



## **CERTIFICADO**

Certificamos para todos os fins que

## Luis Augusto Rizzi Junior

concluiu com êxito a Unidade Curricular "PESQUISA E AVALIAÇÃO EM UX", com carga horária total de 30 horas, ministrado pela UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI.

São Paulo, 11 de dezembro de 2023

ANTÔNIO AUGUSTO GOMES RODRIGUES

Secretário Geral de Ensino

## Conteúdo Programático

Análises métricas
Testes de usabilidade
Usabilidade: eficácia, eficiência e satisfação
Avaliação em UC
Círculo de atributos de usabilidade e de experiência do usuário
Método de Avaliação Heurística (mAH) de Molich e Nielsen
Ergonomia Cognitiva