

PARKEERVOUCHERS

GEBRUIKEN & ACTIVEREN



HOE ACTIVEER IK DE VOUCHER?

Parkeervouchers zijn digitale vouchers. Je kan ze activeren door de vouchercode en de nummerplaat door te geven via de 4411-applicatie of via sms. Je hoeft geen ticketje in het voertuig te leggen.

VIA APP

1. Download de app 4411.
2. Open de app.
3. Ga naar '**4411 Diensten**' en kies '**Parkeervouchers**'.
4. Geef de vouchercode en nummerplaat van het voertuig in. Heb je verschillende nummerplaten in je lijst staan? Kies dan de juiste nummerplaat.
5. Klik op '**Activeer voucher**'.

VIA SMS

1. Stuur een sms naar het nummer **4411** met de boodschap '**vouchercode [spatie] nummerplaat (zonder streepjes)**'.
Voorbeeld: LEU12345678 1ABC234
2. Je ontvangt direct een bevestiging van 4411 via sms.
3. Kijk of de sessie correct is opgestart.
4. Wanneer de vouchersessie afloopt, ontvang je opnieuw een sms van 4411.
 - Wil je geen berichten ontvangen van 4411? Stuur de code '**C1**' naar 4411. Je schakelt dan alle communicatie uit van 4411.
 - Geen bevestiging ontvangen? Misschien gaf je in het verleden aan dat je geen bevestigingen meer wilt ontvangen. Om opnieuw berichten te ontvangen stuur je de code '**C1**' naar 4411.
 - Met sommige abonnementen kan je geen berichten naar verkorte nummers sturen. Informeer voor je eerste gebruik bij je provider of je van die dienstverlening kan gebruikmaken.

TRANSACTIEKOSTEN

De operatoren rekenen transactiekosten aan om een parkeervoucher te activeren, ook voor parkeervouchers met gratis parkeeruren:

- via de app betaal je € 0,35 per voucher;
- via sms betaal je € 0,15 per verzonden en ontvangen sms.

WANNEER

Je activeert je parkeervoucher **ten laatste op het moment dat je bent geparkeerd**. Je kan je parkeervoucher ook op voorhand activeren, maar de parkeerduur van je voucher begint vanaf dat moment te lopen.

PARKEERTIJD

Je vindt de maximale parkeertijd van de voucher in het digitale loket en op je bestelbevestiging bij 'Type voucher' (zie volgende bladzijde).

De parkeertijd loopt alleen tijdens de uren waarop je normaal parkeergeld moet betalen. Is je parkeertijd niet opgebruikt voor het einduur van de betalende zone? Dan loopt die de volgende betalende dag verder vanaf 9 uur 's morgens.

Je kan een geactiveerde parkeervoucher **niet deactiveren of vroeger stopzetten**. Als je minder lang parkeert dan de parkeerduur van de parkeervoucher, dan ben je de resterende parkeertijd kwijt.

WAAR MAG JE PARKEREN?

Parkeervouchers zijn enkel geldig **in bepaalde tariefzones** in de betalende zone. In het digitale loket en op je bestelbevestiging (zie volgende bladzijde) vind je waar jouw parkeervouchers geldig zijn.

Met een parkeervoucher mag je parkeren **op parkeerplaatsen in de betalende zone**. Hou altijd rekening met de verkeersregels. Zo is de parkeervoucher niet geldig in de blauwe of autoluwe zone, of op shop-and-goplaatsen, kiss-and-rideplaatsen en parkeerplaatsen voor kortparkeren.

Heb je vragen of opmerkingen? We helpen je graag verder.

a-loket@leuven.be | 016 27 21 91 | www.leuven.be/parkeervouchers

PARKEERVOUCHERS

BESTELBEVESTIGING



JOUW BESTELLING

- Type voucher: Gratis voucher 2 uur
- Geldig in tariefzone: ["LEU1 en LEU2"]
- Aankoopdatum: 06-09-2025
Parkeervouchers zijn 13 maanden geldig vanaf de aanvraag of aankoop.

BETAALBEWIJS

- Ontvangen som van: 0.00 €
- Naam aanvrager: Geert Dooms
- Adres aanvrager: Bankstraat 135 3000 Leuven
- Datum van betaling: 06-09-2025
- Gekocht via: E-loket

- Je kan de parkeervouchers **niet omruilen of retourneren** en je mag ze **niet doorverkopen**.
- **Meld wijzigingen van persoonsgegevens van de aanvrager** steeds via a-loket@leuven.be (bvb. wijziging van domicilieadres (verhuis), e-mailadres, ...).
- In geval van misbruik kan de stad de reeds aangevraagde en aangekochte parkeervouchers intrekken en bestellingen tijdens de rest van het kalenderjaar weigeren.
- Onze reglementen vind je op www.leuven.be/parkeervouchers

PARKEERVOUCHERS

BESTELBEVESTIGING



JOUW BESTELLING

- Type voucher: Gratis voucher 2 uur
- Geldig in tariefzone: ["LEU1 en LEU2"]

LEU2CRPG36K
LEU2CRPGGE9
LEU2CRPG2F2
LEU2CRPGVD3

LEU2CRPGPS3
LEU2CRPGXKW
LEU2CRPGHSL

LEU2CRPGWAH
LEU2CRPGLFU
LEU2CRPGUR5

