

Skatteetaten

# Velkommen til Brukerforum Folkeregisteret

Onsdag 27. april – sendingen starter kl. 09.00

**Brukerforum til høsten er planlagt til**

**Onsdag 19.oktober 2022**

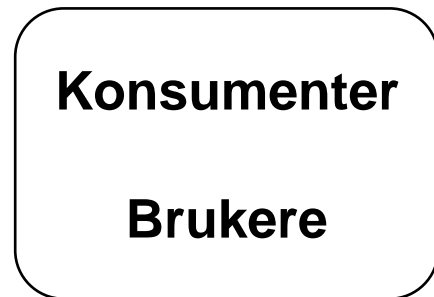
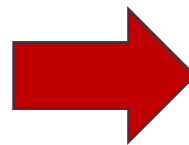
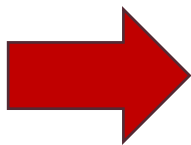
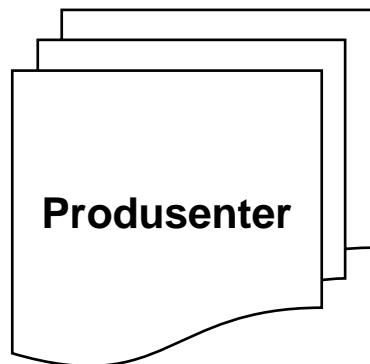


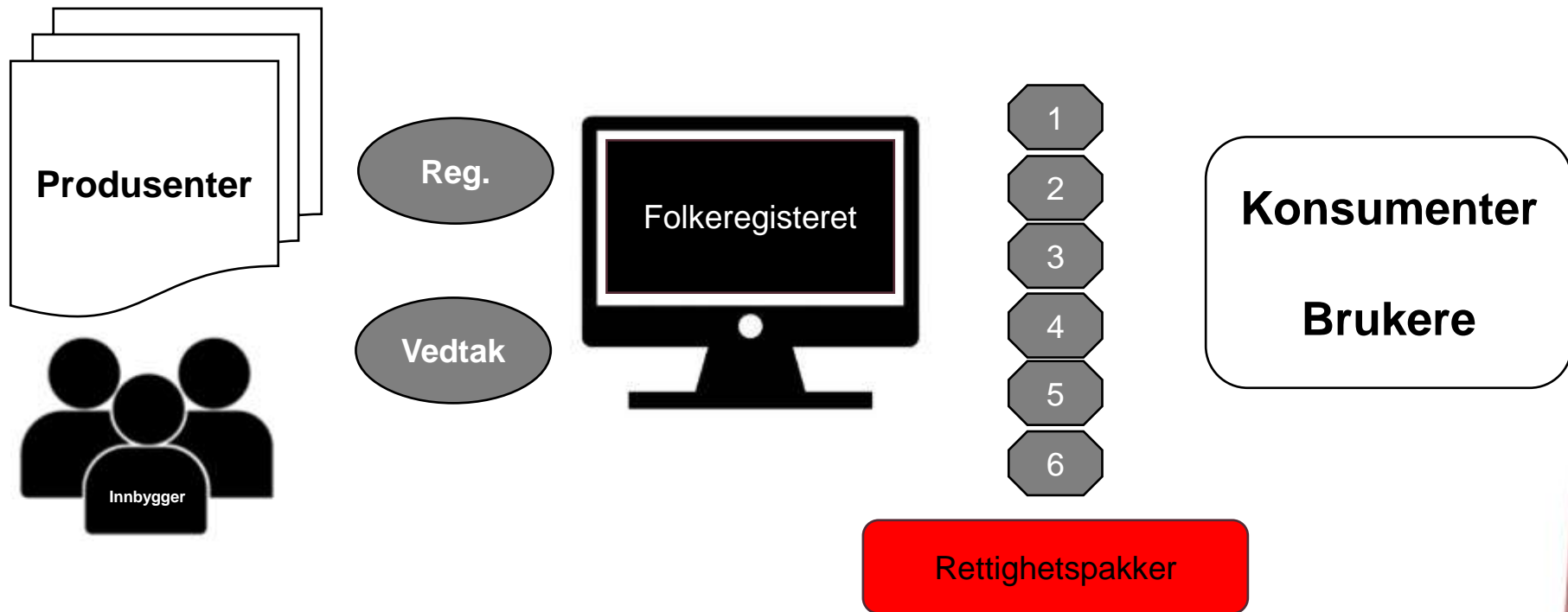
**Frstab@skatteetaten.no**



Skatteetaten

# Folkeregisteret - den mest sentrale felleskomponenten i samfunnet







Skatteetaten

**09.00 – 09.50**

- **Velkommen – innledning**
- **Utviklingsplan - status**
- **Vergemål – endringer som kommer**

**10.00 – 10.40**

**Status og nytt fra Folkeregisterets delingstjenester**

**11.00 – 12.00**

**Erfaringer fra konsumentenes bruk av delingstjenestene:**

- *11.00 – 11.15 – Kartverket*
- *11.15 – 11.30 – NAV*
- *11.30 – 11.45 – Finans Norge*
- *11.45 – 12.00 - UDI*

**12.10 – 13.00**

**Erfaringer fra leverandørene om bruk av delingstjenestene:**

- *Kl. 12.10 – 12.20 - Sparebank1 Utvikling*
- *Kl. 12.20 – 12-30 - TietoEvry*
- *Kl. 12.30 – 12.40 - Roaring*



# Status Utviklingsplan

**Heidi Baalerud, Produktleder Folkeregisteret**

**Viveca Liodden, Gruppeleder FREG-IT**



Skatteetaten



# Styringsråd



# Fagråd

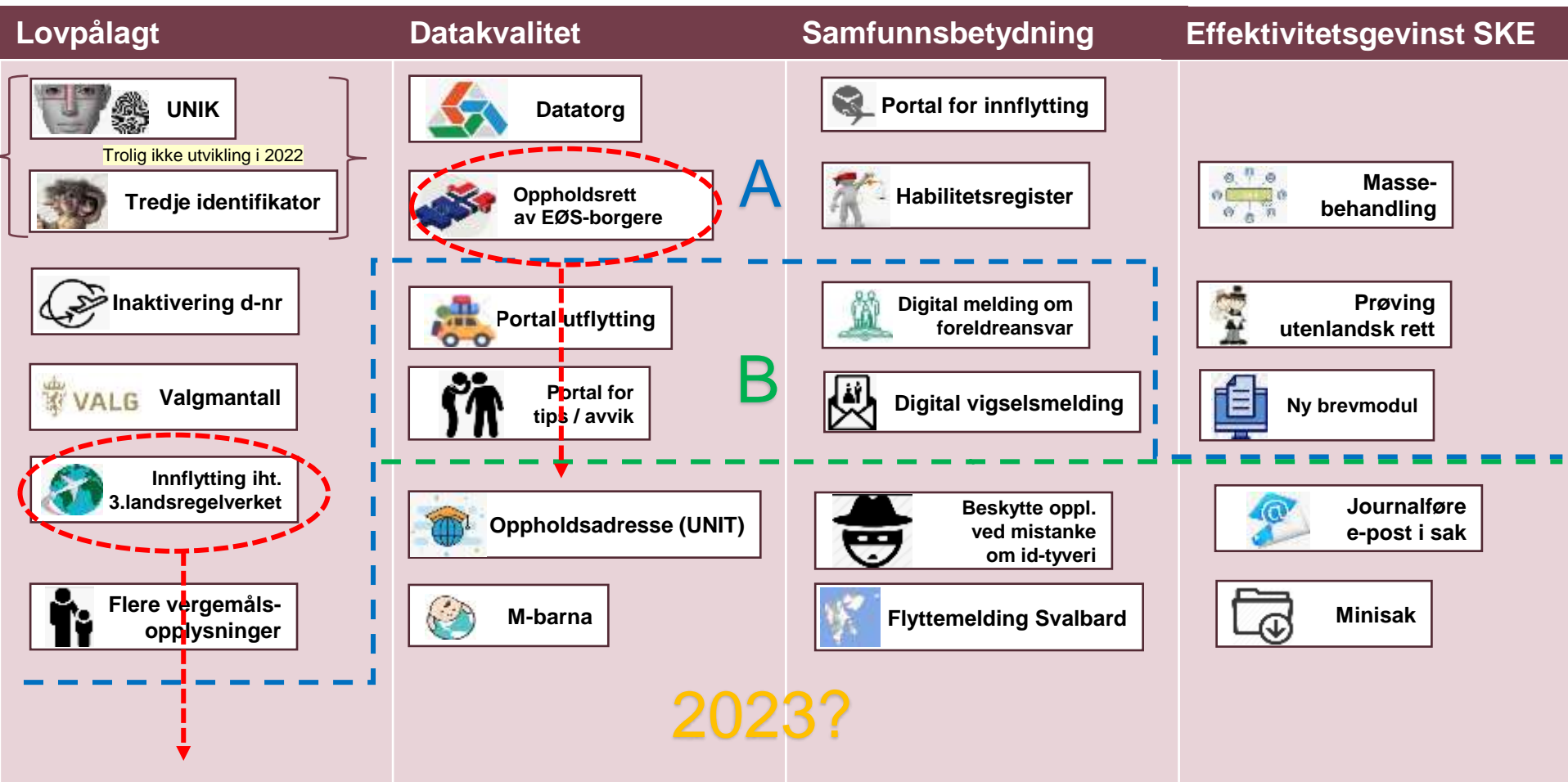


# Prioriteringskriterier og effektmål forankret hos Skattedirektøren og Styringsrådet
























- ✓ Innføring av lovpålagte oppgaver
- ✓ Datakvalitet i Folkeregisteret
- ✓ Samfunnsbetydning
- ✓ Effektiviseringstiltak i SKE

- ✓ Et Folkeregister som er brukervennlig og alltid tilgjengelig
- ✓ En sikker og riktig forvaltning av identiteter og personopplysninger
- ✓ Mer effektiv saksbehandling

# Utviklingsplan 2022 - Endringer



# Oppdatert utviklingsplan 2022

Lovpålagt	Datakvalitet	Samfunnsbetydning	Effektivitetsgevinst SKE
<div> Inaktivering d-nr</div> <div> VALG Valgmantall</div> <div> Flere vergemålsopplysninger</div> <div> Innflytting iht. 3.landsregelverket</div> <div> UNIK</div> <div> Tredje identifikator</div>	<div> Datatorg</div> <div> Portal utflytting</div> <div> Portal for tips / avvik</div> <div> Bostedsregistrering av EØS-borgere</div> <div> Oppholdsadresse (UNIT)</div> <div> M-barna</div>	<div> Portal for innflytting</div> <div> Habilitetsregister</div> <div> Digital melding om foreldreansvar</div> <div> Digital vigselmelding</div> <div> Beskytte oppl. ved mistanke om id-tyveri</div> <div> Flyttemelding Svalbard</div>	<div> Massebehandling</div> <div> Prøving utenlandsk rett</div> <div> Ny brevmodul</div> <div> Journalføre e-post i sak</div> <div> Minisak</div>

2023?

# Status eksterne endringsønsker

- [Lenke til GitHub](#)



## IT Folkeregisteret (FREG IT)



Cecilie  
Produktleder

### Produktkø



Vivica  
Gruppeleder

### Utvikling & Test



Jarle  
Prosessleder



Margrethe  
Testleder

38 personer

- 25 fastansatte
- 5 lånte ressurser
- 9 konsulenter

### Arkitekter og løsningsspesifikasjon



Harald  
Løsnings-/Info-arkitekt



Marie  
UX



Svein  
UX



Kine  
Funksjonell arkitekt



Marthe  
Funksjonell arkitekt



Åshaug  
Funksjonell arkitekt



Azzu  
Funksjonell arkitekt (permisjon)

### Team Batman



Ingebjørg  
Teamleder/FA



Christopher  
Teamarkitekt



Berge  
Devops



Pinky  
Testansvarlig



Camilla  
Utvikler



Jon  
Funksjonell test



Lene Ole  
Utvikler



Zeylum  
Front end



Sander  
Front end

### Team Mystique



Åsmund  
Teamleder/FA



Rune  
Teamarkitekt



Arnt  
Devops



Ingrid  
Testansvarlig



Ronny  
Utvikler



Stein Pøtter  
Utvikler



Nelli  
Front end



Hanne  
Funksjonell test



Linn  
Funksjonell test

### Team Spectre



Knut  
Teamleder/FA



Mikkel  
Teamarkitekt



Anatoly  
Devops



Cecilie  
Testansvarlig



Espen  
Utvikler



Svein Egil  
Utvikler



Wivi  
Funksjonell test



Anne Gro  
Testutvikling



# Utviklingsplan 2022

Lever
Under arbeid
Løpende
Ikke påbegynt

Jan Feb Mar Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Des



Innbygger

Prøving av ekteskap ved utenlandsk rett (portal)

Ny attestbestilling

Portal for å melde innflytting (før oppmøte)

Universell utforming

Portal for å melde utflytting



Produsenter

Inaktivere dnr

Vergemål: Flere opplysninger og nytt teknisk mottak

Melding om foreldreansvar digitalt

Vergemål: fratatt rettslig handleevne

Rekvirere Dnr BRREG



Konsumenter

Teknisk endring i forbindelse med kontaktperson dødsbo (delingsinformasjon)

Sanering transaksjonsfil

Valgmanntall 1. leveranse kommune og fylkesvalg

Valgmanntall 2. lev

Valgmanntall – løpende endringer som følge av innspill fra Valgdirektoratet

Valgmanntall – Longyearbyen med mer

Løpende forbedringer av datakvalitet: Datapatcher, Registervalidator, Datatorg

Løpende forvaltning og videreutvikling av saksbehandlingsløsningene



Saks-  
behandlere

Ny brevmodul

Massebehandling av vedtak – 1. versjon  
(Utflytting uten kjent bosted)

Massebehandling av vedtak – flere vedtakstyper

Habilitetsregisteret

# Digitale vergemålsfullmakter

Brukerforum 27.04.2022 ved Kjersti Lombnæs, produktleder  
relasjoner





Skatteetaten

# Vergemål og deling i dag

Folkeregisterloven § 3-1 bokstav r og s:

- Vergemål
- Stadfestet fremtidsfullmakt

Andre fullmakter som legalfullmakter og vedvarende fullmakter vil ikke registreres og deles av Folkeregisteret.

Les om andre fullmakter her: [Vergemal.no](https://www.vergemal.no)

# Stadfestet fremtidsfullmakt

- et privatrettslig alternativ til vanlig vergemål

«Vergemålsloven sier at fremtidsfullmakten trer i kraft når fullmaktsgiver *«på grunn av sinnslidelse, herunder demens, eller alvorlig svekket helbred ikke lenger er i stand til å ivareta sine interesser»* i forhold som er omfattet av fremtidsfullmakten.»

- kan være gyldig uavhengig av Statsforvalterens stadfesting av ikrafttredelse.
- stadfesting kan imidlertid gjøre det lettere for deg å representere fullmaktsgiver overfor tredjepersoner (f.eks. ved salg eller eiendomsoverdragelse)

# Vergemål

«Vergemål er et frivillig hjelpetiltak for personer som på grunn av en skade, sykdom eller funksjonsnedsettelse ikke kan ivareta interessene sine selv.

Personer som har verge beholder kontrollen over pengene og eiendelene sine, og vil selv kunne ta hånd om sine rettigheter så langt han eller hun klarer.»

# Omfang (mandat) for vergemålet

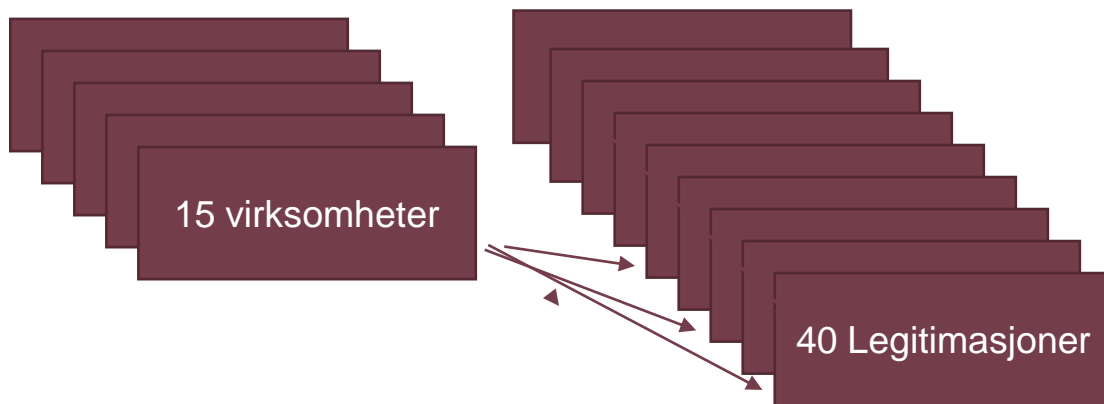
## Økonomiske interesser

- hjelpe til med den daglige økonomien
- dekke utgifter med hans eller hennes inntekter
- disponere over bærerskudd
- kontrollere og eventuelt endre skattemelding
- ta vare på verdier og eiendom
- fast eiendom (kjøp og salg, pantsettelse, forpakting og utleie, drift osv.)
- større gaver og arveforskudd

## Personlige interesser

- håndtere post og andre dokumenter
- hjelpe til med å søke om stønader fra det offentlige
- representere personen eller vergemål overfor offentlige myndigheter
- se til at personen mottar forsvarlige kommunale helse- og omsorgstjenester
- klage på avgjørelser hvis det er behov for det
- hjelpe med å bytte fastlege

...vil erstattes med:



«I de nye vergefullmaktene (virksomhet og legitimasjon) vil det stå hvilke tjenesteområder vergen har fullmakt på.»



# Eksempel:

**Vergemål**

Vergehaver: Pål

Vergen: Lise

Virksomhet: Skatteetaten

Legitimasjon: melde flytting

Gjelder endring av bostedsadresse.

Lise er Påls verge. Pål skal flytte, men trenger hjelp til å melde flytting til Folkeregisteret.

Lise logger seg på Skatteetaten med rollen som vergen til Pål. Hun leverer elektronisk melding om flytting.





Skatteetaten

Virksomhet	Legitimasjon
Bank	Representasjon dagligbank
Bank	Ta opp lån/kreditter
Forsikringsselskap	Forvalte forsikringsavtaler
Helfo	Refusjon for privatpersoner
Helfo	Fastlege
Husbanken	Bostøtte
Husbanken	Startlån
Inkassoselskap	Forhandle og inngå inkassoavtaler
Kartverket	Salg av fast eiendom/borettslagsandel
Kartverket	Kjøp av eiendom
Kartverket	Arv - privat skifte og uskifte
Kartverket	Endring av eiendom
Kartverket	Avtaler og rettigheter
Kartverket	Sletting
Kartverket	Låneopptak
Kommune	Bygg og eiendom
Kommune	Helse og omsorg
Kommune	Skatt og avgift
Kommune	Sosiale tjenester
Kommune	Skole og utdanning
Kredittvurderingsselskap	Kredittsperre
Namsmannen	Gjeldsordning
Namsmannen	Tvangsfullbyrdelse

Nav	Arbeid
Nav	Familie
Nav	Hjelpemidler
Nav	Pensjon
Nav	Sosiale tjenester
Pasientreiser	Refusjon av pasientreiser
Skatteetaten	Innkrevning
Skatteetaten	Endre postadresse
Skatteetaten	Melde flytting
Skatteetaten	Skatt
Statens innkrevingssentral	Gjeldsordning og betalingsavtaler
Statsforvalter	Søke om samtykke til disposisjon
Tingretten	Begjære uskifte
Tingretten	Privat skifte av dødsbo
Tingretten	Begjære skifte av uskiftebo
Øvrige	Kjøp/leie av varer og tjenester
Øvrige	Inngåelse av husleiekontrakter
Øvrige	Avslutning av husleiekontrakter
Øvrige	Salg av løsøre av større verdi
Øvrige	Disponere inntekter til å dekke utgifter



## Nye vergemålsfullmakter:

### Hvorfor?

Enklere å digitalisere, administrere og økt rettsikkerhet for vergehaver.

### Hva skjer med eksisterende vergemål?

Alle vergemål vil oppdateres med nye vergemålsfullmakter. Dette vil skje innen utgangen av 2022.

### Vil det kunne komme flere digitale vergemålsfullmakter?

Ja, det vil kunne tilkomme nye virksomheter og nye legitimasjoner etter at de legitimasjonene som er jobbet frem nå er produksjonssatt.



# Hvorfor akkurat disse legitimasjonene?

Statens Sivilrettsforvaltning har utarbeidet rammeverket for digital vergemålsfullmakter.

Legitimasjonene er resultat av en omfattende kartlegging av:

- brukerbehov hos verger
- brukerbehov hos vergehaver - innspill fra interesseorganisasjoner for personer med funksjonsnedsettelse
- samarbeid med virksomhetene som eier tjenestene
  - sikre at legitimasjonene dekker det de skal for vergehaver og verge

Kompromisser - individtilpasning versus effektivitetshensyn!

# Lovendringsprosesser:

**Lovendringer vil kunne gjøre opplysninger om vergemålets omfang (de nye legitimasjonene) taushetsbelagte.**

Lovendringsprosesser pågår og det vil kunne komme endringer i følgende:

- Vergemålsloven § 65
- Folkeregisterloven § 9.1
- Finansforetaksloven § 16.2

Verge og vergehaver vil med forbehold ikke bli taushetsbelagte.

Detaljerte opplysninger om vergens fullmakt kan indirekte si mye om vergehaver, f.eks. helsetilstand. Spesielt gjelder dette yngre mennesker.





# Endringer for deling

**Opplysninger om vergemål deles per i dag som en ikke-taushetsbelagt opplysning, og tilgjengeliggjøres i alle rettighetspakkene.**

Omfanget av oppdraget må fjernes fra samtlige rettighetspakker, med unntak av den for Offentlig og privat virksomhet med hjemmel.

- Nye fullmakter/legitimasjonene vil kun deles i denne rettighetspakken
- For å få tilgang må virksomhetene sørge for hjemmel

Rettighetspakke Finans

- Pågående lovendringsprosess

# Oppsummert:

Nye vergemålsfullmakter vil bli tilgjengelige for konsumenter med hjemmel.

## **1. Vurder behovet for tilgang til opplysningene og hjemmel**

På et tidspunkt vil deling av omfang økonomisk/personlig opphøre. Tidspunktet for dette vil avhenge av lovendringsprosessene.

## **2. Planlegg for endringene som kommer**

**Tidspunkt for dette vil varsles 4 måneder i forkant.**

Vi vil holde dere informert!



# Skatteetaten

Spørsmål kan sendes til e-post:  
FRstab@skatteetaten.no

Informasjonskanal:

[skatteetaten.github.io/folkeregisteret](https://skatteetaten.github.io/folkeregisteret)

Kilder:

[Vergemålsportalen \(vergemal.no\)](https://vergemalsportalen.vergemal.no)

**Skatteetaten.no**



# Nytt fra Folkeregisterets delingstjenester

Rikke Bjørnstad, Martin Sagstuen, Avdeling deling, Samhandling



# Agenda



- 1.10.2022 opphører gammel distribusjon fra Tietoevry
- Brukerreise for å ta i bruk modernisert folkeregister
- Status på bruk av tjenestene
- Informasjonstiltak
- Vask og ajourhold

**SAMFUNNSOPPDRA**

**Skatteetaten sikrer et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet**

**HOVEDMÅL**

Skatte- og opplysningspliktige  
etterlever skatte- og avgiftsreglene

**HOVEDMÅL**

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang  
til registerdata og informasjon  
med god kvalitet

**HOVEDMÅL**

Samfunnet har tillit til Skatteetaten

# Begrepsavklaring roller

**Produsent** : Private og offentlig virksomheter som registrerer / oppdaterer informasjon.

**Konsument**: Private og offentlig virksomheter gjenbruker eller viderebruker opplysninger fra Skatteetaten.

**Systemleverandør / Tredjeparts databehandler** : Virksomhet som leverer tjenester knyttet til bearbeiding, tilrettelegging eller bruk av opplysninger som databehandler for konsumenten

# 1. oktober 22 opphører gammel distribusjonsform



- Nye delingstjenester fra modernisert folkeregister ble gjort tilgjengelig fra oktober 2020.
- Forutsetningene var at konsumentene i løpet av 2021 skulle ta i bruk de nye tjenestene slik at avtalen med Tietoevry kunne termineres 1. jan 2022
- Høsten 2021 ble det tydelig at konsumentene ikke var klare til å ta i bruk nye tjenester før utløp av distribusjonsavtale med Tietoevry
- Avtalen med Tietoevry ble forlenget til 1.10.2022 slik at konsumentene får bedre tid til å ta i bruk delingstjenestene.
- Absolutt siste forbruksdag: 30. sept 22

# Din virksomhet må komme i gang med nye delingstjenester!



# Hvilke delingstjenester tilbys?



- Oppslag direkte i nettleseren på [skatteetaten.no](https://skatteetaten.no)

# Hvilke delingstjenester tilbys?



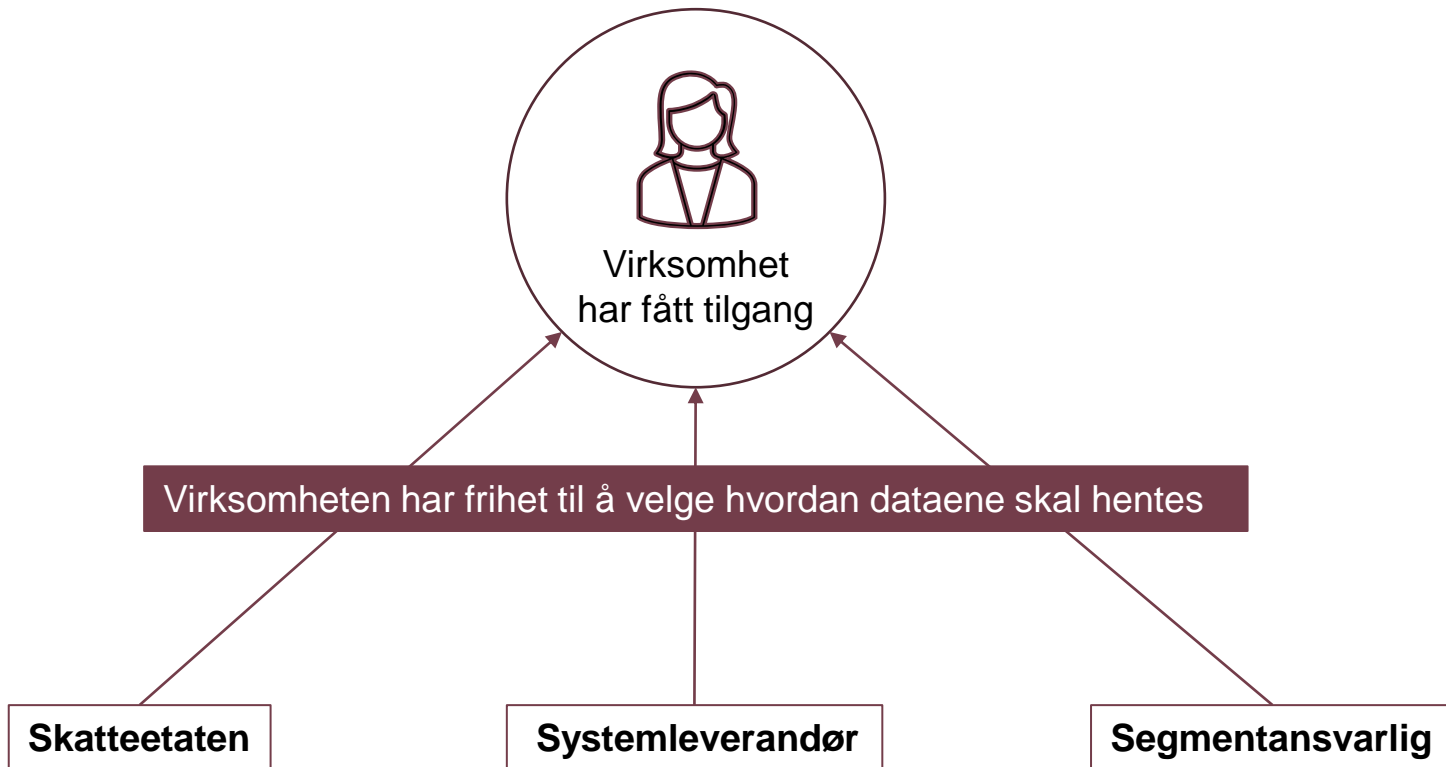
- 3 APler – maskin til maskin
  - Oppslag
  - Uttrekk
  - Hendelser



# Hvilken nytte gir modernisert folkereg?



- Raskere
- Riktigere
- Rikere
- Rimeligere
- Rikelig med frihet til å velge hvordan dataene skal hentes





## Oppslag direkte på skatteetaten.no

- Tjenesten kan tas i bruk tilnærmet umiddelbart når virksomheten har fått innvilget tilgang til modernisert folkeregister
- Dersom flere personer i virksomheten skal ha tilgang til tjenesten, må de få delegert rettighet i Altinn.

## Direkte oppkobling til Skatteetatens API

1. Få tilgang til Maskinporten
2. Utvikle mot tjenestene
3. Få tilgang til testmiljø
4. Påkobling til tjenestene

Tjenestene er kostnadsfrie



## Hente folkeregisteropplysninger gjennom systemleverandør

- Konsument må delegere tilgang til systemleverandør i Altinn
- Konsument må gi beskjed til systemleverandør når tilgangen er delegert
- Konsument og systemleverandør må signere avtale
- Teknisk tilrettelegging

Konsumentene står fritt i å velge systemleverandør eller benytte tjenestene direkte



## Bruk av folkeregisteropplysninger gjennom segmentansvarlige

For følgende samfunnssektorer har Skatteetaten samarbeid med flere brukere via en segmentansvarlig, det vil si en representant for brukergruppen:

- Finans – Finans Norge
- Kommune – KS
- Helse – Norsk helsenett
- Kraftbransjen – Elhub

Finnes det en segmentansvarlig for din sektor, kan du ta kontakt med denne.

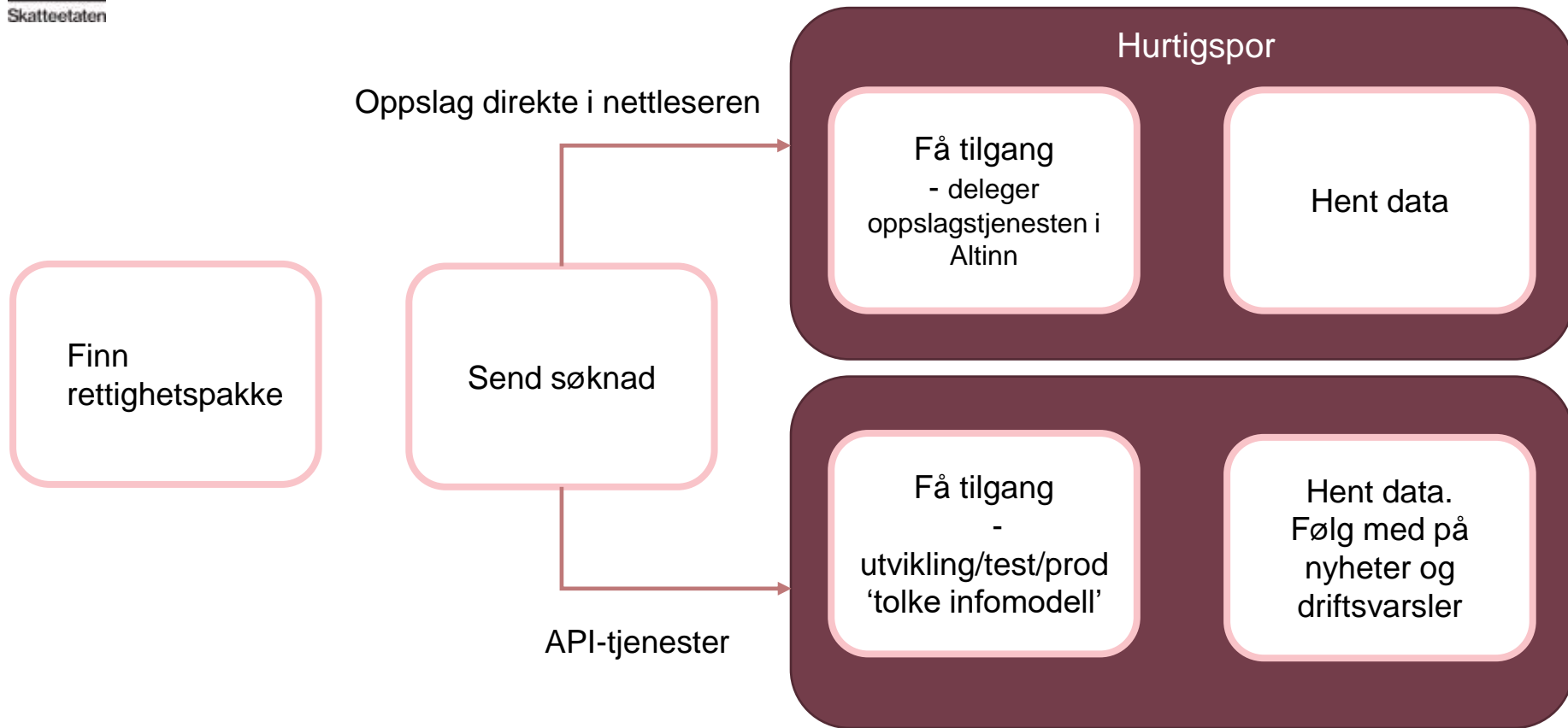


# Altinn er inngangsporten til delingstjenester



- Altinn er inngangsporten :
  - Søknad til Folkeregisteret
  - Tilgangsstyring
    - Oppslag direkte i nettleseren
    - Brukerstøtteverktøy
  - Delegering til systemleverandør
  - Masseutsendelse av informasjon
    - eks nå må du søke/ brukerforum

# Brukerreisens 4 steg





# Implementeringstid for å ta i bruk tjenestene. (Etter at konsumenten har fått innvilget søknad)

- Oppslag direkte i nettleser på skatteetaten.no
  - 5-30 minutter
- Person-oppslag (maskin-til-maskin)
  - 3-8 uker
- Hendelsesliste, oppslag, uttrekk (maskin-til-maskin)
  - 6-12 måneder



Tid

(\*) Grove estimater.

Hvilke data som hentes og hvordan de skal tolkes og benyttes i konsumentens miljø avgjør hvor lang tid som trengs til implementering



# Tips til konsumenten

- Hvis konsumenten ikke har søkt enda – søk NÅ !
- Hvis konsumenten har søkt, ikke søk flere ganger
- Hvis konsumenten skal benytte systemleverandør:
  - Deleger **etter** du har søkt og fått tilgang
  - Deleger kun de(n) rettighetspakken som er tildelt
  - Har du flere systemleverandører, deleger til hver enkelt
- Hvis du skal benytte oppslag direkte i nettleseren :
  - Sørg for å få delegert tilgang med korrekt rettighetspakke

# Våre observasjoner....



- De fleste konsumentene har søkt og fått tilgang, men en del konsumenter har enda ikke tatt i bruk tjenestene
- Ikke alle har ikke forstått at de må gjøre noe aktivt for å ta i bruk tjenestene
- Nye leverandører kommer stadig til
- Uensartet konsumentmasse med ulik bruksfrekvens
  - Daglig – månedlig – årlig

# Erfaring med oppslag i nettleser

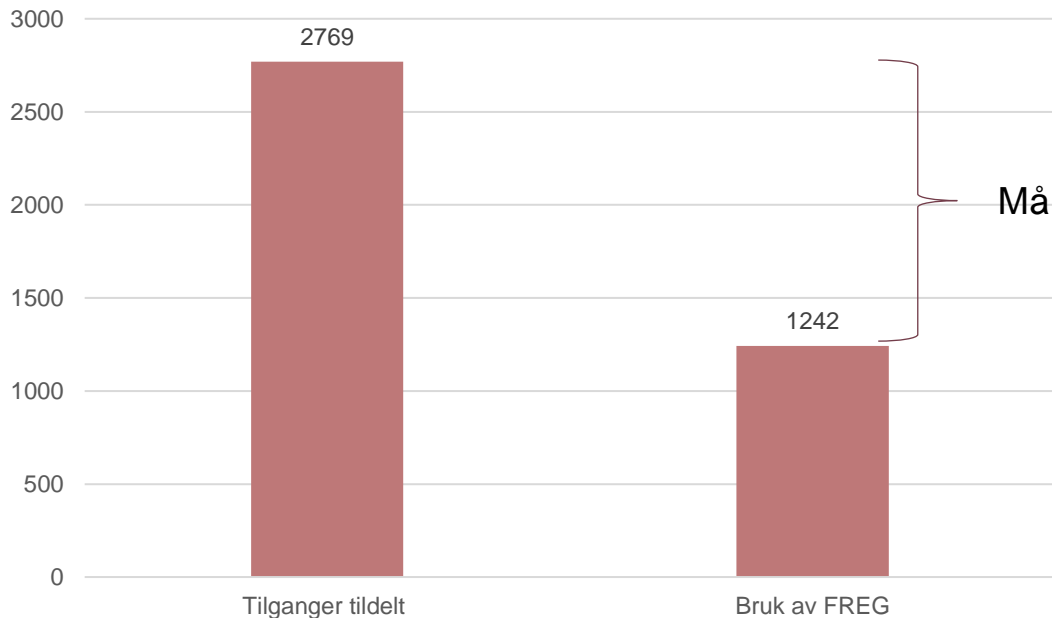
- Det tok lang tid å komme i gang.
- Mange skjemaer og mange misforståelser



- Enkelt å bruke
- Inneholder det jeg trenger
- God svartid
- Slipper å bestille opplysninger fra Folkeregisteret

# Status pr 26. april 2022

Konsumentenes tilganger og bruk av Folkeregisteret



Må få flere til å ta i bruk tjenestene

(\*) 1242 har tatt minst ett oppslag i modernisert FREG fra okt 2020 – idag.

# Tiltak gjennomført

- Informasjonstiltak via segmentansvarlig
- Informasjon om nytt folkeregister via altinn-utsendelser
  - Nå må konsumenten søke
  - Nå må konsumenten ta tjenesten i bruk
- Forbedring av informasjon på nettsider og github
- Brukerforum
- Fagråd
- Målinger av bruksmønster

# Tiltak framover

## Innsikt

Utvalgte tiltak:

- Gjennomføre brukerundersøkelse
- Direkte dialog mot et utvalg konsumenter
- Kartlegge årsak delegert uten å ha søkt
- Kartlegge bruk i kommuner

## Kommunikasjon

Utvalgte tiltak:

- Q&A-sesjoner
- Dialog med leverandører
- Dialog med interesseorganisasjoner
- Direktekontakt

## Brukerreise

Utvalgte tiltak:

- Kontinuerlig forbedring av informasjon på Skatteetaten.no og Github



# Følg med på nyheter og få informasjon

## [Skatteetaten.no](https://skatteetaten.no)

- Brukerreise

**Opplysninger fra Folkeregisteret**

Alle virksomheter som ønsker å bruke opplysninger fra Folkeregisteret, må be om tilgang ved å søke.

Når søknaden din er innvilget, må du finne en teknisk løsning som gjør at du får tilgang til opplysningene og kan bruke dem.

Du må gjennom fire steg for å ta i bruk opplysninger fra Folkeregisteret. Her finner du informasjon om stegene i prosessen, og hva du må gjøre til hvilket tidspunkt.

**Gi oss tilbakemelding**  
Fant du det du søkte på?

**Advarsel**  
Før 1. oktober 2022 må du ha vært gjennom alle stegene som beskrives under for fremdeles ha tilgang til og bruke opplysninger fra modernisert folkeregister.

## [Github Folkeregister](https://github.com/Skatteetaten/folkeregister)

- Driftsvarsler
- Nyheter
- Endringer

**Folkeregisteret**  
Api dokumentasjon

**Om tjenestene**

- Brukerreisen
- Informasjonsmodell
- Sikkerhet
- Taushetsbelagte opplysninger
- Påkobling FREG
- Guide til delegering
- Maskinporten

**Henvendelser**

Henvendelser rundt tjenestene skal sendes til:

- Kontaktskjema på [Skatteetaten.no](https://skatteetaten.no)
- Saks- og serviceverktøy for de mest vanlige sakene
- Kritiske feil eller nedetid utenfor ordningstiden

Under siden [spørsmål og svar](#) vil man finne svar på de vanligste spørsmålene.

Mer informasjon om Folkeregisteret finner du på [Folkeregisteret.no](#)

**Tjenester**



# Kontakt oss

- for brukerforum [frstab@skatteetaten.no](mailto:frstab@skatteetaten.no)
- Bruk pausene godt til å stille spørsmål
- [Kontakt brukerstøtte for delingstjenester fra Skatteetaten og Folkeregisteret – Skatteetaten](#)





# Kontakt brukerstøtte for delingstjenester fra Skatteetaten og Folkeregisteret

Vi gir hjelp til å ta delingstjenestene i bruk og gir teknisk, funksjonell og faglig brukerstøtte til eksisterende brukere.



Hvis du jobber innenfor helse, finans eller kommune skal du kontakte ansvarlig for ditt segment for brukerstøtte:

Helse



Kommune



Finans



Kraftbransjen



Gi oss tilbakemelding



Fant du det du lette etter?

Ja

Nei

Andre virksomheter kan melde inn saker direkte til Skatteetaten:

1

Har virksomheten din tilgang til delingstjenester fra Skatteetaten eller Folkeregisteret?

Virksomheten må ha en eksisterende tilgang for å melde inn saker.

☒ Ja

Vi har tilgang

☐ Nei

Vi har ikke tilgang

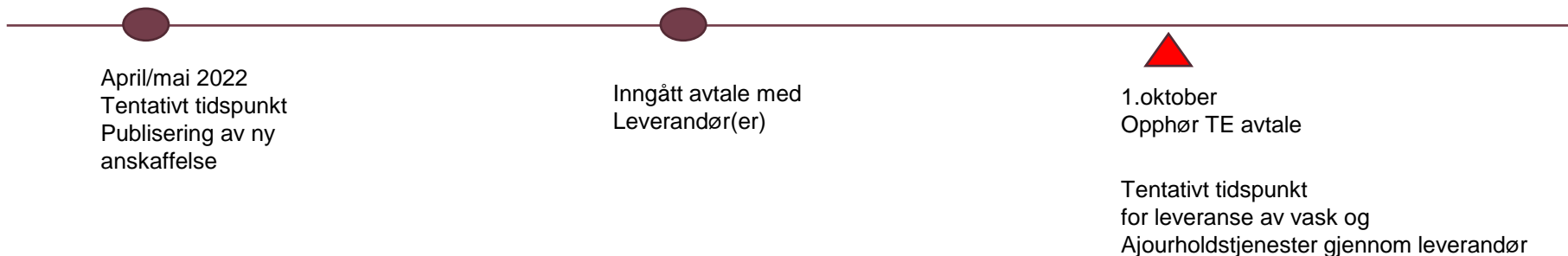
Neste



Skatteetaten

# Vask og ajourhold

# Tentativ fremdriftsplan for ny anskaffelse



# **Erfaringer fra konsumentenes bruk av delingstjenestene**



# Konsumentene

- Kartverket
- Nav
- Finans Norge
- UDI



# Brukerforum Folkeregisteret

*Erfaringer med modernisert folkeregister*



# Bruk av Folkeregisterdata



- Eiers navn og adresse
  - Matrikkel
  - Grunnbok
- Digital mottakskontroll
  - Grunnbok
- Nabovarsel
  - Matrikkel
- Partsliste
  - Matrikkel 4.3
- *Ikke uttømmende liste*

# Omlegging fra DSF til FREG



- Kartverket tidlig ute med å ta i bruk FREG
  - Fjerning av preferert kontaktadresse i FREG
  - Manglende adreasetilleggsnavn i personens bostedsadresse
  - Utfordringer med kvalitet i postadresse
  - Ta i bruk ny tilgang via maskinporten
  - Fordel tjenestebasert vs. fil



# Kartverkets planer fremover

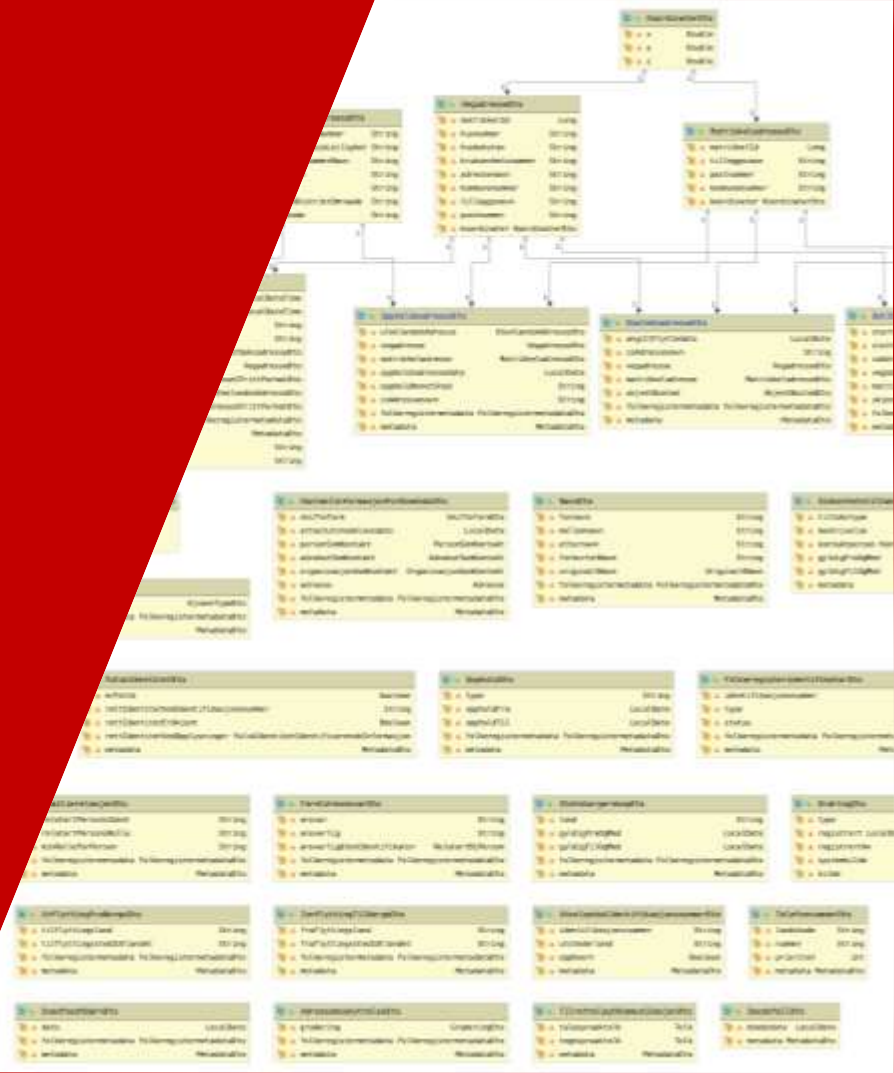


- Kontinuerlig oppdaterte data og integrering inn i våre fagsystemer
- Vurdere bruk av online-oppslag til erstatning for Infotorg
- Konsumenter som mangler adressetilleggsnavn i bostedsadresse – vær obs på dette kan mangle



# Folkeregister og NAV

Brukerforum 27. april 2022



## Prosjekt MF og MFN

---

Intern behovskartlegging

---

DREK – elektronisk rekvirering

---

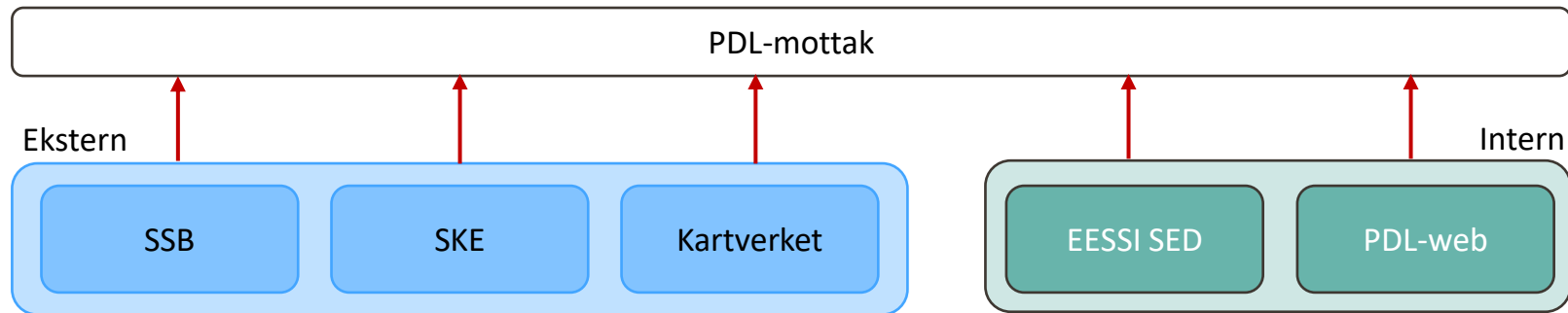
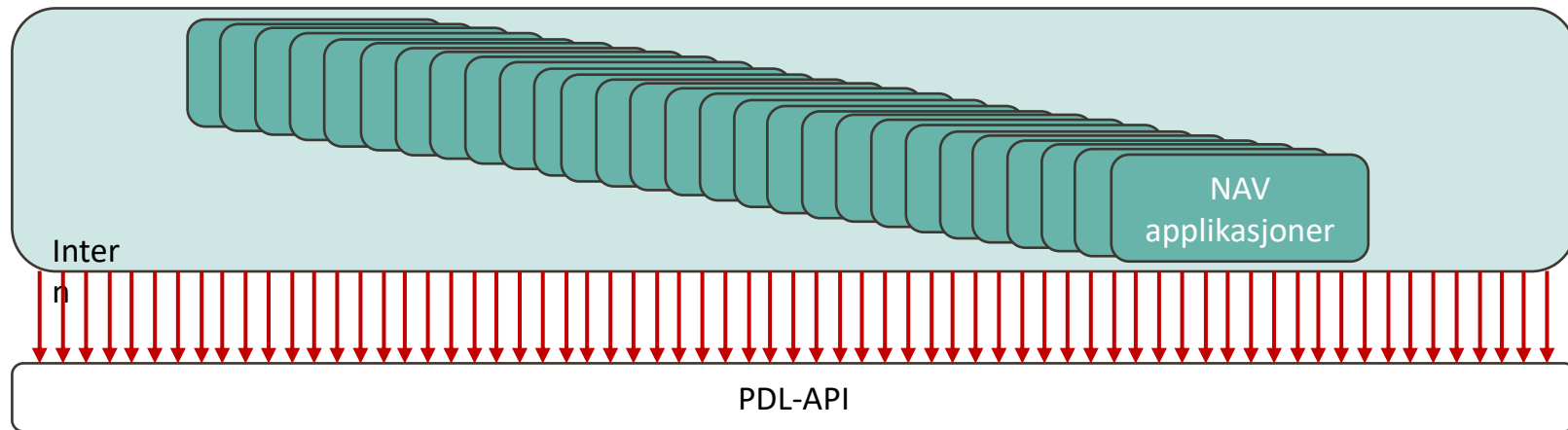
Ny persondataløsning – utfase gammelt  
personregister

---

Fra daglig fil til fortløpende hendelser

# Konsekvenser hos NAV ved omlegging til nytt Folkeregister

- Ny teknisk løsning - utfasing av gamle systemer
- Slutt på oppsamlingsbatcher
- Større bevissthet rundt dataene (inkl.metadatene), og dermed bedre forståelse for hvordan dataene kan brukes
- Fokus på datakvalitet (dokumentasjon)
- Datakvalitet er avgjørende for automatiserte prosesser
- Endringer som fører til revurderinger kan fanges opp raskere
- Raskere prosess ved saksbehandling på personer som trenger d-nummer
- Klart skille mellom mastere i PDL, ved parallelle verdier



# Eksempler på bruk av folkeregisteropplysninger i NAV

## Identifisering og verifisering

- Folkeregisteridentifikator
- Utenlandsk identifikator
- Navn
- Kjønn
- Fødested
- Fødselsdato

## Sikkerhet / skjerming

- Adressebeskyttelse

## Vurdering av tjeneste

- Bostedsadresse
- Relasjoner og sivilstand
- Alder
- Oppholdstillatelse

## Vilkårsvurdering

- Alder
- Statsborgerskap – trygdeavtaler
- Bosteds- og oppholdsadresser (iht folketrygdloven)
- Relasjoner og sivilstand

## Beregning av ytelse

- Relasjoner og sivilstand
- Bostedsadresse
- Kjønn

## Vurdering av plikt

- Bostedsadresse
- Relasjoner og sivilstand
- Alder

# Eksempler på bruk av folkeregisteropplysninger i NAV

## Revurdering eller stopp av ytelse/tjeneste

- Dødsfall
- Bostedsadresse
- Relasjoner og sivilstand
- Falsk ID

## Utbetaling

- Adresse
- Navn

## Kontakt

- Adresse
- Kontaktinformasjon for dødsbo
- Vergemål

## Fordeling av oppgaver

- Adresser – Geografisk tilknytning
- Adressebeskyttelse

## Representasjon

- Foreldreansvar
- Kontaktinformasjon for dødsbo
- Vergemål og fremtidsfullmakt

## Statistikk og analyse

- Adresser
- Alder
- Dødsfall
- Fødsel

## Erfaringer og tips

- Viktig å sette seg godt inn i Fregs dokumentasjon
- Viktig med nøye testing
- Positivt med gradvis overgang per opplysningstyper
- Behov for detaljert intern dokumentasjon
- Smidig tverrfaglig team
- Viktig med god kommunikasjon, både i teamet og med våre konsumenter





# Brukerforum FREG 27.04 2022

Erfaringer Finans-FREG

# Finans Norge

Fremmer næringens  
standpunkter

Politisk påvirkning –  
nasjonalt og internasjonalt

Arbeidsgiverorganisasjon

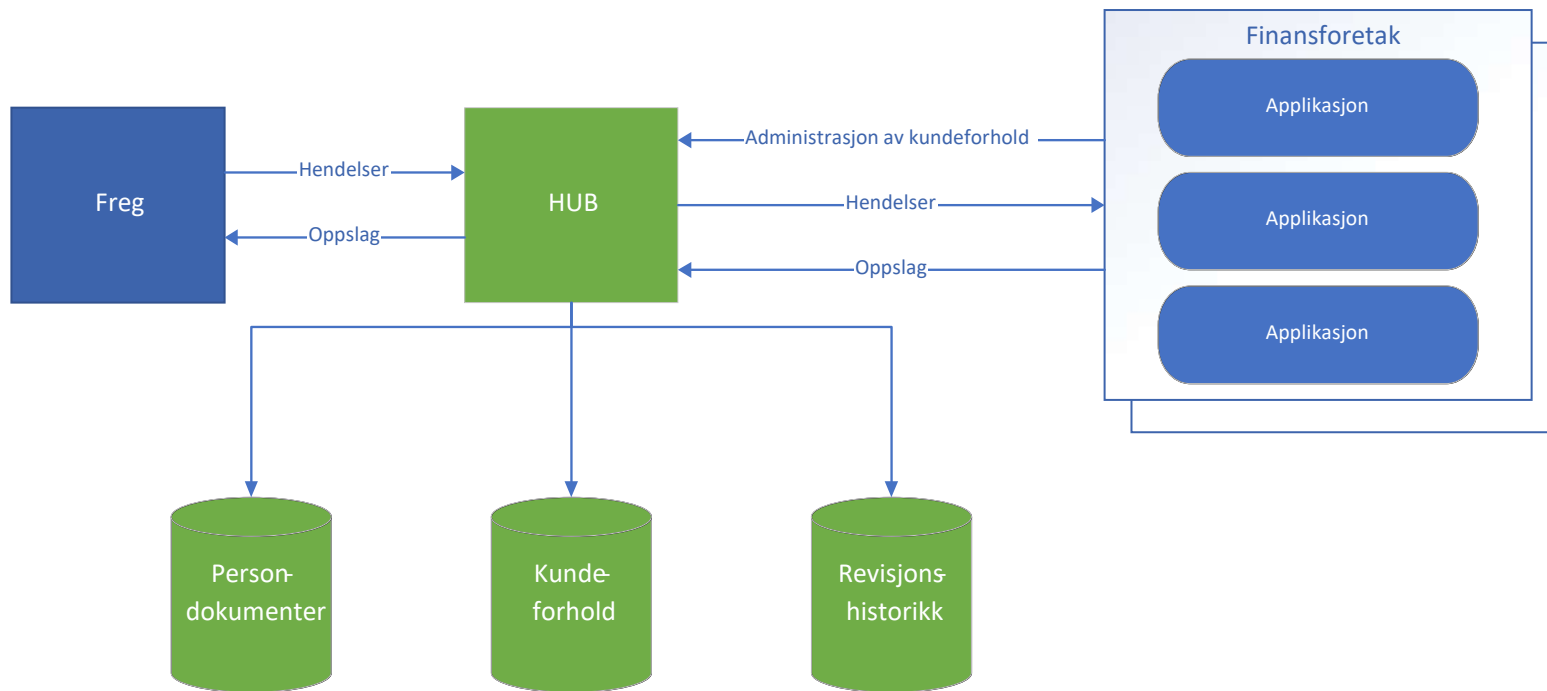


# Finans Norge Forsikringsdrift

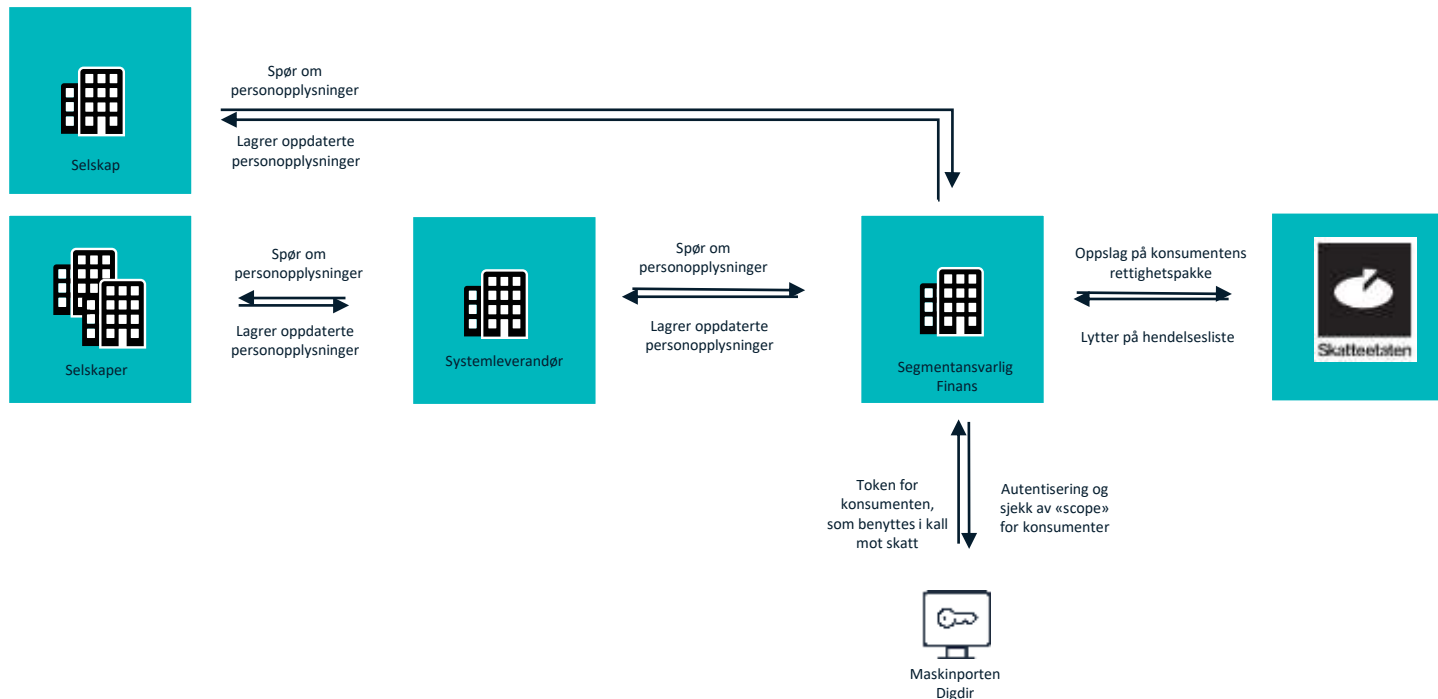
- Skilt ut som eget selskap i 2017
- Består av 8 ulike organisasjoner / rettssubjekter
  - Finans Norge Forsikringsdrift
  - Trafikkforsikringsforeningen (TFF)
  - Yrkesskadeforsikringsforeningen (YFF)
  - Norsk Naturskadepool
  - Pantehavergarantipoolen
  - Yrkesskadeforsikringspoolen for avslåtte risiki (YFAR)
  - Norsk pensjon AS
  - Pensjonskontoregisteret AS (PKR)



# Løsningsskisse Finans-FREG



# Samlet løsningsskisse



## Roller: Behandlingsansvarlig/Konsument/Finans

Konsumenter søker om riktig rettighetspakke og delegerer tilgang til FN og aktuelle leverandører. Konsumenter benytter virksomhetssertifikat og/eller organisasjonsnummer i kallet når de spør om personopplysninger.

## Roller: Databasehandler/systemleverandør/Privat

Systemleverandør sender sitt virksomhetssertifikat og legger ved organisasjonsnummer til konsumenten når de spør om personopplysninger fra FN gjennom API.

## Roller: Databasehandler/Segmentansvarlig/Privat

Konsumentens organisasjonsnummer hentes fra virksomhetssertifikat eller «API-felt» for å sjekke tilgang til «scope» og hente token for konsumenten.

## Roller: Behandlingsansvarlig/Offentlig

Konsumentens token legges ved i kallet til skatt. Folkeregisteret verifiserer at FNF er den de sier de er og at de har rett til den informasjonen de prøver å hente ut. Konsumentens org. nummer logges slik at sluttbruker kan se hvem som har hentet informasjon.



Kontakt oss på [freg@finansnorge.no](mailto:freg@finansnorge.no)



# Velkommen til UDI

**Tore Magnus Trosdahl Oraug**

# Brukerråd folkeregister 2022.04.27

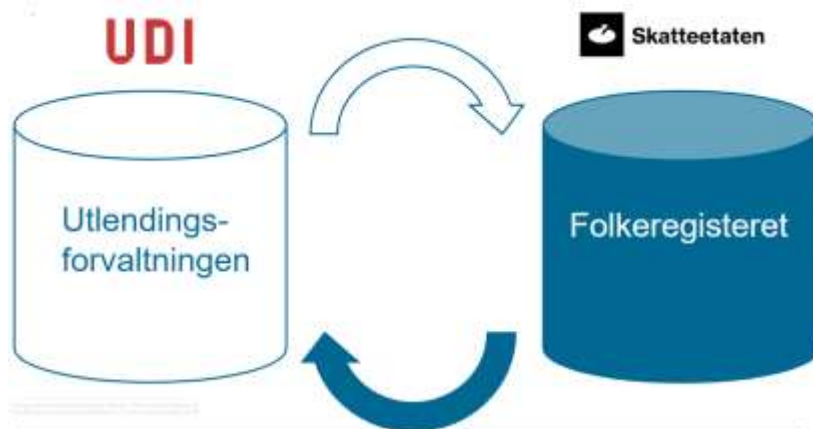
Synspunkter fra UDI



# Hvordan vi bruker folkeregisteret

---

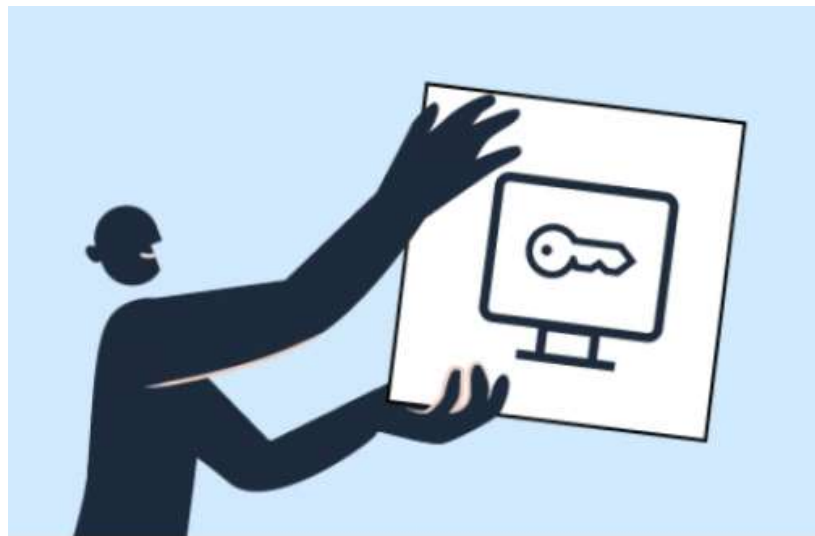
- To roller: produsent/konsument
- Vi startet januar 2020 med å konsumere data fra FREG
- Vi har et tydelig skille på våre data og data fra FREG
- For personer som er bosatt bruker vi data fra FREG i vår saksbehandling, da anser vi FREG som master.



# Hvordan omleggingen har gått

---

- Teknisk omlegging har gått bra, har lagt om til maskinporten for konsumenttjenesten – i mål før 1.3.2022
- Saksbehandlere har fått tilgang til ny portal for manuelle oppslag i folkeregisteret, har vært noe usikkerhet om innsyn i søk
- Fokus på datakvalitet når de produseres, stole på data når de konsumeres – samarbeid på retting
- Synet på datakvalitet er endret – vi får nye styringssignaler



# Gevinster og planer fremover

---

- Datakvalitetsarbeidet krever mer av oss enn tidligere
- Vi går gjennom våre søknadsskjema og ber ikke om opplysninger vi vet vi får gjennom folkeregisteret
- ID nøkkel for deling av data - 3. personidentifikator blir viktig for oss



# Informasjon fra leverandørene

# Modernisert Folkeregister

Sparebank 1-alliansens reise fra DSF til FREG



- Intro
- Tidligere løsning
- Tidslinje
- Valg av ny løsning
- Erfaringer, utfordringer og forbedringer

# Intro

- Robert Strindin
  - Innleid prosjektleder i Sparebank 1 Utvikling
  - Bakgrunn som utvikler og arkitekt
  - Ikke «bankmann»
- Modernisert Folkeregister – prosjekt som gjennomføres hos Grunndata

# 14 SpareBank 1-banker

SpareBank 1  
SR-BANK

SpareBank 1  
SMN

SpareBank 1  
NORD-NORGE

SpareBank 1  
ØSTLANDET

SpareBank 1  
MODUM

SpareBank 1  
HALLINGDAL VALDRES

SpareBank 1  
NORDVEST

SpareBank 1  
RINGERIKE HADELAND

SpareBank 1  
GUDBRANDSDAL

SpareBank 1  
SØRØST-NORGE

SpareBank 1  
SØRE SUNNMØRE

SpareBank 1  
HELGELAND

SpareBank 1  
LOM OG SKJÅK

SpareBank 1  
ØSTFOLD-AKERSHUS

SpareBank 1



## Alliansesamarbeidet

### SpareBank 1 Utvikling DA

EiendomsMegler 1 Norge AS

SpareBank 1 Kundesenter AS

### SpareBank 1 Gruppen AS



9,6%

SpareBank 1 Forsikring AS (pensjonsselskapet)

LOfavør AS (49%)

SpareBank 1 Factoring AS

Modhi Finance AS

Spleis AS

Fremtind Forsikring AS (65%)

### Direkteeide selskaper:

BN Bank ASA

SpareBank 1 Betaling AS

SpareBank 1 Boligkreditt AS

SpareBank 1 Forvaltning AS m. døtre

- ODIN Forvaltning AS
- SpareBank 1 Kapitalforvaltning AS
- SpareBank 1 Verdipapirservice AS

SpareBank 1 Kreditt AS

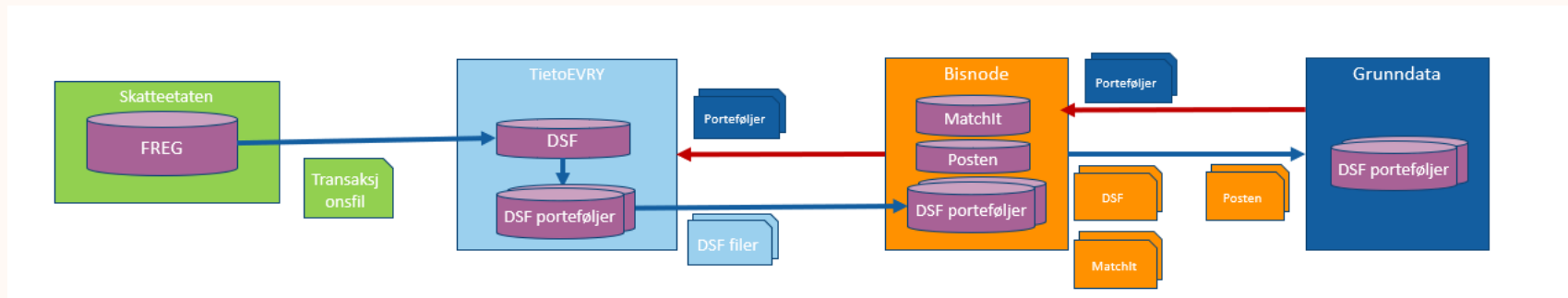
SpareBank 1 Markets AS

SpareBank 1 Mobilitet

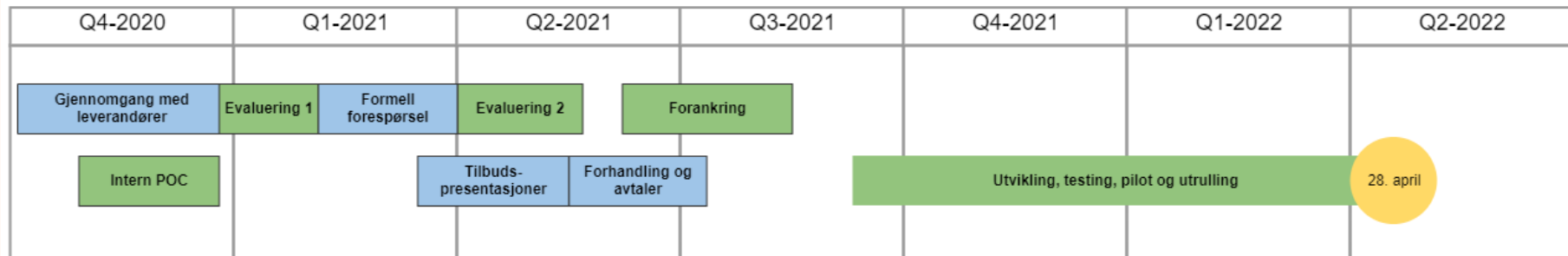
SpareBank 1 Næringskreditt AS

# Tidligere løsning

- Vask av nye kunder
- Ajourhold av eksisterende kunder
- Oppslagstjeneste på web – infotorg



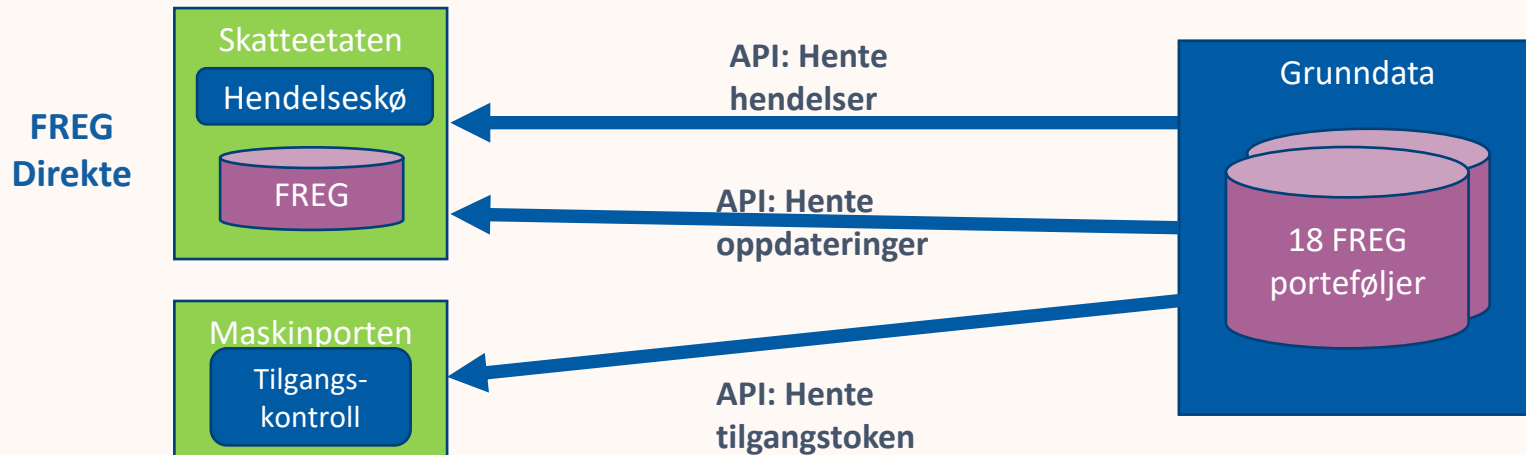
# Tidslinje



- Velge mellom ekstern leverandør eller utvikle selv
- Må være ferdig til 31.12.2021 (er senere endret)
- Behov for en backup-løsning fra 01.01.2022 til ferdigdato
- Vask og ajourhold

# Ny løsning

- Hendelsesliste
- Oppslag



# Bakgrunn for valg

- Ingen vesentlig merverdi å gå via 3. part
- Raskere realisering av endringer i funksjonalitet og grensesnitt
- Raskere oppdateringer fra FREG
- Færre kilder til feil
- Support sikres gjennom avtale med Finans Norge Forsikringsdrift som segmentansvarlig for finansnæringen
- Har eget miljø og kompetanse i Sparebank 1 Utvikling

# Erfaringer

- Raskere – kontinuerlige endringer
- Enklere å håndtere avvik (færre ledd)
- Avvik mellom infotorg og FREG
  - Oppdatering av FREG er raskere enn oppdateringen i infotorg
  - Skjermingsadresser – annen adresse i infotorg (hardkodet?)
- Det har vært behov for å legge på en forsinkelse i forbindelse med vask av dødsdato (ved tilfeller av feilregistrering)

# Erfaringer forts...

- Får ikke tilgang til oppslagstjenesten – online oppslag (gjelder SB1U som databehandler)
- Tungvint med tilgangskontroll/delegering – må involvere adm.dir.
- Må gjøre oppslag/lytte på endringer pr. selskap. Skaper mye nettverkstrafikk og krever mye prosessering.

# Utfordringer

- Vår datamodell er basert på TietoEvry sin løsning, slik at vi selv måtte finne ut alle mappingene av data fra FREG.
- Det tok lang tid for alle selskapene å delegere riktige tilganger til SB1U
- Tenor støtter få hendelser, slik at testingen ikke blir realistisk før man starter pilotkjøring
- Datamodell for vergemål er endret fra tidligere –
  - Fremtidsfullmakt er knyttet til vergemål
  - Mangler informasjon om hvem som er verge



# Forbedringer?

- Mulighet for direktesupport i stedet for via Finans Norge Forsikringsdrift
  - Forsinkende mellomledd
  - Kun garantert tilgjengelig i kjernetid
  - Noe lav garantert responstid
  - Lavere responstid i ferieperioder
- Mulighet for å lytte på hendelsesfeeden med én «tråd» og ikke 18. SB1U er databehandler for produkselskapene.
- Mulighet for å gjøre oppslag på en kunde én gang, og ikke for hvert selskap



*That's all Folks!*

# Data Services (infotorg)

Produktsjef Ole Petter Paulsrud



Folkeregisteret brukerforum 27. April 2022



# Data Services fra Tietoevry

## 01 Data Access

## 02 Data Governance

## 03 Data Intelligence



### Person



- infotorgPerson
- Folkeregisteret
- Løsreregisteret
- Telefonnummer
- Postens adresseregister
- Likningsopplysninger

### Foretak



- infotorgForetak
- Foretaksregisteret
- Enhetsregisteret
- Løsreregisteret
- Frivillighetsregisteret

### Eiendom



- infotorgEiendom
- Eiendomsregisteret
- Infoland
- Boligverdi
- Eiendomsverdi AVM

### Kjøretøy



- infotorgKjøretøy
- Motorvognregisteret
- Bruktbilverdi
- Småbåtregisteret
- Løsreregisteret
- OFV Bilverdi

### Kreditt og gjeld



- infotorgKreditt
- Bisnode
- Experian
- Gjeldsregisteret
- Norsk Gjeldsinformasjon
- Løsreregisteret

### AML & Compliance



- Reelle rettighetshavere
- Aksjonærkart
- Risk indicators
- PEP/sanksjonslister
- infotorgForetak
- Signatur/Prokura
- Folkeregisteret

# Folkeregistertjenester fra Tietoenvry

## 01 Data Access

- Enkeltoppslag
- Navnesøk/treffliste
- Masseoppslag

### Tjenester

- Web portal infotorg.no
- API grensesnitt

## 02 Data Governance

- Ajourhold/porteføljeovervåking
- Vask
- Kildeovervåking

### Tjenester

- Oppdatering og berikning
- Master Data Management

## 03 Data Intelligence

- Uttrekk / kildeovervåking
- Analyse
- Spesialleveranser

### Tjenester

- Scoring, statistikk
- Dataset for analytiske formål

## Data Services

- Brukerstøtte
- Rådgivning
- Partnere
- Erfaring/kompetanse
- 2.500 stk virksomheter benytter Folkeregistret hos oss i dag
- Bank/Finans, Forsikring, Inkasso, Eiendomsmegling, Stat, Kommune, Politi/Justis

# Overgang til nytt Folkeregister (FREG) hos Tietoenvry

## ■ Vi tilbyr overgangsløsninger som gir en smidig overgang

- Vi håndterer sikkerhet og autentisering mot Maskinporten
- Du beholder brukernavn og passord i infotorg
- Ikke nødvendig med tekniske tilpasninger

## ■ Totalleverandør

- I infotorg får du tilgang til FREG og en rekke andre kilder med en og samme brukertilgang
- Ekspertise og kompetent kundesupport
- Har allerede migrert mange kunder til FREG

## ■ Nye løsninger mot nytt Folkeregister kommer i løpet av 2022 og i tiden fremover



# Kundegrupper

Data Services (infotorg) har vært leverandør av folkeregisterinformasjon i en årrekke og har derfor samarbeid med en stor mengde kunder/partnere/systemleverandører i de fleste sektorer.

Dette vil vi fortsette med i fremtiden også. Vi ønsker å være en sentral aktør i dette markedet og Folkeregisteret kommer til å være en meget viktig del av vårt tjenestetilbud fremover.

Vi betjener disse kundene enten ved egne leveranser eller i samarbeid med partnere og systemleverandører som har egne fagløsninger mot utvalgte segmenter.

Her er noen av de segmentene vi jobber mot...









# Hvem kan jeg kontakte?

Har du spørsmål angående hvordan du kan få tilgang til Folkeregisteret via våre løsninger?

Ta kontakt med:

[onlineservice@tietoevry.com](mailto:onlineservice@tietoevry.com)

Les mer:

[Modernisering av Folkeregisteret \(infotorg.no\)](#)

[Hvordan få tilgang til det moderniserte Fo... | infotorg \(socialboards.com\)](#)

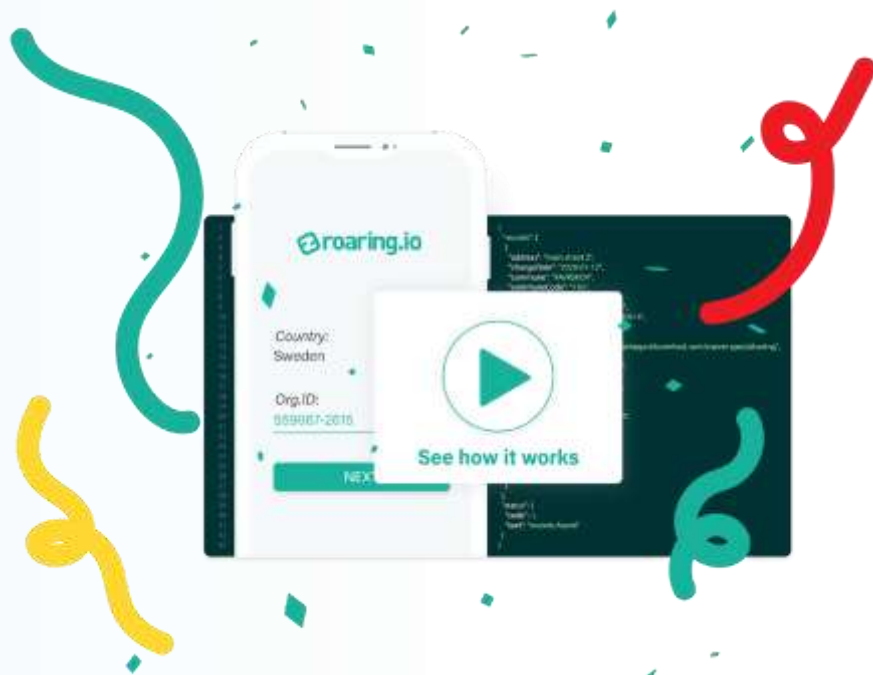


# **Velkommen til Roaring**

**Veslemøy Sandvik**

# Goodbye manual processes. Hello smooth business.

API og webhook løsninger som bruker kundedata for å digitalisere og automatisere tidkrevende og manuelle forretningsprosesser.



 Corpia

  
Nordnet

 SEB

 SVEA  
BANK

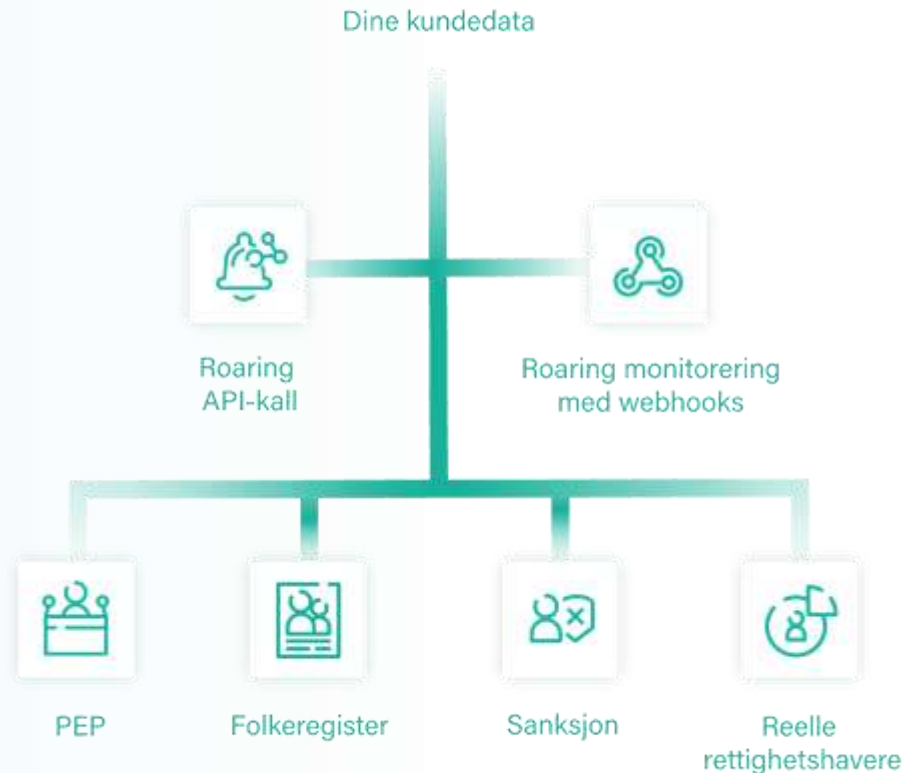
 DNB

 Pareto bank  
Prosjektbanken

# Komplett leverandør

**Roaring er din komplette leverandør gjennom hele kundereisen**

- Automatisert onboarding
- Kontinuerlig overvåking
- KYC/AML data for Norden
- Samme data uavhengig av API oppslag eller monitorering med Webhooks



## Våre tjenester

En konto – tilgang till alle tjenester  
og all data!

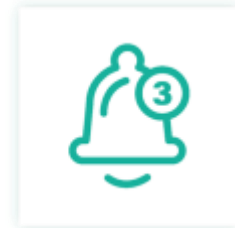
Roaring API



Roaring Monitoring



Roaring Web



## Noen av våre kunder

GABLER

**SVEA**  
BANK

 spp


DNB

 Nordnet

**CODAN**

 Söderberg  
& Partners

 **VISMA**

 SparebankenVest

*Carnegie*

**SEB**

TRYGG  HANSA

## Det er enkelt å komme i gang!

- Opprett konto på [roaring.io](https://roaring.io) og start integrering mot vårt API i sandbox eller gjør oppslag direkte i Roaring Web.
- Vi hjelper med søknad om tilgang fra Skatteetaten og delegering av rettigheter til Roaring.
- Alle typer konsumenter med tilgang kan hente FREG data fra Roaring.

**Population Register(2.0)** 🇳🇴

☒ Sandbox environment  
☐ Production environment

**Endpoint**

/findone Find person by unambiguous search

**Headers**

Authorization: Bearer b055fe9d-e1ab-3841-9b6c-fcf18a6f8d66  
Accept: application/json  
Content-Type: application/json

**URL**

https://api.roaring.io/no/person/2.0/findone

**Sandbox case**

Select a sandbox item

Close Send

# Apply for access to the Norwegian population register

How to apply for access to population registration information in Norway



Written by Sophie Østerberg  
Updated over a week ago

To receive an access permit to the Norwegian National Register (Skatteetaten's register), the Tax Administration has a simple solution where you apply directly on their website.

**This requires that you have a Norwegian company.**

## Step 1

Permit application. The tax authorities have 5 access groups that you choose according to what kind of industry/company you represent.

- [Offentlige og private virksomheter med hjemmel](#) Public and private companies based on
- [Offentlige virksomheter uten hjemmel](#) Public enterprises without a legal basis
- [Private virksomheter uten hjemmel](#) Private businesses without a legal basis
- [Finansforetak](#) Financial institutions
- [Presse](#) Press
- [Privat virksomhet](#) Private business

If you are, for example, a private business, you follow the link below:

<https://www.skatteetaten.no/deling/tilgang/folkeregisteret/privat-virksomhet/>



## Step 2

Once permission has been granted, your company must give us (Roaring Apps) permission to make requests in the national register on behalf of the company. This is done in Altinn.

In Altinn you enter Roaring's organizational id 823 694 512. Search for "Population Register" under "which access you want to provide" - and choose the right access group according to your company.

We must also have a copy of your permit, email us at [info@roaring.io](mailto:info@roaring.io)

The link below will lead you to instructions on how to delegate:

<https://skatteetaten.github.io/folkeregisteret-api-dokumentasjon/dokumenter/Hvordan%20delegere%20rettighet%20til%20Systemleverand%C3%B8r%20-%20P%C3%A5%20vegne%20av%20Privat%20virksomhet.pdf>

**NOTE!** We at Roaring are not notified when the permit for the delegation has been approved, so we must be informed by you when this is done.

Roaring API



Roaring Monitoring



Roaring Web



Test gratis i vår sandbox  
<https://app.roaring.io/signup>



# Takk!

[veslemoy@roaring.io](mailto:veslemoy@roaring.io)

+46 703317763



E-post [customer@roaring.io](mailto:customer@roaring.io)



Chat med oss på [roaring.io](https://roaring.io)

# Neste Brukerforum

Planlagt 19.oktober 2022



