

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
UNI – IES - SISTEMAS
ASIGNATURA: BASE DE DATOS II
EVALUACIÓN I

Nombre y Apellidos: _____ **Carnet :**

Seleccione el ejercicio que le corresponda según sea su penúltimo dígito del número de su carnet, si es impar, tome el 1er ejercicio, si es par, haga el 2do, ejemplo, carnet 2019-0821U, el dígito penúltimo es 1, impar por lo cual tomaría el 1er ejercicio

- I. **La empresa de mantenimiento SERVI PLUS**, requiere el modelo O.O de la organización de sus para el proceso de desarrollo de su Sistema de Información.

Se tiene un registro de los datos personales de clientes que han adquirido servicios con la empresa, se mantiene un catálogo de los servicios básicos de mantenimiento de vehículos (No Servicio, Descripción, Precio, Tipo Mantenimiento (Ordinario, Extraordinario)). Algunos servicios de mantenimiento pueden requerir el cambio de piezas, para ello la empresa tiene un catálogo de repuestos (No Repuesto, Título, Descripción, Marca, Modelo, Precio) serán agregados a la factura final del cliente, en caso que el vehículo lo requiera y el cliente de la previa autorización

para su utilización. Se necesita saber que repuestos fueron utilizados en un determinado servicio y los costos del repuesto.

Se lleva un registro de vehículos que ingresan a mantenimiento, estos son asociados al cliente que solicita dicho servicio. Un cliente puede tener más de un vehículo registrado por mantenimientos recibidos, y un vehículo ingresado puede recibir más de un Servicio. Los servicios de tipo ordinario incluyen los insumos básicos dentro del precio.

- II. **Una compañía de seguros**, recién instaurada en nuestro país desea diseñar un modelo de datos O. O. de su gestión hospitalaria, contemplando los siguientes aspectos:

Los hospitales de su red pueden ser propios o concertados (Hospitales de la red de aseguradora), todos ellos manejan datos comunes tales como el nombre del hospital, número de departamentos, en un futuro la aseguradora tiene planes de expansión realizando contratos con otros hospitales que no estén dentro de su red.

Una póliza de seguro se identifica por el número de póliza, los datos de la póliza se reflejan en una descripción, una póliza puede cubrir a varios asegurados, aquellos que contraten una póliza de seguro tendrán un número de asegurado, nombre, dirección, los asegurados tienen una categoría la que restringe las opciones de sus beneficios, aquellos cuya categoría sea AC1 tienen derecho a hospitalización en cualquier hospital, AC2 solo pueden ser hospitalizados en los hospitales propios y los AC3 no tienen beneficio de hospitalización, de igual forma sea cual sea su categoría deben ser almacenados.

Se necesitan registrar las consultas realizadas por el asegurado, qué médico lo atendió y en qué hospital, cada consulta de asegurado independientemente de la especialidad tiene un costo de C\$250.

Se necesita saber en qué hospitales han estado o están hospitalizados los asegurados, el médico que ordenó la hospitalización, así como su fecha de entrada y su fecha de salida, también se necesita saber los gastos con descripciones que generó el asegurado mientras estuvo internado y las fechas. Un hospital concertado tiene que estar asignado a una o varias zonas de captación de asegurados, existen diferentes zonas y pueden agregarse más, los propios no están asignados a ninguna zona, un asegurado se asigna en una sola zona, pero una zona puede tener varios asegurados.