

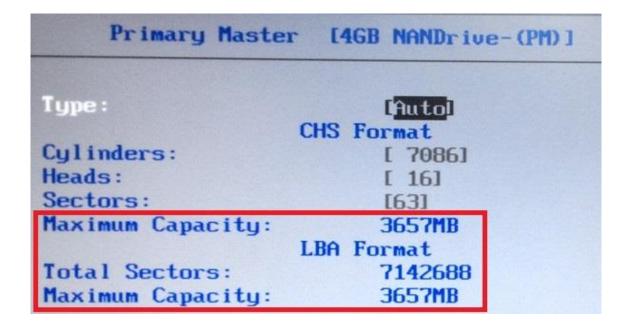
# Procédure de dépannage :

Le client se plaint d'un dysfonctionnement aléatoire de la mémoire vive (RAM) :

La première étape va être de créer une clé bootable afin de réinstaller le software sur Darwin :

➤ Pour choisir l'image à installer il faut d'abord checker l'espace disque disponible sur Darwin :

Main Advanced	Phoenix(tm) Setup Utility Intel Security Boo	
System Time: System Date: Large Disk Access	[08:34:54] [04/09/2014] Mode: [DOS]	Item Specific Help
► Primary Master ► Primary Slave  CPU Type CPU Speed	I4GB NANDrive-(PM)1 INoneJ Intel(R) Atom(TM) CPU 29 1600 MHz	
Memory Cache: System Memory: Extended Memory: BIOS Date	[Enabled] 640 KB 1014 MB 09/14/10	
	ect Item -/+ Change Values ect Menu Enter Select ► Sub-Me	F9 Setup Defaults enu F10 Save and Exit

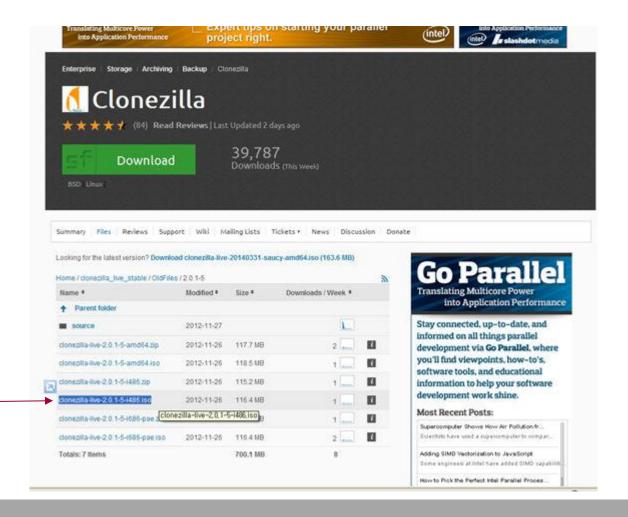


## Flash de la clé USB:

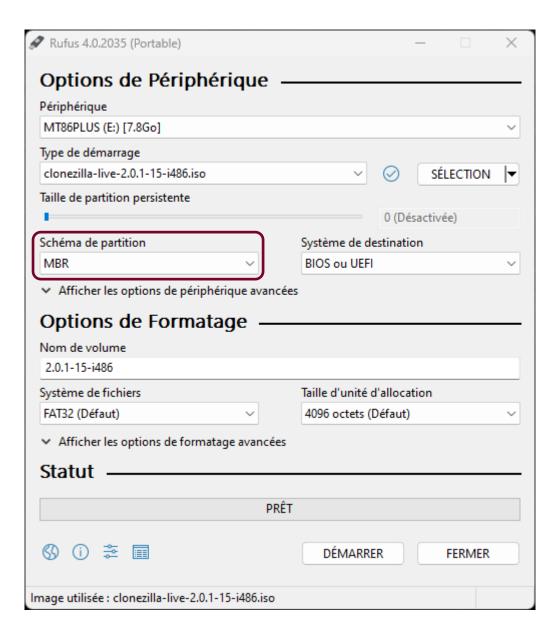
 Create a Clonezilla Live USB via Tuxboot (on va utiliser Tuxboot uniquement pour récupérer le lien de l'iso clonezilla mais pour flash la clé, on va utiliser Rufus).



2. Oldfiles folder -> 2.0.1-5 folder select and download clonezilla-live-2.0.1-5-i486.iso



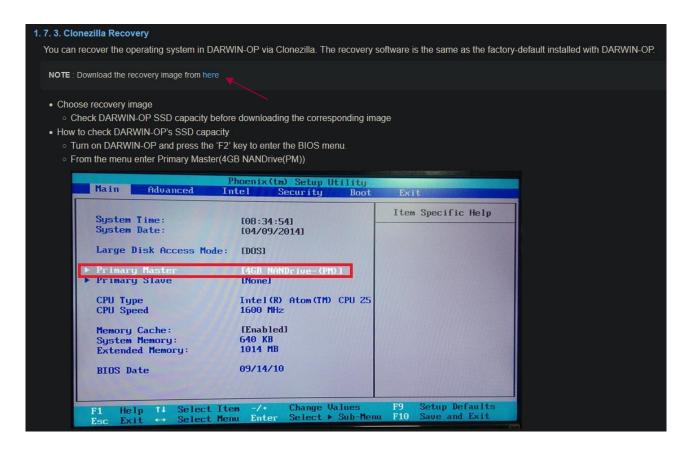
### 3. Flash de la clé avec Rufus:

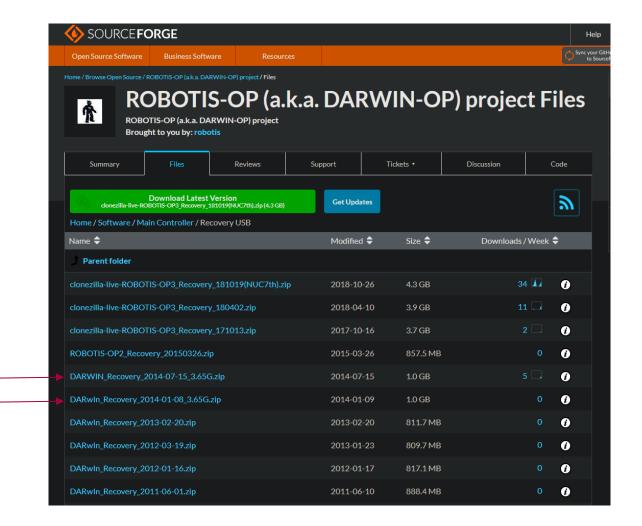


On choisit MBR (par défaut) car avec Darwin nous avons un « Legacy Boot Mode »

Cf: https://clonezilla.org/liveusb.php

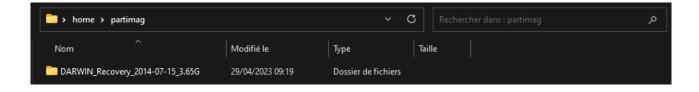
4. Ensuite, dans la clé USB flashée, il faut créer un dossier home dans lequel on doit créer un dossier partimag (/home/partimag). Une fois dans le dossier partimag, il faut placer le dossier décompressé de l'iso choisi sur cette page :





Au choix mais autant prendre le + récent.

Cela nous donne une arborescence comme cela :



# Démarrage de la réinstallation de l'OS:

- Au démarrage du robot, il faut spam F2 pour entrer dans le BIOS afin de changer l'ordre de boot pour booter sur la clé fraichement créée. Il faut choisir « USB CDROM » comme priorité de boot.
- 2. Ensuite on démarre le robot et on atterrit sur cette page puis on suit les étapes d'installation (étapes présentes sur le site officiel) :

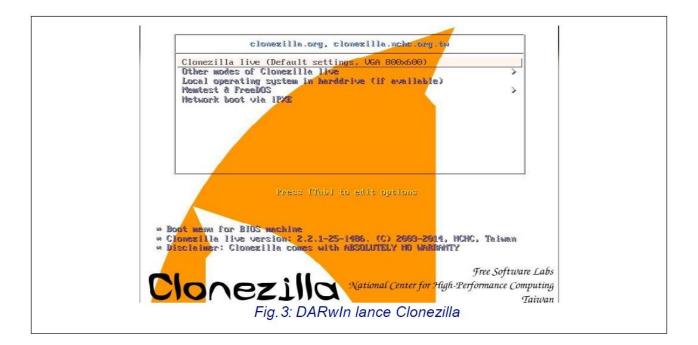




Fig. 4: Choix du clavier

NB: Choisir en fonction du clavier que l'on a.

```
Configuring console-data
Le codage clavier indique la disposition des symboles sur le clavier.

    « Choisir un codage clavier pour votre architecture » :

   choisir un codage clavier dans une liste prédéfinie
   correspondant à votre architecture (recommandé pour les
   claviers USB)
  « Ne pas modifier le codage clavier » :
  ne pas écraser le réglage présent dans /etc/console, maintenu
   avec la commande install-keymap(8);
  « Conserver le codage clavier du noyau » :
   ne charger aucun codage clavier au démarrage ;
  « Choisir un codage clavier dans la liste complète » :
   afficher tous les codages claviers prédéfinis. Recommandé
   avec le clavier (souvent USB) d'une autre architecture.
Politique de gestion des codages clavier :
          Choisir un codage clavier pour votre architecture
          Conserver le codage clavier du noyau
          Choisir un codage clavier dans la liste complète
                  <0k>
                                             <Cancel>
```

Fig. 5: Paramétrage du clavier par défaut

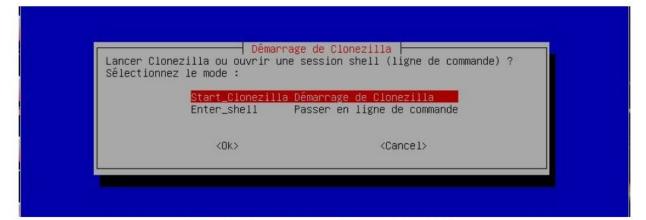


Fig. 6: Lancement de Clonezilla

```
##Clonezilla - Opensource Clone System (OCS)

***Clonezilla est un logiciel libre (GPL). Il est livré SANS AUCUNE GARANTIE**

///Astuce ! À partir de maintenant, lorsque plusieurs choix seront possibles, vous devrez appuyer la barre d'espace pour cocher votre sélection. Une étoile (*) marque la sélection/// Deux modes sont disponibles, vous pouvez choisir

(1) clonage disque/partition vers image ou image vers disque/partition

(2) clonage disque à disque ou partition à partition.

Sélectionnez le mode :

device-image disque/partition vers/depuis image device-device disque/partition vers disque/partition

(Ok)

(Cancel)
```

Fig. 7: Image vers disque

```
Montage du répertoire des images de Clonezilla
Avant de pouvoir cloner, vous devez définir l'endroit où les images Clonezilla seront écrites ou
lues. Le périphérique ou la ressource distante sera monté sous /home/partimag. L'image
Clonezilla sera par la suite écrite ou lue dans /home/partimag.
Sélectionnez le mode :
   local_dev
                                              Monter un périphérique local (p.ex. : disqu
   ssh_server
                                              Monter un serveur SSH
   samba_server
                                              Monter un serveur SAMBA (partage sur le voi
                                              Monter un serveur NFS
   nfs_server
                                              Passer en ligne de commande. Montage manuel
   enter_shell
                                              Utiliser /home/partimag existant (Périphér
                          <0k>
                                                             (Cancel)
```

Fig. 8: L'image est présente dans /home/partimag

Attention, ici il faut bien choisir « skip » et non « local\_dev » comme indiqué sur le site officiel.

```
csroot device is skip
e paramétrage actuel est:
ilesystem
             Size Used Avail Use% Mounted on
cootfs
                   7,4M 244M
                               - /proc
proc
                               0% /dev
udev
devpts
tmpfs
dev/sda1
              7,5G
                   5,8G
                        1,8G
                              77% /lib/live/mount/medium
/dev/loop0
                          0 100% /lib/live/mount/rootfs/filesystem.squashfs
              251M
251M
251M
                        251M
251M
244M
                              0% /lib/live/mount/overlay
0% /lib/live/mount/overlay
tmpfs
mpfs
aufs
                     0 5,0M
              5,0M
tmpfs
store

    /sys/fs/pstore

                               0% /run/shm
mpfs
fusect1
                               - /sys/fs/fuse/connections
ppuyez sur "Entrée" pour continuer...._
```

Fig. 9: On passe à l'écran suivant

```
Clonezilla – Opensource Clone System (OCS)
Sélectionnez le type d'assistant à exécuter pour les paramètres avancés:

Beginner Mode débutant : Accepter les options par défaut
Expert Mode expert : Choisissez vos propres options

(OK)

(Cancel)
```

Fig. 10: Le mode débutant est suffisant

```
Clonezilla – Opensource Clone System (OCS): Sélectionnez le mode
**Clonezilla est un logiciel libre (GPL). Il est livré SANS AUCUNE GARANTIE**
*** Ce programme va écraser les données de votre disque dur lors de la restauration ! Il est
recommandé de sauvegarder les fichiers importants avant de restaurer ! ***
///Astuce ! À partir de maintenant, lorsque plusieurs choix seront possibles, vous devrez
appuyer la barre d'espace pour cocher votre sélection. Une étoile (*) marque la sélection///
                           Sauvegarder_le_disque_local_dans_une_image
      savedisk
      saveparts
                           Sauvegarder_les_partitions_locales_dans_une_image
      restoreparts
                           Restaurer_une_image_vers_les_partitions_locales
      1-2-mdisks
                           Restaurer_une_image_vers_plusieurs_disques_locaux
      recovery-iso-zip
                           Créer_Clonezilla_live_de_restauration
      chk-img-restorable Vérifier_que_l'image_est_restaurable_ou_pas
      cvt-img-compression Convertir_le_format_de_compression_de_1'image_en_une_autre_image
      exit
                           sortir. Passer en ligne de commande
                            <0k>
                                                                 <Cancel>
```

Fig. 11: On restaure l'image vers le disque de DARwIn

```
Clonezilla – Opensource Clone System (OCS) | Mode: restoredisk | Sélectionnez le(s) disque(s) cible(s) à restaurer (///NOTE/// Les données existant sur la cible
seront écrasées !)
Le nom du disque est le nom du périphérique sous GNU/Linux. Le premier disque du système se nomme "hda" ou "sda", le 2è est "hdb" ou "sdb", etc. Appuyez Espace pour marquer la sélection.
Un astérisque (*) montre la sélection
                                   sda 1096MB_4GB_NANDrive__4GB_NANDrive_00000R1H199A80i
                                       <NK>
                                                                                            <Cancel>
```

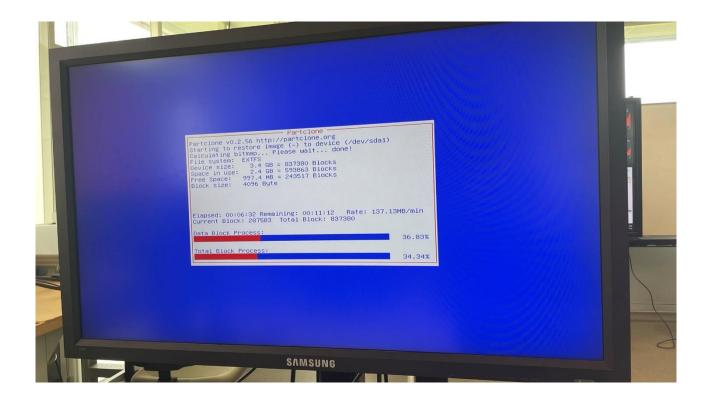
Fig. 12: On sélectionne le disque de destination

```
S. La prochaine fois vous pourrez exécuter cette commande directement :
usr/sbin/ocs−sr –g auto –e1 auto –e2 –c –r –j2 –p true restoredisk DARwIn–OP–Ubuntu12.04LTS–CLI–Ba:
–v2–ap-release_1 sdb
     -ap-release_1 sob
; commande a été enregistrée sous le nom suivant pour usage ultérieur si nécessaire: /tmp/ocs-Df
-OP-Ubuntu12.04LTS-DLI-Base-v2-ap-release_1-2014-11-17-14-34
  TENTIONY!! ALIENTION!!! ATTENTION!!!
TENTION. LES DONNÉES EXISTANTES SUR LE DISQUE OU LA PARTITION VONT ÊTRE ÉCRASÉES ! TOUTES LES DON
SEXISTANTES SERONT PEROUES:
     ine: VirtualBox
(OGB_VBOX_HARDDISK__VBOX_HARDDISK_VB5727c59d-43dd6384)
                                            Fig. 13: On valide deux fois...
```

Le clonage peut durer quelques minutes.



: Redémarrer DARwln à la fin du clonage.



<u>Vérification du bon fonctionnement du robot avec le mode test :</u>

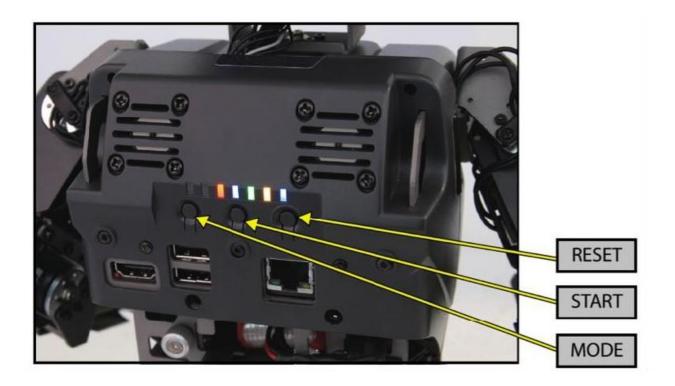
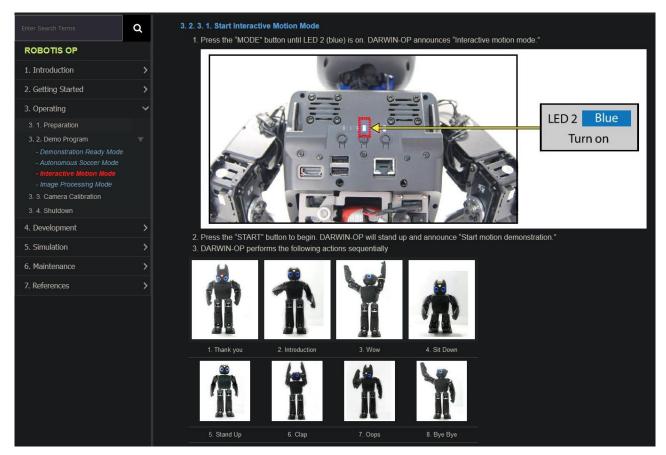


Fig. 14 : Boutons de contrôle de DARwIn-OP



## Test de la RAM:

Testez la RAM en activant le mode test de la RAM :

Lancez la commande sudo gedit /etc/default/grub

Mot de passe : 111111

Modifiez le fichier pour avoir :

GRUB\_DEFAULT=4

GRUB HIDDEN TIMEOUT=0

GRUB\_HIDDEN\_TIMEOUT\_QUIET=true

GRUB\_TIMEOUT=0

Sauvegardez le fichier

Lancez la commande sudo update-grub

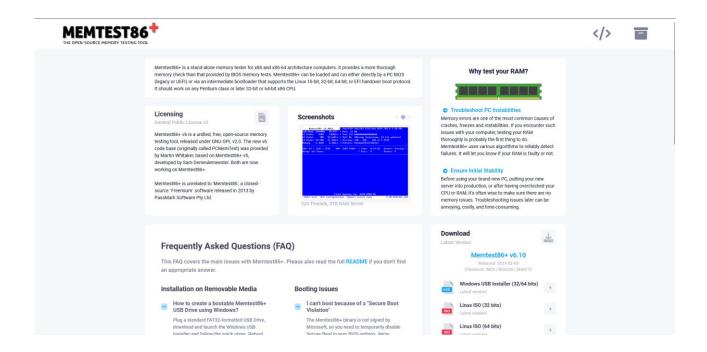
Redémarrez le robot sudo reboot

Que donne le test RAM? Que conclure sur la RAM?

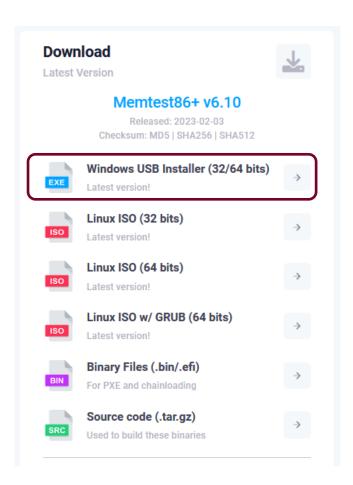
La version de MemTest installé par défaut est une version contenant un bug qui empêche le test de s'exécuter. Il va donc falloir créer une clé USB bootable afin d'installer une version + récente de MemTest pour tester la RAM du robot :



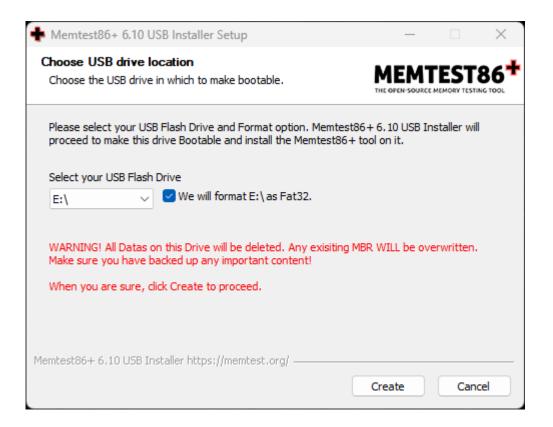
Il faut donc se rendre sur le site de MemTest (https://www.memtest.org/) :



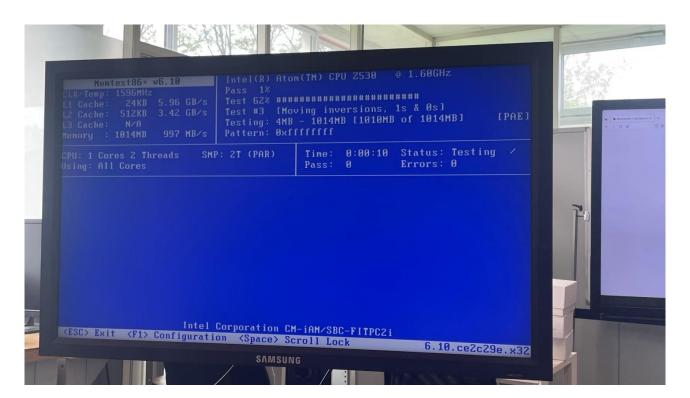
Ensuite il faut télécharger l'installer Windows pour créer la clé :



Une fois l'ISO téléchargé, on créé une clé USB bootable pour que MemTest puisse s'exécuter au démarrage du robot :



#### Ensuite on démarre le test :



Une fois le test terminé, un message « PASS » s'affichera en gros et en vert sur l'écran pour signifier que la RAM n'a pas de soucis.

La RAM n'est donc pas à changer car elle n'a pas de soucis.

Il faut maintenant restaurer le robot pour le rendre au client. On suit donc les mêmes étapes qu'au début afin de re flash la clé puis ré installer l'OS.