



Общество с ограниченной ответственностью
«Энергетические и Телекоммуникационные Системы»
Россия, 127051, г. Москва, ул. М. Сухаревская пл., д. 6, стр. 1
Тел.: +7 (495) 215-50-80. <http://www.entel.ru>, E-mail: sales@entel.ru

Исх. № 530-139 от 02.10.2017

На № _____ от _____

ОАО «Фронтэк»
заместителю генерального
директора
Селиванцеву О.И.

Копия: ООО «Евробат»
директору
Киселеву Н.Н.

Уважаемый Олег Игоревич,

В ответ на Ваше письмо № 43 от 29.09.17 в адрес ООО «Евробат» о неисправности ИБП SPB-R100BS-FE1-4CH/L1N зав.№ 069163001 могу сообщить, что «Предупреждение 10» является сообщением о проблеме с входной сетью ИБП, один из вариантов: выход из строя предохранителя входной сети внутри ИБП.

Так как выход из строя защитных устройств не является гарантийным случаем, предлагаем вам провести демонтаж неисправного узла (инвертора) входящего в состав ИБП и переслать для диагностики и ремонта в адрес сервисной службы ООО «ЭТС»: 108820, Москва, пос. Мосрентген, завод Мосрентген, стр.102 (завод Мосрентген), сервисная служба ООО «ЭТС»

Демонтаж инвертора при соблюдении общих правил ремонтных работ и отсутствии механических повреждений на оборудовании не повлечет отказ от гарантийных обязательств на остальные узлы ИБП.

Консультацию по техническим вопросам можно получить в сервисной службе ООО «ЭТС» по тел. (495) 660-37-91 или по электронной почте service@entel.ru

Начальник сервисной службы
ООО «ЭТС»



/Назаров В.В./

СРО
ОБИНЖСТРОЙ



СРО
«МАП Эксперт»



Лицензия
№ 1058К



Сертификат
пожарной
безопасности



Сертификат
ИСО 9001



Сертификат
РОСТЕХНАДЗОР



Сертификат
ГОСТ Р



Федеральное
агентство
связи

