

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://skin-mezoterapia-warszawa.framer.website/> .

Administratorem danych osobowych jest:

SKIN Aleksandra Poręba

ul. Brzeziny 36/25, 03-256 Warszawa

NIP: 734 360 4758

Adres e-mail: aleksandraporeba@icloud.com

Telefon kontaktowy: 731 044 559

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszej Polityki prywatności.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w zakresie niezbędnym do:

prowadzenia newslettera (jeśli aktywny),

obsługi zapytań przesyłanych za pomocą formularzy kontaktowych,

realizacji zamówionych usług,

prezentacji oferty i działań marketingowych.

Dane przetwarzane są wyłącznie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody użytkownika lub w celu realizacji umowy/świadczenia usługi.

3. Formularze kontaktowe

W serwisie dostępne są formularze kontaktowe. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zgłoszenia. Zbierane są:

imię,

adres e-mail,

treść wiadomości,

numer telefonu (jeśli wymagany w formularzu).

W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego, dane mogą być przetwarzane w celu odpowiedzi na zapytanie lub kontaktu w sprawach handlowych.

4. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis korzysta z plików cookies oraz technologii analitycznych i remarketingowych, takich jak Google Analytics i Facebook Pixel.

Po wejściu na stronę wyświetlany jest baner (pop-up), który informuje o wykorzystywaniu plików cookies i daje możliwość zarządzania zgodami użytkownika.

Cookies wykorzystywane są m.in. w celu:

utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu,

tworzenia statystyk i analiz ruchu na stronie,

prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.

Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień przeglądarki i zarządzania plikami cookies w każdej chwili. Szczegóły dotyczące

zarządzania cookies dla najpopularniejszych przeglądarek znajdują się w punkcie 9.

5. Narzędzia analityczne i marketingowe

Serwis korzysta z następujących narzędzi:

Google Analytics (Google Inc., USA) – do analizy statystyk odwiedzin (anonimowe dane, brak przekazywania danych osobowych).

Facebook Pixel (Meta Inc., USA) – do śledzenia efektywności działań marketingowych i remarketingu.

Inne narzędzia marketingowe, np. **heatmapy, nagrania zachowania użytkownika** – bez zapisywania danych osobowych.

Wszystkie powyższe narzędzia wykorzystują pliki cookies oraz podobne technologie. Dane są zanonimizowane lub pseudonimizowane i nie pozwalają na identyfikację osoby fizycznej.

6. Hosting i bezpieczeństwo

Serwis jest hostowany na platformie **Framer**. Dane przetwarzane w serwisie mogą być przechowywane na serwerach tej platformy – zgodnie z ich polityką bezpieczeństwa i prywatności.

Zabezpieczenia stosowane przez Operatora:

Certyfikat SSL (szyfrowanie połączeń),

Regularne aktualizacje systemów i komponentów bezpieczeństwa,

Ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla uprawnionych osób.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane:
firmie hostingowej (Framer) – w ramach powierzenia przetwarzania danych,
osobom współpracującym z Administratorem, upoważnionym do przetwarzania danych (np. w zakresie obsługi klienta, technicznej, księgowej).

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że narzędzia analityczne tego wymagają – wówczas odbywa się to zgodnie z wymaganiami RODO (np. standardowe klauzule umowne).

8. Twoje prawa

Zgodnie z RODO, masz prawo do:
dostępu do swoich danych osobowych,
ich sprostowania,
usunięcia,
ograniczenia przetwarzania,
przeniesienia danych,
wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
cofnięcia zgody (w dowolnym momencie),
złożenia skargi do Prezesa UODO (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce:

Chrome

Firefox

Edge

Safari

Opera

Android / iOS / Windows Phone

Szczegółowe informacje dostępne są w sekcji pomocy przeglądarki. Ograniczenie obsługi cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.

10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, m.in. w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub narzędzi. Aktualna wersja polityki będzie zawsze dostępna na stronie internetowej.