

### Universidad de San Buenaventura

## Facultad ingeniería de sistemas



# Ejercicio práctico #9 Ingeniería de requisitos

#### **Presenta:**

Juan Felipe Hurtado Villani 44353 Fernando Serna Lozada 64373

### **Profesor**

Susana Medina Gordillo



#### Punto 1:

Requisitos escogidos:

Requisito 1,4,10,12,31.

Requisito 1:

Es necesario, dado que sirve para llevar un registro de cada que reciba un lote de componentes, en resumen, sirve para llevar un orden.

Requisito 4:

Es necesario para la consulta de la información por parte del operario, porque como empresa no es fácil solucionar un problema si se llegase a presentar, por falta de información.

Requisito 10:

Es un requisito no ambiguo, dado que no son necesarios todos los datos requeridos, pueden ser diferentes a pesar de ser datos básicos, se puede crear una factura o llevar un registro con menos datos, solo que se entiende que pidan esta información con estos datos en específico, dado que se trata de una empresa.

Requisito 12:

Es un requisito no ambiguo, por la misma razón que el requisito anterior, y aquí se confirma, la información puede cambiar o se puede suprimir, ya es cuestión de gustos, aunque se pueden presentar casos donde por cuestiones legales, deban suministrar toda la información requerida.

Requisito 31:

Es necesario para poder llevar un inventario, un historial de compra y darles esa exclusividad a los clientes por parte de los operarios.

#### Punto 2:

Encontramos que el modelo de priorización Kano, es de los mas efectivos debido a su clasificación y priorización entorno al cliente, en la satisfacción que tendrá cada requisito basado en las historias de usuario.



Los requisitos que serían indiferentes para el cliente serian:

- > Requisito (02)
- > Requisito (11)
- ➤ Requisito (16)
- > Requisito (21)
- > Requisito (22)
- ➤ Requisito (25)
- ➤ Requisito (32)
- ➤ Requisito (38)

Una combinación de requisitos necesitados y no esperados para el cliente podrían ser los siguientes:

- > Requisito (01)
- ➤ Requisito (03)
- > Requisito (06)
- > Requisito (07)
- > Requisito (09)
- ➤ Requisito (12)
- ➤ Requisito (13)
- > Requisito (15)
- ➤ Requisito (17)
- > Requisito (19)
- Requisito (23)
- ➤ Requisito (27)
- > Requisito (29)
- ➤ Requisito (30)
- ➤ Requisito (37)

Y los requisitos de carácter obligatorio serían los siguientes:

- > Requisito (04)
- Requisito (05)
- > Requisito (08)



- > Requisito (10)
- > Requisito (14)
- > Requisito (18)
- > Requisito (20)
- Requisito (24)
- > Requisito (26)
- > Requisito (28)
- ➤ Requisito (31)
- ➤ Requisito (33)
- Requisito (34)
- Requisito (35)
- ➤ Requisito (36)

#### Punto 3:

Personalmente, usaría solamente el modelo de priorización de kano, una mezcla para mi seria mas compleja porque a pesar de que nos basamos en unos criterios similares, no son los mismo, lo cual podría generar discordia en la start up, viéndolo desde el papel de una empresa pequeña, porque en una empresa grande, sería muy fácil porque pueden usar distintas herramientas para dividir el trabajo, como slack y así poder usar diferentes metodologías o modelos en pequeños grupos de trabajo, y como el objetivo vendría siendo el mismo, es muy sencillo para poder llegar a una solución interna.