

No	JOB	PIC	KET
<b>1</b>	<b>EDP</b>		
1a	<b>Pengolahan Data utk Laporan</b>		
	- Pengolahan Laporan Pencairan Kredit per-minggu	HS	
	- Pengolahan Laporan Pencairan Kredit per-bulan	HS	
	- Pengolahan data deposito online	HS	
	- Data Nomor Telp Debitur Jatuh Tempo Angsuran & Ulah	MC	
	- Data Nomor Telp Nasabah Tarzan	MC	
	- Pengolahan & Upload Data Virtual Account	MC	
	- Pengolahan data permintaan bulanan (SPI & SKMR)	MC	
	- pengolahan data penilaian pegawai (HRD)	MC	
1b	<b>SMS</b>		
	- SMS Angsuran Jatuh Tempo & Ulah	MC	
	- SMS Informasi Tarzan	MC	
	- SMS pemberitahuan libur	MC	
	- SMS Ucapan	MC	
<b>2</b>	<b>Pengecekan Cabang</b>		
2a	Pengecekan Fisik Peralatan CCTV & lama backup	HS/MC	
2b	Pengecekan Fisik Peralatan Panic Button & Alarm	HS/MC	
2c	Pengecekan Fisik Peralatan & PABX	HS/MC	
2d	Pengecekan Expired Date Fire Extinguisher	HS/MC	
<b>3</b>	<b>Backup Data &amp; Proses EOD / EOM / EOY</b>		
3a	Proses Akhir Hari dan Backup	ALL	
3b	Import Data Warehouse	ALL	
3c	Backup Dokumentasi Foto, Video Dll	HS	
<b>4</b>	<b>Maintenance &amp; Monitoring</b>		
4a	Trouble Shoot Kerusakan perangkat IT	HS	
4b	Maintenance Data Center & DRC	HS/FD	
4c	Monitoring Jaringan, system & server	HS/FD	
4d	<b>Jaringan / Networking</b>		
	- Pengecekan / Pelaporan Gangguan Jaringan Metro Ethernet	HS	
	- Pengecekan/ Pelaporan Gangguan Koneksi Internet	HS	
	- Pengecekan/ Pelaporan Gangguan Telepon	HS	
4e	<b>Maintenance Web</b>		
	- Maintenance and Improve Website Bank	JM	
	- Update konten Website Bank	MC	
4f	<b>Helpdesk Monitoring</b>		
	- Eskalasi permasalahan helpdesk	HS	
	- Close outstanding issue in timely manner dan sesuai SPO	HS	
4g	<b>MBIB / ATM</b>		
	- Eskalasi permasalahan helpdesk MBIB / ATM	YH/JM	
	- Pengecekan/Pelaporan permasalahan MBIB / ATM dgn Vendor	YH/JM	
	- FU project / pelaporan permasalahan MBIB/ATM dgn vendor	YH/JM	
4h	<b>Dukcapil</b>		
	- Eskalasi permasalahan mesin Card Reader KTP	FD/HS	
	- Pelaporan data balikan pengecekan KTP	FD/HS	
	- Pelaporan data semester	FD/HS	
<b>5</b>	<b>Design Grafis &amp; Multimedia</b>		
5a	Design Spanduk, brosur dan lain-lain	MC/JM	
5b	Pencetakan dengan Perusahaan Advertising	MC/JM	
5c	Editing Foto + Upload ke Jejaring Sosial FB dan Instagram	MC/JM	
5d	Editing Video + Image dan lain-lain	MC/JM	
5e	Kartu Natal	MC/JM	
5f	Kartu Imlek	MC/JM	
5g	Angpao	MC/JM	
5h	Design Kalender	MC/JM	
<b>6</b>	<b>Infomasi Digital &amp; Dokumentasi</b>		

No	JOB	PIC	KET
6a	Mencari Informasi Perkembangan Teknologi	YH	
6b	Update Informasi Peraturan & Perjanjian Vendor IT	FD	
6c	Dokumentasi dan Pelaporan yang Berhubungan dengan IT	HS	
<b>7</b>	<b>Pengembangan</b>		
7a	Pengerjaan proyek pengembangan aplikasi secara internal	YH/JM	
7b	penyusunan dokumen proyek pengembangan aplikasi	YH/JM	
7c	Eskalasi permasalahan aplikasi pengembangan internal	YH/JM	
<b>8</b>	<b>Sistem</b>		
8a	penyesuaian tagihan kredit	FD	
8b	perubahan parameter	HS/MC	
8c	Eskalasi permasalahan sistem		
8d	update sistem	FD	
8e	pendaftaran & penghapusan user		
8f	aktivasi / reset password user		
8g	pembukaan menu		
<b>9</b>	<b>MAK</b>		
9a	pembukaan BMPK/LTV	HS/MC	
9b	Edit MAK	HS/MC	