



# Analisi dei requisiti

---

Bot4Me

---

[skynet.swe@gmail.com](mailto:skynet.swe@gmail.com)

25 Luglio 2022

*Redattori:* Anna Cisotto Bertocco, Kaltrina Collaku, Davide Dinato, Alberto Matterazzo, Nicholas Pilotto, Davide Sut

*Verificatori:* Nicholas Pilotto, Davide Sut, Anna Cisotto Bertocco

*Responsabile:* Davide Dinato

*Destinatari:* Prof. Tullio Vardanega, Prof. Riccardo Cardin

*Uso:* **Esterno**

*Stato:* Approvato

*Versione:* **3.0.0**

## Registro delle Modifiche

Versione	Autore (verificatore)	Data	Ruolo	Descrizione
<b>3.0.0</b>	Davide Dinato (-)	25-07-2022	Responsabile	Verifica e approvazione documento
<b>2.0.2</b>	Davide Dinato (-)	20-07-2022	Responsabile	Rimossi vincoli prestazionali
<b>2.0.1</b>	Anna Cisotto Bertocco (-)	13-07-2022	Verificatore	Smembramento in sotto requisiti §4.4
<b>2.0.0</b>	Kaltrina Collaku (Davide Dinato)	25-06-2022	Amministratore	Verifica e approvazione del documento
<b>1.0.11</b>	Anna Cisotto Bertocco (-)	24-06-2022	Verificatore	Aggiornate sezioni §2.4, §4, §5
<b>1.0.10</b>	Davide Sut (Davide Dinato)	22-06-2022	Responsabile	Miglioramento sezioni §3.5, §3.6, stesura §3.17
<b>1.0.9</b>	Davide Dinato (-)	21-06-2022	Verificatore	Aggiornato tracciamento requisiti, controllo ortografia
<b>1.0.8</b>	Alberto Matterazzo (Anna Cisotto Bertocco)	21-06-2022	Analista	Stesura §3.16, §3.16.1, §3.16.2
<b>1.0.7</b>	Anna Cisotto Bertocco (-)	20-06-2022	Verificatore	Stesura §3.12, §3.15, §3.17
<b>1.0.6</b>	Anna Cisotto Bertocco (Nicholas Pilotto)	19-06-2022	Analista	Modifica §2.4.2, §2.2, §3.2, §3.3 e §3.4, stesura §3.10, §3.11 e §3.12
<b>1.0.5</b>	Nicholas Pilotto (-)	18-06-2022	Analista	Migliorie §3.8, §3.8.1, §3.8.2, §3.8.3, §3.8.4, §3.8.5, §3.8.6, §3.8.7, §3.8.8
<b>1.0.4</b>	Davide Sut (-)	18-06-2022	Analista	Estensione §3.4, §3.5 e §3.6 e stesura relative sotto sezioni
<b>1.0.3</b>	Nicholas Pilotto (-)	18-06-2022	Analista	Miglioria §3.9
<b>1.0.2</b>	Davide Dinato (-)	18-06-2022	Amministratore	Migliorie vincoli R2V1, R2V2, R2V6, R2V7 e casi d'uso, aggiunti requisiti prestazionali, stesura UC13
<b>1.0.1</b>	Nicholas Pilotto (-)	18-06-2022	Analista	Scrittura §3.8, §3.8.1, §3.8.2, §3.8.3, §3.8.4, §3.8.5, §3.8.6, §3.8.7, §3.8.8
<b>1.0.0</b>	Kaltrina Collaku (-)	13-06-2022	Responsabile	Approvazione documento
<b>0.2.0</b>	Davide Sut (-)	12-06-2022	Verificatore	Verifica documento
<b>0.1.4</b>	Kaltrina Collaku (-)	04-06-2022	Analista	Modifica §4.1, §5.1, §5.2



Versione	Autore (verificatore)	Data	Ruolo	Descrizione
0.1.3	Nicholas Pilotto (-)	03-06-2022	Analista	Aggiunta vocaboli al Documento Glossario
0.1.2	Nicholas Pilotto (Kaltrina Collaku)	25-05-2022	Analista	Aggiunta §3.2, §3.3, §3.4, §3.5, §3.6, §3.7, §3.8, §3.9
0.1.1	Davide Sut (-)	23-04-2022	Analista	Stesura §2.5
0.1.0	Davide Sut (-)	22-04-2022	Verificatore	Verifica documento
0.0.6	Anna Cisotto Bertocco (-)	22-04-2022	Analista	Stesura §2.3 e §2.4
0.0.5	Davide Dinato (-)	21-04-2022	Analista	Stesura §4.2
0.0.4	Alberto Matterazzo (-)	20-04-2022	Analista	Stesura da §3.1 a §3.6
0.0.3	Nicholas Pilotto (-)	20-04-2022	Analista	Stesura §4.1, §4.3 e §4.4
0.0.2	Anna Cisotto Bertocco (-)	19-04-2022	Analista	Stesura §2.1 e §2.2
0.0.1	Davide Sut	28-03-2022 (-)	Amministratore	Creazione struttura documento



# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Scopo del documento	1
1.2	Glossario	1
1.3	Riferimenti	1
1.3.1	Normativi	1
1.3.2	Informativi	1
<b>2</b>	<b>Descrizione del prodotto</b>	<b>2</b>
2.1	Scopo del prodotto	2
2.2	Analisi della struttura	2
2.3	Utenti target	2
2.4	Attori	2
2.4.1	Attori principali	3
2.4.2	Attori secondari	3
2.5	Vincoli generali	3
<b>3</b>	<b>Casi d'uso</b>	<b>4</b>
3.1	Scopo	4
3.2	UC1-Login <sub>G</sub>	4
3.2.1	UC1.1-API Key <sub>G</sub> non valida	4
3.2.2	UC1.2-API Key <sub>G</sub> errata	5
3.3	UC2-Tracciamento della presenza in sede in EMT <sub>G</sub>	5
3.3.1	UC2.1-Check-in <sub>G</sub> per una sede	6
3.3.2	UC2.2-Check-out <sub>G</sub> per una sede	6
3.3.3	UC2.3-Sede non valida	6
3.3.4	UC2.4-Check-in <sub>G</sub> già effettuato per una sede	7
3.3.5	UC2.5-Check-out <sub>G</sub> già effettuato per una sede	7
3.4	UC3-Inserimento di una nuova attività in EMT <sub>G</sub>	7
3.4.1	UC3.1-Inserimento codice progetto	8
3.4.2	UC3.2-Inserimento numero di ore da consuntivare	8
3.4.3	UC3.3-Inserimento descrizione attività	9
3.4.4	UC3.4-Codice progetto non valido	9
3.4.5	UC3.5-Numero di ore non valido	9
3.4.6	UC3.6-Descrizione dell'attività non valida	9
3.5	UC4-Inserimento di una nuova riunione su un contesto applicativo esterno <sub>G</sub>	10
3.5.1	UC4.1-Inserimento della piattaforma sulla quale effettuare la riunione	11
3.5.2	UC4.2-Piattaforma non valida	11
3.5.3	UC4.3-Inserimento della data della riunione	11
3.5.4	UC4.4-Data non valida	11
3.5.5	UC4.5-Inserimento dell'orario della riunione	12
3.5.6	UC4.6-Orario non valido	12
3.5.7	UC4.7-Inserimento dei membri con i quali verrà effettuata la riunione	12
3.5.8	UC4.8-I membri sono non validi	12
3.6	UC5-Apertura del cancello aziendale per dipendenti	13
3.6.1	UC5.1-Inserimento sede	13
3.6.2	UC5.2-Sede non valida	14
3.7	UC6-Servizio di ricerca documentale	14
3.7.1	UC6.1-Inserimento del nome del progetto	15
3.7.2	UC6.2-Nome del progetto non valido	15
3.7.3	UC6.3-Inserimento del nome del documento	15
3.7.4	UC6.4-Nome del documento inserito non valido	15
3.8	UC7-Servizio di creazione ticket <sub>G</sub>	16
3.8.1	UC7.1-Inserimento dell'oggetto del ticket <sub>G</sub>	16
3.8.2	UC7.2-Inserimento di una descrizione del ticket <sub>G</sub>	17



3.8.3	UC7.3-Inserimento dello status del <i>ticket<sub>G</sub></i> . . . . .	17
3.8.4	UC7.4-Inserimento della priorità del <i>ticket<sub>G</sub></i> . . . . .	17
3.8.5	UC7.5-Oggetto del <i>ticket<sub>G</sub></i> non valido . . . . .	18
3.8.6	UC7.6-Descrizione del <i>ticket<sub>G</sub></i> non valida . . . . .	18
3.8.7	UC7.7-Status del <i>Ticket<sub>G</sub></i> non valido . . . . .	18
3.8.8	UC7.8-Priorità del <i>ticket<sub>G</sub></i> non valida . . . . .	19
3.9	UC8-Logout <sub>G</sub> . . . . .	19
3.10	UC9-Messaggio non riconosciuto dal <i>ChatBot<sub>G</sub></i> . . . . .	19
3.11	UC10-Sede inesistente . . . . .	19
3.12	UC11-Progetto inesistente . . . . .	20
3.13	UC12-Visualizzazione ore da consuntivare rimanenti . . . . .	20
3.14	UC13-Verifica tracciamento presenza . . . . .	20
3.14.1	UC13.1-Tracciamento della presenza attivo . . . . .	20
3.14.2	UC13.2-Tracciamento della presenza non attivo . . . . .	21
3.15	UC14-Annullamento operazione . . . . .	21
3.16	UC15-Login <sub>G</sub> su Piattaforma riunioni esterna . . . . .	21
3.16.1	UC15.1-API Key <sub>G</sub> non valida . . . . .	22
3.16.2	UC15.2-API Key <sub>G</sub> errata . . . . .	22
3.17	UC16-Visualizzazione errore impossibile completare operazione . . . . .	22
3.18	UC17-Visualizzazione lista riunioni giornaliere . . . . .	22
<b>4</b>	<b>Requisiti</b> . . . . .	<b>24</b>
4.1	Requisiti funzionali . . . . .	24
4.2	Requisiti qualitativi . . . . .	28
4.3	Requisiti di vincolo . . . . .	28
<b>5</b>	<b>Tracciamento requisiti</b> . . . . .	<b>31</b>
5.1	Requisito - Fonte . . . . .	31
5.2	Fonte - Requisito . . . . .	35



## Elenco delle tabelle

1	Requisiti funzionali . . . . .	27
2	Requisiti qualitativi . . . . .	28
3	Requisiti di vincolo . . . . .	30
4	Requisito - Fonte . . . . .	34
5	Fonte - Requisito . . . . .	36



## Elenco delle figure

1	Attori . . . . .	2
2	Diagramma UC2 . . . . .	5
3	Diagramma UC3 . . . . .	7
4	Diagramma UC4 . . . . .	10
5	Diagramma UC5 . . . . .	13
6	Diagramma UC6 . . . . .	14
7	Diagramma UC7 . . . . .	16

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Il seguente documento ha come obiettivo quello di trattare in modo completo ed esaustivo la formulazione dei casi d'uso e dei requisiti evidenziati dall'analisi del capitolato d'appalto *Bot4Me* (C1) secondo le esigenze del proponente *Imola Informatica*.

## 1.2 Glossario

Per evitare incomprensioni e ambiguità durante la lettura del documento, vengono utilizzati due simboli a pedice di alcuni termini, con le seguenti funzioni:

- $G$  per indicare i termini la cui definizione si trova nel Glossario v1.0.0 $_D$
- $D$  per indicare il nome di un documento esterno

## 1.3 Riferimenti

### 1.3.1 Normativi

- Norme di Progetto v1.0.0 $_D$
- Capitolato: <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2021/Progetto/C1.pdf>

### 1.3.2 Informativi

- Slide del corso - lezione T7: Analisi dei requisiti:  
<https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2021/Dispense/T07.pdf>
- Slide del corso - lezione P4: Diagrammi dei casi d'uso:  
<https://www.math.unipd.it/rcardin/swea/2022/Diagrammi%20Use%20Case.pdf>



## 2 Descrizione del prodotto

### 2.1 Scopo del prodotto

Lo scopo del prodotto è quello di semplificare le attività aziendali di routine mediante l'utilizzo di un *ChatBot<sub>G</sub>*, rendendo possibile un'interazione sia testuale che vocale con i dipendenti di Imola Informatica. L'applicativo finale sarà una *Web App<sub>G</sub>* accessibile sia da dispositivi *mobile<sub>G</sub>*, quali *smartphone* e *tablet*, sia da dispositivi *desktop<sub>G</sub>* tramite *browser<sub>G</sub>*.

### 2.2 Analisi della struttura

Le componenti principali in cui è strutturato il prodotto sono le seguenti:

- **CHATBOT-FE<sub>G</sub>**: componente per il *front-end<sub>G</sub>* dell'applicazione, che si occupa di creare l'interfaccia in stile app di messaggistica (es. *Telegram<sub>G</sub>*, *Discord<sub>G</sub>*) con cui interagisce l'utente. Tramite l'interfaccia principale della *chat<sub>G</sub>* l'utente potrà svolgere le seguenti azioni:
  - inviare un messaggio (testuale o vocale) al *ChatBot<sub>G</sub>*
  - visualizzare il flusso di messaggi inviati a partire dall'inizio della connessione
  - fare una richiesta specifica al *ChatBot<sub>G</sub>*
- **CHATBOT-BE<sub>G</sub>**: componente per il *back-end<sub>G</sub>* dell'applicazione, che si occupa di gestire le richieste degli utenti attraverso i servizi *REST<sub>G</sub>* forniti da Imola Informatica. Questo componente si occupa quindi di:
  - interpretare i messaggi inviati dall'utente
  - richiedere eventuali informazioni mancanti per rispondere alla richiesta
  - rispondere alla richiesta

### 2.3 Utenti target

Date le caratteristiche del prodotto richieste dal capitolato e da Imola Informatica, gli utenti che potranno usufruire dell'applicativo saranno esclusivamente i dipendenti dell'azienda, ovvero tutti gli utenti che dispongono di una email del tipo *utente@imolainformatica.it*.

### 2.4 Attori

Gli attori<sub>G</sub>. individuati dal gruppo a seguito dell'analisi del capitolato e degli incontri con Imola Informatica sono i seguenti:

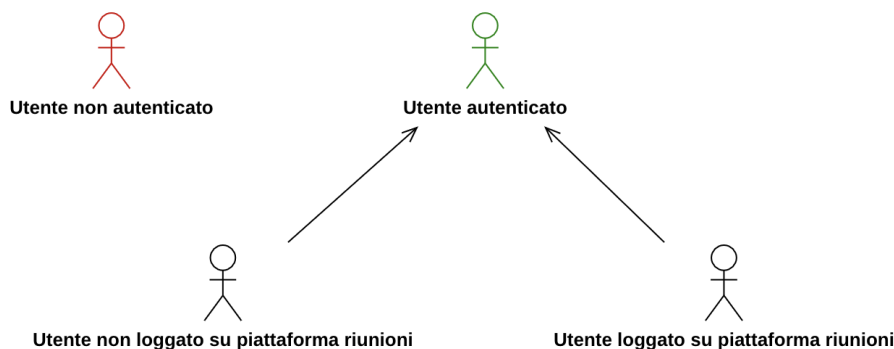


Figura 1: Attori

### 2.4.1 Attori principali

- **Utente non autenticato:** utente che non ha ancora eseguito l'accesso tramite email aziendale e quindi non ancora identificato come dipendente dell'azienda; non ha accesso alle varie funzionalità dell'applicativo.
- **Utente autenticato:** utente che ha eseguito l'accesso tramite email aziendale e che quindi può usufruire di tutti i servizi forniti dall'applicativo.

Non viene fatta alcuna distinzione tra gli utenti autenticati, i quali hanno quindi tutti a disposizione l'intera gamma di funzionalità dell'applicativo.

Un'unica eccezione viene fatta per la creazione di riunioni tramite una piattaforma riunioniesterna:

- **Utente autenticato e non loggato sulla piattaforma riunioni:** utente autenticato che non ha ancora eseguito l'accesso alla piattaforma riunioni esterna.
- **Utente autenticato e loggato sulla piattaforma riunioni:** utente autenticato che ha eseguito l'accesso alla piattaforma riunioni<sub>G</sub> esterna.

### 2.4.2 Attori secondari

- **Piattaforma *Redmine*<sub>G</sub>:** sistema software per il tracciamento delle segnalazioni di *bug*<sub>G</sub> tramite *ticket*<sub>G</sub> che gli attori<sub>G</sub> potranno creare tramite il *ChatBot*<sub>G</sub>.

## 2.5 Vincoli generali

Per poter utilizzare correttamente l'applicativo è necessario rispettare i seguenti vincoli:

- Possedere una connessione ad Internet attiva e che non limiti le connessioni da e verso i servizi utili all'applicativo.
- Avere a disposizione un dispositivo *mobile*<sub>G</sub> o *desktop*<sub>G</sub> provvisto di *browser web*<sub>G</sub> per poter accedere all'applicativo.
- Possedere un metodo di input valido, tastiera o microfono, attraverso il quale è possibile interagire con la *Web App*<sub>G</sub>.

## 3 Casi d'uso

### 3.1 Scopo

Lo scopo di questa sezione è elencare e descrivere tutti i casi d'uso individuati dal gruppo *SkyNet*, in riferimento alle funzionalità dell'applicativo.

Ogni caso d'uso rappresenta un insieme di scenari che hanno in comune uno scopo finale per un utente generico del sistema, chiamato *attore<sub>G</sub>*. I casi d'uso possono essere descritti tramite *diagrammi dei casi d'uso<sub>G</sub>*, possono estendersi in più sotto casi e possiedono una precondizione seguita da una post condizione. Ogni caso d'uso è definito dal suo nome e tramite la seguente struttura:

- **Attori:** indica gli attori<sub>G</sub> principali e secondari del caso d'uso;
- **Descrizione:** viene riportata una breve descrizione del caso d'uso;
- **Precondizione:** specifica le condizioni che sono identificate come vere prima del verificarsi degli eventi del caso d'uso;
- **Post condizione:** specifica le condizioni che sono identificate come vere dopo il verificarsi degli eventi del caso d'uso;
- **Scenario principale:** rappresenta il flusso degli eventi;
- **Estensioni:** specifica i casi d'uso che estendono questo caso d'uso;

### 3.2 UC1-Login<sub>G</sub>

- **Attori:** utente non autenticato.
- **Descrizione:** per usufruire delle varie funzionalità dell'applicativo l'utente deve essere autenticato.
- **Precondizione:** l'utente non è autenticato e vuole autenticarsi nel sistema tramite inserimento dell'API Key<sub>G</sub> univoca fornita da Imola Informatica.
- **Post condizione:** l'utente si è autenticato con successo all'interno del sistema tramite l'inserimento dell'API Key<sub>G</sub> e quindi ha accesso a tutti i servizi forniti dall'applicativo.
- **Scenario principale:** l'utente inserisce l'API Key<sub>G</sub> personale fornita da Imola Informatica per effettuare il *login<sub>G</sub>* al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).
  - l'utente inserisce una API Key<sub>G</sub> in un formato non valido (UC1.1).
  - l'utente inserisce una API Key<sub>G</sub> errata o non esistente (UC1.2).

#### 3.2.1 UC1.1-API Key<sub>G</sub> non valida

- **Attori:** utente non autenticato.
- **Descrizione:** l'API Key<sub>G</sub> inserita dall'utente è espressa in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente non è autenticato e ha inserito un'API Key<sub>G</sub> in un formato non valido.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>*, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente l'API Key<sub>G</sub> corretta.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede "L'API Key che hai inserito risulta espressa in un formato non valido. Per effettuare il login inserisci nuovamente l'API Key".
  - L'utente inserisce nuovamente l'API Key<sub>G</sub> tramite la *chat<sub>G</sub>*.

### 3.2.2 UC1.2-API Key<sub>G</sub> errata

- **Attori:** utente non autenticato.
- **Descrizione:** l'API Key<sub>G</sub> inserita dall'utente è errata o non esistente.
- **Precondizione:** l'utente non è autenticato e ha inserito un'API Key<sub>G</sub> errata o non esistente.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente che l'API Key<sub>G</sub> inserita è errata.
- **Scenario principale:** Il ChatBot<sub>G</sub> manda il messaggio "L'API Key che hai inserito risulta errata. Per effettuare il login inserisci API Key valida".

### 3.3 UC2-Tracciamento della presenza in sede in EMT<sub>G</sub>

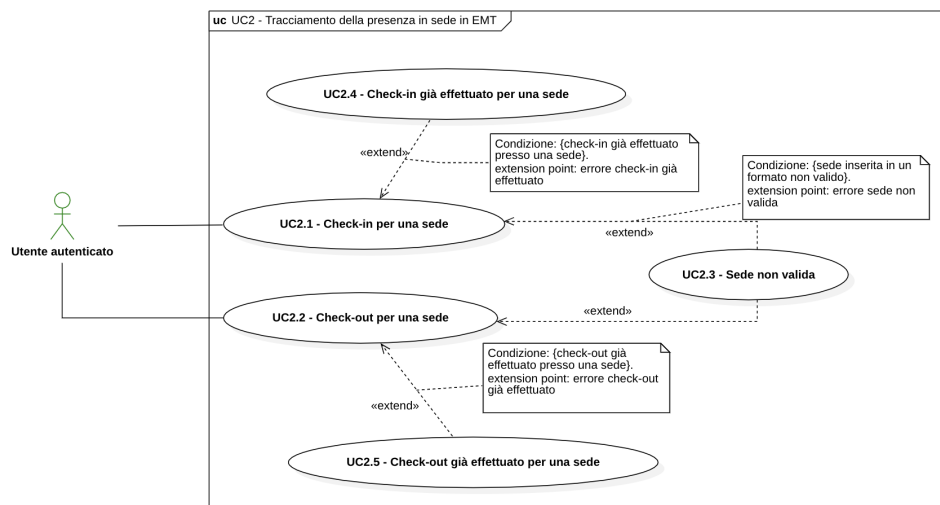


Figura 2: Diagramma UC2

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente dell'azienda vuole tracciare la propria presenza in una sede attraverso l'applicativo aziendale EMT<sub>G</sub>.
- **Precondizione:** un dipendente deve ancora tracciare la propria presenza attraverso l'applicativo EMT<sub>G</sub>.
- **Post condizione:** il dipendente ha segnalato al ChatBot<sub>G</sub> la presenza in sede con successo.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di login<sub>G</sub> (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo:
  - "Sono arrivato nella sede di XY" o "Voglio fare il check-in per la sede di XY" (UC2.1)
  - "Sto andando via" o "Voglio fare il check-out" (UC2.2)

Il sistema riceve il messaggio e, dopo aver verificato che i dati inseriti non siano errati, richiede delle informazioni mancanti qualora non fossero presenti nel messaggio originale. Una volta inserite tali informazioni, il sistema registra la presenza del dipendente utilizzando le API<sub>G</sub> dell'applicativo EMT<sub>G</sub> e conferma l'esecuzione dell'operazione.

Le informazioni che il ChatBot<sub>G</sub> può richiedere se non presenti nel messaggio sono:

- La sede in cui si intende registrare la presenza.

- **Estensioni:**

- il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
- l'operazione non va a buon fine (UC16).
- la sede per cui si desidera registrare la presenza risulta inesistente (UC10).
- l'utente inserisce una sede in un formato non valido (UC2.3).

### 3.3.1 UC2.1-Check-in<sub>G</sub> per una sede

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente dell'azienda vuole effettuare il *check-in<sub>G</sub>* per una sede aziendale.
- **Precondizione:** un dipendente ha espresso la volontà di effettuare il *check-in<sub>G</sub>* in una sede al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il dipendente ha inserito la sede in cui fare il *check-in<sub>G</sub>*.
- **Scenario principale:** l'utente invia un messaggio del tipo "*Voglio fare il check-in per la sede di XY*". Il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente dell'avvenuta registrazione della presenza nella sede.
- **Estensioni:** *Check-in<sub>G</sub>* già effettuato per una sede (UC2.4)

### 3.3.2 UC2.2-Check-out<sub>G</sub> per una sede

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente dell'azienda vuole effettuare il *check-out<sub>G</sub>* per la sede in cui si trova.
- **Precondizione:** un dipendente ha fatto il *check-in<sub>G</sub>* per una sede e vuole effettuare il *check-out* da quella sede.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente dell'avvenuto *check-out<sub>G</sub>* dalla sede in cui è stata registrata la presenza.
- **Scenario principale:** l'utente invia un messaggio del tipo "*Voglio fare il check-out*". Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente conferma della sede che si desidera lasciare con il messaggio "*Vuoi fare il check-out per la sede XY?*" e poi notifica l'utente dell'avvenuto *check-out<sub>G</sub>* dalla sede.
- **Estensioni:** *Check-out<sub>G</sub>* già effettuato per una sede (UC2.5)

### 3.3.3 UC2.3-Sede non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha inserito la sede presso cui registrare la presenza in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha inserito una sede in un formato non valido.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>*, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente una sede in cui registrare la presenza.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede "*La sede per cui desideri registrare la presenza risulta espressa in un formato non valido. Inserisci nuovamente la sede*".
  - L'utente inserisce nuovamente la sede tramite la *chat<sub>G</sub>*.

### 3.3.4 UC2.4-*Check-in<sub>G</sub>* già effettuato per una sede

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente richiede di fare il *check-in<sub>G</sub>* in una sede ma ha già registrato la presenza per una sede.
- **Precondizione:** l'utente richiede di fare il *check-in<sub>G</sub>* presso una sede ma ha già registrato la presenza per una sede.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente del fatto che sia già stata registrata una presenza in una sede.
- **Scenario principale:** Il *ChatBot<sub>G</sub>* manda il messaggio "Hai già effettuato il check-in".

### 3.3.5 UC2.5-*Check-out<sub>G</sub>* già effettuato per una sede

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente richiede di fare il *check-out<sub>G</sub>* in una sede ma ha già fatto il *check-out<sub>G</sub>* per una sede.
- **Precondizione:** l'utente richiede di fare il *check-out<sub>G</sub>* presso una sede ma ha già fatto il *check-out<sub>G</sub>* per una sede.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente del fatto che sia già stato richiesto un *check-out<sub>G</sub>* per una sede.
- **Scenario principale:** Il *ChatBot<sub>G</sub>* manda il messaggio "Hai già effettuato il check-out per questa sede".

## 3.4 UC3-Inserimento di una nuova attività in EMT<sub>G</sub>

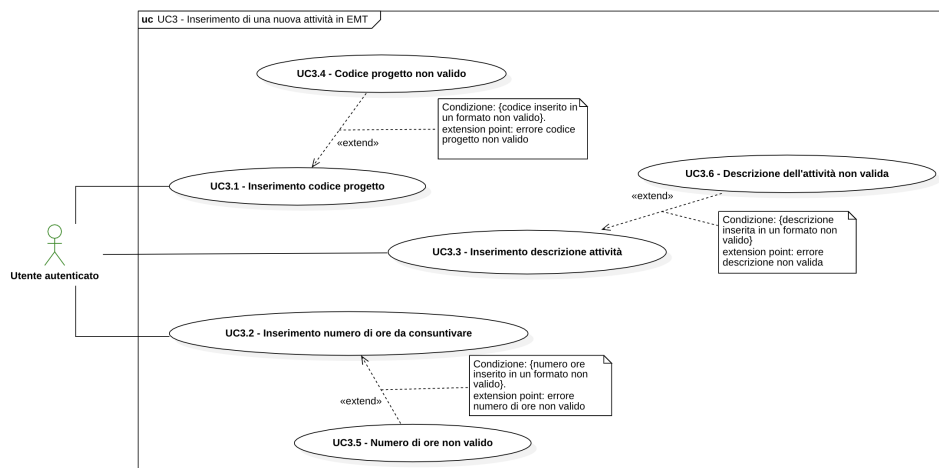


Figura 3: Diagramma UC3

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente vuole inserire una nuova attività giornaliera<sub>G</sub> nell'applicativo aziendale EMT<sub>G</sub>. In questo modo il dipendente attraverso la registrazione delle attività svolte può compilare il diario giornaliero per raggiungere le ore lavorative giornaliere necessarie.
- **Precondizione:** un dipendente deve ancora inserire l'attività svolta nell'applicativo.

- **Post condizione:** il dipendente ha registrato con successo l'attività nell'applicativo EMT<sub>G</sub>.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di *login<sub>G</sub>* (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo "*Ho lavorato N ore sul progetto XY*". Il sistema riceve il messaggio e richiede delle informazioni mancanti qualora non fossero presenti nel messaggio originale. Una volta inserite tali informazioni, il sistema registra l'attività svolta utilizzando le *API<sub>G</sub>* dell'applicativo EMT<sub>G</sub>, conferma il corretto inserimento dell'attività a calendario e restituisce le eventuali ore mancanti a raggiungere le ore lavorative giornaliere (UC12) Le informazioni richieste sono:
  - il codice del progetto per cui si vuole consuntivare l'attività (UC3.1).
  - il numero di ore da consuntivare (UC3.2)
  - la descrizione dell'attività svolta (UC3.3)
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).

#### 3.4.1 UC3.1-Inserimento codice progetto

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente chiede di consuntivare un'attività per un progetto identificato da un codice.
- **Precondizione:** l'utente vuole inserire il codice del progetto per cui desidera consuntivare l'attività.
- **Post condizione:** l'utente ha inserito con successo il codice del progetto per cui desidera consuntivare l'attività.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede "*Per quale progetto vuoi consuntivare l'attività?*".
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* il codice del progetto.
- **Estensioni:**
  - l'utente inserisce un codice di un progetto in un formato non valido (UC3.4)
  - il progetto corrispondente al codice inserito non esiste (UC11)

#### 3.4.2 UC3.2-Inserimento numero di ore da consuntivare

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente chiede di consuntivare un numero di ore per l'attività.
- **Precondizione:** l'utente vuole inserire il numero di ore da consuntivare.
- **Post condizione:** l'utente ha inserito con successo il numero di ore da consuntivare.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede "*Quante ore vuoi consuntivare?*".
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* il numero di ore che desidera consuntivare.
- **Estensioni:** l'utente inserisce un numero di ore in un formato non valido (UC3.5)

### 3.4.3 UC3.3-Inserimento descrizione attività

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente chiede di inserire una descrizione per l'attività.
- **Precondizione:** l'utente vuole inserire una descrizione per l'attività.
- **Post condizione:** l'utente ha inserito con successo una descrizione per l'attività.
- **Scenario principale:**
  - Il ChatBot<sub>G</sub> chiede *"Inserisci una breve descrizione dell'attività"*.
  - l'utente inserisce tramite chat<sub>G</sub> la descrizione per l'attività.
- **Estensioni:** l'utente inserisce una descrizione in un formato non valido (UC3.6)

### 3.4.4 UC3.4-Codice progetto non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente inserisce un codice per il progetto in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha inserito un codice per il progetto in un formato non valido.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente che il codice del progetto non è valido e richiede di inserire nuovamente il codice.
- **Scenario principale:**
  - Il ChatBot<sub>G</sub> chiede *"Il codice progetto che hai inserito risulta espresso in un formato non valido. Inserisci nuovamente il codice del progetto"*.
  - l'utente inserisce tramite chat<sub>G</sub> il codice del progetto.

### 3.4.5 UC3.5-Numero di ore non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente inserisce le ore da consuntivare in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha inserito le ore da consuntivare in un formato non valido.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente che le ore da consuntivare sono espresse in un formato non valido e richiede di inserire nuovamente il numero di ore.
- **Scenario principale:**
  - Il ChatBot<sub>G</sub> chiede *"Il numero di ore lavorate è in un formato non valido. Inserisci nuovamente il numero di ore da consuntivare"*.
  - l'utente inserisce tramite chat<sub>G</sub> il numero di ore da consuntivare.

### 3.4.6 UC3.6-Descrizione dell'attività non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente inserisce la descrizione dell'attività in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha inserito la descrizione dell'attività in un formato non valido.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente che la descrizione dell'attività è espressa in un formato non valido e richiede di inserire nuovamente la descrizione.
- **Scenario principale:**
  - Il ChatBot<sub>G</sub> chiede *"La descrizione dell'attività è in un formato non valido. Inserisci nuovamente una breve descrizione per l'attività"*.
  - l'utente inserisce tramite chat<sub>G</sub> la descrizione dell'attività.



### 3.5 UC4-Inserimento di una nuova riunione su un contesto applicativo esterno<sub>G</sub>

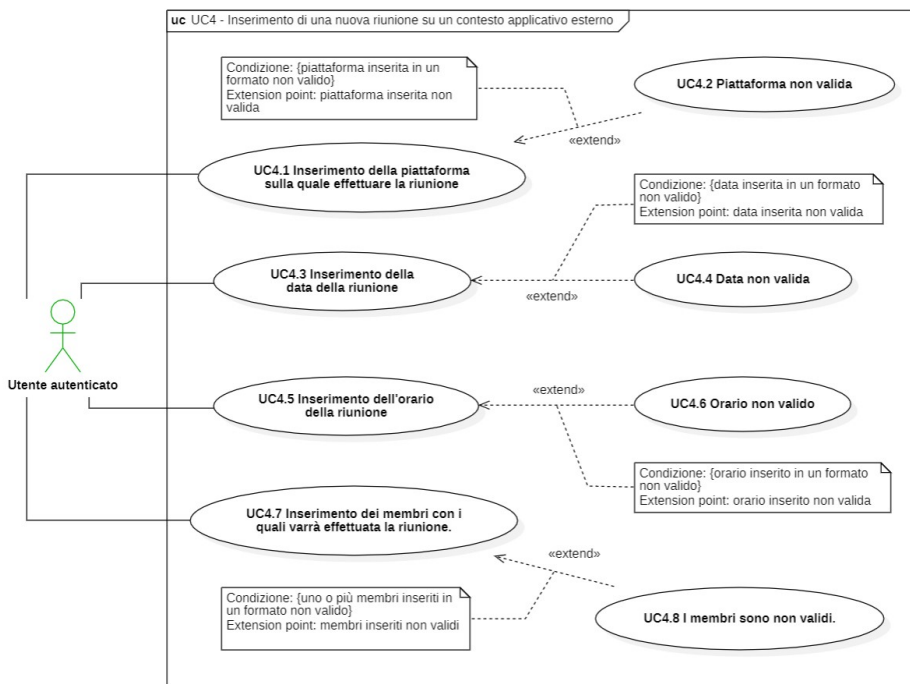


Figura 4: Diagramma UC4

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente vuole creare una riunione su un applicativo per videoconferenze con l'orario e i partecipanti desiderati.
- **Precondizione:** un dipendente non ha ancora creato la riunione desiderata sull'applicativo per videoconferenze.
- **Post condizione:** il dipendente è riuscito ad inserire con successo e a programmare la riunione nell'applicativo.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di login<sub>G</sub> (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo "Crea una riunione su X per la data Y alle ore Z con nome1.cognome1@imolainformatica.it, nome2.cognome2@imolainformatica.it". Il sistema verifica che non ci siano sovrapposte altre riunioni già pianificate. In tal caso il sistema utilizza le API<sub>G</sub> dello strumento per inserire la riunione e qualora fosse necessario richiede delle informazioni aggiuntive. Una volta inserite tali informazioni, il sistema conferma la corretta programmazione della riunione e restituisce l'elenco delle riunioni giornaliere del dipendente ((UC17)).  
Le informazioni richieste sono le seguenti:

- la piattaforma sulla quale effettuare la riunione. (UC4.1)
- la data della riunione. (UC4.3)
- l'orario della riunione. (UC4.5)
- i membri che partecipano alla riunione. (UC4.7)

- **Estensioni:**

- il ChatBot<sub>G</sub> non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
- l'operazione non va a buon fine (UC16).

### 3.5.1 UC4.1-Inserimento della piattaforma sulla quale effettuare la riunione

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* la piattaforma sulla quale vuole creare una riunione.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler creare una nuova riunione al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* la piattaforma sulla quale vuole creare una riunione.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente il nome della piattaforma sulla quale vuole creare la riunione con un messaggio del tipo *"Che piattaforma vuoi usare?"*.  
Il dipendente risponde con il nome della piattaforma.
- **Estensione:** il dipendente risponde con un nome di piattaforma non valido. (UC4.2)

### 3.5.2 UC4.2-Piattaforma non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** la piattaforma comunicata al *ChatBot<sub>G</sub>* è non valida.
- **Precondizione:** un dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* la piattaforma sulla quale vuole creare una riunione in un formato non valido o essa non è presente tra le piattaforme approvate dall'azienda.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* ha comunicato al dipendente che la piattaforma non è valida.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente che la piattaforma inserita non è valida tramite un messaggio testuale del tipo *"La piattaforma inserita non è valida"*.

### 3.5.3 UC4.3-Inserimento della data della riunione

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* la data nella quale verrà effettuata la riunione.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler creare una nuova riunione al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* la data della riunione.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente la data della riunione con un messaggio del tipo *"In quale data vuoi fissare la riunione?"*.  
Il dipendente risponde comunicando al *ChatBot<sub>G</sub>* una data.
- **Estensione:** il dipendente risponde con una data non valida. (UC4.4)

### 3.5.4 UC4.4-Data non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** la data comunicata al *ChatBot<sub>G</sub>* è non valida.
- **Precondizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* la data della riunione in un formato non valido o essa è festiva o non disponibile.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* ha comunicato al dipendente che la data inserita non è valida.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente che la data inserita non è valida tramite un messaggio testuale del tipo *"La data inserita non è valida"*.

### 3.5.5 UC4.5-Inserimento dell'orario della riunione

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* l'orario nel quale verrà effettuata la riunione.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler creare una nuova riunione al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* l'orario della riunione.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente l'orario della riunione con un messaggio del tipo *"A che ora vuoi effettuare la riunione?"*.  
Il dipendente risponde comunicando al *ChatBot<sub>G</sub>* un orario.
- **Estensione:** il dipendente risponde con un orario non valido. (UC4.6)

### 3.5.6 UC4.6-Orario non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'orario comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* non è valido.
- **Precondizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* l'orario della riunione in un formato non valido o questo non è un orario lavorativo.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* ha comunicato al dipendente che l'orario inserito non è valido.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente che l'orario inserito non è valido tramite un messaggio testuale del tipo *"L'orario inserito non è valido"*.

### 3.5.7 UC4.7-Inserimento dei membri con i quali verrà effettuata la riunione

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* i membri con i quali verrà effettuata la riunione.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler creare una nuova riunione al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* i membri della riunione.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente di elencare i membri che partecipano alla riunione con un messaggio del tipo *"Chi partecipa alla riunione?"*.  
Il dipendente risponde comunicando al *ChatBot<sub>G</sub>* i membri che parteciperanno alla riunione.
- **Estensione:** il dipendente risponde con una lista di membri non valida. (UC4.8)

### 3.5.8 UC4.8-I membri sono non validi

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** la lista dei membri comunicata al *ChatBot<sub>G</sub>* non è valida.
- **Precondizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* la lista dei membri che partecipano alla riunione in un formato non valido o essa contiene membri non validi.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* ha comunicato al dipendente che la lista dei membri inserita non è valida.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente che la lista dei membri inserita non è valida tramite un messaggio testuale del tipo *"La lista dei partecipanti inserita contiene membri non validi o è in un formato non valido"*.

### 3.6 UC5-Apertura del cancello aziendale per dipendenti

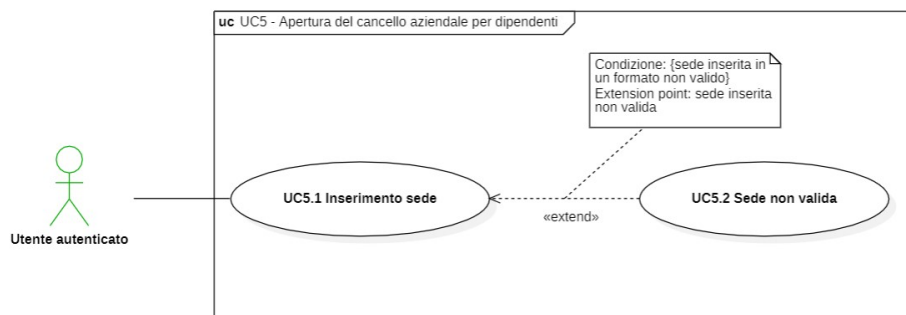


Figura 5: Diagramma UC5

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente vuole aprire il cancello della sede aziendale desiderata attraverso l'applicativo di gestione del cancello, ossia il *broker MQTT<sub>G</sub>*.
- **Precondizione:** un dipendente deve ancora aprire il cancello della sede aziendale attraverso l'applicativo.
- **Post condizione:** il dipendente è riuscito ad aprire il cancello aziendale attraverso l'applicativo.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di *login<sub>G</sub>* (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo "*Apri il cancello della sede di XY*". Il sistema riceve il messaggio e richiede delle informazioni mancanti qualora non fossero presenti nel messaggio originale. Una volta inserite tali informazioni, il sistema manda il messaggio sul *broker MQTT<sub>G</sub>* e conferma l'invio del comando. Le informazioni richieste sono le seguenti:
  - la sede della quale si vuole aprire il cancello. (UC5.1)
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).
  - la sede inserita non esiste. (UC10).

#### 3.6.1 UC5.1-Inserimento sede

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* la sede della quale vuole aprire il cancello.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler aprire il cancello di una sede aziendale.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* la sede.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente in quale sede vuole aprire il cancello con un messaggio del tipo "*Di quale sede vuoi aprire il cancello?*". Il dipendente risponde comunicando al *ChatBot<sub>G</sub>* la sede.
- **Estensione:** il dipendente risponde con una sede non valida. (UC5.2)

### 3.6.2 UC5.2-Sede non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** la sede comunicata al ChatBot<sub>G</sub> non è valida.
- **Precondizione:** il dipendente ha comunicato al chatbot la sede in cui vuole aprire il cancello in un formato non valido.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> ha comunicato al dipendente che la sede inserita non è valida.
- **Scenario principale:** il ChatBot<sub>G</sub> comunica all'utente che la sede inserita non è valida tramite un messaggio testuale del tipo "La sede inserita non è valida".

### 3.7 UC6-Servizio di ricerca documentale

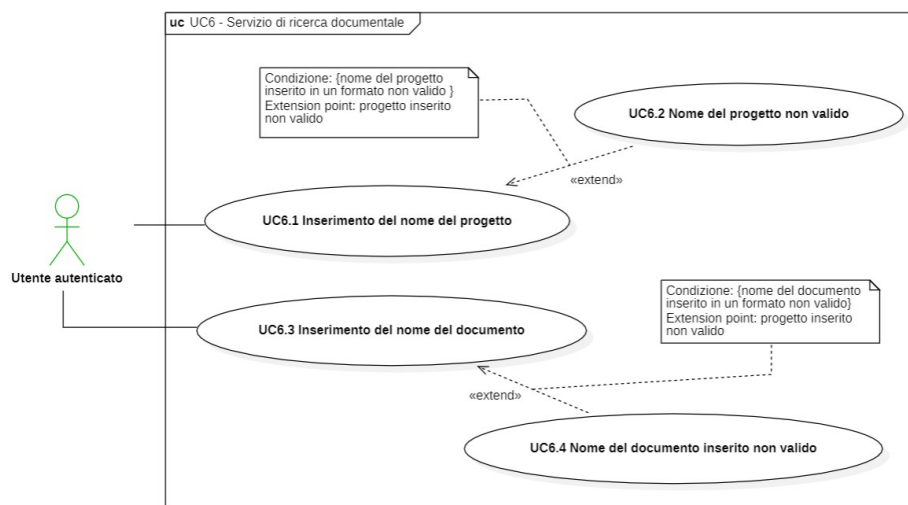


Figura 6: Diagramma UC6

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** attraverso questa funzionalità un dipendente vuole ricercare dei documenti sul repository<sub>G</sub> aziendale.
- **Precondizione:** un dipendente deve ancora effettuare l'operazione di ricerca sul repository<sub>G</sub> aziendale.
- **Post condizione:** il sistema ha restituito un elenco di documenti trovati di interesse per il dipendente.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di login<sub>G</sub> (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo "Cerca i documenti del progetto XY". Il sistema riceve il messaggio e richiede delle informazioni mancanti qualora non fossero presenti nel messaggio originale. Una volta inserite tali informazioni, il sistema utilizza le API<sub>G</sub> dell'applicativo per effettuare l'operazione di ricerca e alla fine restituisce di documenti con i rispettivi link. Le informazioni richieste sono le seguenti:
  - il nome del progetto nel quale effettuare la ricerca documentale. (UC6.1)
  - il nome del documento da ricercare. (UC6.3)
- **Estensioni:**

- il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
- l'operazione non va a buon fine (UC16).
- il progetto inserito non esiste. (UC11)

### 3.7.1 UC6.1-Inserimento del nome del progetto

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* il progetto di cui vuole cercare i documenti.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler effettuare una ricerca documentale.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* il progetto.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente in quale progetto vuole cercare i documenti con un messaggio del tipo *"In quale progetto vuoi cercare i documenti?"*.  
Il dipendente risponde comunicando al *ChatBot<sub>G</sub>* il progetto.
- **Estensione:** il dipendente risponde con un nome di progetto non valido. (UC6.2)

### 3.7.2 UC6.2-Nome del progetto non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** il nome del progetto comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* non è valido.
- **Precondizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* il nome del progetto in cui vuole effettuare la ricerca documentale in un formato non valido.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* ha comunicato al dipendente che il progetto inserito non è valido.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente che il progetto inserito non è valido tramite un messaggio testuale del tipo *"Il progetto inserito non è valido"*.

### 3.7.3 UC6.3-Inserimento del nome del documento

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* il nome del documento da ricercare.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di voler effettuare una ricerca documentale.
- **Post condizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* il nome del documento.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede all'utente quale documento sta cercando con un messaggio del tipo *"Qual è il nome del documento?"*.  
Il dipendente risponde comunicando al *ChatBot<sub>G</sub>* il nome del documento.
- **Estensione:** il dipendente risponde con un nome di documento non valido. (UC6.4)

### 3.7.4 UC6.4-Nome del documento inserito non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** il nome del documento comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* non è valido.
- **Precondizione:** il dipendente ha comunicato al *ChatBot<sub>G</sub>* il nome del documento che sta ricercando in un formato non valido o esso non è presente nel progetto selezionato.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* ha comunicato al dipendente che il nome del documento inserito non è valido.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente che il documento inserito non è valido tramite un messaggio testuale del tipo *"Il documento inserito non è valido"*.

### 3.8 UC7-Servizio di creazione ticket<sub>G</sub>

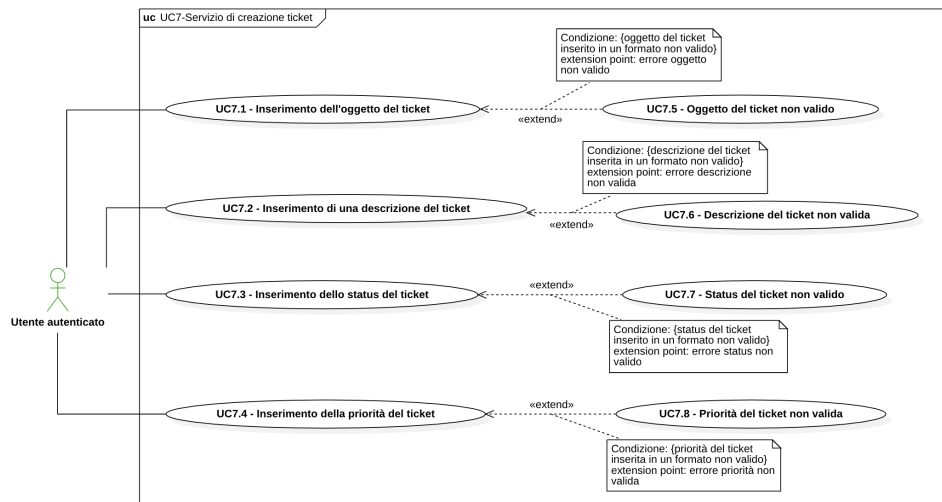


Figura 7: Diagramma UC7

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>
- **Descrizione:** un dipendente vuole creare un *ticket<sub>G</sub>* per tracciare *bug<sub>G</sub>* legati ai progetti.
- **Precondizione:** il dipendente ha già effettuato il *login<sub>G</sub>*(UC1) e si trova nella *chat<sub>G</sub>*, deve ancora creare il *ticket<sub>G</sub>* di suo interesse sull'applicativo *Redmine<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il *ticket<sub>G</sub>* viene creato con successo e il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente del successo dell'operazione.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di *login<sub>G</sub>* (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo "Voglio creare un *ticket*". Il sistema riceve il messaggio e richiede delle informazioni aggiuntive per completare l'operazione. Una volta inserite tali informazioni, il sistema, in base allo *status code* di risposta di *Redmine<sub>G</sub>*,notifica l'utente dell'esito dell'operazione. Le informazioni richieste sono le seguenti:
  - l'oggetto del *ticket<sub>G</sub>*, ovvero la motivazione di creazione dello stesso (UC7.1)
  - la descrizione del *ticket<sub>G</sub>* (UC7.2)
  - lo status del *ticket<sub>G</sub>* (UC7.3)
  - la priorità del *ticket<sub>G</sub>* (UC7.4)
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).

#### 3.8.1 UC7.1-Inserimento dell'oggetto del *ticket<sub>G</sub>*

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha segnalato la volontà di creare un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed il *Chatbot<sub>G</sub>* ha richiesto informazioni riguardo l'oggetto di questo.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto la creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>*
- **Post condizione:** l'utente ha comunicato al *Chatbot<sub>G</sub>* l'oggetto da inserire nel nuovo *ticket<sub>G</sub>*

- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"Qual è l'oggetto del ticket che vuoi creare?"*.
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* l'oggetto del *ticket<sub>G</sub>*
- **Estensioni:** il dipendente inserisce un oggetto in un formato non valido. (UC7.5)

### 3.8.2 UC7.2-Inserimento di una descrizione del *ticket<sub>G</sub>*

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha segnalato la volontà di creare un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed il *Chatbot<sub>G</sub>* ha richiesto informazioni riguardo la descrizione di questo.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha già inserito l'oggetto di questo.
- **Post condizione:** l'utente ha comunicato al *Chatbot<sub>G</sub>* la descrizione del nuovo *ticket<sub>G</sub>*
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"Potresti fornirmi una descrizione del problema per cui vuoi creare il ticket?"*.
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* la descrizione del *ticket<sub>G</sub>*
- **Estensioni:** il dipendente inserisce una descrizione in un formato non valido. (UC7.6)

### 3.8.3 UC7.3-Inserimento dello status del *ticket<sub>G</sub>*

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha segnalato la volontà di creare un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed il *Chatbot<sub>G</sub>* ha richiesto informazioni riguardo lo status di questo.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha già inserito l'oggetto e descrizione di questo.
- **Post condizione:** l'utente ha comunicato al *Chatbot<sub>G</sub>* lo status del nuovo *ticket<sub>G</sub>*
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"Che status vuoi impostare per il ticket?"*.
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* lo status del *ticket<sub>G</sub>*
- **Estensioni:** il dipendente inserisce uno status in un formato non valido. (UC7.7)

### 3.8.4 UC7.4-Inserimento della priorità del *ticket<sub>G</sub>*

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha segnalato la volontà di creare un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed il *Chatbot<sub>G</sub>* ha richiesto informazioni riguardo la priorità di questo.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha già inserito l'oggetto, descrizione e status di questo.
- **Post condizione:** l'utente ha comunicato al *Chatbot<sub>G</sub>* la priorità del nuovo *ticket<sub>G</sub>*
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"Che livello di priorità vuoi dare al ticket?"*.
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* la priorità del *ticket<sub>G</sub>*
- **Estensioni:** il dipendente inserisce una priorità in un formato non valido. (UC7.8)



### 3.8.5 UC7.5-Oggetto del *ticket<sub>G</sub>* non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha inserito l'oggetto del *ticket<sub>G</sub>* ma i dati inseriti sono in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha inserito un oggetto in un formato non valido.
- **Post condizione:** Il *Chatbot<sub>G</sub>*, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente l'oggetto del *ticket<sub>G</sub>*.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"L'oggetto inserito è in un formato non valido. Inserisci nuovamente un oggetto per il ticket."*
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* l'oggetto del *ticket<sub>G</sub>*.

### 3.8.6 UC7.6-Descrizione del *ticket<sub>G</sub>* non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha inserito la descrizione inserente al nuovo *ticket<sub>G</sub>* ma i dati inseriti sono in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha inserito una descrizione in un formato non valido.
- **Post condizione:** Il *Chatbot<sub>G</sub>*, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente la descrizione del *ticket<sub>G</sub>*.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"La descrizione inserita è in un formato non valido. Inserisci nuovamente una descrizione per il ticket."*
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* la descrizione del *ticket<sub>G</sub>*.

### 3.8.7 UC7.7-Status del *Ticket<sub>G</sub>* non valido

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha inserito lo status inserente al nuovo *ticket<sub>G</sub>* ma i dati inseriti sono in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha inserito uno status in un formato non valido.
- **Post condizione:** Il *Chatbot<sub>G</sub>*, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente lo status del *ticket<sub>G</sub>*.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"Lo status inserito è in un formato non valido. Inserisci nuovamente lo status per il ticket."*
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* lo status del *ticket<sub>G</sub>*.

### 3.8.8 UC7.8-Priorità del *ticket<sub>G</sub>* non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha inserito la priorità inserente al nuovo *ticket<sub>G</sub>* ma i dati inseriti sono in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente ha richiesto a creazione di un nuovo *ticket<sub>G</sub>* ed ha inserito una priorità in un formato non valido.
- **Post condizione:** Il *Chatbot<sub>G</sub>*, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente la priorità del *ticket<sub>G</sub>*.
- **Scenario principale:**
  - Il *ChatBot<sub>G</sub>* chiede *"La priorità inserita è in un formato non valido. Inserisci nuovamente la priorità per il ticket."*
  - l'utente inserisce tramite *chat<sub>G</sub>* la priorità del *ticket<sub>G</sub>*.

### 3.9 UC8-Logout<sub>G</sub>

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente autenticato deve poter effettuare l'operazione di *logout<sub>G</sub>* dal sistema.
- **Precondizione:** l'utente è autenticato ed il sistema mostra un pulsante in cui l'utente può eseguire l'operazione di *logout<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** l'utente non è più autenticato all'interno del sistema.
- **Scenario principale:** l'utente digiterà *"Vorrei uscire"*: il *ChatBot<sub>G</sub>* effettuerà la domanda: *"Vuoi davvero effettuare il logout?"* e, come conferma, l'utente dovrà digitare *"Si"*, dove poi si troverà nello stato di *login<sub>G</sub>* nel sistema.
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).

### 3.10 UC9-Messaggio non riconosciuto dal *ChatBot<sub>G</sub>*

- **Attori:** utente non autenticato e utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce a comprendere un messaggio inviato dall'utente.
- **Precondizione:** l'utente manda un messaggio tramite *chat<sub>G</sub>* al *ChatBot<sub>G</sub>*.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* rileva un errore nel messaggio e notifica l'errore all'utente.
- **Scenario principale:**
  - l'utente manda un messaggio tramite *chat<sub>G</sub>* al *ChatBot<sub>G</sub>*.
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* cerca di interpretare il messaggio ma rileva un errore.
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* risponde all'utente segnalando l'errore nel messaggio.

### 3.11 UC10-Sede inesistente

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente ha inserito una sede che risulta inesistente.
- **Precondizione:** l'utente ha inserito una sede non esistente.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente che la sede inserita non esiste.
- **Scenario principale:** Il *ChatBot<sub>G</sub>* manda il messaggio *"La sede inserita non esiste."*

### 3.12 UC11-Progetto inesistente

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente inserisce un codice per un progetto che risulta inesistente.
- **Precondizione:** l'utente ha inserito un codice per un progetto che risulta inesistente.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica l'utente che il codice del progetto non esiste.
- **Scenario principale:** Il *ChatBot<sub>G</sub>* manda il messaggio *"Il progetto con il codice XY non esiste"*.

### 3.13 UC12-Visualizzazione ore da consuntivare rimanenti

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente riceve il numero di ore da consuntivare rimanenti nella giornata.
- **Precondizione:** l'utente ha consuntivato un'attività giornaliera con successo.
- **Post condizione:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente il numero di ore da consuntivare rimanenti nella giornata.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* comunica all'utente il numero di ore da consuntivare rimanenti nella giornata con il messaggio *"Ti mancano N ore da consuntivare oggi"*.

### 3.14 UC13-Verifica tracciamento presenza

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente vuole conoscere il suo stato attuale: se il tracciamento presenza è attivo o meno (e in che sede è attivo).
- **Precondizione:** il dipendente ha già effettuato il *login<sub>G</sub>*(UC1) e si trova nella *chat<sub>G</sub>*, deve ancora chiedere lo stato del tracciamento presenza.
- **Post condizione:** il dipendente è riuscito ad avere i dettagli sul suo stato di tracciamento presenza.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di *login<sub>G</sub>* (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo *"Verifica stato tracciamento"*. Il sistema riceve il messaggio e tramite richiesta *API<sub>G</sub>*, recupera le informazioni sul tracciamento della presenza (UC2).
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).

#### 3.14.1 UC13.1-Tracciamento della presenza attivo

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* la necessità di recuperare le informazioni riguardo al suo tracciamento presenza. Questo restituisce l'informazione del tracciamento attivo.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di recuperare le informazioni sul suo tracciamento presenza.
- **Post condizione:** il dipendente visualizza le informazioni riguardanti il suo tracciamento presenza.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* recupera tramite *API<sub>G</sub>* le informazioni riguardanti il tracciamento presenza. Mostra poi al dipendente la sede e l'orario del *check-in<sub>G</sub>* (UC2.1).

### 3.14.2 UC13.2-Tracciamento della presenza non attivo

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** un dipendente comunica al *ChatBot<sub>G</sub>* la necessità di recuperare le informazioni riguardo al suo tracciamento presenza. Questo restituisce l'informazione che non è attivo nessun tracciamento.
- **Precondizione:** il dipendente ha espresso la volontà di recuperare le informazioni sul suo tracciamento presenza.
- **Post condizione:** il dipendente visualizza l'informazione che non ci sono tracciamenti attivi.
- **Scenario principale:** il *ChatBot<sub>G</sub>* recupera tramite API<sub>G</sub> le informazioni riguardanti il tracciamento presenza. Non trovando nessun *check-in<sub>G</sub>* attivo (l'ultima operazione risale ad un *check-out<sub>G</sub>* UC2.2), restituisce un messaggio del tipo "*Nessun tracciamento presenza attivo*".

### 3.15 UC14-Annullamento operazione

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** l'utente vuole annullare un'operazione non ancora completata.
- **Precondizione:** l'utente sta effettuando un'operazione tramite *chat<sub>G</sub>* e richiede al *ChatBot<sub>G</sub>* l'annullamento di tale operazione.
- **Post condizione:** Il *ChatBot<sub>G</sub>* annulla l'operazione che era stata richiesta.
- **Scenario principale:** se l'utente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di *login<sub>G</sub>* (UC1). A questo punto l'utente invia un messaggio del tipo "*Annulla l'operazione*". Il *ChatBot<sub>G</sub>* notifica quindi l'utente dell'avvenuto annullamento tramite il messaggio "*Operazione annullata*".

### 3.16 UC15-Login<sub>G</sub> su Piattaforma riunioni esterna

- **Attori:** utente autenticato tramite API Key<sub>G</sub> ma non ancora loggato sulla piattaforma riunioni.
- **Descrizione:** l'utente vuole autenticarsi sulla piattaforma riunioni esterna per inserirne una.
- **Precondizione:** l'utente non è autenticato nella piattaforma riunioni esterna e vuole autenticarsi tramite inserimento dell'API Key<sub>G</sub> univoca fornita da Imola Informatica.
- **Post condizione:** l'utente si è autenticato con successo all'interno della piattaforma riunioni tramite l'inserimento dell'API Key<sub>G</sub> e quindi può usufruire delle varie funzionalità all'interno.
- **Scenario principale:** l'utente inserisce l'API Key<sub>G</sub> personale fornita da Imola Informatica per effettuare il *login<sub>G</sub>* alla piattaforma riunioni.
- 
- **Estensioni:**
  - il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
  - l'operazione non va a buon fine (UC16).
  - l'utente inserisce una API Key<sub>G</sub> in un formato non valido (UC15.1).
  - l'utente inserisce una API Key<sub>G</sub> errata o non esistente (UC15.2).

### 3.16.1 UC15.1-API Key<sub>G</sub> non valida

- **Attori:** utente autenticato tramite API Key<sub>G</sub> ma non ancora loggato sulla piattaforma riunioni.
- **Descrizione:** l'API Key<sub>G</sub> inserita dall'utente è espressa in un formato non valido.
- **Precondizione:** l'utente non è loggato sulla piattaforma riunioni esterna e ha inserito un'API Key<sub>G</sub> in un formato non valido.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub>, dopo aver controllato i dati inseriti, notifica l'utente dell'errore e richiede di inserire nuovamente l'API Key<sub>G</sub> corretta.
- **Scenario principale:**
  - Il ChatBot<sub>G</sub> chiede *"L'API Key che hai inserito risulta espressa in un formato non valido. Per effettuare il login inserisci nuovamente l'API Key"*.
  - L'utente inserisce nuovamente l'API Key<sub>G</sub> tramite la chat<sub>G</sub>.

### 3.16.2 UC15.2-API Key<sub>G</sub> errata

- **Attori:** utente autenticato tramite API Key<sub>G</sub> ma non ancora loggato sulla piattaforma riunioni.
- **Descrizione:** l'API Key<sub>G</sub> inserita dall'utente è errata o non esistente.
- **Precondizione:** l'utente non è sullapiattaforma riunioni esterna e ha inserito un'API Key<sub>G</sub> errata o non esistente.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente che l'API Key<sub>G</sub> inserita è errata.
- **Scenario principale:** Il ChatBot<sub>G</sub> manda il messaggio *"L'API Key che hai inserito risulta errata. Per effettuare il login inserisci API Key valida"*.

## 3.17 UC16-Visualizzazione errore impossibile completare operazione

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub>.
- **Descrizione:** il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente che a causa un errore nel sistema non è possibile completare un'operazione.
- **Precondizione:** l'utente ha fatto una richiesta tramite chat<sub>G</sub> che non può essere completata a causa di un errore del sistema.
- **Post condizione:** Il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente dell'errore.
- **Scenario principale:** Il ChatBot<sub>G</sub> notifica l'utente dell'errore tramite il messaggio *"A causa di un errore ignoto non è possibile completare l'azione che hai richiesto."*

## 3.18 UC17-Visualizzazione lista riunioni giornaliere

- **Attori:** utente autenticato tramite API key<sub>G</sub> e che ha effettuato il login<sub>G</sub> su una piattaforma riunioni.
- **Descrizione:** un dipendente vuole visualizzare la lista delle riunioni giornaliere.
- **Precondizione:** l'utente ha effettuato il login<sub>G</sub> nel sistema tramite API key<sub>G</sub> e nella piattaforma riunioni scelta dall'azienda.
- **Post condizione:** il ChatBot<sub>G</sub> restituisce all'utente la lista delle riunioni giornaliere.
- **Scenario principale:** se il dipendente non si è ancora autenticato nell'applicativo deve effettuare la procedura di login<sub>G</sub> (UC1). A questo punto il dipendente invia un messaggio del tipo *"Voglio vedere le riunioni di oggi"*. Il sistema utilizza le API<sub>G</sub> dell'applicativo per effettuare l'operazione di ricerca e alla fine restituisce la lista di tutte le riunioni giornaliere.



- **Estensioni:**

- il *ChatBot<sub>G</sub>* non riesce ad interpretare la richiesta (UC9).
- l'operazione non va a buon fine (UC16).

## 4 Requisiti

### 4.1 Requisiti funzionali

ID	Descrizione	Fonti
R1F1	un utente deve essere in grado di collegarsi all'applicativo	UC1, interna
R1F2	un utente deve essere in grado di eseguire il <i>login<sub>G</sub></i> tramite API key <sub>G</sub>	UC1, capitolato
R1F3	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se l'API Key <sub>G</sub> inserita non è valida	UC1.1, interna
R1F4	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se l'API Key <sub>G</sub> inserita non esiste	UC1.2, interna
R1F5	un utente deve essere in grado di eseguire il <i>logout<sub>G</sub></i>	UC8, interna
R1F6	un utente deve essere in grado di inviare un messaggio testuale al <i>ChatBot<sub>G</sub></i>	capitolato
R1F7	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve essere in grado di recepire il messaggio ricevuto	interna
R2F8	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve informare l'utente della mancata comprensione del messaggio	UC9, capitolato
R1F9	l'utente deve poter registrare la sua presenza in una certa sede	UC2, capitolato
R1F10	l'utente deve poter fare il <i>check-in<sub>G</sub></i> in una sede	UC2.1, capitolato
R1F11	l'utente deve poter effettuare il <i>check-out<sub>G</sub></i>	UC2.2, capitolato
R1F12	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente in quale sede fare <i>check-in<sub>G</sub></i>	UC2.1, capitolato
R1F13	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere conferma della sede da cui fare <i>check-out<sub>G</sub></i>	UC2.2, capitolato
R1F14	l'utente deve poter inserire la sede il cui fare il <i>check-in<sub>G</sub></i>	UC2.1, capitolato
R2F15	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la sede inserita non è valida	UC2.3, interna
R2F16	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se ha già effettuato il <i>check-in<sub>G</sub></i> per una sede	UC2.4, interna
R2F17	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se ha già effettuato il <i>check-out<sub>G</sub></i>	UC2.5, interna
R2F18	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la sede inserita non esiste	UC10
R1F19	l'utente deve poter consuntivare un'attività	UC3, capitolato
R1F20	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente il codice del progetto per cui consuntivare l'attività	UC3.1, capitolato
R1F21	l'utente deve poter inserire il codice del progetto per cui consuntivare l'attività	UC3.1, capitolato

ID	Descrizione	Fonti
R2F22	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se il codice progetto inserito non è valido	UC3.4,interna
R2F23	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se il codice progetto inserito non esiste	UC11
R1F24	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente il numero di ore da consuntivare per l'attività	UC3.2, capitolato
R1F25	l'utente deve poter inserire il numero di ore da consuntivare per l'attività	UC3.2,capitolato
R2F26	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se il numero di ore da consuntivare inserito non è valido	UC3.5,interna
R1F27	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente una descrizione dell'attività	UC3.3, capitolato
R1F28	l'utente deve poter inserire una descrizione dell'attività	UC3.3, capitolato
R2F29	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la descrizione inserita non è valida	UC3.6, interna
R2F30	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve controllare in che sede è stata svolta l'attività basandosi sul <i>check-in<sub>G</sub></i> effettuato	interna
R2F31	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente delle ore giornaliere rimaste da consuntivare	UC12
R2F32	l'utente deve essere in grado di visualizzare le ore giornaliere rimaste da consuntivare	UC12
R3F33	l'utente deve poter creare una riunione in una piattaforma riunioni <sub>G</sub> esterna	UC4, capitolato
R3F34	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente la piattaforma sulla quale effettuare la riunione	UC4.1, capitolato
R3F35	l'utente deve poter inserire la piattaforma sulla quale effettuare la riunione	UC4.1,capitolato
R3F36	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la piattaforma inserita non è valida	UC4.2, interna
R3F37	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente la data in cui effettuare la riunione	UC4.3, capitolato
R3F38	l'utente deve poter inserire la data in cui effettuare la riunione	UC4.3, capitolato
R3F39	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la data inserita non è valida	UC4.4,interna
R3F40	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente l'orario in cui effettuare la riunione	UC4.5, capitolato
R3F41	l'utente deve poter inserire l'orario in cui effettuare la riunione	UC4.5, capitolato
R3F42	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se l'orario inserito non è valido	UC4.6,interna



ID	Descrizione	Fonti
R3F43	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente i partecipanti da invitare alla riunione	UC4.7, capitolato
R3F44	l'utente deve poter inserire i partecipanti da invitare alla riunione	UC4.7, capitolato
R3F45	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se i partecipanti inseriti non sono validi	UC4.8,interna
R3F46	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente delle riunioni giornaliere	UC17
R3F47	l'utente deve essere in grado di visualizzare le riunioni giornaliere	UC17
R3F48	l'utente deve poter chiedere al <i>ChatBot<sub>G</sub></i> di aprire il cancello di una sede	UC5, capitolato
R3F49	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente la sede del cancello da aprire	UC5.1,capitolato
R3F50	l'utente deve poter inserire la sede del cancello da aprire	UC5.1, capitolato
R3F51	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la sede inserita non è valida	UC5.2,interna
R3F52	l'utente deve poter chiedere al <i>ChatBot<sub>G</sub></i> di cercare un documento nella <i>repository<sub>G</sub></i> aziendale	UC6, capitolato
R3F53	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente il codice progetto in cui cercare il documento	UC6.1,capitolato
R3F54	l'utente deve poter inserire il codice progetto in cui cercare il documento	UC6.1, capitolato
R3F55	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se il codice progetto inserito non è valido	UC6.2,interna
R3F56	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente il nome del documento da cercare	UC6.3,capitolato
R3F57	l'utente deve poter inserire il nome del documento da cercare	UC6.3, capitolato
R3F58	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se il nome del documento inserito non è valido	UC6.4,interna
R3F59	l'utente deve poter chiedere al <i>ChatBot<sub>G</sub></i> di creare un <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7, capitolato
R3F60	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente l'oggetto del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.1,capitolato
R3F61	l'utente deve poter inserire l'oggetto del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.1, capitolato
R3F62	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se l'oggetto inserito non è valido	UC7.5,interna
R3F63	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente una descrizione del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.2,capitolato

ID	Descrizione	Fonti
R3F64	l'utente deve poter inserire una descrizione del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.2, capitolato
R3F65	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la descrizione inserita non è valida	UC7.6,interna
R3F66	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente lo status del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.3,capitolato
R3F67	l'utente deve poter inserire lo status del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.3, capitolato
R3F68	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se lo status inserito non è valido	UC7.7,interna
R3F69	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve chiedere all'utente il livello di priorità del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.4,capitolato
R3F70	l'utente deve poter inserire il livello di priorità del <i>ticket<sub>G</sub></i>	UC7.4, capitolato
R3F71	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se la priorità inserita non è valida	UC7.8,interna
R3F72	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve inserire il <i>ticket<sub>G</sub></i> nel sistema <i>Redmine<sub>G</sub></i>	UC7, capitolato
R2F73	l'utente deve poter chiedere al <i>ChatBot<sub>G</sub></i> la verifica del tracciamento della presenza	UC13, capitolato
R2F74	l'utente deve poter chiedere al <i>ChatBot<sub>G</sub></i> la verifica del <i>check-in<sub>G</sub></i>	UC13.1, capitolato
R2F75	l'utente deve poter chiedere al <i>ChatBot<sub>G</sub></i> la verifica del <i>check-out<sub>G</sub></i>	UC13.2, capitolato
R2F76	l'utente deve essere in grado di annullare un operazione	UC14,interna
R2F77	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve controllare l'operazione da annullare	interna
R3F78	l'utente deve poter fare il <i>login<sub>G</sub></i> sulla piattaforma <i>riunioni<sub>G</sub></i> esterna	UC15,interna
R2F79	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve notificare l'utente se si verifica un errore durante un'operazione	UC16,interna
R1F80	il <i>ChatBot<sub>G</sub></i> deve registrare le operazioni nel sistema	capitolato
R2F81	i dati scambiati tra applicativo e server devo essere criptati	interna
R3F82	l'utente deve poter inviare un messaggio vocale al <i>ChatBot<sub>G</sub></i>	capitolato

Tabella 1: Requisiti funzionali

## 4.2 Requisiti qualitativi

ID	Descrizione	Fonti
R1Q1	i test eseguiti devono ricoprire almeno 80% del codice prodotto	capitolato
R1Q2	tutto il codice prodotto deve rispettare il documento Norme di Progetto <sub>D</sub>	interna
R1Q3	tutto il codice prodotto deve rispettare il documento Piano di Qualifica <sub>D</sub>	interna
R2Q4	il codice prodotto deve essere conservato su un <i>repository</i> <sub>G</sub> remoto (es. GitHub <sub>G</sub> )	interna
R1Q5	deve essere presente una documentazione su tutte le scelte adottate	interna
R2Q6	deve essere presente una documentazione sull'utilizzo dell'applicativo	capitolato

Tabella 2: Requisiti qualitativi

## 4.3 Requisiti di vincolo

ID	Descrizione	Fonti
R2V1	l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi desktop <sub>G</sub> con sistema operativo Windows a partire dalla versione 8 Ref. <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it">https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it</a> <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/</a>	interna
R2V2	l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi desktop <sub>G</sub> con sistema operativo macOS a partire dalla versione 11 Ref. <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it">https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it</a> <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/</a>	interna
R2V3	l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi desktop <sub>G</sub> con sistema operativo Ubuntu a 64 bit a partire dalla versione 18.04 Ref. <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it">https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it</a> <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/</a>	interna

ID	Descrizione	Fonti
R2V4	<p>l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi desktop<sub>G</sub> che dispongono minimo di 512MB di RAM o di 2GB di RAM per la versione a 64-bit</p> <p>Ref. <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it">https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it</a>  <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/</a></p>	interna
R2V5	<p>l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi desktop<sub>G</sub> che dispongono minimo di 200MB di spazio disco</p> <p>Ref. <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it">https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it</a>  <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/</a></p>	interna
R2V6	<p>l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi desktop<sub>G</sub> che dispongono minimo di un processore Intel Pentium 4 o versioni successive che supporti SSE3 o Intel x86 o con processore Apple per i Mac</p> <p>Ref. <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it">https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=it</a>  <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/101.0.1/system-requirements/</a></p>	interna
R2V7	<p>l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi mobile<sub>G</sub> con sistema operativo iOS a partire dalla versione 14</p> <p>Ref. <a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/will-firefox-work-my-mobile-device">https://support.mozilla.org/en-US/kb/will-firefox-work-my-mobile-device</a>  <a href="https://developer.apple.com/documentation/safari-release-notes/safari-14-release-notes">https://developer.apple.com/documentation/safari-release-notes/safari-14-release-notes</a></p>	interna
R2V8	<p>l'applicativo deve poter essere eseguito su dispositivi mobile<sub>G</sub> con sistema operativo Android a partire dalla versione 6</p> <p>Ref. <a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/will-firefox-work-my-mobile-device">https://support.mozilla.org/en-US/kb/will-firefox-work-my-mobile-device</a></p>	interna
R1V9	il <i>front-end</i> <sub>G</sub> dovrà essere sviluppato usando il framework <sub>G</sub> React <sub>G</sub>	interna
R2V10	il <i>front-end</i> <sub>G</sub> dovrà seguire lo standard HTML 5 <sub>G</sub>	interna
R1V11	il <i>back-end</i> <sub>G</sub> dovrà essere sviluppato usando il framework <sub>G</sub> Django <sub>G</sub>	interna
R2V12	<p>l'applicativo deve essere accessibile anche per gli utenti con difficoltà visive ref. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1</p> <p><a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a></p>	interna
R2V13	l'applicativo dovrà essere supportato dal browser <sub>G</sub> Google Chrome a partire da v100	interna

ID	Descrizione	Fonti
<b>R2V14</b>	l'applicativo dovrà essere supportato dal browser <sub>G</sub> Firefox a partire da v101	interna
<b>R2V15</b>	l'applicativo dovrà essere supportato dal browser <sub>G</sub> Safari a partire da v14	interna
<b>R2V16</b>	il <i>front-end</i> <sub>G</sub> dovrà seguire lo standard CSS 3 <sub>G</sub>	interna

Tabella 3: Requisiti di vincolo

## 5 Tracciamento requisiti

### 5.1 Requisito - Fonte

Requisito	Fonte
R1F1	UC1, interna
R1F2	UC1, capitolato
R1F3	UC1.1, interna
R1F4	UC1.2, interna
R1F5	UC8,interna
R1F6	capitolato
R1F7	interna
R2F8	UC9,capitolato
R1F9	UC2,capitolato
R1F10	UC2.1,capitolato
R1F11	UC2.2, capitolato
R1F12	UC2.1, capitolato
R1F13	UC2.2, capitolato
R1F14	UC2.1,capitolato
R2F15	UC2.3,interna
R2F16	UC2.4, interna
R2F17	UC2.5, interna
R2F18	UC10
R1F19	UC3, capitolato
R1F20	UC3.1,capitolato
R1F21	UC3.1, capitolato
R2F22	UC3.4, interna
R2F23	UC11
R1F24	UC3.2,capitolato
R1F25	UC3.2, capitolato
R2F26	UC3.5, interna
R1F27	UC3.3, capitolato
R1F28	UC3.3,capitolato
R2F29	UC3.6,interna
R2F30	interna
R2F31	UC12
R2F32	UC12

Requisito	Fonte
R3F33	UC4, capitolato
R3F34	UC4.1, capitolato
R3F35	UC4.1, capitolato
R3F36	UC4.2,interna
R3F37	UC4.3, capitolato
R3F38	UC4.3, capitolato
R3F39	UC4.4, interna
R3F40	UC4.5, capitolato
R3F41	UC4.5,capitolato
R3F42	UC4.6, interna
R3F43	UC4.7, capitolato
R3F44	UC4.7, capitolato
R3F45	UC4.8,interna
R3F46	UC17
R3F47	UC17
R3F48	UC5, capitolato
R3F49	UC5.1,capitolato
R3F50	UC5.1, capitolato
R3F51	UC5.2,interna
R3F52	UC6,capitolato
R3F53	UC6.1,capitolato
R3F54	UC6.1,capitolato
R3F55	UC6.2,interna
R3F56	UC6.3,capitolato
R3F57	UC6.3,capitolato
R3F58	UC6.4,interna
R3F59	UC7,capitolato
R3F60	UC7.1,capitolato
R3F61	UC7.1, capitolato
R3F62	UC7.5, interna
R3F63	UC7.2, capitolato
R3F64	UC7.2, capitolato
R3F65	UC7.6, interna
R3F66	UC7.3,capitolato
R3F67	UC7.3, capitolato

Requisito	Fonte
R3F68	UC7.7,interna
R3F69	UC7.4, capitolato
R3F70	UC7.4, capitolato
R3F71	UC7.8, interna
R3F72	UC7, capitolato
R2F73	UC13, capitolato
R2F74	UC13.1, capitolato
R2F75	UC13.2, capitolato
R2F76	UC14, interna
R2F77	interna
R3F78	UC15, interna
R2F79	UC16, interna
R1F80	capitolato
R2F81	interna
R3F82	capitolato
R1Q1	capitolato
R1Q2	interna
R1Q3	interna
R2Q4	interna
R1Q5	interna
R2Q6	capitolato
R2V1	interna
R2V2	interna
R2V3	interna
R2V4	interna
R2V5	interna
R2V6	interna
R2V7	interna
R2V8	interna
R1V9	interna
R2V10	interna
R1V11	interna
R2V12	interna
R2V13	interna
R2V14	interna





Requisito	Fonte
R2V15	interna
R2V16	interna

Tabella 4: Requisito - Fonte

## 5.2 Fonte - Requisito

Fonte	Requisito
UC1	R1F1, R1F2
UC1.1	R1F3
UC1.2	R1F4
UC2	R1F9
UC2.1	R1F10,R1F12,R1F14
UC2.2	R1F11,R1F13
UC2.3	R2F15
UC2.4	R2F16
UC2.5	R2F17
UC3	R1F19
UC3.1	R1F20,R1F21
UC3.2	R1F24,R1F25
UC3.3	R1F27,R1F28
UC3.4	R2F22
UC3.5	R2F26
UC3.6	R2F29
UC4	R3F33
UC4.1	R3F34,R3F35
UC4.2	R3F36
UC4.3	R3F37,R3F38
UC4.4	R3F39
UC4.5	R3F40,R3F41
UC4.6	R3F42
UC4.7	R3F43,R3F44
UC4.8	R3F45
UC5	R3F48
UC5.1	R3F49,R3F50
UC5.2	R3F51
UC6	R3F52
UC6.1	R3F53,R3F54
UC6.2	R3F55
UC6.3	R3F56,R3F57
UC6.4	R3F58
UC7	R3F59,R3F72

Fonte	Requisito
UC7.1	R3F60,R3F61
UC7.2	R3F63,R3F64
UC7.3	R3F66,R3F67
UC7.4	R3F69,R3F70
UC7.5	R3F62
UC7.6	R3F65
UC7.7	R3F68
UC7.8	R3F71
UC8	R1F5
UC9	R2F8
UC10	R2F18
UC11	R2F23
UC12	R2F31,R2F32
UC13	R2F73
UC13.1	R2F74
UC13.2	R2F75
UC14	R2F76
UC15	R3F78
UC16	R2F79
UC17	R3F46,R3F47
interna	R1F1, R1F3,R1F4,R1F5,R1F7,R2F15,R2F16,R2F17,R2F22,R2F26,R2F29, R2F30,R3F36,R3F39,R3F42,R3F45,R3F51,R3F55,R3F58,R3F62,R3F65, R3F68,R3F71,R2F76,R2F77,R3F78,R2F79,R2F81,R1Q2,R1Q3,R2Q4, R1Q5,R2V1,R2V2,R2V3,R2V4,R2V5,R2V6,R2V7,R2V8,R1V9,R2V10,R1V11, R2V12,R2V13,R2V14,R2V15,R2V16
capitolato	R1F2,R1F6,R2F8,R1F9,R1F10,R1F11,R1F12,R1F13,R1F14, R1F19,R1F20,R1F21,R1F24,R1F25,R1F27,R1F28,R3F33,R3F34,R3F35, R3F37,R3F38,R3F40,R3F41,R3F43,R3F44,R3F48,R3F49,R3F50,R3F52, R3F53,R3F54,R3F56,R3F57,R3F59,R3F60,R3F61,R3F63,R3F64, R3F66,R3F67,R3F69,R3F70,R3F72,R2F73,R2F74,R2F75,R1F80,R3F82, R1Q1,R2Q6

Tabella 5: Fonte - Requisito