

**Universidad de San Buenaventura**

**Facultad ingeniería de sistemas**



**UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
CALI**

**Primera entrega proyecto final**

**Ingeniería de requisitos**

**Presenta:**

Juan Felipe Hurtado Villani 30000044353

Fernando Serna Lozada 30000064373

Juan Camilo Salazar Serna 30000035190

Steven Calderón Guzmán 30000045980

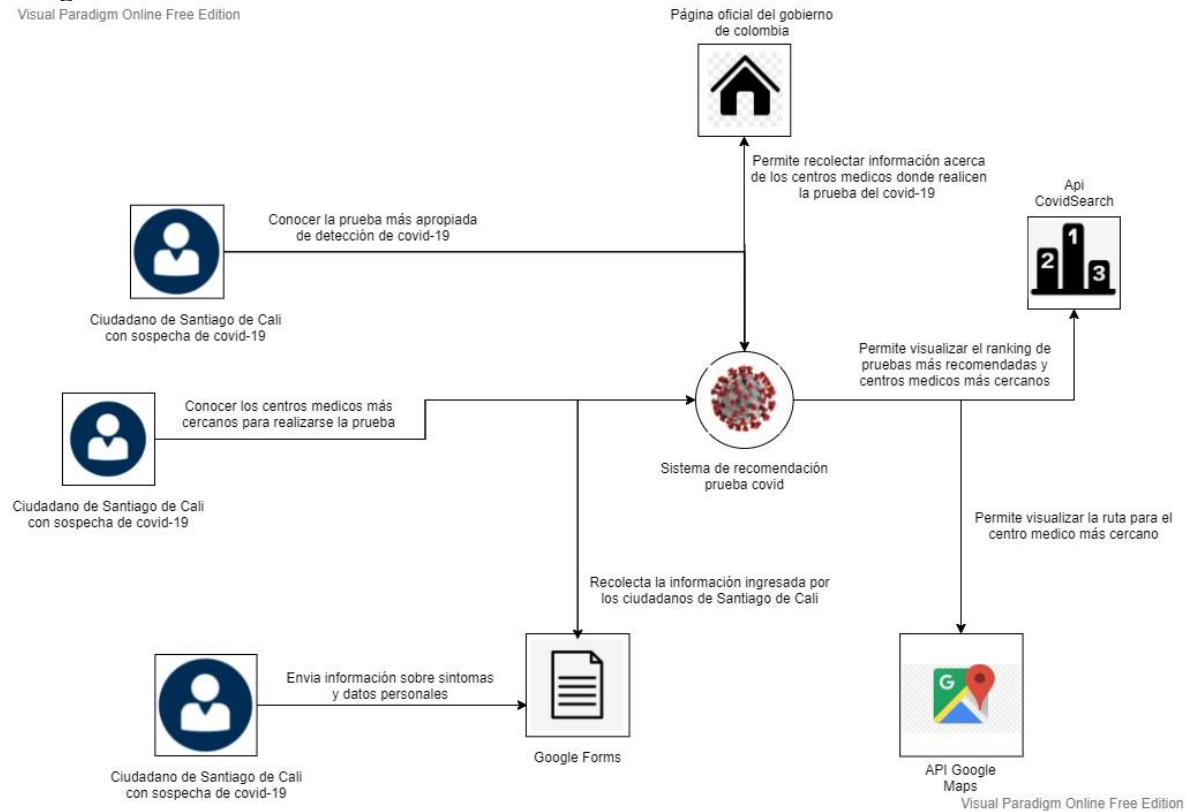
Juan Pablo Orozco 30000045850

**Profesor**

Susana Medina Gordillo

## Diagrama de contexto:

Visual Paradigm Online Free Edition



## Historias de usuario

COMO	QUIERO	PARA PODER
Ciudadano de Santiago de Cali.	Determinar cuáles son las pruebas ideales para determinar si soy portador del covid-19 dependiendo los síntomas que presentó.	Para realizarme una prueba y tener el resultado en menos tiempo.
Criterios de aceptación		

Como salida, mostrar una lista de las pruebas para Covid-19 con un porcentaje de recomendación	Según las opciones marcadas durante la prueba de diagnóstico por parte del usuario, la aplicación determinará el nivel de recomendación de cada prueba.
--	---

COMO	QUIERO	PARA PODER
Personal médico o científico de Santiago de Cali.	Determinar cuáles son los síntomas de las personas que son portadoras de virus covid-19 y también ver los registros de los que no lo son.	Para realizar un monitoreo general del estado físico del virus covid-19 en la ciudad.
<b>Criterios de aceptación</b>		
Como salida, mostrar una lista de las de las personas que presentan síntomas similares a los del virus y mostrar la evolución de los portadores del virus.	Según los resultados lanzados por la aplicación se puede hacer un diagnóstico y una estadística sobre el estado físico del virus Covid-19 en Santiago de Cali. Esto determinará el estado de gravedad en el que está la ciudad.	

COMO	QUIERO	PARA PODER
Ciudadano de Santiago de Cali.	Determinar cuál es el hospital o centro médico más cercano donde me pueda realizar una prueba específica.	Para poder gestionar todo el proceso del examen de la manera más rápida y eficiente posible.
<b>Criterios de aceptación</b>		

Mostrar en un mapa la ubicación del hospital o centro médico más cercano.	Muestra el hospital más cercano desde la posición donde se encuentra el usuario para su atención.
Mostrar la ruta hasta el hospital o centro médico más cercano.	Mostrar la ruta ideal desde mi posición actual hasta el hospital o centro médico más cercano.

COMO	QUIERO	PARA PODER
Ciudadano de Santiago de Cali.	Registrarme en el sistema de la app.	Estar vinculado al sistema para que sepan mis registros.
<b>Criterios de aceptación</b>		
Como salida, muestra un cuestionario en el que le pregunta al usuario sus datos personales y si ha presentado algún tipo de síntomas relacionado con el covid-19.	el usuario ingresa los datos según las opciones marcadas durante la prueba de diagnóstico por parte del usuario, la aplicación determinará el nivel de recomendación de cada prueba, si el usuario es portador del virus, también le dará recomendaciones de aseo, cuidado y bioseguridad para combatir el covid-19 independiente si es portador o no del virus.	

### Requisitos

#Re q	Descripción	Tipo de requisito	Fuente	Justificación de la fuente
----------	-------------	----------------------	--------	-------------------------------

1	Para hacer uso de la aplicación, los usuarios civiles deben registrarse con los datos de: Nombre, Apellido, Tipo de documento, Número de documento y Número de teléfono.	Funcional	<a href="https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/aislamiento-saludable/coronapp.html">https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/aislamiento-saludable/coronapp.html</a>	Estos datos facilitan el monitoreo en tiempo real de la situación de COVID en la ciudad por parte del <b>Centro de Operaciones de Emergencias del Instituto Nacional de Salud (INS)</b>
2	La aplicación debe ofrecer una encuesta por Google forms donde se deben seleccionar múltiples respuestas por los usuarios indicando todos los síntomas relacionados con el COVID 19 como opciones de respuesta.	Funcional	Requerimiento del proyecto	

3	La aplicación usará la encuesta detallada en el Req 2 para determinar un nivel de recomendación para cada prueba de COVID.	Funcional	Requerimiento del proyecto	
4	La aplicación debe mostrar los hospitales o centros médicos más cercanos al usuario que ofrezcan la prueba para COVID más recomendada para este.	Funcional	Requerimiento del proyecto	
5	Los datos recolectados de los usuarios se usarán para el monitoreo de la situación de COVID en la ciudad por	Restricción	<a href="https://www.ins.gov.co/">https://www.ins.gov.co/</a>	El ISN utiliza estos datos para proponer políticas y normas para el manejo de la situación.

	parte del <b>Centro de Operaciones de Emergencias del Instituto Nacional de Salud (INS).</b>			
--	---	--	--	--

### **TÉCNICAS DE ELICITACIÓN A EMPLEAR:**

**Para este proyecto se planean usar las siguientes técnicas de elicitación:**

Cuestionarios.

Entrevistas.

Estudio de documentación.

Los cuestionarios se usarían para tener una visión más cercana a lo que el público querrá ver, teniendo en cuenta que este proyecto es para ciudadanos de todas las edades, se quiere ser lo más claro posible tanto con los jóvenes, como con las personas mayores o de edad avanzada.

Esta técnica la pensamos implementar usando la publicidad de las redes sociales, donde daremos información sobre el COVID-19 y después les preguntaremos que si podemos hacerles un corto cuestionario respecto a lo que acaban de escuchar, y también si añadirían alguna pregunta más, esto ya seria más de nosotros como entrevistadores, dado que queremos mejorar y tener mejor feedback, por lo cual preguntaremos qué tan alejados se encuentran de distintos centros médicos, que sí conocen los síntomas de la enfermedad, que si son conscientes de que podrían ser pacientes asintomáticos, y que no lo sabían, por último como pregunta de control, que nos dará paso a saber si los entrevistamos o no, es que si esta información les gustaría verla plasmada en una página web o una aplicación móvil, dejando de lado los medios de comunicación tradicionales

Entrevistas a Stakeholders de distintas edades, para poder tener varias respuestas, lo que pueda darle claridad al proceso de desarrollo de la app, enfatizando en sus respuestas, dejando solo lo relevante para continuar con el proceso.

Esta técnica se piensa aplicar a un público más enfocado, con o apenas nulo conocimiento sobre el software, donde dejando de lado las preguntas de control usadas en el cuestionario, que fueron para descartar público general, donde se podría develar el verdadero propósito del cuestionario y la propia entrevista, que vendría siendo, por ejemplo qué patrones de diseño les parece más amigable para él o ella, basándonos en su edad y debido a la respuesta que nos ofrezcan, podremos sacar un estadístico donde definimos cuál sería el patrón de diseño que se sintió mejor recibido por los Stakeholders , las funcionalidades o el que querrían ver, alguna opción en especial, se preguntaría al final de la entrevista, pero en este caso sin mostrar los mock ups, porque no los tendríamos en el momento, y después de eso analizamos con el grupo de desarrollo para ver si es factible o necesario la o las funcionalidades que los Stakeholders sugieran.

El estudio de documentación, es vital para la resolución de este problema, debido a que debemos estar al pendiente de la situación política del país, como se encuentran los distintos centros médicos para no poner en riesgo a los Stakeholders en una situación de aglomeración, y estar constantemente informándonos sobre dónde es o no es recomendable ir, para lo cual, consideraría una zona de comentarios o feedback para que los propios usuarios puedan decir si la recomendación dada por la app fue asertiva o no.