

Guidage		Eléments pour conseiller, orienter, conduire
Incitation	Donner des indices	Format/longueur libellé/unité champs obligatoires commandes grisées
Groupement / Distinction	Regrouper les informations de même type	Localisation / format
Feedback immédiat	Informar sur l'état d'une action	Message confirmation ; traitements longs, changement de l'interface (sélection)
Lisibilité	Faciliter la lecture	Police, couleurs, alignement
Contrôle explicite		Eléments du dialogue pour en maîtriser son déroulement
Laisser le déclenchement à l'initiative de l'utilisateur, permettre à l'utilisateur de contrôler le dialogue		Validation explicite, effets prédictibles, retour arrière, annulation
Gestion des erreurs		Moyens pour éviter et corriger
Protection	Détecter et prévenir	Griser, liste des valeurs, message, confirmation, détection à la saisie
Qualité des messages	Afficher un message explicite	Compréhensible, suggérer un remède
Corriger	Permettre la correction	Vérification de la saisie, mise en évidence des erreurs, possibilité de corriger avant action
Charge de travail		Actions minimales
Limiter le nb d'étapes	Saisies inutiles, minimiser les saisies, valeur par défaut, nb d'étapes d'une action	
Densité informationnelle	Afficher l'info nécessaire, éviter d'avoir à se rappeler l'information d'un écran à l'autre	
Signifiante des codes et dénominations		Concepts et langages familiers pour l'utilisateur
Codage	Abréviations familières, symboles, icônes Respect des conventions pour les couleurs	
Vocabulaire	Signification des libellés, titre, commandes (OK)	
Homogénéité / Cohérence		Choix de conception conservés pour des contextes identiques
	Stabilité	Titre, messages, location des composants, formats, etc
	Terminologie constante	Copier/coller, etc
	Prise de décision	

Compatibilité		
Accord entre les caractéristiques de l'utilisateur et la tâche		
Accord entre l'organisation des sorties, des entrées et le dialogue		
	Ordre du dialogue familier Présentation familière (métaphore, format papier) Terminologie	
Adaptabilité	Réagir selon le contexte, les besoins et les préférences	
Flexibilité	Personnalisation	Paramétrage Accès à une action fréquente
Expérience utilisateur	Proposer plusieurs moyens pour réaliser une action	Raccourcis