slit ab

Prototypdokumentation, ISU HT16

**

Patrik Khalaf, Patrik Sjögren, Sebastian P, Milad R, Jakob och Niklas Ö

Contents

[**1. Inledning** 1](#_Toc468370826)

[**1.2 Bakgrund om Slit AB** 1](#_Toc468370827)

[**1.2 Syfte** 1](#_Toc468370828)

[**1.3 Mål** 1](#_Toc468370829)

[**2.0 Prototyp** 1](#_Toc468370830)

[**2.1 Övergripande beskrivning utav IT-lösning** 1](#_Toc468370831)

[**2.2 Arenapersonals vy** 2](#_Toc468370832)

# **1. Inledning**

## **1.2 Bakgrund om Slit AB**

Slit AB är ett konsultbolag som har sitt kontor i Skövde och är ett ledande företag inom utveckling och informations teknologi. Slit AB är ett team på sex personer med erfarenheter inom projektledning, analys, utveckling inom olika IT-språk och dokumentationshantering. Vi är även erfarna inom modellering, kravhantering och kundhantering.

**Deltagare och ansvarsfördelning:**  
Niklas Ölund (Projektledare, Modellering, Utveckling,)  
Patrik Khalaf (Analys, modellering och affärssystem)  
Sebastian Perscis (Analys, modellering, affärssystem och webbdesign)  
Jakob Söderberg (Utveckling, Dokumentation)  
Patrik Sjögren (Utveckling, Dokumentation)  
Milad Razzaghi (Webbdesign, Dokumentation)

## **1.2 Syfte**

Skidloppet AB har under en längre tid haft problem med sitt underhåll och sin kommunikation mellan verksamheten och underentreprenörerna som sköter om underhållet på arenan. Ett utav Skidloppets stora problem är att det inte har en bra översikt över sin arena och gör det då svårt att sköta underhållet, dela ut arbetsuppgifter och veta vart felen uppkommer.

Skidloppet har för närvarande ett IT-system som används väldigt lite utav själva företaget och inget alls utav underentreprenörerna, kommunikationen mellan parterna eller för marknadsföringen utav arenan. Detta gör så Tomas Karlsson sköter kommunikationen mellan företaget och underentreprenörerna via telefon, så fort problem sker eller någon slags utav rapportering utav utfört arbete är klart så sker all kommunikation via telefon. Detta medför att det blir en del samtal, svårt att få en bra översikt över arenan, kunna göra uppföljningar utav arbeten och andra analyser.

## **1.3 Mål**

Målet med denna prototyp är att få fram en IT-lösning som hjälper skidloppet AB med ovanstående problem. Skidloppet AB och Slit Ab har efter ett antal möten kommit fram till en kravspecifikation som båda parterna har kommit överens om över ett muntligt avtal.

# **2.0 Prototyp**

## **2.1 Övergripande beskrivning utav IT-lösning**

Prototypen som framtagits utav Slit AB ska kunna hjälpa Skidloppet med deras största problemområden som för tillfället är att få igång ett underhållssystem, få fram en bra översikt över arenan, en bra kommunikation mellan Skidloppet och underentreprenörerna. Utöver skidloppets problemområden har prototypen en kund vy på hemsidan med funktioner som kommer kunna underlätta för både kunder och arenan. Funktionerna för kunderna kommer att ge kunderna möjlighet att kommentera arenan och dess sträckor samt betygsätta. Skidloppet trycker mycket på att Slit AB har tagit fram prototypen genom att skapa en hemsida åt företaget och genom hemsidan skapat funktionerna för systemet. På hemsidan har en inloggningsfunktion skapats för både arenapersonal och entreprenörer med olika vyer. Arenapersonalens vy (VD och arenachef) kommer att kunna ha tillgång till alla funktioner och all information som berör arenan. Underentreprenörernas vy kommer att vara mer specificerad på deras område som gäller underhållet som utförs och skall utföras och fel som hittats samt uppstår. Underentreprenörerna kommer att ha en lista utav sina arbeten som kommer upp genom att arenapersonal skapar en ny arbetsorder och tilldelar en utav underentreprenörerna.

I arenapersonalens (vd och arenachef) vy kommer man med en ”arena-logg” få en bra översikt över allt som sker på arenan. De kommer ha tillgång till all information, de kommer även kunna skapa, hantera och ta bort arbetsorder. De kommer kunna få en överblick över arenan med en karta där de lätt kan se kvalitén på alla delsträckor som kommer göra det enklare att kunna följa upp och skicka ut arbeten. De kommer kunna få en överblick över alla snökanoner som är ute på arenan som även kommer kunna visa statusen på dem för att enklare kunna hantera miljö och ekonomi frågan.

Denna IT-lösning kommer även ha ett fokus på arenans kunder genom ett bra upplägg utav marknadsföring och att få kundernas röst hörd med hjälp utav en betygsfunktion som ger de möjlighet att kunna betygsätta samt kommentera upplevelsen på arenan och spårens kvalité. Detta kommer i sin tur att underlätta underhållet på arenan och lättare kunna följa upp vad som behöver förbättras när det gäller upplevelsen och arenans kvalité.

## **2.2 Arenapersonals vy**

För arenapersonalen har fokus framförallt legat på arenachefen Tomas då det är han som sköter det mesta inom underhållsbiten. Tomas kommer med inloggningsfunktionen kunna logga in och få upp sin egen vy som kommer kunna hantera:

* **Arbetsorderna:** Arenachef kommer att ha tillgång till att kunna skapa arbetsorder när arenan behöver underhållas. När arbetsordern ska skapas behöver arenachefen välja prioritet på arbetet, sätta kategorityp på vad arbetet handlar om samt ge en kommentar om arbetet. Det kommer även vara möjligt att under tiden arbetsordern ligger ute kunna ta bort den, hantera den som t.ex. ändra prioritet eller tilldela den till en annan underentreprenör.

När det gäller prioriteten på arbetsorderna så har så har vi satt fyra stycken prioritetsnivåer som kommer kunna underlätta vad man behöver fokusera på och prioritera. Nivåerna är low, medium, high och akut som säger precis som tidigare nämnts vilket arbete som behöver fokuseras på. När det gäller de akuta arbetsorderna så har vi satt så att ingen underentreprenör tilldelas arbetsordern utan att den skickas ut till alla genom en SMS-funktion som man sedan kommer kunna gå in och acceptera. Denna akuta arbetsorder kommer komma upp som en ”pop-up” på arenachefens vy men så fort en underentreprenör accepterar denna så kommer den försvinna från hans vy som då berättar att den akuta arbetsordern har accepteras och hanteras.

För att lätt kunna följa upp arbetsorderna kommer de avslutade sparas i databasen för att lätt kunna tittat tillbaka på gamla arbeten som uppstått för att hantera liknande arbeten.

Som nämns tidigare vill vi underlätta arbetet för arenachefen som sköter allt med arbetsorderna och kommunikationen med underentreprenörerna. För att underlätta arbetet för arenachefen har en logg skapats som kommer visas i översikt där man kommer kunna se vilka arbeten som är utdelade och kunna hantera dem på ett snabbt sätt.

* **Hantera kundkommentarer:** Eftersom kunderna kommer ha möjligheterna att kunna kommentera arenan samt betygsätta kan det komma in mycket irrelevanta kommentarer som arenachefen samt vd:n kommer kunna hantera genom att ta bort.
* **Snökanoner:** När arenachefen klickar in sig på fliken snökanoner kommer man få en översikt över alla snökanoner ute på arenan och kunna se statusen på dem som säger om de är igång eller avstängda. De kommer även kunna lägga till nya snökanoner och hantera befintliga snökanoner.

## **2.3 Underentreprenörernas vy**

När det gäller denna vy så har vi fokuserat

