?"
- "Qu'est-ce que ChatGPT t'a répondu ?"
- "Tu as suivi son conseil ?"
- "Pourquoi tu as demandé à ChatGPT plutôt qu'à quelqu'un d'autre ?"

3bis.4 Les usages personnels au-delà des études

"Est-ce que tu utilises ChatGPT pour d'autres choses que tes études ?"

- Laisser l'étudiant raconter spontanément
- **Si oui** : Explorer chaque usage mentionné

Relances possibles si l'étudiant peine à se remémorer :

- "Pour des questions de vie quotidienne ?"
- "Pour des conseils personnels ?"
- "Pour discuter quand tu t'ennuies ?"
- "Pour des questions que tu oserais pas poser ailleurs ?"

Si usages personnels identifiés :

- "Tu peux me raconter la dernière fois ?"
- "Comment ça se passe ce genre de conversation ?"
- "C'est différent de quand tu l'utilises pour les cours ?"

3bis.5 La relation au bot (explorer avec précaution)

Cette sous-section est à aborder avec beaucoup de subtilité. Ne pas forcer si l'étudiant n'évoque rien de ce type spontanément.

"Parfois les gens disent qu'ils ont l'impression de 'discuter' avec une sorte de partenaire. C'est ton cas ?"

- **Si oui** : "Tu peux me raconter ce que ça veut dire pour toi ?"

Questions très ouvertes et non-directives :

- "Comment tu décrirais ta relation avec ChatGPT ?"
- "Est-ce qu'il t'arrive de lui parler comme à un ami ?"
- "Tu as déjà eu l'impression que ChatGPT te connaissait ?"

Intimité romantique/affektive (extrêmement rare, explorer seulement si signaux) : Si l'étudiant mentionne spontanément des éléments affectifs (attachement, manque, je l'aime bien, je l'appelle "chaty" etc.), alors et seulement alors, creuser subtilement :

- "Tu peux m'en dire plus sur ça ?"
- "Comment tu vis cette relation ?"

■ **IMPORTANT : Ne jamais utiliser le mot "intimité romantique". Cette dimension ne doit être explorée que si l'étudiant l'évoque lui-même. Si rien de tel n'émerge, ne pas insister et passer à la suite.**

3bis.6 Synthèse : la place de ChatGPT dans ta vie

"Si tu devais résumer, quelle place ChatGPT a dans ta vie d'étudiant ?"

- "C'est quoi pour toi ChatGPT ?"
- "Comment tu te sentirais si demain tu ne pouvais plus l'utiliser ?"

PHASE 4 : L'ÉTUDIANT DANS SON CURSUS

Cette phase vise à comprendre comment l'étudiant vit son cursus universitaire, sans poser de questions frontales sur sa "réussite" ou pas. Nous cherchons à identifier s'il se sent bien, en décrochage ou pas.

4.1 Le déroulement du semestre

"Comment ça se passe ce semestre pour toi ?"

- Laisser l'étudiant raconter
- Si la réponse est vague, relancer sur du concret : "Tu peux me raconter une semaine type ?"
- "Il y a des moments où c'est plus difficile ? Lesquels ?"

4.2 Le rapport aux cours

- "Tu suis quels cours ce semestre ?"
- Pour chaque cours mentionné : "Et celui-là, comment ça se passe ?"
- "Est-ce qu'il y a des cours que tu aimes plus que d'autres ?"
- "Et des cours où tu galères un peu ?"
- **Explorer les raisons concrètes** : pas "pourquoi tu aimes ?", mais "qu'est-ce qui fait que...?"

4.3 Les habitudes de travail

"Tu travailles comment en ce moment ?"

- "Tu as des routines de travail installées ?"

- "Tu travailles de manière régulière ou plutôt au dernier moment ?"
- "Tu peux me décrire comment tu t'organises pour un rendu ?"
- **Faire raconter une situation concrète récente** : "Tiens, le dernier travail que tu as rendu, comment tu t'y es pris ?"

Explorer l'effort et le coût cognitif :

- "C'est fatigant de travailler comme ça ?"
- "Quand tu utilises ChatGPT, c'est simple ou compliqué ?"
- "Tu dois beaucoup réfléchir à comment tu l'utilises ?"

4.4 La compréhension des attentes

- "En général, comment tu sais ce qui est attendu dans un devoir ?"
- "Tu as déjà eu des surprises avec des notes, genre tu pensais que c'était bien mais non ?"
- "Est-ce qu'il y a des choses qui te semblent encore floues dans ce qu'on attend de toi ?"
- **Si oui** : faire raconter une situation précise

4.5 Les relations avec les enseignants

- "Tu connais bien tes profs ?"
- "Est-ce que tu vas les voir en dehors des cours (questions, bureaux) ?"
- **Si oui** : "Tu peux me raconter la dernière fois ?"
- **Si non** : pas insister, juste noter

4.6 L'intégration sociale

- "Tu as des amis dans ta promo ?"
- "Vous travaillez ensemble parfois ?"
- **Si oui** : "Comment ça se passe ? Vous vous organisez comment ?"
- "Tu te sens bien intégré dans ta formation ?"

4.7 La comparaison temporelle

"Si tu compares avec l'année dernière (ou le début de l'année), qu'est-ce qui a changé ?"

- "C'était comment au début ?"
- "Qu'est-ce qui était difficile ?"
- "Maintenant c'est différent ?"
- **Faire raconter des situations concrètes** pour illustrer le changement

Si l'étudiant était au lycée l'année dernière :

"Tu peux me raconter le passage du lycée à l'université ?"

- "C'était comment les premiers mois ?"
- "Qu'est-ce qui t'a surpris ?"
- "Qu'est-ce qui était vraiment différent du lycée ?"
- "Maintenant, après [X mois], tu te sens comment ?"

Les réponses à ces questions permettent d'identifier le niveau d'intégration de l'étudiant dans son cursus, ses routines, son rapport aux codes universitaires, sans le nommer explicitement.

Il peut ressortir en clôture des choses très riche.

- Y'a des choses dont on n'a pas parlé et qui te semblent importantes ?
- Est-ce que tu veux ajouter quelque chose ?
- Comment tu as trouvé cet entretien ?

Remercier l'enquêté