

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. Н.П. ОГАРЁВА»
(ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарёва»)

Факультет математики и информационных технологий

Кафедра фундаментальной информатики

ОТЧЁТ ПО ТЕСТИРОВАНИЮ
по дисциплине: Методы тестирования программных продуктов
студента 2 курса магистратуры

Автор отчёта _____ В.А. Бузин
подпись, дата

Обозначение работы:

Направление подготовки 02.04.02 Фундаментальная информатика и
информационные технологии

Руководитель работы
канд. физ.-мат. наук. _____ А.В. Попов
подпись, дата

Оценка

Саранск 2025

1 Описание предмета тестирования

ДОДО ПИЦЦА – российская сеть предприятий быстрого питания, специализирующаяся на пицце. По состоянию на январь 2025 года сеть включает 1244 заведения в 23 странах мира помимо России.

Данная работа посвящена тестированию сайта ДОДО ПИЦЦА (URL: <https://dodopizza.ru>). Целью работы является тестирование некоторых вариантов использования приложения. Автор тестирования – пользователь.

2 Описание окружения тестирования

Тестовое окружение — это то место, где тестировщик тестирует сайт, приложение, программу.

Тестирование проходило на компьютере со следующими характеристиками:

Процессор: AMD Ryzen 3 1200 Quad-Core Processor

Частота: 3.10 GHz

Количество ядер: 4 ядра

Оперативная память: 12 ГБ

Видеокарта: Radeon RX 560 Series

Операционная система: Windows 10 Домашняя

Размер экрана: 21 дюйм

Разрешение дисплея: 1929 x 1080

Использовалось следующее программное обеспечение:

Яндекс браузер

3 Uses cases (пользовательские сценарии)

Вариант использования «Авторизация пользователя»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

После загрузки сайта пользователь имеет возможность авторизоваться.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter;
2. Открытие страницы сайта;
3. Нажатие на значок «Войти»;
4. Появление формы регистрации с полем ввода номера телефона и полем ввода кода, для входа в личный кабинет пользователя;
5. Ввод номера телефона;
6. Нажатие на кнопку «Выслать код»;
7. Ввод кода, для входа в личный кабинет пользователя;
8. После ввода кода автоматическое открытие сайта.

Ожидаемый результат:

Открытие сайта для авторизованного пользователя.

Далее рассмотренные варианты использования, предполагают, что пользователь уже авторизован.

Вариант использования «Просмотр карточки товара»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

Пользователь должен иметь возможность открытия карточки товара, для получения большей информации о продукте пиццерии.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter;
2. Открытие страницы сайта;
3. Нажатие кнопки «Пиццы»;
4. Переход в каталог пиццы;
5. Нажатие на товар из каталога;
6. Переход на карточку товара.

Ожидаемый результат:

Откроется карточка товара с информацией о названии продукта, составе продукта, будет предложено выбрать размер, выбрать вид теста(тонкое/традиционное), добавить ингредиенты по вкусу, будет видна итоговая цена, вид готового продукта в виде фото.

Вариант использования «Наполнение корзины товарами»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

Пользователь может просматривать добавленные товар(-ы) в корзину, а также просматривать общую стоимость всех товаров корзины.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter;
2. Переход в каталог соусы;
3. Наведение на товар;
4. Нажатие на товар;
5. Нажатие на значок «В корзину» в карточке товара;
6. Наведение на другой товар;
7. Нажатие на товар;

8. Нажатие на значок «В корзину» в карточке товара;
9. Нажатие на кнопку «Корзина»;
10. Открытие страницы корзины.

Ожидаемый результат:

Добавленные товары должны отобразиться в корзине. Общая сумма в корзине должна соответствовать сумме всех товаров, с учетом акций и скидок.

Вариант использования «Заполнение персональных данных»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

Пользователь после регистрации должен заполнить свои персональные данные в личном кабинете.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter;
2. Нажатие кнопки «Профиль»;
3. Переход на страницу профиля
4. (<https://dodopizza.ru/saransk/profile>)
5. Наведение на поле Имя;
6. Нажатие кнопки «Изменить»;
7. Записать своё имя;
8. Аналогичные действия для полей «Номер телефона», «День рождения», «Почта».

Ожидаемый результат:

Личные данные должны отобразить в личном кабинете сайта.

4 Результат ручного тестирования

Вариант использования «Авторизация пользователя»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

После загрузки сайта пользователь имеет возможность авторизоваться.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter;

🌐 <https://dodopizza.ru>

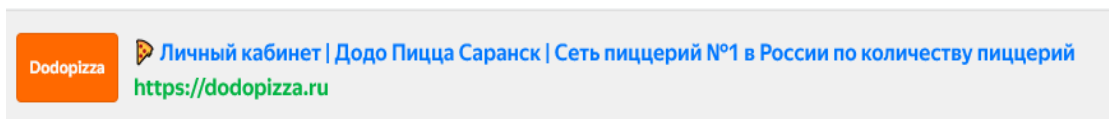


Рисунок 1 - Введение URL-адреса

2. Открытие страницы сайта;

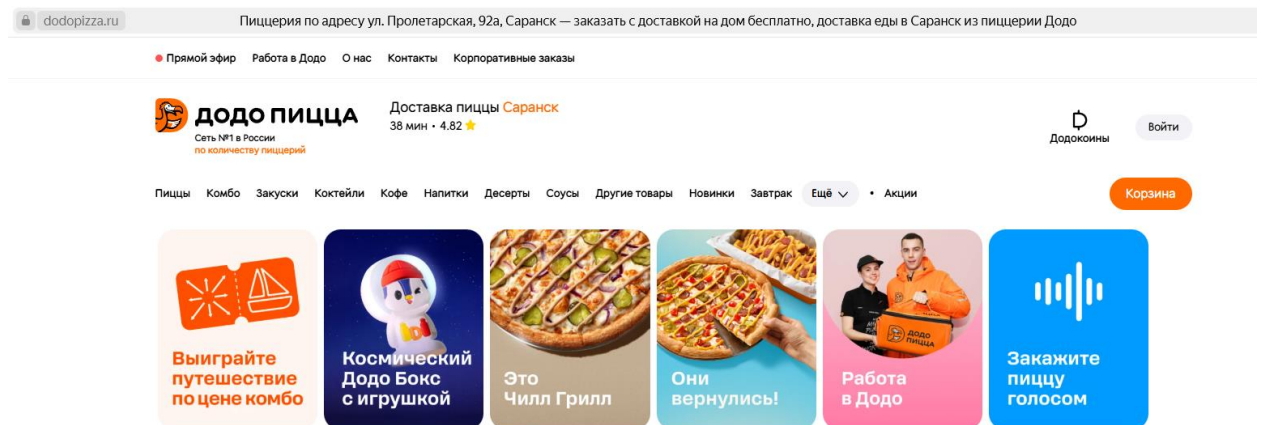


Рисунок 2 – Главная страница сайта

3. Нажатие на значок «Войти»;



Рисунок 3 – Кнопка войти

4. Появление формы регистрации с полем ввода номера телефона и

Вход на сайт

Подарим подарок на день рождения, сохраним
адрес доставки и расскажем об акциях

Номер телефона

+7|

Выслать код

Рисунок 4 – Форма авторизации
полем ввода кода, для входа в личный кабинет пользователя;

5. Ввод номера телефона;

Вход на сайт

Подарим подарок на день рождения, сохраним
адрес доставки и расскажем об акциях

Номер телефона

+7 951 053-01-47

Выслать код

Продолжая, вы соглашаетесь со сбором и обработкой
персональных данных и пользовательским соглашением

Рисунок 5 – Ввод номера

6. Нажатие на кнопку «Выслать код»;

Вход на сайт

Код отправили сообщением на
+7 951 053 01 47 [Изменить](#)

Получить новый код через 56 сек.

Продолжая, вы соглашаетесь [со сбором и обработкой персональных данных и пользовательским соглашением](#)

Рисунок 6 – Пустое поле для ввода кода

7. Ввод кода, для входа в личный кабинет пользователя;

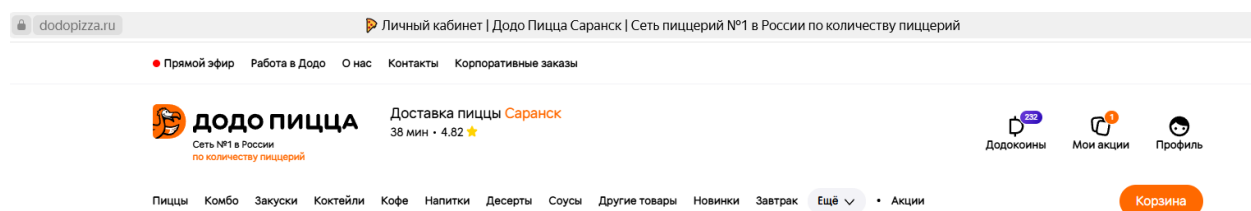


Рисунок 7 – Вошли на сайт

Фактический результат проверки кейса «Авторизация пользователя» соответствует ожидаемому.

Далее тестирование описанных кейсов происходит уже авторизованным пользователем (авторизация была произведена ранее, авторизация сохранилась в браузере, состояние авторизации сохранил сайт).

Вариант использования «Просмотр карточки товара»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

Пользователь должен иметь возможность открытия карточки товара, для получения большей информации о продукте пиццерии.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter (Рисунок 1);
2. Открытие страницы сайта (Рисунок 2);
3. Нажатие кнопки «Пиццы»;

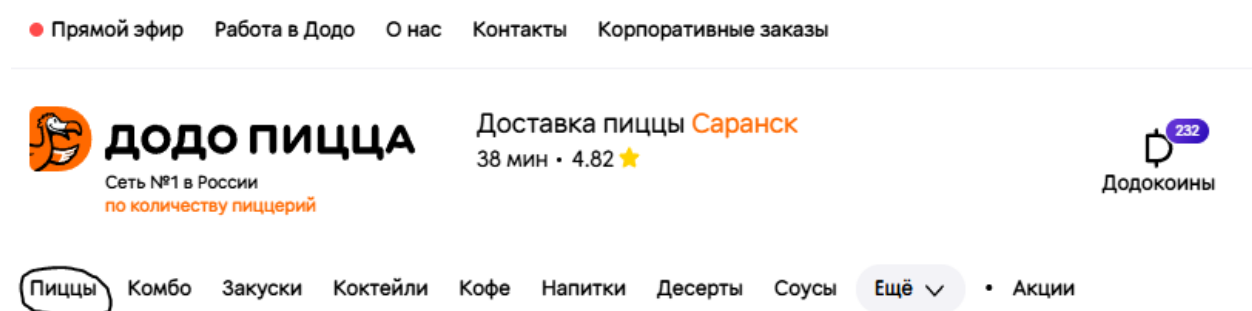


Рисунок 8 – Кнопка Пиццы

4. Переход в каталог пиццы;

Пиццы

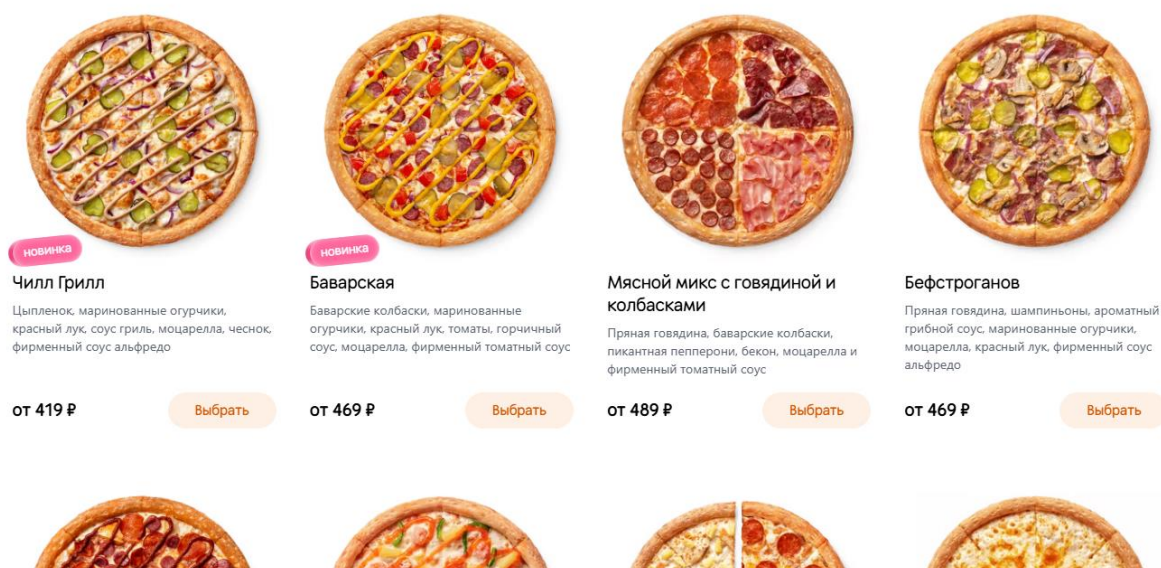


Рисунок 9 – Каталог пиццы

5. Нажатие на товар из каталога;

6. Переход на карточку товара.

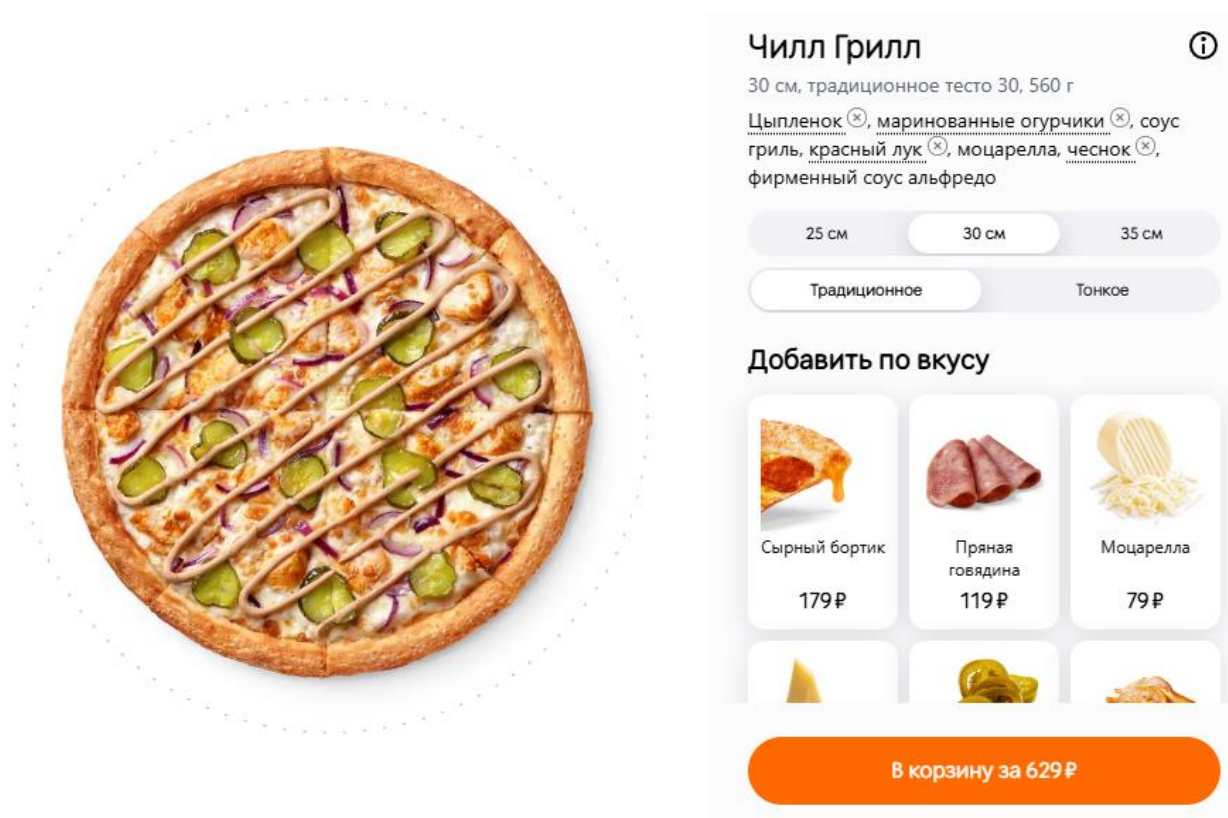


Рисунок 10 – Карточка товара

Фактический результат соответствует ожидаемому, карточка товара с информацией открылась.

Вариант использования «Наполнение корзины товарами»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

Пользователь может просматривать добавленные товар(-ы) в корзину, а также просматривать общую стоимость всех товаров корзины с учётом акций и скидок.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter (Рисунок 1);
2. Переход в каталог соус;

Соусы

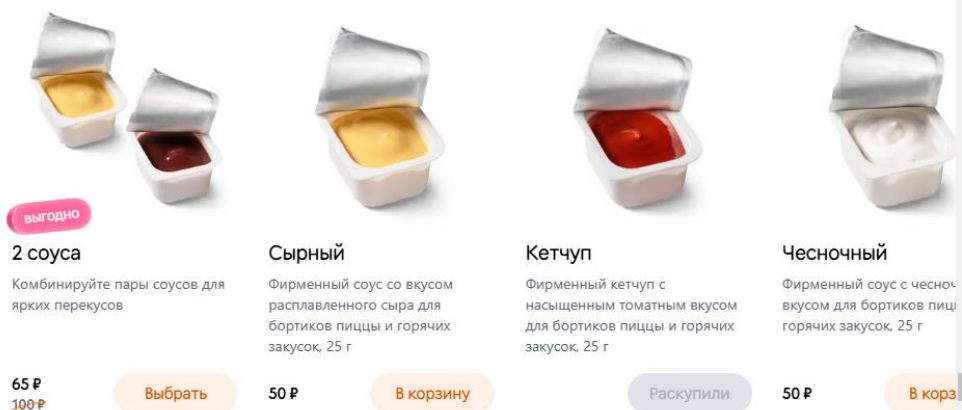


Рисунок 11 – Каталог соусов

3. Наведение на товар;
4. Нажатие на товар;

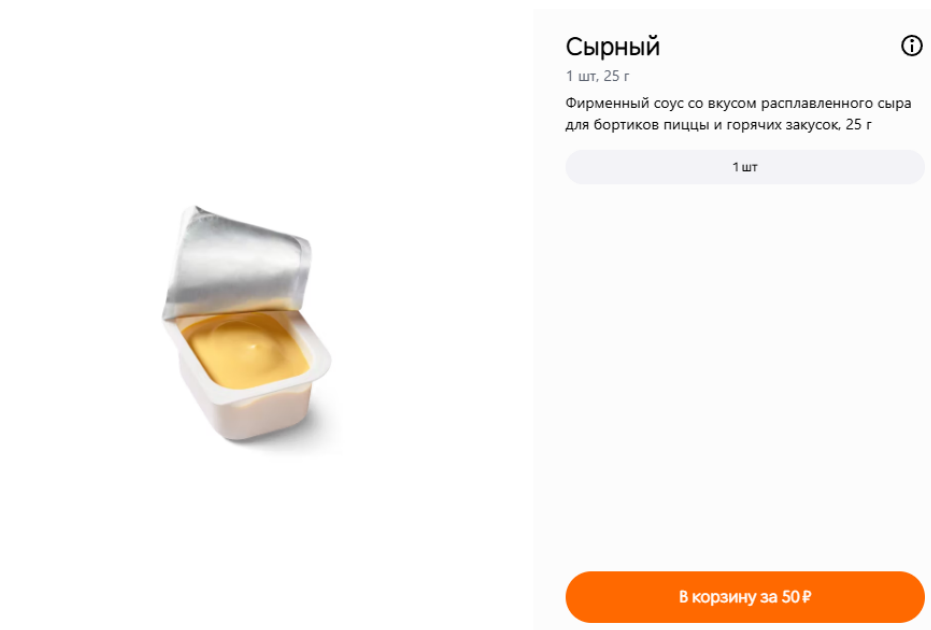


Рисунок 12 – Карточка товара

5. Нажатие на значок «В корзину» в карточке товара;
6. Наведение на другой товар;

7. Нажатие на товар;

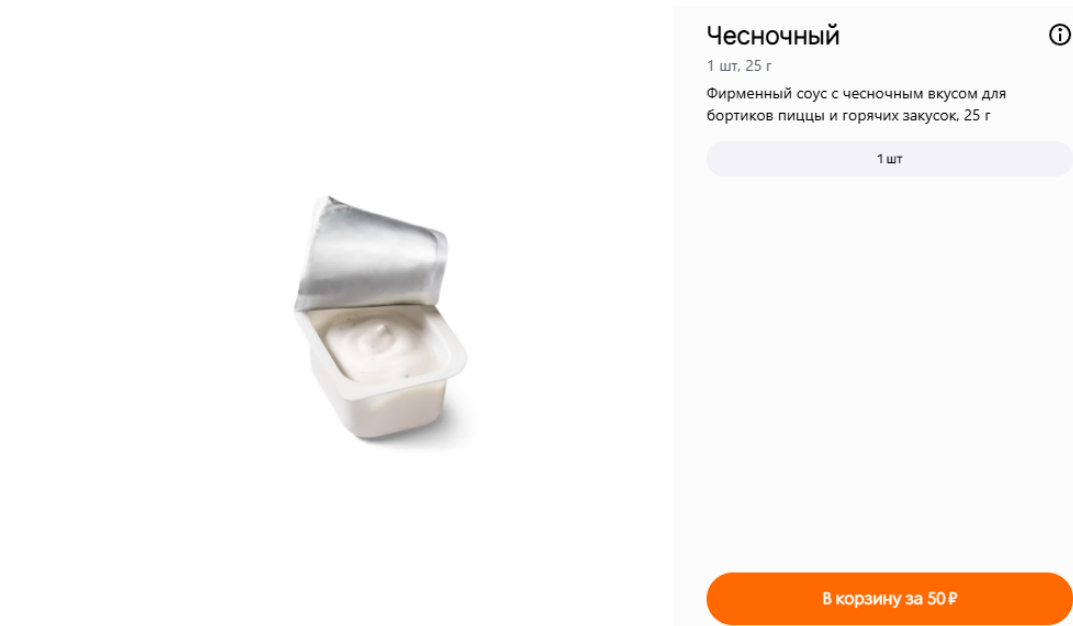


Рисунок 13 – Карточка другого товара

8. Нажатие на значок «В корзину» в карточке товара;

9. Нажатие на кнопку «Корзина»;

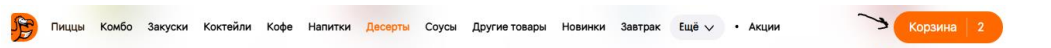


Рисунок 14 – Кнопка корзины

10. Открытие страницы корзины.

2 товара на 349 ₽



Сырный

1 шт

×

50 ₽

− 1 +



Чесночный

1 шт

×

50 ₽

− 1 +

Добавить к заказу?



Соусы



H5KTHF1NF0

Сбросить

Промокод дает возможность выбрать подарок из основного меню. Выберите один из подарков, перечисленных ниже

Маффин Три шоколада за 1 ₽ при заказе горячего напитка 0.3 л или 0.4 л



2 товара

100 ₽

Начислим додокоины ⓘ

+17 ⚙

Доставка ⓘ

249 ₽

Сумма заказа

349 ₽

Рисунок 15 – Страница корзины

Фактический результат не соответствует ожидаемому, на сайте проходит акция: 2 соуса по цене 65 рублей, вместо 100.



Рисунок 16 – Фото акции

Но фактически, в корзине 2 соуса за 100 рублей. Считаю это **багом**, поскольку, цена за акционные товары уменьшается, только если добавить их через специальную карточку товара. Акционные товары, добавленные по отдельности по акции не проходят.

Вариант использования «Заполнение персональных данных»

Основной актер: Пользователь

Краткое описание:

Пользователь после регистрации должен заполнить свои персональные данные в личном кабинете.

Поток событий:

1. Введение URL-адреса (<https://dodopizza.ru>) и нажатие на Enter (Рисунок 1);
2. Нажатие кнопки «Профиль»;

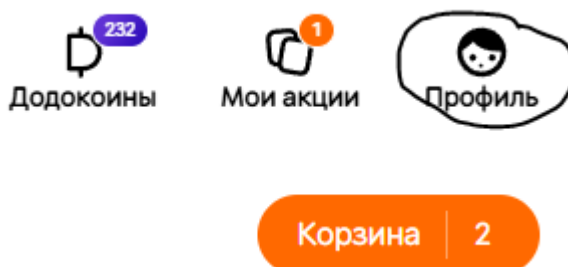


Рисунок 17 – Фото акции

3. Переход на страницу профиля (<https://dodopizza.ru/saransk/profile>)

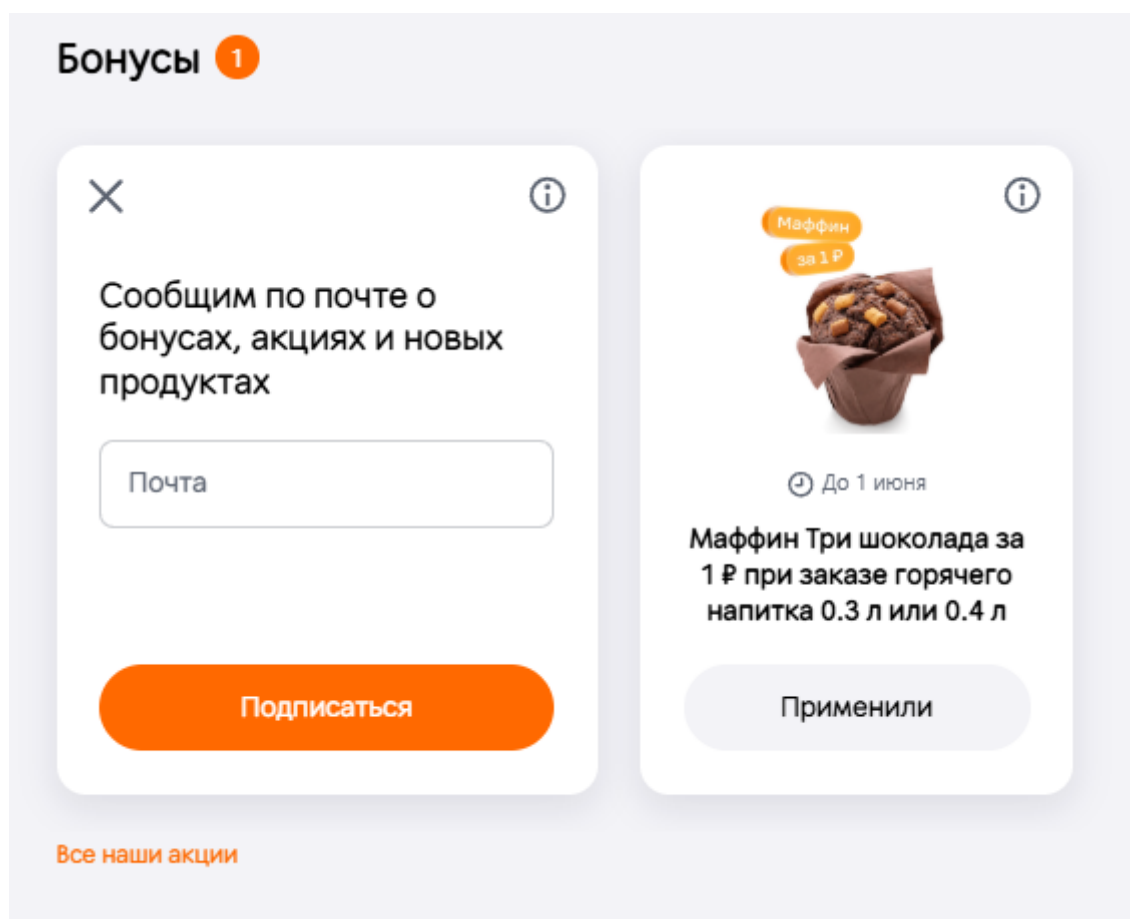


Рисунок 18 – Личный кабинет

4. Наведение на поле Имя;

5. Нажатие кнопки «Изменить»;

Личные данные

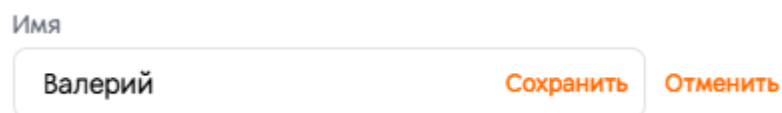


Имя

Сохранить

Рисунок 19 – Активация поля с именем

6. Записать своё имя;



Имя

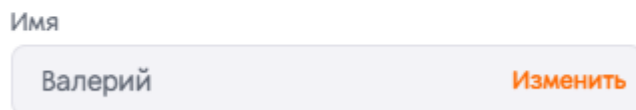
Валерий

Сохранить Отменить

Рисунок 20 – Заполнение имени

7. Нажать кнопку сохранить;

Личные данные



Имя

Валерий

Изменить

Рисунок 21 – Сохранённое имя пользователя

8. Аналогичные действия для полей «Номер телефона», «День рождения», «Почта».

Личные данные

Имя

Валерий

Изменить

Номер телефона

+7 951 053 01 47

День рождения ⓘ

7 Марта 2000

Почта ⓘ

buzin_valera@mail.ru

Изменить

Рисунок 22 – Заполненные данные пользователя

Фактический результат соответствует ожидаемому, данные пользователя заполнены и доступны для просмотра.