

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Právní upozornění

Vlastníkem komorniknadoma.cz je:

KOMORNÍKNADOMA s.r.o.
Kaplířova, 2731, Plzeň – Česko

E-Mail: info@komorniknadoma.cz

Generální ředitelé:

Filip Skrziszowski, Martin Nosek

KOMORNÍKNADOMA s.r.o je Česká společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25565

Podmínky prodeje

Tyto obecné podmínky prodeje regulují prodej na stránce
“www.komorniknadoma.cz”, jejímž vlastníkem je **KOMORNÍKNADOMA s.r.o**

1. Předmět

Tyto podmínky ustanovují práva a povinnosti všech zákazníků Komorník na doma a vztahují se na veškeré produkty i služby poskytované stránkou „www.KOMORNÍKNADOMA.cz“.

Tyto podmínky jsou pro nás stejně důležité jako pro Vás a byly navrženy jako právně platná dohoda mezi společností a zákazníkem, která chrání jak práva zákazníka, tak naší společnosti.

Doporučujeme Vám přečíst si naše zásady ochrany osobních údajů a rovněž následující podmínky.

Užíváním stránky „www.komorniknadoma.cz“ či objednáním některé naší služby se dobrovolně zavazujete k dodržování těchto podmínek stejně jako zásad ochrany osobních údajů. Pokud nesouhlasíte s těmito podmínkami či se zásadami ochrany osobních údajů, doporučujeme Vám nevyužívat našich služeb.

Tyto podmínky mohou být kdykoli změněny, proto doporučujeme přečíst si je před každou objednávkou.

2. Objednávky

Objednáním služby na "www.komorniknadoma.cz" se zavazujete respektovat ceny, popisy služby v momentě koupi a obecné podmínky prodeje, které jsou jedinými uplatnitelnými podmínkami v momentě koupi.

Zavazujete se k používání stránky "www.komorniknadoma.cz" pouze k vytvoření právně platné objednávky či relevantního dotazu. Zároveň jste jako zákoník povinen uvést platnou e-mailovou adresu, doručovací adresu či další potřebné kontaktní informace s vědomím, že můžeme tyto informace v případě potřeby použít a kontaktovat Vás (viz Zásady ochrany osobních údajů – článek 12). Pokud nám neposkytnete potřebné informace, nebudeme schopni vyřídit Vaši objednávku.

Pouze osoby zákonem oprávněné k uzavření smlouvy mohou objednávat zboží na "www.komorniknadoma.cz".

Pro úspěšné objednání zboží následujte všechny kroky v procesu online objednání (či telefonického objednání) až po platbu.

Poté obdržíte e-mail potvrzující Vaši objednávku. Mějte prosím na paměti, že tento e-mail nepotvrzuje, že Vaše objednávka byla přijata, pouze to že jsme přijali Vaši žádost o koupi služby. Všechny objednávky musí být potvrzeny naší společností. Vaši objednávku potvrdíme e-mailem informujícím, že Vámi objednaná služba bude vyřízena.

Smlouva o koupi mezi KOMORNÍKNADOMA a zákazníkem nabývá platnosti až v momentě odeslání tohoto e-mailu (Odeslání objednávky).

Tato smlouva se vztahuje pouze na produkty uvedené v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky (Odeslání objednávky).

Nejsme povinni dodat Vám žádný z produktů, které byly uvedeny ve Vaší objednávce, ale ne v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky (Odeslání objednávky) až do chvíle, kdy Vám zašleme e-mail potvrzující odeslání těchto produktů (Odeslání objednávky).

3. Dodání zboží

KOMORNÍKNADOMA se zavazuje vykonat služby v perfektním stavu na adresu uvedenou v objednacím formuláři.

Máte možnost požádat o dodání na jinou adresu, než je adresa osoby, která zboží objednala, ale pouze v případě, že daná adresa spadá do naší doručovací oblasti.

KOMORNÍKNADOMA nedodá zboží na vzdálené adresy či do oblastí, které nespádají do naší doručovací oblasti. KOMORNÍKNADOMA si proto vyhrazuje právo na odmítnutí výkonu služby do oblastí, které znamenají vysoké riziko pro naše zaměstnance.

Pro úspěšnou práci bychom ocenili, pokud uvedete adresu, na kterou bude možné objednávku doručit i během standardní pracovní doby.

Společnost KOMORNÍKNADOMA využívá k doručení vlastní dopravu. Můžeme ovšem využít služeb dalších dopravců bez upozornění zákazníka.

KOMORNÍKNADOMA poskytne zákazníkovi veškeré informace o procesu doručení.

Komorník bude doručen na adresu uvedenou zákazníkem v objednávce. V případě, že adresát nebude zastižen, dopravce zanechá vzkaz s instrukcemi pro domluvení nového doručení, ovšem toto nemůžeme zaručit. Ve většině případů bude zákazník informován po telefonu. KOMORNÍKNADOMA si rezervuje právo změnit způsob doručení i dopravce bez ohledu na to, co je uvedeno zde, pokud tato změna neznamená nebezpečí poškození.

V souladu se současnými podmínkami se zásilka považuje za úspěšně doručenou v momentě, kdy je podepsán doručovací formulář na uvedené adrese.

DOBA DORUČENÍ

KOMORNÍKNADOMA pracuje s různými dobami doručení, vše záleží na konkrétní službě viz. sekce Doručení pro více informací. Každopádně během zpracovávání objednávky můžete celý proces sledovat na svém účtu.

Doručovací doba některých produktů na www.komorniknadoma.cz se liší od obvyklé, tato informace je vždy zdůrazněna na stránce daného produktu.

Veškeré doručovací doby jsou pouze odhadované a mohou se měnit v závislosti na okolnostech.

Pokud z nějakého důvodu nebudeme schopni doručit objednávku včas, budeme Vás o tom informovat a dáme Vám na výběr mezi pokračováním a zrušením objednávky. Pokud se rozhodnete pokračovat, bude stanovené nové datum doručení. Pokud zvolíte zrušení objednávky, plně refundujeme veškeré výdaje za objednávku. Mějte prosím na paměti, že nepracujeme v neděli.

4. Cena

V současné době měníme 21% DPH na všechny naše služby.

V souladu s platnými zákony musí KOMORNÍKNADOMA platit DPH ze všech objednávek, odeslaných nebo dovezených z České Republiky. Obvykle je DPH účtováno v souladu s platnými zákony země doručení zboží.

Ceny všeho zboží na KOMORNÍKNADOMA jsou včetně DPH.

Ceny uvedené na stránce www.komorniknadoma.cz jsou včetně DPH aktuální ke dni.

KOMORNÍKNADOMA si rezervuje právo kdykoli změnit ceny uvedené na www.komornik.cz. Celková cena objednávky bude vypočítaná na základě cen uvedených v momentě koupi.

5. Platba

KOMORNÍKNADOMA si vyhrazuje právo bez jakýchkoli námitek zákazníků změnit způsoby platby vytvořením nových či zrušením starých. Pokud tato změna ovlivní již existující objednávky na www.komorniknadoma.cz, KOMORNÍKNADOMA o tom bude ihned informovat dotyčné zákazníky, kteří budou mít možnost zrušit objednávku.

PLATBA BANKOVNÍM PŘEVODEM

Platba bude uskutečněna online v momentě, kdy načtete QR kód či vyplníte bankovní příkaz dle údajů uvedených v objednávce

Ve snaze zajistit maximální bezpečnost KOMORNÍKNADOMA používá QR generátor moderních finančních institucí.

Citlivé údaje o Vaší platební kartě nebudou uloženy v žádné z našich databází. Budou použity výhradně pro uskutečnění platby prostřednictvím platebního portálu dané finanční instituce.

Kreditní karta musí být autorizována jejím vydavatelem. Pokud vydavatel neautorizuje platbu danou kartou, KOMORNÍKNADOMA nenese zodpovědnost za opoždění či nedoručení zásilky a nemůže s Vámi uzavřít kupní smlouvu.

KOMORNÍKNADOMA si vyhrazuje právo ověřit osobní informace uvedené zákazníkem a použít všech dostupných prostředků (včetně zrušení objednávky) k ujištění se, že zakoupené služby budou vykonány v souladu s uvedenými informacemi.

6. Záruka

KOMORNÍKNADOMA se zavazuje napravit chyby způsobené při provádění služby. Jakýkoli defekt způsobený špatným používáním nespadá pod záruku KOMORNÍKNADOMA.

V případě nekvalitní služby KOMORNÍKNADOMA uhradí potřebné opravy, výměnu, nabídne slevu či zrušení smlouvy. Trvání záruky jsou 2 roky od data ukončení výkonu služby. Zákazník je povinnen informovat KOMORNÍKNADOMA o jakýchkoli závadách do 2 měsíců od jejich objevení.

Vrácené zboží musí splňovat podmínky uvedené ve Vrácení zboží.

Záruka se nevztahuje na defekty způsobené vnějšími faktory, nehodami (především nehodami způsobenými elektrinou), opotřebením, nesprávným používáním a neododržením instrukcí uvedených dodavatelem.

Produkty upravené či opravené zákazníkem či jinou osobou, která není autorizovaná dodavatelem, pozbývají nároku na záruku.

V případě dalších dotazů nás prosím kontaktujte prostřednictvím Kontaktního formuláře.

7. Záruka

Náš poprodejní servis se snaží klientům nabídnout rychlé a efektivní řešení problémů s našim zbožím či objednávkami.

Pokud si po dodání objednávky na zboží všimnete nějakého defektu, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne, kdy vám byla objednávka doručena. Po vypršení této lhůty nebudeme podobné stížnosti jakkoliv řešit.

Pokud si spotřebitel myslí, že mu bylo doručeno zboží jiné, než které si objednal, nebo je zboží viditelně poškozeno, měl by nás neprodleně kontaktovat s informacemi o objednávce a možném poškození.

My si poté zboží pečlivě prohlédneme a budeme vás prostřednictvím e-mailu kontaktovat s možným řešením dané situace (vrácení peněz či nová objednávka stejného zboží). Reklamace či výměna zboží za nové proběhne co možná nejrychleji, během 14 dnů od našeho potvrzovacího e-mailu, který vám zašleme na e-mailovou adresu.

Částka zaplacená za vrácené defektní zboží vám bude vrácena v její plné výši, včetně poplatků za jeho odeslání. Peníze vám budou vráceny stejnou platební metodou, která byla použita k zaplacení původní objednávky.

8. Závazky a právní zodpovědnost

KOMORNÍKNADOMA přebírá zodpovědnost pouze za ceny produktů uvedené na stránce www.komorniknadoma.cz a nenese zodpovědnost za jakékoli drobné chyby, které mohou nastat v procesu koupi či vyřizování objednávky.

KOMORNÍKNADOMA nenese zodpovědnost za jakékoli poškození díla způsobené nesprávným používáním produktu ani za jakékoli změny ve výrobě produktu, jelikož tyto změny jsou závislé na rozhodnutí výrobce.

KOMORNÍKNADOMA nenese zodpovědnost za jakékoli nepřímé poškození produktu, ztrátu produktu či nefunkčnost způsobenou třetí stranou, přestože toto poškození, ztráta či nefunkčnost mohly být předvídaný či o nich KOMORNÍKNADOMA věděla.

Na základě výše uvedených obecných podmínek částka uhrazená společností KOMORNÍKNADOMA za nefunkční produkt či zrušenou objednávku nemůže za žádných okolností překročit celkovou částku zaplacenou při koupi produktu/ů.

Uvedené podmínky nijak nezasahují do práv zákazníka specifikovaných zákonem ani jeho právo odstoupit od smlouvy.

Tyto obecné podmínky upravuje španělský zákon. Obě strany mají právo obrátit se na zaragozský soud v případě rozporu mezi španělským právem a právem jejich země.