

Notes de Cadrage

But

Jusqu'à présent, la gestion des réservations de places de la salle de spectacle "Le Patio" était effectué à la main par les guichetiers, sur papier ce qui prend du temps. Le résultat attendu est une application permettant aux guichetiers de la salle de spectacle Le Patio de gérer la gestion des réservations de places pour les spectacles qu'ils proposent. Il s'agit d'un changement vraiment positif pour les guichetiers qui pourront effectuer des tâches bien plus rapidement.

Enjeux

L'intérêt est de rendre plus simple et rapide la gestion des réservations de la salle de spectacle.

Cela donnera une image moderne à la salle de spectacle. L'utilisation d'une telle application permettrait d'effectuer des apports économiques plus grands sur le long terme (en employant moins de guichetiers par exemple). Le mode de travail des guichetiers changera complètement, ils travailleront sur un nouveau support technologique et intuitif. Ils développeront donc de nouvelles compétences sur cette application.

Ce projet permettra un accès plus facile à la culture pour le grand-public, un contact humain plus fort entre le guichetier et la clientèle qui aura plus de temps pour expliquer les spectacles. Il attirera plus de public, ce qui provoquera l'arrivée de comédiens et artistes de plus en plus populaire viendront y faire leurs spectacles, ainsi plus de gens voudront s'installer dans la ville.

Objectifs

- Objectifs de Qualité : Application simple de navigation et optimisée
- Objectifs Coûts : maximum 110k€
- Objectifs Délai : Application Opérationnelle Fin Août 2024

Faisabilité :

- Technique :

Utilisation de Java FX -> utilisation de Scene builder et Eclipse

Performance particulière : Trier le planning des représentations par ordre chronologique, genre, catégorie, Gestion des tarifs en fonction des conditions rempli par le client, Annulation possible sous condition (doit être fait plus de 7 jours avant la date de représentation et remboursement possible).

Imprécision : Réservation "convivial" et "facile à utiliser"

- Financière :

Le client Monsieur Malraux finance le projet

Comme on a une charge de travail de 12 Homme mois, soit 1 Homme année, le projet va donc coûter 16 800 euros ($70\text{€}/\text{hj} \Rightarrow 1400\text{€}/\text{hm} \Rightarrow 16800\text{€}/\text{ha}$).

Comme avec l'application M. Malraux pourra licencier un guichetier il économisera 19 572 euros par ans donc il lui faudra moins d'1 ans pour avoir rentabilisé l'application s'il ne licencie personne mais s'il licencie une personne alors il sera directement rentable.

Détail du calcul des économies lié à un licenciement d'un guichetier :

SMIC Horaire Brut : 11.65 €

$11.65 \times 7 = 81.55 \text{ €/jour} \Rightarrow 81.55 \times 20 = 1631 \text{ €/mois} \Rightarrow 1631 \times 12 = 19572 \text{ €/ans}$

- Calendaire :

Le projet commence à partir de mi-avril et doit être rendu avant le début de la prochaine saison vers fin août nous avons donc 4 mois et demi au total.

Pendant ces 4 mois et demi, il y aura les vacances d'été il est donc très probable que chaque employé prenne au moins 2 semaines de vacances, il n'y a donc que 4 mois de travail réel.

3 personnes sur 4 mois nous donne donc 12 Hommes mois ou 1 Homme an.

On peut estimer le maximum de travail que l'équipe pourra fournir en 4 mois si personne ne pose d'arrêt maladie et si personne ne fait d'heure supplémentaires à 560h par personne soit 1680h au total (détail du calcul : $7\text{h}/\text{jour} \times (4 \times 20) \times 3$). A retenir que ces chiffres sont hypothétiques et ont de grandes chances d'être modifié, en occurrence ici de diminué à la suite de maladies éventuelles.

Rendre avant le début de la saison vers fin août, le projet commence mi-avril -> 4 mois ½

4 mois ½ - Probable vacances pendant l'été au moins deux semaine par employé.

= 4 mois.

4 mois à 3personne, donc 12 Homme mois.

Estimation des heures réelles de travail au maximum si personne ne prend de congé maladie et sans heure supplémentaire : $7\text{h/jour} * (4 * 20) = 560\text{h}$ pour 1 personne, 1680h au total.