

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
PROFESSORA HUEI DIANA LEE

SISTEMA ESPECIALISTA

IGOR HENRIQUE DA CRUZ
NEWTON MUCHAEL JOSÉ
SAULO CAMPOS NUNES DE SOUZA

Foz do Iguaçu, 12 de outubro de 2009

1 Domínio da Aplicação:

A área de domínio a qual o presente trabalho se aplica é a mecânica, mais especificamente a mecânica automobilística. Tal área foi escolhida devido a dificuldade que a população encontra em diagnosticar um eventual problema em seu automóvel, bem como agilizar o trabalho dos profissionais da área. Um outro motivo relevânte para a escolha deste tema foi a afinidade de alguns integrantes do grupo com o tema.

2 Informações sobre o Especialista:

Nome: Antônio José Atuação Profissional: Gerente da Área Mecânica
Local de Atuação: Auto Vidros Cascavel Telefone: 9964-9439

3 Métodos de Aquisição:

Para a aquisição de conhecimento do especialista foram os métodos de aquisição explícitos utilizados foram entrevistas abertas e focadas.

A técnica de entrevista aberta foi utilizada inicialmente, com o intuito de explorar o problema de maneira ampla, possibilitando obter uma visão geral do problema.

A técnica de entrevista focada foi aplicada nas entrevistas seguintes, onde o foco era a obtenção de detalhes importantes para a construção do sistema e refinamento do material obtido nas reuniões anteriores.

4 Reuniões com o Especialista:

Foram realizadas duas reuniões com o especialista, onde à partir destas foi possível obter as informações necessárias para a construção do sistema especialista.

4.1 Primeira Reunião

A primeira reunião foi realizada no dia 01/10/2009 na casa do especialista. Nesta reunião foi possível obter uma idéia geral sobre o escopo do problema, bem como uma estruturação inicial.

4.2 Segunda Reunião

A segunda reunião foi realizada no Curso de Mecânica do SENAC no dia 08/10/2009. Nesta reunião foram abordados temas mais específicos sobre o problema, temas esses explicados com exemplos reais de veículos e motores em funcionamento na escola. Nesta reunião foi possível também realizar um refinamento e validação do material já obtido.

5 Dificuldades Encontradas:

Algumas dificuldades encontradas foram no momento da entrevista, que mesmo tendo sido estruturada antes pelos integrantes do grupo e ter um roteiro definido, por vezes necessitou sair do roteiro para aprofundar-se em temas que em um momento inicial tinham sido considerados com menor prioridade e algumas perguntas tiveram de ser modificadas em função disso.

6 Referências Bibliográficas:

Referências

- [1] Rezende, S. O. *Técnicas para Aquisição de Conhecimento Explícito*, Notas de Aula, USP, Modificado por Lee, H. D., 2009.