

1. Interview d. 20/3-13

1.

Hvem ud over Lars Lisberg er vores kontaktperson på Aarhus Tech?

3.

Film en bruges situation, hvor (Lars) skal bruge to eller flere services. Demonstrerer multiple logins. Lad ham forklare hvad han gør for hvert skridt undervejs.

2. Interview af Lars

Hvordan ser det aktuelle problem / den aktuelle løsning ud?

Punkt 3

Hvad er det for nogle services der gives adgang til?

Personfølsomme?

Find de tekniske krav til løsning

Hvilke system konfigurationer skal løsningen fungere på?

Applet / Web-service / Application?

Applet kræver java support

Web-service kræver browser support

Application skal installeres på host systemet

eller hostes på central server, og tilgås over netværket.

Findes statistik omkring brugerne?

Browserer der benyttes på Århus Tech.

Er gamle / outdated browsers i brug?

Kan brugeren tvinges til at opdatere deres browsers?

Skal IT afdelingen sørger for dette?

Tutorial, eller lignende?

Kan HTML5 benyttes?

Javascript?

Kan Applets benyttes? (manglende IOS / Android support)?

Java versioner, der benyttes på Århus Tech.

Kan java forventes at være opdateret, og til hvilken version?

Bruger eleverne og lærerne netbank / nemid?

Kan brugeren tvinges til at opdatere deres java?

Skal IT afdelingen sørger for dette?

Tutorial, eller lignende?

Hvilket hardware er tilgængeligt til at hoste løsningen?

Lokale servere?

Externe servere?
Intet?

Begrænsninger i netværksadgang
Proxy systemer?
Lukkede porte?
Lignende?

Udlevering af test-logins til de forskellige systemer, hvis muligt.
Forklaring af problemerne ved manglende testlogins (udvikling uden tests)

Hvor længe må et login maksimalt tage?
Eventuelt i forhold til det aktuelle system?

Hvor krævende må løsningen være i forhold til resourcer;
CPU tid, memory, ect?

Er der nogen aktuelt kørende services vi kan benytte / integrere med?
SQL servere.
Password database / kryptering.
Proxy server.
Andet?

Krav til administration af systemet;
Hvis en ny bruger skal tilføjes/fjernes?
Hvis en service skal tilføjes/fjernes?
Andet?

4.

Interview af faktiske brugere:

Film en brugs situation, hvor brugeren skal bruge to eller flere services. Demonstrerer multiple logins. Lad brugeren forklare hvad han/hun gør for hvert skridt undervejs.
Herefter(også på video) kan følgende spørgsmål stilles.

- "Nævn tre gode ting ved det nuværende system?"
- "Nævn tre dårlige ting?"
- "Hvis du havde tre ønsker, hvordan ville du så forbedre det nuværende systemet?"
- "Hvilke problemer(hvis nogen) har du haft med systemet for nyeligt. Hvad gjorde du?"

I hvilke situationer benytter du dig af disse services?

Er Larses tanker/ideer “rigtige”.(IKKE stille spørgsmålet direkte!, men gennem andre spørgsmål)

(Hvis personfølsomme services.)

Er der situationer/steder, hvor du vil have det dårligt/være utilpads ved at logge ind på nogle af disse services? Hvordan kommer du omkring dette i dag?

Fremlæggelse af single sign-on system.

Feedback på ideen.