

Skatteetaten

Brukerforum Folkeregisteret

Sendingen starter kl. 09.00

Dagens kjøreplan

- Folkeregisteret – hvor står vi nå?
- Hvordan bruke hvilken adresse i Folkeregisteret?
- Nyutvikling i 2023
- Planer for videreutvikling i 2024
- Pause til 10.00
- Politiets håndtering av strengt fortrolig adresse
- Bruken av delingstjenestene
- Ny håndtering av vergemålsopplysninger fra 1. november
- Fylkes- og kommuneendringer fra 1.1.2024 – hvordan påvirker dette konsumentene?
- Oppslag i nettleser
- Pause til kl 11.05
- Bekjempelse av falske og fiktive identiteter
- Planer for ny tipsløsning, for å øke kvaliteten i Folkeregisteret
- Kontrollplan
- Kommende brukerundersøkelse
- Slutt kl. 12.00

Folkeregisteret – hvor står vi nå?

- Status for saksbehandlingen
- Systemhendelser i det siste
- Utvalgte fokusområder i utviklingsagendaen:
 - Datakvalitet
 - Sammenhengende tjenester
 - Målbilde for fremtidens folkeregister
- Nedgang i attestbruken – positivt!
 - Og vi håper enda flere kan benytte delingstjenestene fremover.

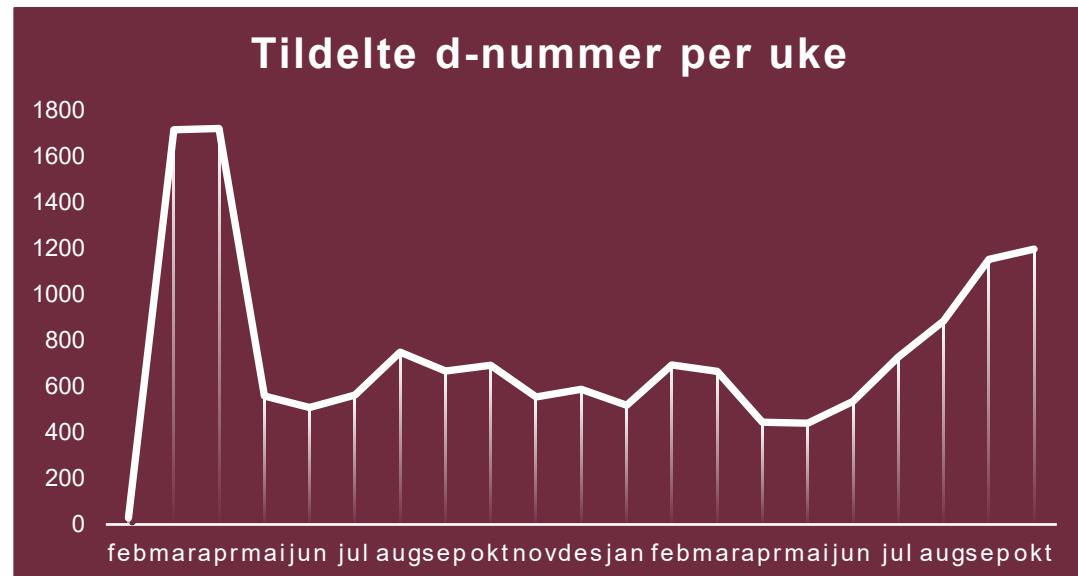




Flyktninger fra Ukraina

Snart 60.000 som har kommet til Norge fra Ukraina.

- De får først d-nummer, og så får de fleste fødselsnummer i løpet av noen uker.
- Vi ser en markant økning etter sommeren



Kvaliteten på adresser er en utfordring

- Noen får en adresse på et sted de bare er noen dager, og så blir den adressen hengende igjen.
- Saksbehandlingen av saker som gjelder flyktninger er prioritert, for vi vet det oppstår flaskehals.

Vi har samarbeid med UDI, IMDi, PU.

Informasjon til deg som er asylsøker fra Ukraina

Når du registrerer deg som asylsøker fra Ukraina hos UDI, får du et midlertidig norsk identitetsnummer, et d-nummer.



[Інформація для шукачів притулку з України \(ukrainsk\)](#)



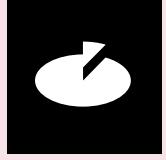
[Информация для просителей убежища из Украины \(russisk\)](#)

Oppfordring: sørг for å holde dere oppdatert mot Folkeregisteret!

- Vi har en tilnærmet helautomatisert prosess for melding om dødsfall mellom Helsesektoren og Folkeregisteret, hvor samfunnet blir oppdatert umiddelbart.
- Det forekommer dessverre feilregistreringer, til tross for gode rutiner.
- Det har skjedd en sjeldent gang at bruker selv oppdager feilmeldt dødsfall. Dette bryter mot personvern og er svært belastende for den som er berørt.
- Korrigering i Folkeregisteret vil også oppdatere samfunnet umiddelbart, men det betinger at konsumentene leser data kontinuerlig. Vi ønsker derfor å poengttere viktigheten av å holde seg oppdatert.

Takk for at dere bidrar!





Skatteetaten

Brukerforum 13. oktober

Magnus Aardal, Produktleder adresser

Hvilken adresse skal vi hente?

En person kan ha mer enn én adresse i Folkeregisteret, og et vanlig spørsmål er hvilken adresse som er best å bruke i de tilfellene.

Vi har ikke én algoritme for å plukke adresse.

Men skal du sende noen fysisk brev i posten, så kan dette være et utgangspunkt:

Vi starter på toppen i listen under, og leter oss nedover helt til vi finner en adresse.

1. Postadresse
2. Oppholdsadresse
3. Postadresse i utlandet (hvis personen har status utvandret)
4. Bostedsadresse
5. Postadresse i utlandet
6. (Delt bosteds-adresse)
7. (Kontaktinformasjon for dødsbo)



Hvilken adresse skal vi hente?

Hvorfor er ikke dette fasiten?

Det kommer an på hva du skal bruke adressen til,
og hvilken gruppe personer du jobber med.

Så jeg må vite lite om **adressetypene**?

Ja. Og så må du tenke de med adressebeskyttelse,
spesielt «**klientadresser**».

Vi starter på toppen i listen under, og leter oss nedover helt til vi finner en adresse:

1. Postadresse
2. Oppholdsadresse
3. Postadresse i utlandet (hvis personen har status utvandret)
4. Bostedsadresse
5. Postadresse i utlandet
6. (Delt bosteds-adresse)
7. (Kontaktinformasjon for dødsbo)





Bostedsadresse

Huskeregel: der personer med fødselsnummer bor

- Det er dette som er den offisielle folkeregistrerte adressen din: hvor skal stemmen din telles i valget, hvor skal du skatte, osv.
- Viktigste unntak: studenter





Oppholdsadresse

Huskeregel: der personer med d-nummer bor

- Det er ikke obligatorisk å ha oppholdsadresse, for det er ikke alle med d-nummer som bor i Norge
- Viktigste unntak: Svalbard og pendlere





Postadresse

Huskeregel: For de som ønsker posten sendt til et annet sted enn de bor

- Postboksadresser og vegadresser
- Vanlig problem: personer som melder flytting tror de også må gi Folkeregisteret beskjed om at de skal ha post til samme adresse





Postadresse i utlandet

Huskeregel: For de som ønsker posten sendt til utlandet, eller som ikke har adresse i Norge

- Vi har liten kontroll på datakvalitet
- De som flytter fra Norge oppdaterer sjeldnere denne adressen



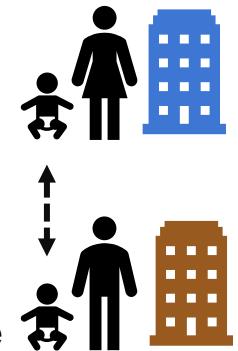


Delt bosted

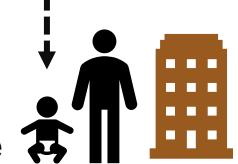
Huskeregel: Kun barn kan ha «delt bosted»

- Foreldre som ikke bor sammen kan avtale at barnet skal ha «delt bosted», og dersom de ønsker så kan de registrere dette i Folkeregisteret ved å sende oss avtalen de har inngått
- Det er kun mulig å ha én Bostedsadresse, så barnet får adressen til den andre forelderen som del bosteds-adresse

Bostedsadresse



Delt bosteds-adresse





Kontakt-informasjon for dødsbo

Huskeregel: En adresse der du kan nå dødsboet

- Når en person dør så fjerner vi alle andre adressetyper
- (Digdir jobber med «Livshendelsen Dødsfall og arv»)



Men hvor ofte har folk mer enn Bostedsadresse?

| Antall | Bosteds adresse | Oppholds adresse | Postadresse | Postadresse i utlandet | Kontaktinfo for dødsbo | Delt bosted |
|-----------|--------------------|---------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|-------------|
| 5.533.335 | x | | | | | |
| 6379 | x | x | | | | |
| 179.835 | x | | x | | | |
| 11.693 | x | | | x | | |
| 3994 | x | | | | | x |
| 2489 | x | x | x | | | |
| 590 | x | x | | x | | |
| 0 | x | | | | x | |

Av de med Bostedsadresse:

- har 3,25% også Postadresse

- har 0,12% også Postadresse i utlandet



Men hvor ofte har folk mer enn Oppholdsadresse?

| Antall | Oppholds adresse | Bosteds adresse | Postadresse | Postadresse i utlandet | Kontaktinfo for dødsbo | Delt bosted |
|---------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|-------------|
| 147.663 | x | | | | | |
| 6379 | x | x | | | | |
| 114.585 | x | | x | | | |
| 101.930 | x | | | x | | |
| 0 | x | | | | | x |
| 2489 | x | x | x | | | |
| 93.076 | x | | x | x | | |

Av de med Oppholdsadresse:

- har 78% også Postadresse
- har 69% også Postadresse i utlandet
- har 63% både Postadresse (i Norge) og Postadresse i utlandet



Hvilken adresse skal vi hente?

Behov: finne antall personer i en region

Vi starter på toppen i listen under, og leter oss nedover helt til vi finner en adresse:

1. Oppholdsadresse
2. Bostedsadresse
3. Delt bosteds-adresse

Behov: sende fysisk brev

Vi starter på toppen i listen under, og leter oss nedover helt til vi finner en adresse:

1. Postadresse
2. Oppholdsadresse
3. Postadresse i utlandet (hvis personen har status utvandret)
4. Bostedsadresse
5. Postadresse i utlandet
6. (Delt bosteds-adresse)
7. (Kontaktinformasjon for dødsbo)



Hva med adressebeskyttelse? Hva er «klientadresse»?

Jeg får jevnlig spørsmål som viser at ett av graderingsnivåene, **klientadresse**, ikke er så kjent.

I kapittel 5.10 i Informasjonsmodellen ser vi at det finnes fire graderingsnivåer:



Strengt fortrolig: færre enn 500

Fortrolig: færre enn 500

Klientadresse: 15.000

Spesielt aktuelt: personer på asylmottak har Klientadresse.

Strengt fortrolig adresse

Strengt fortrolig (kode6) er den strengeste adressegraderingen vi har.

- Politiet og Barnevernet setter vedtak, som vi registrerer.
- Ingen rettighetspakker i delingstjenesten sender ut adressene.

Vi må også passe på at vi ikke lekker **geolokalisrende informasjon**.

Dersom feil person får tak i:

- at jeg bor i Hå kommune
- at tannlegen min er på Nærbø
- at jeg er aktiv i Jæren frimerkeforening

...så blir det vesentlig lettere for trusselutøver å få tak i meg.

Bostedsadressen min er

Magnus Aardal



Folkeregisteret deler ikke Bostedsadresse med noen

Postadressen min er

Magnus Aardal



Folkeregisteret deler ikke ekte Postadresse med noen... med unntak av nøytral postadresse

Nøytral Postadresse

Magnus Aardal

SOT 6

Postboks 2094 Vika
0125 Oslo

Fortrolig adresse

Fortrolig (kode7) er den nest strengeste adressegraderingen vi har.

- Politiet og Barnevernet setter vedtak, som vi registrerer.
- Adresser deles kun i **rettighetspakken**:
 - «Offentlig og privat med hjemmel»
 - «Offentlig uten hjemmel».

Vi må også passe på at vi ikke lekker **geolokaliseringen** informasjon.

Dersom feil person får tak i:

- at jeg bor i Hå kommune
- at tannlegen min er på Nærø
- at jeg er aktiv i Jæren frimerkeforening

...så blir det vesentlig lettere for trusselutøver å få tak i meg.

Bostedsadressen min er

Magnus Aardal
Anstaltveien 4
4365 Nærø

Postadressen min er

Magnus Aardal
Postboks 999
4367 Nærø

Nøytral Postadresse

Magnus Aardal
SOT 6
Postboks 2094 Vika
0125 Oslo

Rettighetspakken bestemmer

Rettighetspakken bestemmer

NB: Dere som ikke har rettighetspakken "Offentlig og privat med hjemmel eller Offentlig uten hjemmel" får denne postadressen

Klientadresse

Klientadresse (spes.reg. kode4) er den minst kjente graderingstypen.

- Det er Folkeregisteret som merker adresser som klientadresser.
- Adresser deles kun i **rettighetspakken «Offentlig og privat med hjemmel»**.

Folkeregisteret har taushetsplikt om opplysninger som røper et **klientforhold** eller andre forhold som gjør at **opplysningene må anses personlige**.

Har du adresse på en institusjon som avslører noe personlig om deg så er adresse taushetsbelagt.

Eksempler: fengsel, psykiatri, rus, eller asylmottak.

Spørsmål: Er det farlig å avsløre at:

- at jeg bor i Hå kommune?
- at tannlegen min er på Nærbø?
- at jeg er aktiv i Jæren frimerkeforening?

Nei. Det som er taushetsbelagt er hva adressen avslører, ikke adressen i seg selv.

Bostedsadressen min er

Magnus Aardal
Anstaltveien 4
4365 Nærbø

Rettighetspakken bestemmer

Postadressen min er

Magnus Aardal
Postboks 999
4367 Nærbø

Rettighetspakken bestemmer

Nøytral Postadresse

Magnus Aardal
?
?

NB: Det finnes ingen nøytral postadresse for personer med klientadresse

Kontrollspørsmål:

1. Har jeg brukere som jobber med flyktninger?

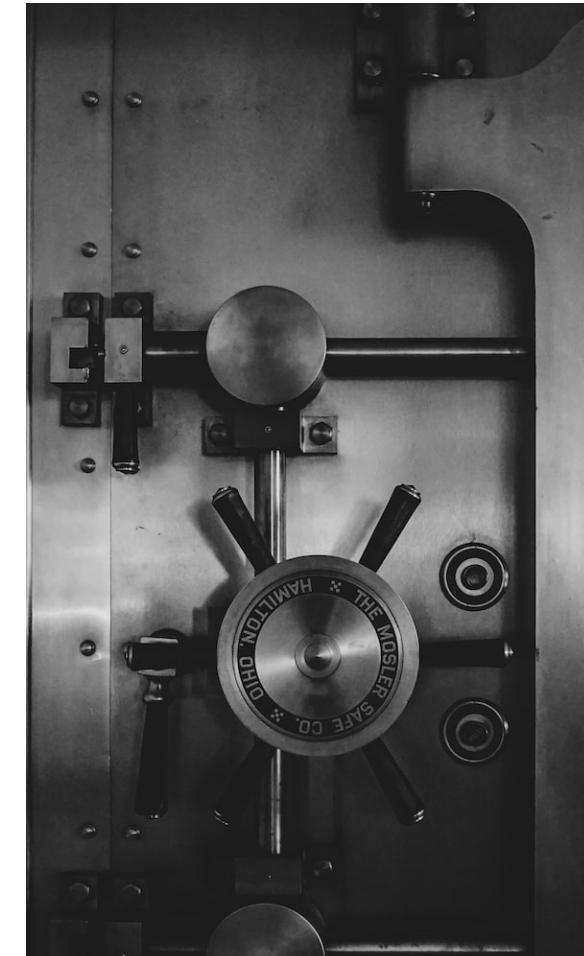
Har de tjenstlig behov for å se adressen til flyktninger, men ikke fortrolige adresser?

2. Har vi hardkoda at «finnesAdresseGradering så sett SOT 6 adresse»?

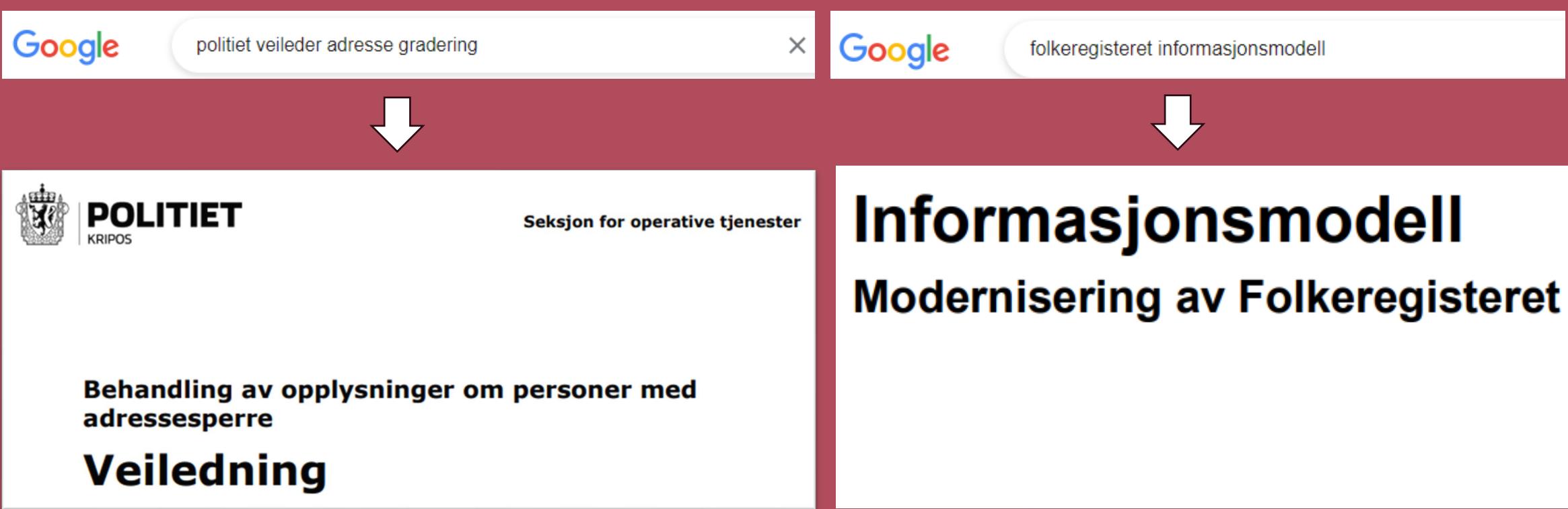
Slik at de som bare har Klientadresse oppfører seg likt som Fortrolig og Strengt fortrolig?

Når Politiet får post til SOT 6 adressen som gjelder en person med Klientadresse, så tar jeg det som et tegn på at sikkerhet er tatt på alvor!

Men kanskje tyder det også på at man må tenke igjennom hvordan de 15.000 med Klientadresse flyter igjennom systemet?



For mer informasjon:



The diagram illustrates how to find more information by searching online. It shows two Google search results with arrows pointing down to the corresponding websites.

Search Result 1: Google search bar with the query "politiet veileder adresse gradering". Below it is a screenshot of a page from **POLITIET KRIPOS** titled "Behandling av opplysninger om personer med adressespærre" under the heading "Veiledning".

Search Result 2: Google search bar with the query "folkeregisteret informasjonsmodell". Below it is a screenshot of a page titled "Informasjonsmodell Modernisering av Folkeregisteret".



Skatteetaten

Status utviklingsplan

Brukerforum 13.10.23 v/Grethe Nordby v2

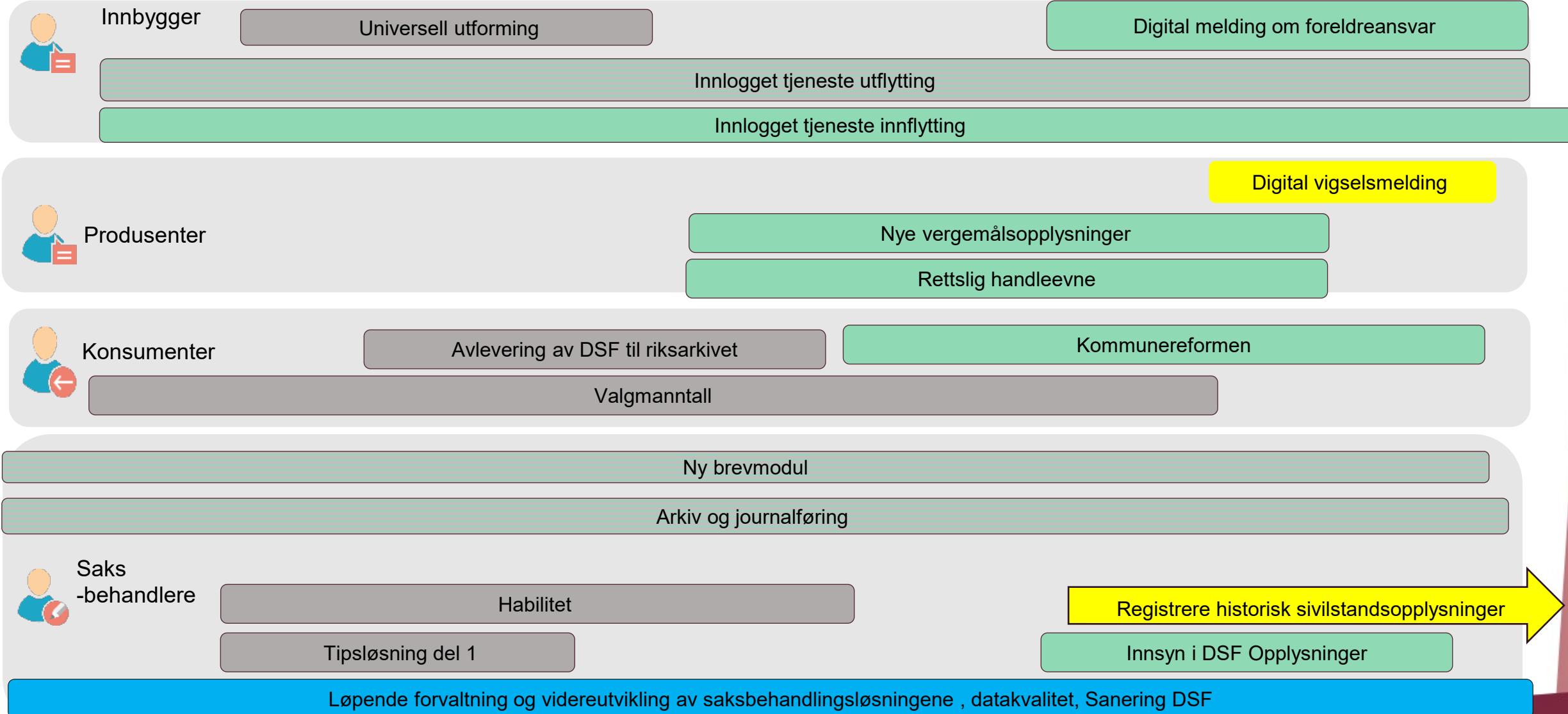


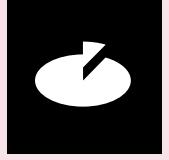
Status funksjonell utviklingsplan

Skatteetaten

- Under utvikling
- På plan
- Løpende
- Levert

Jan Feb Mar Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Des



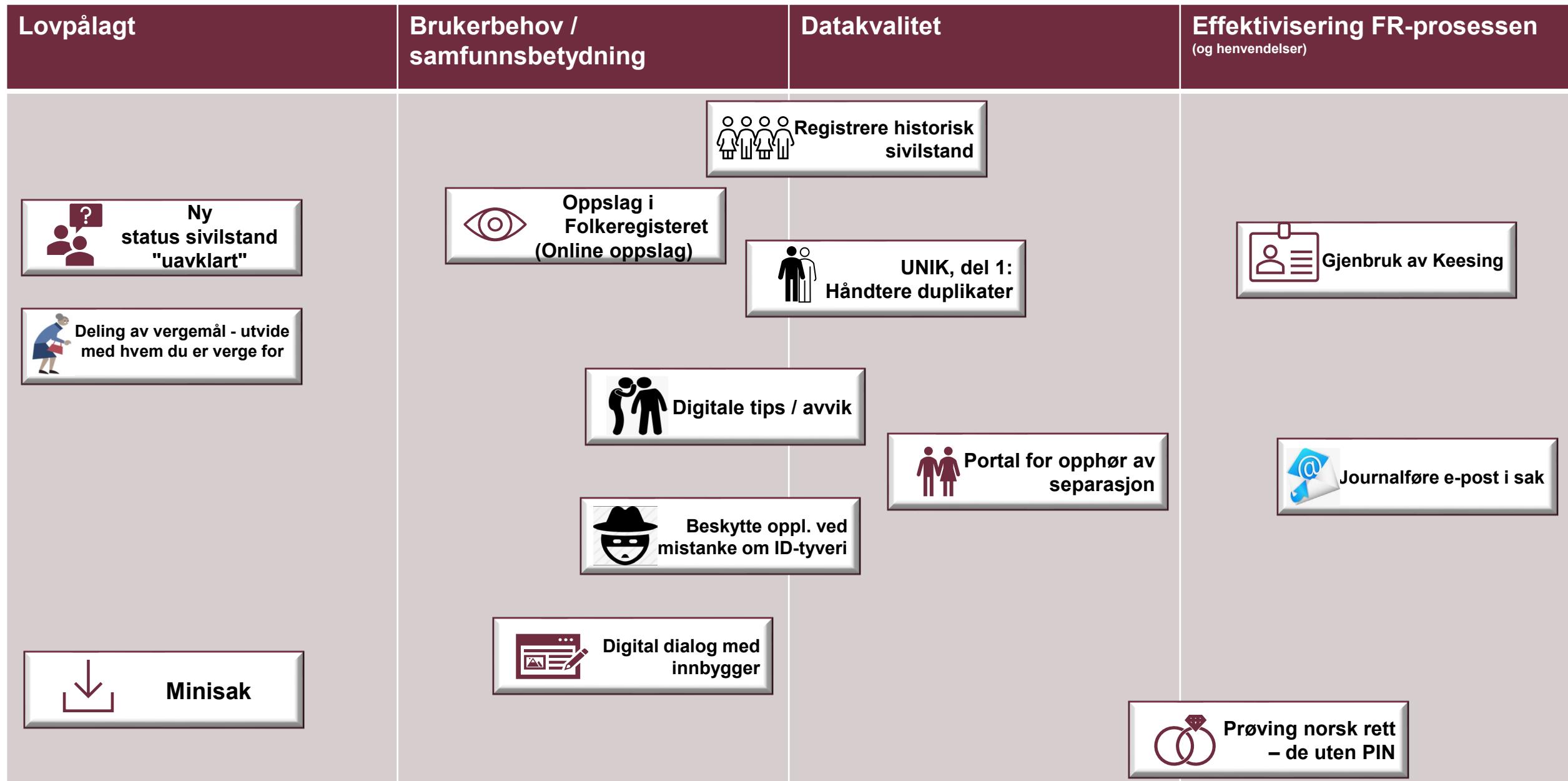


Skatteetaten

Utviklingstiltak 2024

Heidi Baalerud, Produktleder Folkeregisteret

Forslag utviklingstiltak 2024 →



Endringsønsker til Folkeregisteret?

Informasjon om hvordan du sender inn endringsønske til Folkeregisteret, finner du på denne siden:

[Innsending av endringsønsker til Folkeregisteret](#)
skatteetaten.github.io



Pause til 10.00

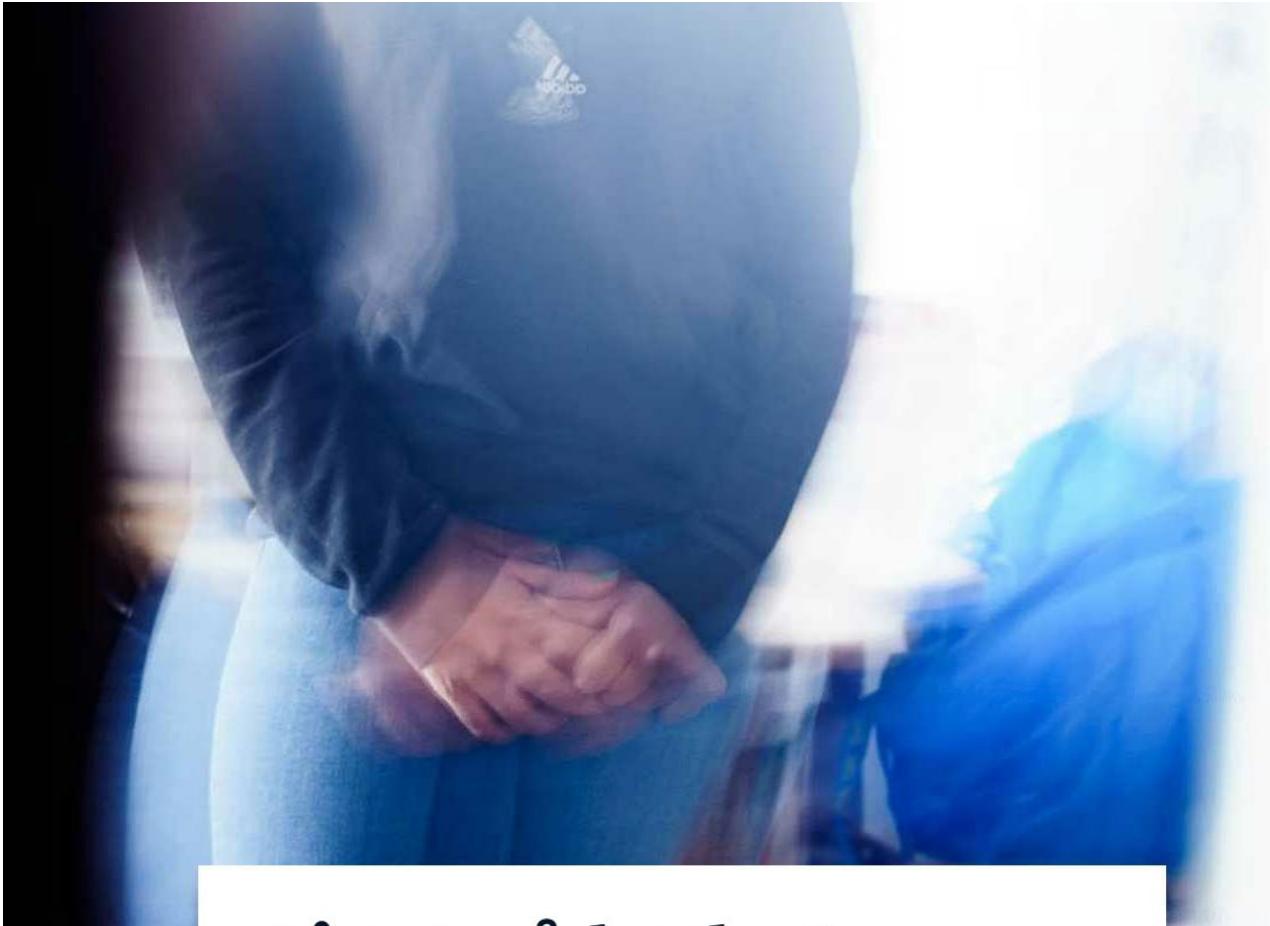




Adressesperre Strengt fortrolig adresse

Einar Hjortaa
Seniorrådgiver
Politiets IT-enhet

Brukerforum FREG, 13. Oktober 2023



Livet på kode 6

Bildet er kopiert fra NRK.no

Denne presentasjonen:

- Veileder for behandling av opplysninger for personer med adressesperre
- Postmottak for adressesperre, Kripos
- Oppfordring om dataminimering og jobb på ferske FREG-data!



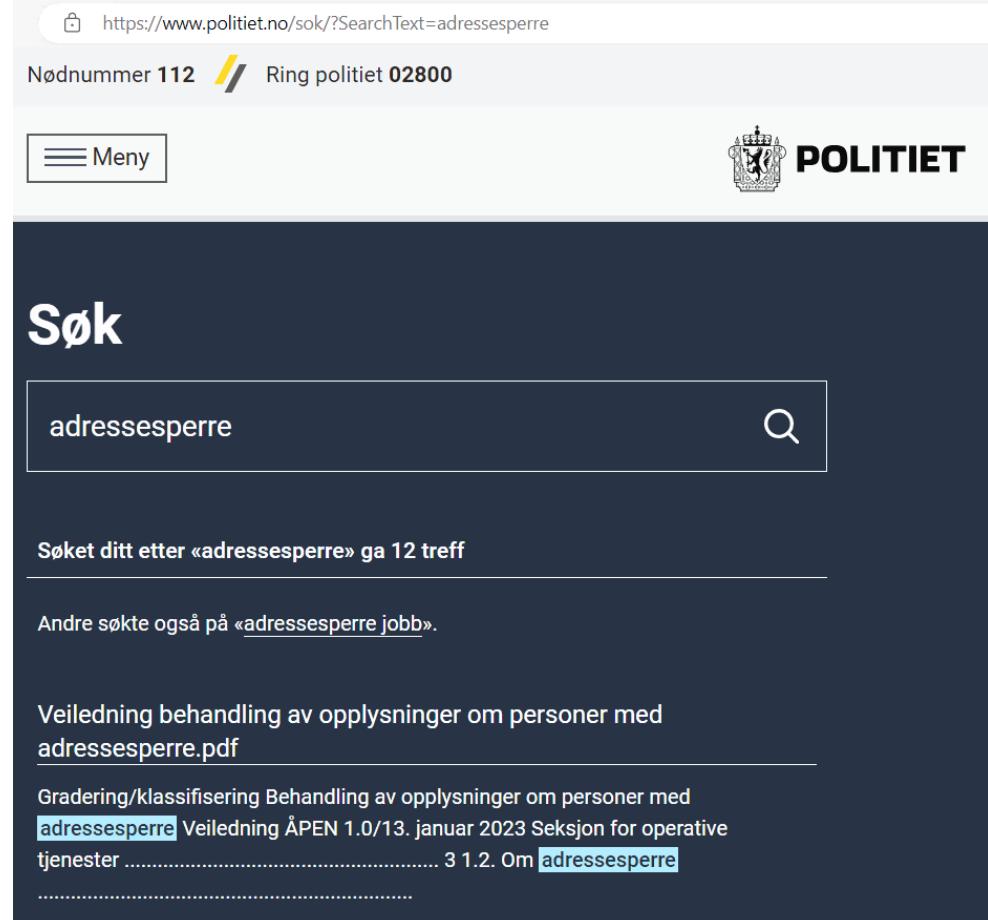
Seksjon for operative tjenester

**Behandling av opplysninger om personer med
adressesperre**

Veiledning

ÅPEN

Veilederen: Politiet.no



The screenshot shows a search results page from the Politiet.no website. At the top, there is a header with the Politiet logo, a search bar containing the URL <https://www.politiet.no/sok/?SearchText=adressesperre>, and text indicating the emergency number 112 and the police phone number 02800. Below the header, there is a menu button labeled "Meny" and the Politiet logo again. The main content area has a dark blue background and features a search bar with the word "adressesperre" and a magnifying glass icon. Below the search bar, the text "Søket ditt etter «adressesperre» ga 12 treff" is displayed, followed by a link to "Andre søker også på «adressesperre jobb»". Further down, there are two links: "Veileddning behandling av opplysninger om personer med adressesperre.pdf" and "Gradering/klassifisering Behandling av opplysninger om personer med adressesperre Veileddning ÅPEN 1.0/13. januar 2023 Seksjon for operative tjenester 3 1.2. Om adressesperre".

<https://www.politiet.no/globalassets/rad-og-veiledning/vold-i-nare-relasjoner/veileddning-behandling-av-opplysninger-om-personer-med-adressesperre.pdf>

Kontakt, fagmiljøet for adressesperr, Kripo:

adressesperre@politiet.no

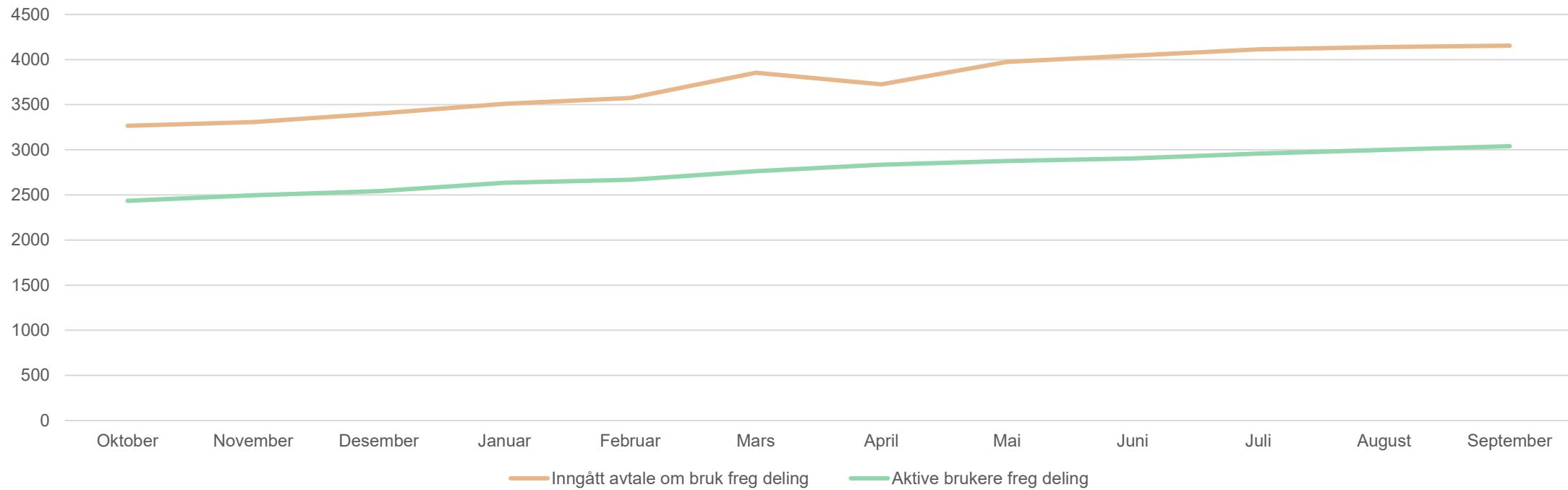


Skatteetaten

Brukerforum folkeregister 13.10.2023

Konsumenter av folkeregisterdata

Brukere av folkeregisteret



**Antall konsumenter med inngått
avtale om bruk:**

4155

**Antall aktive brukere av
tjenestene:**

3039

Konsumenter og segmenter

- Vi har i dag samarbeid med 4 segmenter
 - KS som dekker kommuner og fylkeskommuner
 - Finansnæringen som dekker bank og forsikringsbransjen
 - Elhub som dekker kraftbransjen
 - Norsk helsenett er segmentansvarlig for helsesektoren.



Skatteetaten

Ajourhold for konsumenter med rettighetspakke privat

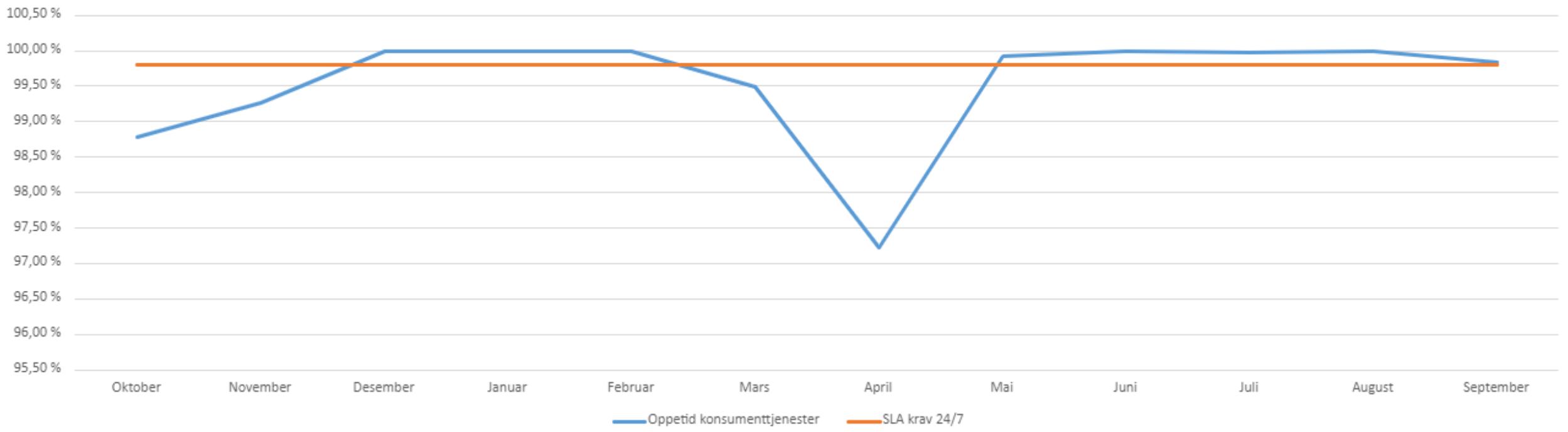
- Skatteetaten har inngått avtale med 4 leverandører som kan bistå med ajourhold av eget register
 - Tietoevry
 - Dun & Bradstreet
 - Iper direkte AS
 - Datafactory

Hvis din virksomhet har behov for ajourhold av eget register så kan du ta kontakt med en av disse fire.

Kontaktinfo finnes her: [Få tilgang til data - Skatteetaten](#)

177 konsumenter bruker disse leverandørene til løpende ajourhold av egne registre

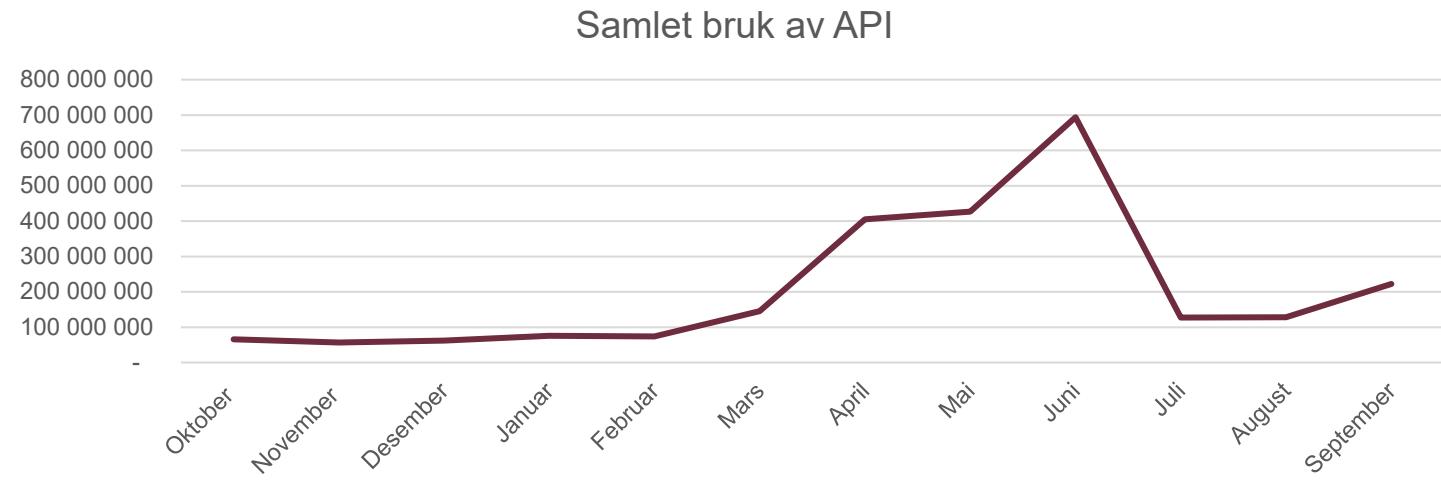
Oppetid for folkeregister delingstjenester



Oppetid september: **99,83%**

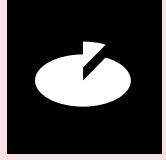
Bruk av delingstjenestene fra folkeregister

Stabilt høy bruk av API-ene men noe redusert trafikk etter tiltak



Oppslag i nettleser





Skatteetaten

Nye vergemålsopplysninger fra 1. november

Harald Hjelmseth, Freg-IT

Vergemål –1. november

Produksjon

- 1. november, i løpet av dagen/kvelden

Hendelser

- Alle nye vergemål kommer som hendelser (ENDRING)
- Gamle vergemål kan bli KORRIGERT og ANNULLERT
- Ca. 100 000 hendelser (hovedsakelig ENDRING og KORRIGERT)

Gjeldende Vergemål

- Alle vergemål som er gjeldende etter at vi går i produksjon vil være på ny struktur (VergeTjenesteområde..)

Historiske Vergemål

- Historiske vergemål vil forbli på gammel struktur (Omfang..)

Rettslig handleevne – 1. november

Produksjon

- 1. november, i løpet av dagen/kvelden

Hendelser

- Rettslig handleevne er nytt i Freg
- ‘Alle’ planlagte hendelser i forbindelse med migrering vil være ENDRING

Historiske RettsligHandleevne

- I utgangspunktet har vi ingen historikk, kun gjeldende når vi starter

Freg Test

Konsument playground

- <https://folkeregisteret-api-konsument-playground.sits.no/>
- Her ligger vergemål og rettslig. Testdata
- Denne plattformen brukes for å tilby testdata på nye ting som ikke finnes i produksjon

Konsument test

- <https://folkeregisteret-api-konsument.sits.no/>
- Denne plattformen skal være lik produksjon.
- Derfor er det ikke vergemål der ennå
- Vi begynner å legge ut vergemål og rettslig. 16. oktober

Informasjon om testdata

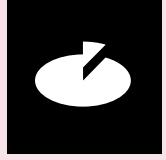
- <https://skatteetaten.github.io/folkeregisteret-api-dokumentasjon/nyheter/>

Behov for nye oppgaver til verge

Meld inn deres behov til Statens
sivilrettsforvaltningen på e-post:

post@sivilrett.no

<https://www.sivilrett.no/>



Skatteetaten

Fylkes- og kommuneendringer

01.01.2024

Brukerforum 13. oktober 2023

Ingrid Elgsaas-Vada
Testansvarlig, Folkeregisteret

Agenda

1. Informasjon om hvordan endringene vil påvirke folkeregisteret og konsumenter
2. Status
3. Testmiljø

Omfang

Status

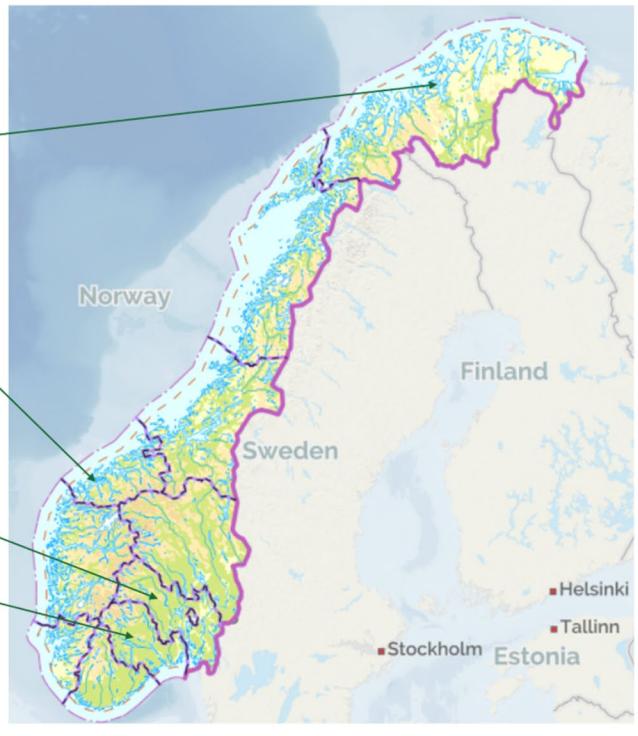
Troms og Finnmark
• Troms
• Finnmark

Viken
• Østfold
• Akershus
• Buskerud

Vestfold og Telemark
• Vestfold
• Telemark

Ålesund kommune
• Ålesund
• Haram

Grensen mellom kommunene skal følge grensen for Haram kommune slik den var før sammenslåingen.



- Ca 50 millioner endringer i matrikkelen som følge av oppsplitting av tre fylker og en kommune
- Endringene leses inn i Folkeregisteret, men det blir færre endringer fra folkeregisteret
 - Mindre informasjon om adresser
 - Kun matrikkelinformasjon som treffer adresser der personer bor

Omfang i FREG

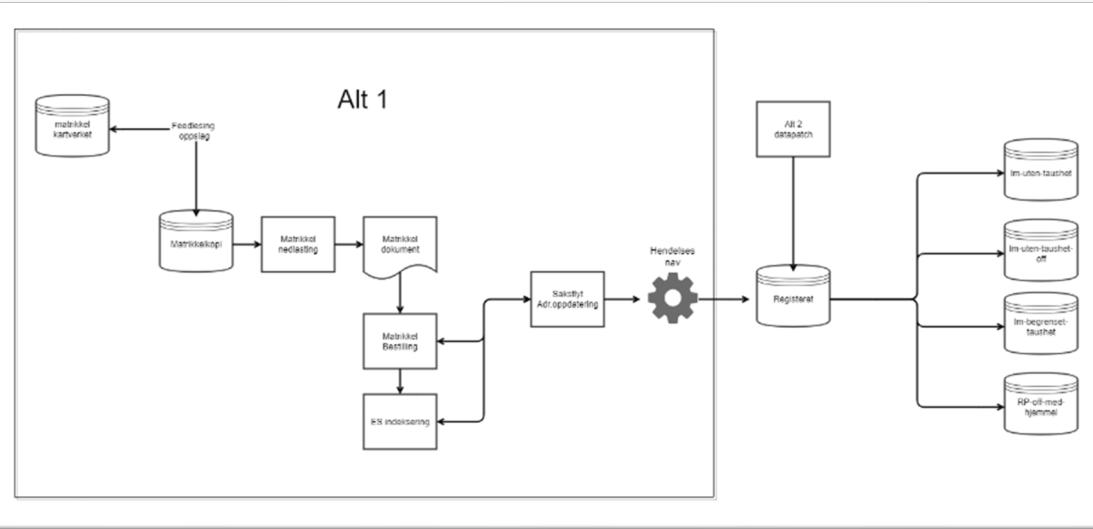
| Område | Bosteds-adresser | Oppholds-adresser | Delt bosted |
|----------------------|------------------|-------------------|--------------|
| Troms og Finnmark | 243 462 | 6 987 | 183 |
| Vestfold og Telemark | 429 775 | 7 133 | 267 |
| Viken | 1 296 491 | 29 974 | 804 |
| Ålesund | 67 647 | 1 094 | 29 |
| Totalt | 2 037 375 | 45 188 | 1 283 |

- Minimum 2,1 millioner endringer fra FREG siden det er 2,1 millioner personer som bor på adresser i de berørte områdene
- En endringer per adresse per person
- Primært kommunenummer som endres
- Hendelsestyper:
 - endring|BostedsadresseUtenFlytting
 - endring|Oppholdsadresse
 - endring|DeltBosted

Krav ved kommune- og fylkesendringer 2024

- Endringene bør leses inn i Registeret i løpet av 32 timer (NAV)
- Utvalgte tidskritiske **produsent-tjenester** skal ikke være nede mer enn 30 minutter
 - Tildeling av fødselsnr, dnr-rekvisisjon, annullere dødsfall, adressegradering
- Andre produsent-tjenester kan være nede inntil registeret er oppdatert (f.eks flytting, navneendring)
- Viktig at dere gir oss beskjed hvis dere har krav til når dere må være ferdig med innlesingen

Løsningsalternativer



- Alt 1 – Lese inn fra matrikkel og behandle som matrikkelendringer
 - Fordel: Prinsipielt riktig metode
 - Ulempe: tid, avhengighet
- **Alt 2 – Endre kommunenummer selv**
 - Fordel: Enkelt, raskt, uavhengig
 - Ulempe: nytt mønster, ikke fra kilde

Status

- Oppdatering av adresser er ferdig utviklet og verifisert
 - Oppdateringen av registeret tok ca 8 timer ved siste test
 - Prioriterte rettighetspakker distribuerer data først
 - Resten av rettighetspakkene er tilgjengelig for oppslag
- Gjennomført interne ytelsestester i august og september
 - Jobber med forbedringer på bulkoppslag

Konsumenter av FREG

- Worst case scenario: Over 1 milliard kall i løpet av 24 timer
- Viktig at samfunnskritiske aktører får data, f.eks. passutstedelse
- Vi må gjøre tilpasninger for å håndtere trykket
 - Vi vil tilpasse kapasitet til å håndtere ekstra trafikk
 - Overvåkning og beredskap
 - Trafikkstyring, blant annet throttling
- Vi forbeholder oss retten til å prioritere konsumenter basert på innmeldte behov

Anbefaling til konsumenter

- Periodisk vask og store uttrekk kan må vente hvis de ikke er kritiske
- Må kunne håndtere feilsituasjoner og prøve på nytt, men med backoff-strategi
- Spre lasten, ikke gjør mange parallelle kall – det er mange som skal hente data

Testmiljø

- Ekstern test for konsumentene er tilgjengelig fra midten av oktober 23
 - Eget miljø: <https://folkeregisteret-api-konsument-playground.sits.no/>
 - Testbestand på ca. 1 million med berørte personer
 - Autentisering via maskinporten
 - Sekvensnr for kommuneendringshendelser blir publisert på
<https://skatteetaten.github.io/folkeregisteret-api-dokumentasjon/nyheter/>

Dialog og informasjon

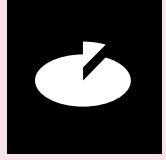
- Github
 - [Spørsmål og svar
\(skatteetaten.github.io\)](#)
- Dialogmøter 18. og 25. oktober
 - Mer informasjon og påmelding:
<https://skatteetaten.github.io/folkeregister-api-dokumentasjon/nyheter/>

Spørsmål og svar

Har du behov å kontakte oss, så trykk [her](#).

Spørsmål og svar er kategorisert etter område under:

- Adresser +
- Brukerforum +
- Fonetisk søk +
- Foreldreansvar +
- **Fylkes og kommuneendringer 2024** +

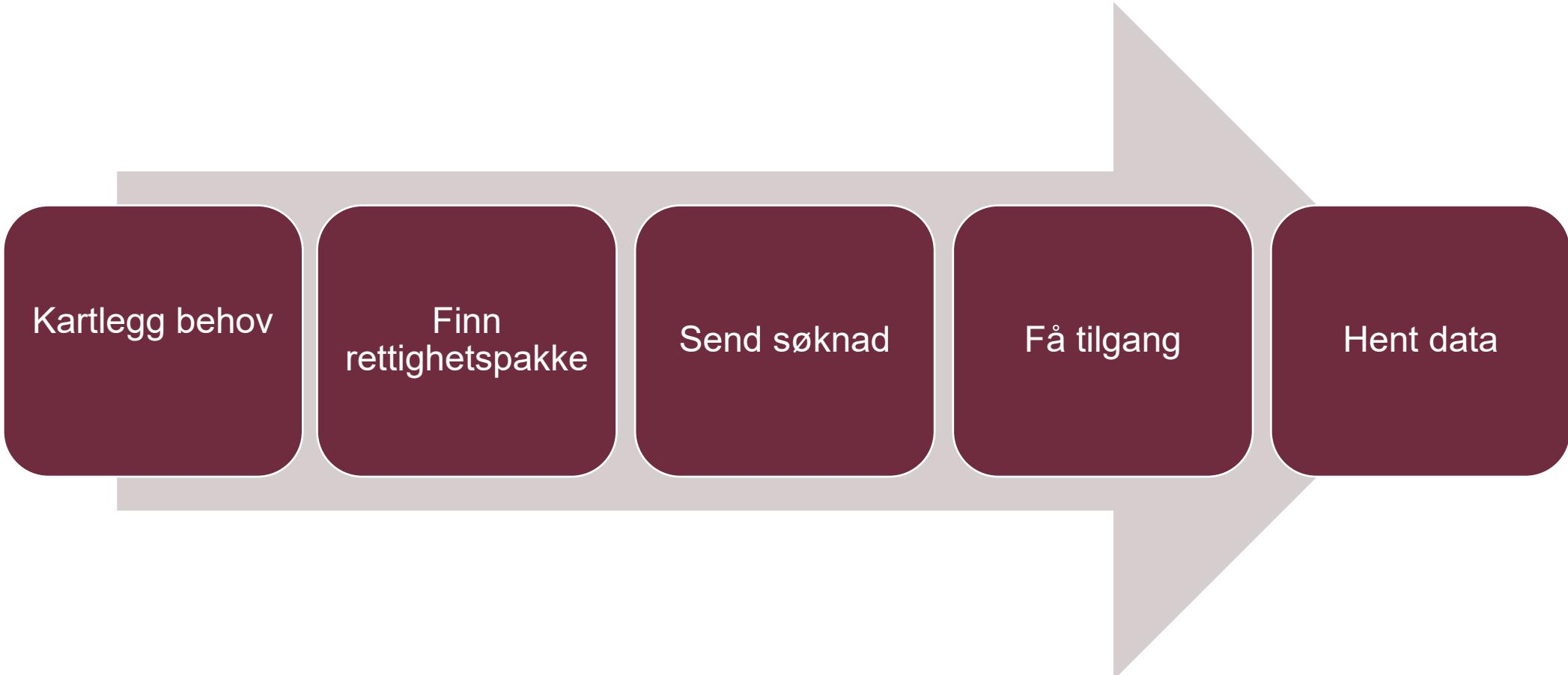


Skatteetaten

Oppslag i Folkeregisteret

13.Okt 23 Rikke Bjørnstad

Brukerreisen



Oppslag i Folkeregisteret

Gjør oppslag i Folkeregisteret

- Tjenesten leverer samme informasjon som ved bruk av Freg sine maskin-til-maskin tjenester (API-er).
- Tjenesten kan tas i bruk tilnærmet umiddelbart når virksomheten har fått innvilget tilgang til modernisert folkeregister
- Bruk av tjenesten av flere personer krever delegering i Altinn
- Tjenesten er kostnadsfri
- <https://www.skatteetaten.no/deling/folkeregisteret/intro/oppslag/>

Brukerinnsikt ‘Oppslag i Folkeregisteret’



- Brukerinnsikt starter høsten 23
- De som benytter tjenesten kan dele erfaringer gjennom intervjuer med skatteetaten
- Basert på brukernes samlede tilbakemeldinger vil tjenesten bli forbedret
- Gi beskjed til deling@skatteetaten.no dersom du ønsker å bidra eller bruk QR-kode



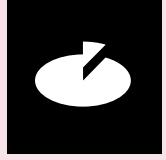
Brukerinnsikt ‘Oppslag i Folkeregisteret’

- Gi beskjed til deling@skatteetaten.no dersom du ønsker å bidra eller
bruk QR-kode



- Intervju på max 1 time
- Vi tar kontakt i ettertid med de som er relevante

Pause til kl 10.45



Skatteetaten

Oppsummering av ekstern beredskapsøvelse 16. juni

Brukerforum Folkeregisteret 13.10.2023

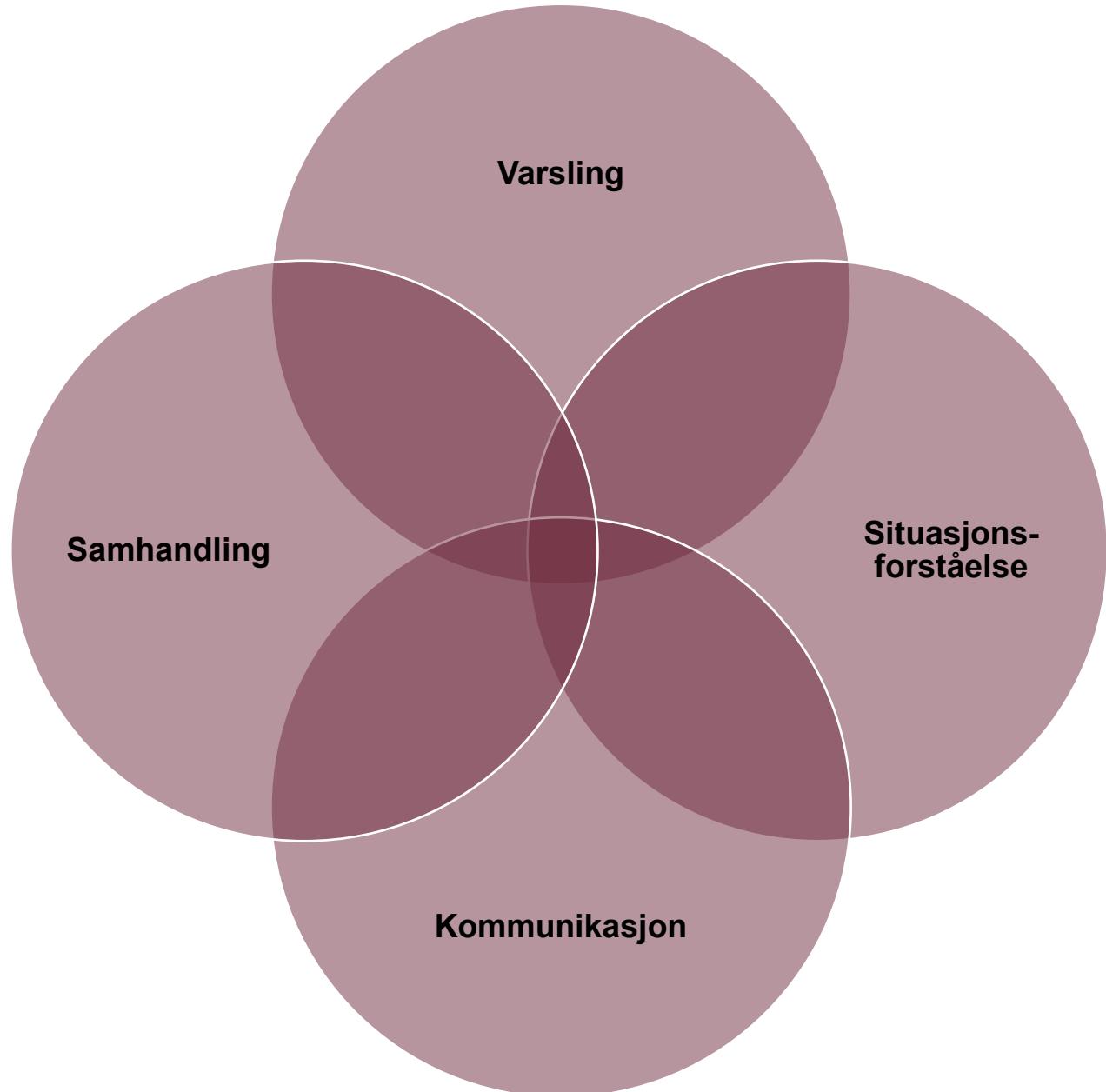
Marcus Helgemo Lian



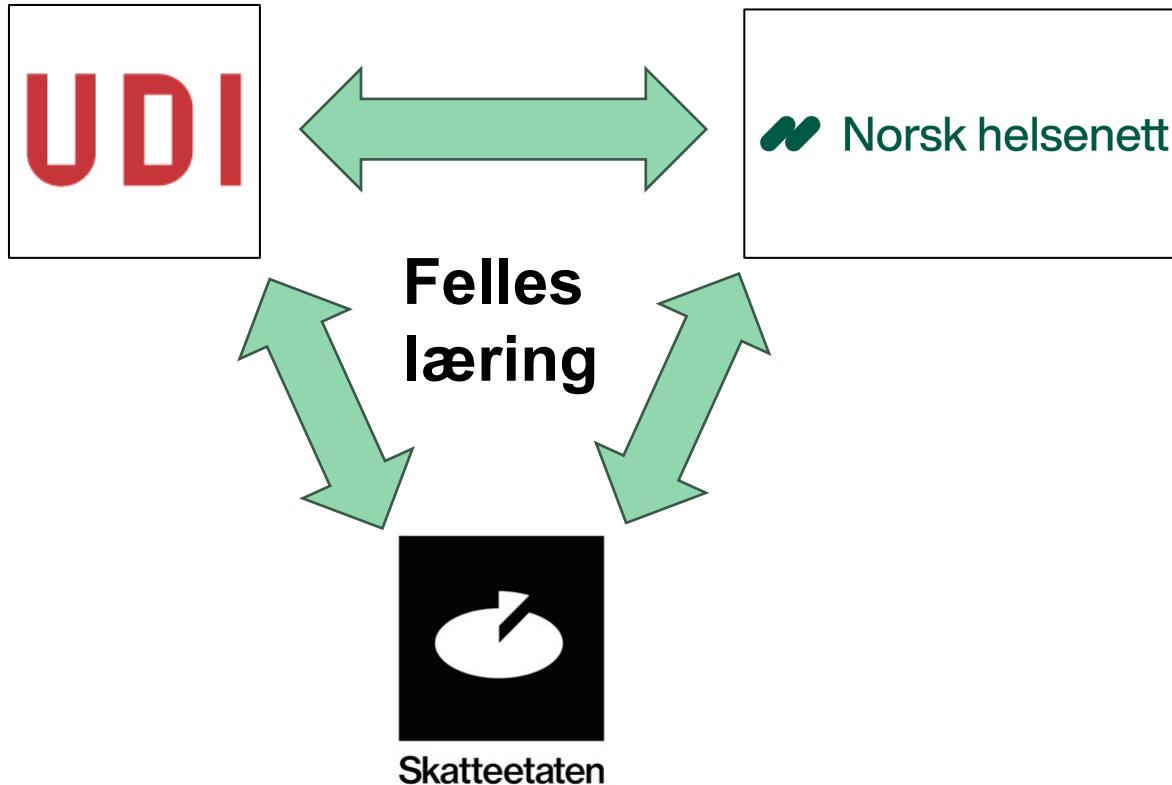
Hva skjer hvis Folkeregisteret blir utilgjengelig?

Om øvelsen

- Øvelsen ble fasilitert av en konsulent fra KPMG
- Fysisk øvelse på Helsfyr
- Hensikten med øvelsen var å bli kjent med hverandres organisasjon og rutiner, og på den måten utvikle rutiner for varsling, situasjonsforståelse, kommunikasjon og samhandling



Deltakere

**Representert ved:**

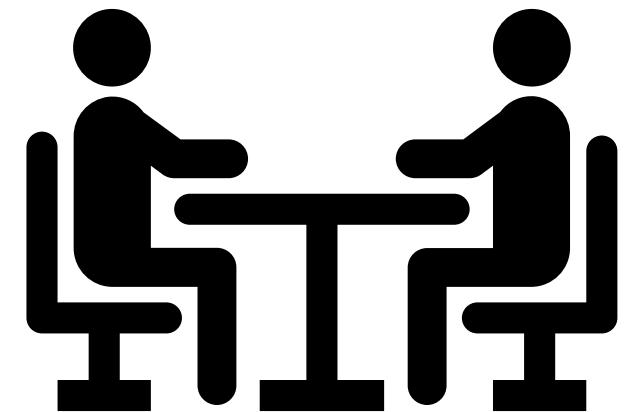
- Folkeregisteret
- FREG IT
- Deling



Diskusjonsøvelse som øvingsform

Øvingsformen har et fokus på læring og passer til å:

- Utforske nye tema og relasjoner
- Øke kunnskap og bevissthet om planverk og rutiner
- Identifisere ulike forståelser av planverk og rutiner
- Klargjøre ansvars- og rolleforståelse



Steg i øvelsen

Uspesifisert ustabilitet i Folkeregisteret



Folkeregisteret er bekreftet nede



Media har fanget opp at Folkeregisteret er nede



Departement, andre blir koblet på



Folkeregisteret er oppe igjen

Spørsmål underveis

- Hva skal til for at dere agerer?
- Hvem kontakter dere internt og eksternt?
- Hva er dere opptatt av i en slik situasjon?
- Hvilke rutiner har dere?
- Hvilke konsekvenser vil hendelsen få?



Konklusjon og veien videre

Folkeregisteret må jevnlig holde slike øvelser med ulike deltakere og formål for å ivareta og styrke vår egen og andre virksomheters beredskapskapabiliteter

Temaer vi jobber videre med:

- Lage og opprettholde robuste kommunikasjonskanaler til en krise
- Forenkle kommunikasjon for å forhindre forvirring
- Lage samhandlingsrutiner og vedlikeholde samhandlingsrutiner
- Redusere skadeomfang ved digitale hendelse
- Hvordan kan vi sammen normalisere driften etter en krisesituasjon?

Stor suksess!





● I dag 11:55 · Emma Fondenes Øvrebø

Problemer med innlogging hos Skatteetaten

Problemet ble oppdaget natt til mandag. Det jobbes med å rette feilen, opplyser pressevaktskriver i Skatteetaten, Ernst Larsen, til VG.

– De er ustabilt i noen løsninger som gjør at det er problemer med innlogging. Vi beklager ulempene dette medfører, sier Larsen.

Han sier at det er for tidlig å si noe om årsak til problemene.

På sine nettsider skriver Statens Vegvesen at de også sliter litt grunnet trøbbelet hos Skatteetaten.

Også andre offentlige tjenester kan være påvirket av at Skatteetatenes it-systemer er ustabile.

Elise Lystad

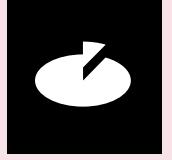
PUBLISERT Onsdag 04. oktober 2023 - 10:13 SIST OPPDATERT Onsdag 04. oktober 2023 - 10:14



På mandag formiddag meldte Skatteetaten selv at det var ustabilitet i deres tjenester som kunne gjøre det vanskelig å få levert opplysninger til etaten.

Feilen ga blant annet innloggingsproblemer på skatteetaten.no og enkelte tjenester ved oppmøte hos Skatteetaten ble berørt. Også enkelte andre offentlige tjenester ble påvirket. På tirsdag morgen ble feilen rettet.

Til Computerworld uttaler it-direktør Jørn Leonhardsen i Skatteetaten at problemet skyldtes en hardware-feil.



Skatteetaten

Takk for meg!



Skatteetaten

Bekjempelse av falske og fiktive identiteter i Folkeregisteret

Brukerforum 13.10.23

Trude Åsrum, Produktleder ID-forvaltning

FR-stab

Folkeregisteret en troverdig kilde for:



- Valgmannntall
- Skattemanntall
- Matrikkelen
- NAV
- SSBs statistikk
- Finansnæringen
- Helsesektoren
- mfl

Fritt fram for falsk ID

Mennesker med falsk EØS-id jobber for billig for bakmenn

En spesialenhet er i ferd med å avdekke et kriminel nettverk som forfalsker EØS-papirer slik at illegale innvandrere kan jobbe for luselønn.



Aftenposten

A-magasinet Osloby Sport Meninger



Bli abonnent | Meny

Har slettet 70 falske barn i Folkeregisteret

70 barn er nå slettet i Folkeregisteret etter NAVs aksjon mot trygdesvindel.
Barna eksisterte bare på papiret.



BT

Få fuld adgang til bt.dk i 7 dage - helt gratis og uden binding!
PRØV HER!

KONTAKT OS BT SHOP KØB ABONNEMENT LOG IND

KRIMI 22. FEB. 2016 - 17.15

Menneskehandel i Danmark: Fattige rumænere blev solgt for 50.000 kroner per styk



FÅ BT'S NYHEDSBREV

OK

Annonce



Bjørn Marhaug sier nettverkene forsøker å utkonkurre lovlige virksomheter.

– Utkonkurrerer norske aktører

Med falske papirer og tymepriser ned i 20 kr prøver kriminelle nettverk å få monopol i norske markeder. – I enkelte bransjer er de veldig nær ved å lykkes, sier Arbeidstilsynet.

Av: Christopher Kunøe

13. juni 2016

Hvorfor fokus på datakvalitet i Folkeregisteret?

- Falske / fiktive identiteter oppstår i Folkeregisteret på ulike måter
- Eks: bruk av falske attestater, ID-dokumenter og annen underlagsdokumentasjon
 - Avdekket stadig forfalskede norske fødselsattester, utstedt til ikke-eksisterende barn
 - Sirkulasjon av maler på norske attestater
- Feilaktig registrering ved innrullering, f eks pga navnebytte i hjemlandet
 - Gjenkjenner ikke at det er samme person og det tildeles flere identifikatorer til samme person fra Folkeregisteret

| Stat Etat/State/Estado/Staat KONGERIKET NORGE Royaume de Norvège - Kingdom of Norway Reino de Noruega - Königreich Norwegen | | |
|---|---|--|
| FØDSELSATTTEST Extrait des registres de l'état civil concernant une naissance - Extract of the register of births - Extracto del registro de nacimientos - Auszug aus dem Geburtsregister | | |
| Fødested Lieu de naissance - place of birth - lugar de nacimiento - Geburtsort | OSLO- | |
| Fødselsdato date de naissance - date of birth - fecha de nacimiento - Geburtsdatum | 15. JULI 1959- (15.07.1959) | |
| Barnets kjønn sexe de l'enfant - sex of the child - sexo del niño - Geschlecht des Kindes | M- | |
| Barnets etternavn nom de famille de l'enfant - surname of the child - apellido del niño - Familienname des Kindes | GULDVOG- | |
| Barnets for- og mellomnavn prénoms de l'enfant - first name of the child - nombres de pila del niño - Vorname des Kindes | JAN GERHARDSEN- | |
| Foreldres navn nom de parents - name of the parents - nombre de los padres - Namen der Eltern | GULDVOG ELSA JOHANNA- GULDVOG ARNFINN- | |
| Sted og dato Lieu et date - Place and date - Lugar y fecha - Ort und Datum | Embeta stempel Sceau officiel - Official stamp - Timbre oficial - Dienstsiegel | Tjenestemannens underskrift Signature de l'agent de vérification - Signature of the verification officer - Firma del funcionario - Unterschrift |
| Sarpsborg, 20.08.2015 |  |  Pål Haugstén e.f. |

RF-1415 (Godkj. 03-09) Elektronisk utgave

Komplekst situasjonsbilde

ID-karuseller og ID-tyverier

- Gjenbruk av ekte identiteter på arbeidsplass og låneopptak i arbeidstakeres navn
 - Oppretter selskaper og fiktiv innpllassering i roller og stråmannvirksomhet
 - Misbruk av andres eID og utnyttelse av sårbare mennesker

Utnyttelse og manipulasjon av systemer i stor omfang

- Fiktiv innrapportering av inntektsgrunnlag, formue og fiktive årsregnskap
 - Lånebedragerier, trygdesvindel og mva-svindel
 - Kriminelle nettverk misbruks identitet som en tilrettelegger for å begå annen kriminalitet

Gradering av identitet

- Unik
- Kontrollert
- Ikke-kontrollert

Kvaliteten i registeret er synlig for dere som er brukere, ta det i bruk.

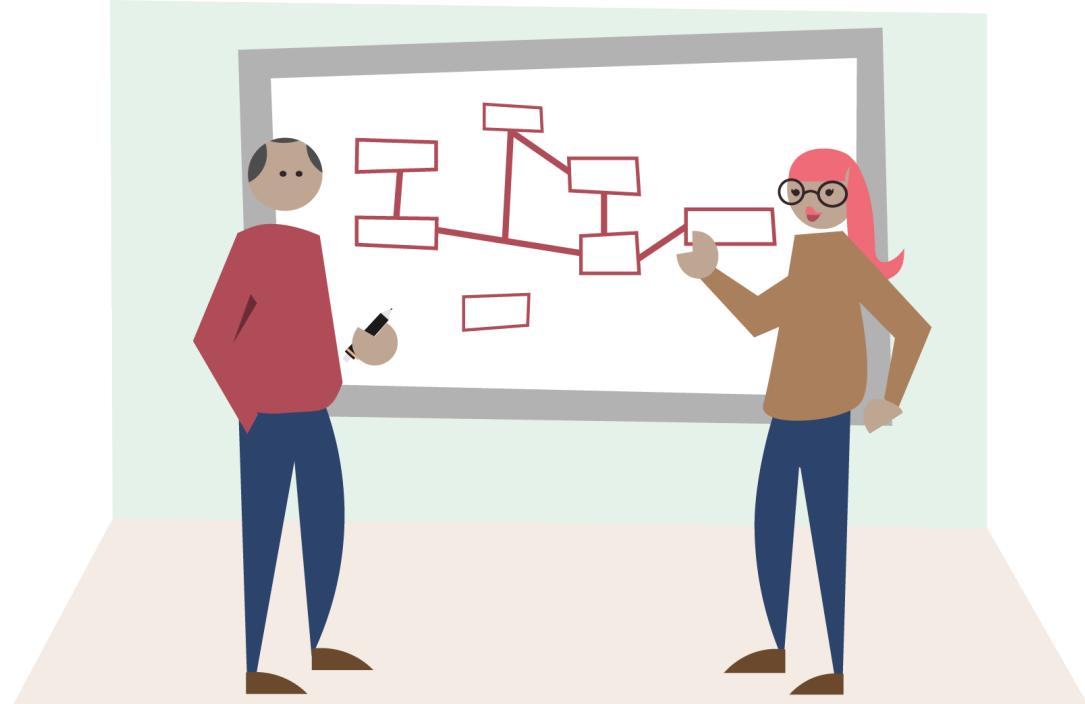


Skatteetaten

Unik identitet



Helhetlig tilnærming til falske og fiktive identiteter



- Alvorlig samfunnsproblem med konsekvenser som rammer langt utover Skatteetaten
 - Høyt prioritert område
- Helhetlig strategi for å redusere risiko og omfang av falske og fiktive identiteter
 - Strategiske, taktiske og operative vurderinger og tiltak
 - Skape felles risikoforståelse
 - Tverretatlig og tverrfaglig samarbeid
 - Kartlegger og samler oversikt over aktuelle problemstillinger
 - Helhetlig virkemiddelbruk

Målilde

Risikoområde

HM 1

Falsk og fiktiv identitet. Forankret i L3. HM1

HM 1

Strategiens
visjon

Én person, én identitet

Strategiens
hovedmål
2026

**1. Én person - én
identitet i
Folkeregisteret**

**2. Ingen misbruk/
gjenbruk av
identiteter i
Folkeregisteret**

**3. Ingen innrulling
av 3.landsborgere
som falske EØS
borgere i
Folkeregisteret**



Skatteetaten

Tipsportalen

Brukerforum, fredag 13. oktober 2023

Jon-Harald Thorsås, Underdirektør Folkeregisteravdelingen

Dagens løsning og utfordringsbilde



Mulige løsninger



Informasjonsbehov



Rutiner



Gevinster



Risiko

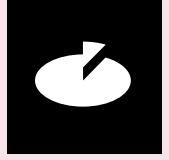


| Sannsynlighet | Svært lav | Lav | Medium | Høy | Svært høy |
|---------------|-----------|-----|--------|-----|-----------|
| Svært høy | | | | | |
| Høy | | | | | |
| Medium | | | | | |
| Lav | | | | | |
| Svært lav | | | | | |
| | Svært lav | Lav | Medium | Høy | Svært høy |



Tusen takk for oppmerksomheten!

Vi sees igjen når portalen er klar for lansering 😊



Skatteetaten

Kontroll-/kvalitetsarbeid i FR

Brukerforum 13.10.2023

Pål Haugsten

Hvorfor er kontroll så viktig ?

Ajour, korrekt og oppdatert register

1. Hva skjer hvis vi ikke prioriterer etterkontroll ?
2. Kan vi ikke bare registrere meldingene vi mottar korrekt og raskt ?



Registerdata kan være ...

1. **Korrekte da de ble registrert**, men blir feil etter hvert som tiden går.

Utlendinger vet ikke at de skal melde utflytting, blir stående bosatt.

2. **Opprinnelig fiktive** (og i verste fall bevisste feil).

Urettmessig oppnå rettigheter eller unngå forpliktelser.



Viktigere og viktigere

- Forvaltningen ønsker å bruke Folkeregisteret som autoritativ kilde, og noen ganger er det lovpålagt.
 - Passmyndigheten skal bruke registeropplysninger fra Folkeregisteret når de utsteder pass og nasjonale ID-kort. Mangler fødested/fødeland så blir borger henvist til Folkeregisteret.
 - For å hente ut medisiner til barn er man avhengig av registrert foreldreansvar.
 - ... det samme for å få prøvesvar på korona-test av mindreårige.
 - ... eller pass til mindreårige.
- Digitalisering og automatisering – skaper forventninger i samfunnet. Ting skal være:
 - Lettvint – gjerne på mobil, PC eller nettbrett
 - Ikke personlig oppmøte (autentisering)
 - Raskt – helst svar umiddelbart
 - Gi opplysninger en gang (gjenbruk)

Målbilde for kontroll og kvalitet i Folkeregisteret

Visjon

Folkeregisteret er et kvalitetsprodukt og jobber risikobasert med kontroll tilpasset samfunnsbildet

1

KONTROLLMETODIKK

Jobbe kunnskaps- og risikobasert

Prioriterte områder

2

SAMHANDLING INTERNT

Aktiv rolle i å **forebygge/avdekke kriminalitet**. Stjålne og fiktive identiteter blir bevisst brukt i organisert kriminalitet. ID-tyveri og ID-misbruk. ELS/ID.

3

KOMPETANSE OG RESSURSER

Bygge og rekruttere **ny kompetanse**

4

DYNAMISK REGELVERKSUTVIKLING

Folkeregisterområdet trenger å ha et regelverk som til enhver tid er tilpasset det gjeldende risikobildet i samfunnet.

5

DIGITALISERING

Øke digitalisering og automatisering i Freg for å skape handlingsrom.

Hva gjør Folkeregisteret

Todelt tilnærming:

1) Faglig

- Bygger/rekrutterer ny og annerledes og kompetanse
- Ny metodikk
 - Fra rydding i registeret til preventivt rettet arbeid
 - Mer fakta og risikobasert – helhetlig felles/landsdekkende kontrollplan
 - Regelverk som er tilpasset oppdraget
- Overvåke egne data ved analyse
- Samarbeide bedre internt og eksternt
- Digitalisering/automatisering for å skape handlingsrom

Forts. «Hva gjør Folkeregisteret»

2) Organisatorisk

- Kontroll og kvalitetsarbeidet må ikke bli salderingspost mot «stabil og sikker produksjon»
- Kvalitetsarbeid **24/7/365** – dedikerte ressurser



Skatteetaten

Utflyttingsportalen

Brukerforum Folkeregisteret 13.10.2023

Marcus Helgemo Lian - produktleder populasjon i Folkeregisterstaben



Skatteetaten



Melding av utflytting

- **Meldeplikt** i folkeregisterlovens § 6-3:
«Den som flytter til et land utenfor Norden for å bosette seg der eller oppholde seg der i minst seks måneder, skal før utreisen melde dette til skattekontoret.»
- **Unntak:** Flytting til andre nordiske land
- Meldingene behandles **manuelt** gjennom en helhetsvurdering av oppgitte opplysninger og innsendt dokumentasjon.
- Generell utfordring på feltet er at **for få melder utflytting**. Drøyt 40 % av de som flytter ut av Norge oppfyller ikke denne plikten.



Meldeprosessen frem til nå

- Kun mulig sende utflyttingsmelding på papir
- Upraktisk for brukerne
- Må punches inn i systemet av saksbehandlere
- Risiko for å lese håndskrevne felter feil

Papirskjema vil fortsatt være tilgjengelig for ikke-digitale brukere.

Hjem skal levere dette skjemaet?
Dette skjemaet skal kun benyttes hvis du/dere flytter fra Norge til et land utenfor Norden for å bo i utlandet i minst 6 måneder. Dersom du/dere flytter til Sverige, Island, Finland, Danmark, Færøyene eller Grønland, skal flyttingen kun meldes i det landet du/dere flytter til.

Send skjema:
digitalt via skatteetaten.no/kontakt/skriv
eller på papir til

Skatteetaten
Postboks 9200 Gronland
0134 Oslo

A Navn på personen som fyller ut og leverer skjema

| | | |
|-----------------|--------------------------------|--|
| Ditt fulle navn | Ditt fødselsnummer (11 siffer) | Skal du flytte? |
| E-post | Telefonnummer | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei |

B Dato for flytting

| | | |
|-----|-------|----|
| Dag | Måned | År |
|-----|-------|----|

C Hvilket land flytter du/dere til?

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D Hjem skal flytte?

Du kan melde flytting for deg selv, sammen med ektefelle/ partner, samboer du har felles barn med, og barn du har foreldresansvar for. For personer under 18 år er det den eller de som har foreldreansvar som har plikt til å melde flytting og underskrive flyttemeldingen. Hvis du melder flytting for barn som har fylt 18 år, må også denne personen signere.

| | |
|---|---------------------------|
| Navn (etternavn, fornavn og mellomnavn) | Fødselsnummer (11 siffer) |
|---|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Sivilstand | Yrke, arbeidsgiver og arbeidsted etter flytting | Er utenlandsoppholdet relatert til skolegang/studier? |
| <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | | |

| | |
|---|---------------------------|
| Navn (etternavn, fornavn og mellomnavn) | Fødselsnummer (11 siffer) |
|---|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Sivilstand | Yrke, arbeidsgiver og arbeidsted etter flytting | Er utenlandsoppholdet relatert til skolegang/studier? |
| <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | | |

| | |
|---|---------------------------|
| Navn (etternavn, fornavn og mellomnavn) | Fødselsnummer (11 siffer) |
|---|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Sivilstand | Yrke, arbeidsgiver og arbeidsted etter flytting | Er utenlandsoppholdet relatert til skolegang/studier? |
| <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | | |

| | |
|---|---------------------------|
| Navn (etternavn, fornavn og mellomnavn) | Fødselsnummer (11 siffer) |
|---|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Sivilstand | Yrke, arbeidsgiver og arbeidsted etter flytting | Er utenlandsoppholdet relatert til skolegang/studier? |
| <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | | |

| | |
|---|---------------------------|
| Navn (etternavn, fornavn og mellomnavn) | Fødselsnummer (11 siffer) |
|---|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Sivilstand | Yrke, arbeidsgiver og arbeidsted etter flytting | Er utenlandsoppholdet relatert til skolegang/studier? |
| <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | | |

| | |
|---|---------------------------|
| Navn (etternavn, fornavn og mellomnavn) | Fødselsnummer (11 siffer) |
|---|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Sivilstand | Yrke, arbeidsgiver og arbeidsted etter flytting | Er utenlandsoppholdet relatert til skolegang/studier? |
| <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | | |

E Hvor skal du/dere bo i utlandet?

Denne adressen blir dindres registrerte postadresse i utlandet. Tidligere registrert postadresse vil støttes når du sender inn nye opplysninger. Hvis du ønsker posten sendt til en annen adresse oppgir du denne i felt F.

| | |
|----------|----------------------|
| Gatenavn | Husnummer/husbokstav |
|----------|----------------------|

| | | |
|--|--|--|
| Tilleggsadresse (t.eks. navn på bygning) | | |
|--|--|--|

| | | |
|-----------------------|----------|------|
| Postkode / postnummer | Poststed | Land |
|-----------------------|----------|------|

| | | |
|---|--|--|
| cio (valgfritt) - brukes kun når du lærer postkassen til noen, det vil si at det ikke står ditt navn på postkassen. Skriv navnet på personen eller firmaet som står på postkassen | | |
|---|--|--|

Utvikling og lansering

- Todelt lansering:
 - Første fase: Enslige utflyttere og hele familier som flytter sammen
 - Andre fase: Oppsplitting av familier og barn som flytter alene
- Begrunnelse: signeringsregler
- Første del ble lansert mandag 8. mai
- Veiviser ligger på nettsidene våre for å lede brukere til portalen eller til papirskjemaet vårt avhengig av hvilken type utflytting det er snakk om

Flytte fra Norge

Skal du flytte til utlandet og planlegger å bli der i mer enn seks måneder, må du melde flytting til Folkeregisteret.

Du må sende flyttmeldingen tidligst 14 dager før du flytter.

Husk å [sjekke hva som skjer med skatten din](#) når du flytter til utlandet.
Skatteplikten til Norge opphører ikke ved at du melder flytting.



1 Hvor skal du flytte?
Utenfor Norden Endre

2 Barn eller ektefelle
Nei Endre

Resultat

Skal du flytte fra Norge til et land utenfor Norden,
må du melde flytting til Folkeregisteret.

Husk å [sjekke hva som skjer med skatten din](#) når du flytter til utlandet.
Skatteplikten til Norge opphører ikke ved at du melder flytting.

Slik gjør du det:



Send flyttmelding

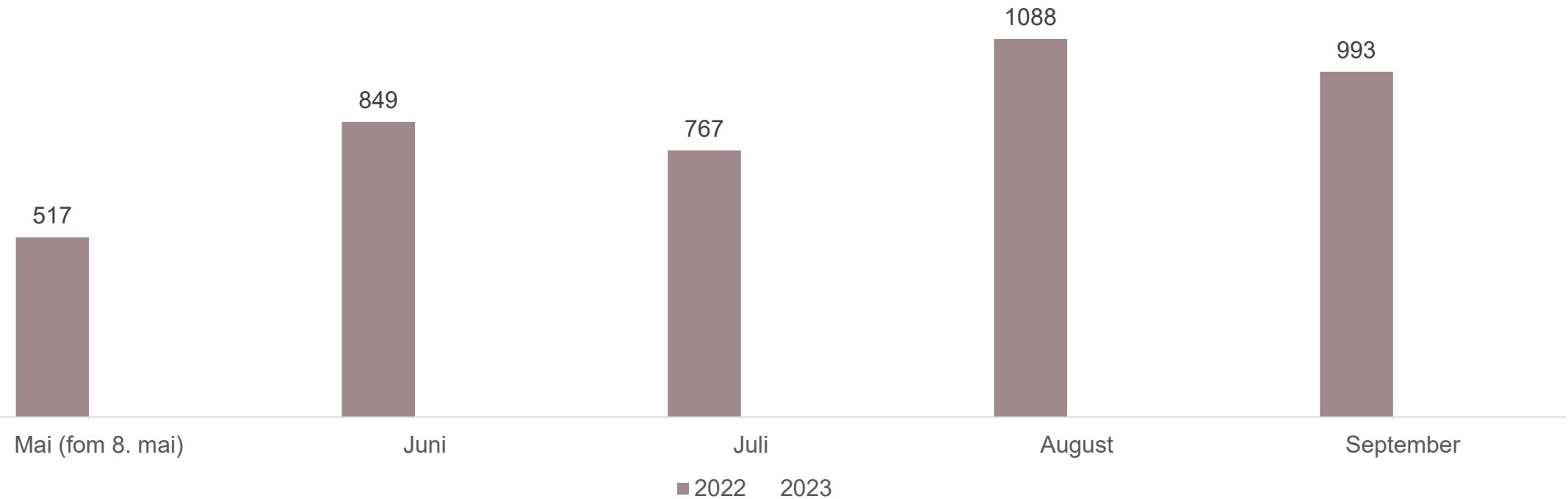
Du kan melde flytting elektronisk.

Dette bør du finne frem før du logger inn:

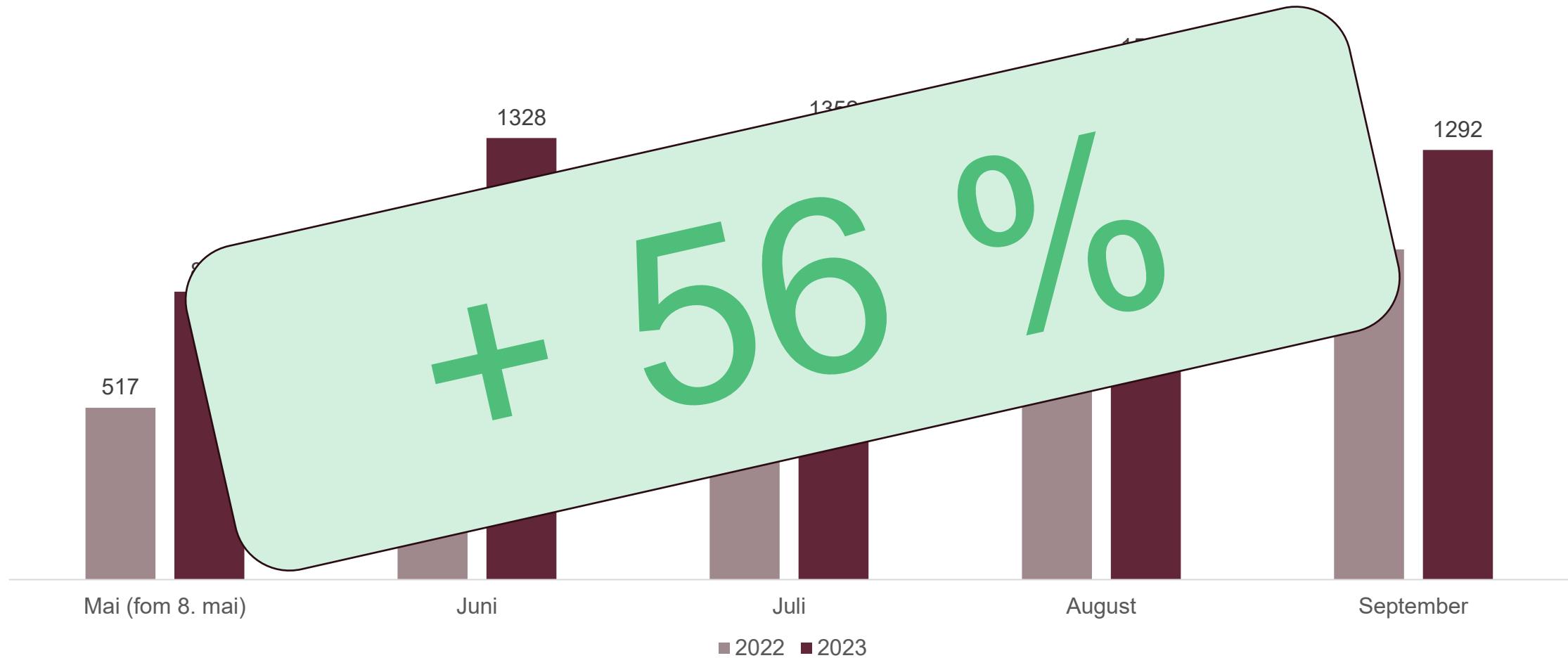
- Din nye adresse i utlandet
- Hvis du eier eller leier bolig i landet du flytter til: Leiekontrakt eller kjøpskontrakt
- Hvis du leier ut boligen din i Norge: Leiekontrakt
- Hvis du skal flytte på grunn av militærtjeneste eller utenrikstjeneste: Beordring

[Meld flytting fra Norge →](#)

Utvikling i antall utflyttingsmeldinger fra i fjor til i år



Utvikling i antall utflyttingsmeldinger fra i fjor til i år





Erfaringer etter lansering og veien videre

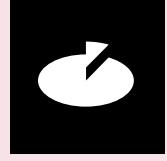
- Flere meldinger kommer inn
 - Flere meldinger fra personer som skal tilbringe 6-12 måneder i utlandet?
- Flere fullstendige meldinger kommer inn
- Del to av portalen kommer mot slutten av dette året eller tidlig neste år



Innflyttingsportal

- Ny digital løsning for innflyttere fra EØS-land og norske gjeninnflyttere
- Vil forhåpentligvis bidra til en bedre brukerreise, mer effektiv saksbehandling og bedre datakvalitet
- Brukere må ha en norsk e-ID som igjen krever fødsels- eller d-nummer
- Prototype er ferdig, første testing blir forhåpentligvis gjennomført om ikke så lenge
- Lanseringsdato er ennå ikke bestemt
- **Mer informasjon kommer senere!**





Skatteetaten

Folkeregisterets bruksundersøkelse 2023

Informasjon om undersøkelsen

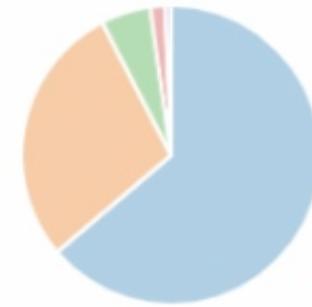
- **Sendes invitasjonsbrev til alle virksomheter som aktivt bruker Folkeregisteret.**
 - Invitasjonen sendes via Altinn.
- **Undersøkelsen er tilgjengelig fra og med i dag.**
 - Svarfrist er den 27.10.2023.

Hva er nytt i undersøkelsen

- Vi har endret på spørsmålsformuleringer og svaralternativer i undersøkelsen for å bedre ivareta metodiske/språklige normer.

10. Samlet sett, hvor fornøyd er du med kvaliteten til Folkeregisterdataene din virksomhet benytter seg av?

| | | |
|--|-------------------|-----|
| ● | Svært fornøyd | 201 |
| ● | Delvis fornøyd | 90 |
| ● | Verken eller | 17 |
| ● | Delvis misfornøyd | 5 |
| ● | Svært misfornøyd | 2 |





Skatteetaten

Tusen takk for i dag!

Velkommen til neste brukerforum 11. april 2024!

FRstab@skatteetaten.no