

„4Free“ Erste Utterances mit Alexa – v1

Start (Wake-Word)	Rolle: Alexa
Starte „For Free“	Start
Öffne „For Free“	<i>*Signalton/Jingle*</i> Möchtest du etwas verschenken oder suchen?
Starte den Skill „For Free“	<i>*Signalton/Jingle*</i> Willkommen bei „For Free“. Möchtest du etwas verschenken oder suchen?
Starte meinen Skill „For Free“	<i>*Signalton/Jingle*</i> Willkommen zurück. Möchtest du etwas verschenken oder suchen?
Öffne den Skill „For Free“	<i>*Signalton/Jingle*</i> Schön wieder von dir zu hören. Möchtest du etwas verschenken oder suchen?
Öffne meinen Skill „For Free“	<i>*Signalton/Jingle*</i> Willkommen. Möchtest du etwas verschenken oder suchen?
„For Free“	Start – Erstes Onboarding
Navigation zu den Einstellungen	<i>*Signalton/Jingle*</i> Willkommen bei „For Free“, einer App zum kostenlosen und nachhaltigen Erwerb von Gegenständen. Ich kann dir dabei behilflich sein etwas zu verschenken oder zu suchen. Zunächst eine kleine Einführung: ... Was soll ich für dich tun?
Einstellungen	Skill beenden
Einstellungen aufrufen	Bis zum nächsten Mal <i>*Signalton/Jingle*</i>
Navigiere zu den Einstellungen	Ich wünsche dir einen schönen Tag <i>*Signalton/Jingle*</i>
Einstellungen öffnen	Ich freue mich auf deinen nächsten Besuch <i>*Signalton/Jingle*</i>
Öffne die Einstellungen	Ich freue mich auf das nächste Mal <i>*Signalton/Jingle*</i>
Öffne meine Einstellungen	Ich wünsche dir einen schönen Abend <i>*Signalton/Jingle*</i>
Navigiere zu meinen Einstellungen	Ich wünsche dir eine gute Nacht <i>*Signalton/Jingle*</i>
Ruf(e) meine Einstellungen auf	Auf Wiedersehen <i>*Signalton/Jingle*</i>
Zeig(e) meine Einstellungen	Breadcrumbs
Hilfeseite aufrufen	Denke daran, du kannst jederzeit die Hilfeseite aufrufen. Sage dafür zum Beispiel: „Hilfeseite öffnen“
Hilfe	Sage zum Beispiel „Verschenken“, um einen Gegenstand zu verschenken oder „Suchen“, um nach Angeboten in deinem Umkreis zu stöbern

Hilfeseite	Angebotserstellungsprozess (Allgemein)
Öffne die Hilfe	Was möchtest du verschenken?
Ich brauche Hilfe	Was hast du zu verschenken?
Hilf mir	Welchen Artikel möchtest du verschenken?
Öffne die Hilfeseite	Was gibt es zu verschenken?
Hilfeseite öffnen	Welchen Artikel hast du zu verschenken?
Ich benötige Hilfe	Wie heißt der Artikel, den du verschenken möchtest?
Ich brauche Hilfe	(Be)nenne nun eine oder mehrere Farben. Sage dafür zum Beispiel „rot“ oder „schwarz und weiß“
Ich möchte Hilfe	(Be)nenne eine passende Kategorie, wie zum Beispiel „Möbel“ oder „Technik und Schule“
Wie funktioniert das?	Beschreibe den Artikelzustand anhand folgender Skala: <i>[Skala nach Kontext]</i>
Ich komme nicht weiter	Um den Zustand des Artikels zu beschreiben, nutze folgende Skala: <i>[Skala nach Kontext]</i>
Skill beenden	Funktioniert der Gegenstand einwandfrei?
Beenden	Ist ein Versand möglich?
Beende dich	Ist der Versand möglich?
Schließen	Kann der Artikel versandt werden?
Schließe dich	Ist der Artikel aus erster oder aus zweiter Hand?
Auf Wiedersehen	Angebotserstellungsprozess (Spezifisch)
Mach's gut	Was sind die genauen Artikelmaße?
Bis dann	Welche Maße hat der Artikel?
Ich bin fertig	Welche Form hat der Artikel?
Ich bin durch	Beschreibe die Form des Artikels, zum Beispiel „rechteckig“
Genug für heute	Nenne mir die Artikelmaße, zum Beispiel 120 „mal“ 180
Ich bin fertig für heute	Nenne mir die Form des Artikels, zum Beispiel „rechteckig“
Ich bin für heute durch	Inserent erfolgreich kontaktiert
„For Free“ ... (s.o.)	Inserent nicht erfolgreich kontaktiert (Fehler)
Rolle: Anbieter	Angebotserstellungsprozess (Fehler)
Navigation zur Angebotserstellung	Treffer für Suche
Ich habe (et)was für dich	Keine Treffer für Suche (Fehler)
Ich möchte (et)was verschenken	Einstellungen erfolgreich geändert
Ich habe (et)was zu verschenken	Fehler beim Ändern der Einstellungen (Fehler)
Ich möchte einen Gegenstand verschenken	
Ich habe einen Gegenstand zu verschenken	
Einen Gegenstand verschenken	

Ich möchte X verschenken	
Ich habe X zu verschenken	
Ich will X verschenken	
Ich will (et)was verschenken	
Ich will einen Gegenstand verschenken	
Ich will eine Sache verschenken	
Es gibt bei mir etwas zu verschenken	
Ich möchte Anderen eine Freude bereiten	
Ich will Anderen eine Freude bereiten	
Ich habe Geschenke	
Ich habe Geschenke für dich	
Verschenken	
Ich habe einen Artikel zu verschenken	
Ich möchte einen Artikel verschenken	
Es gibt bei mir einen Artikel zu verschenken	
Ich will einen Artikel verschenken	
Ich habe einen Artikel für dich	
Ich habe einen Gegenstand für dich	
Ich habe eine Sache für dich	
Ich möchte jemand anderem eine Sache schenken	
Ich möchte jemandem eine Sache schenken	
Ich möchte jemand anderem einen Gegenstand schenken	
Ich möchte jemand anderem einen Artikel schenken	
Ich möchte jemandem einen Artikel schenken	
Ich möchte jemandem einen Gegenstand schenken	
Einen Artikel verschenken	
Eine Sache verschenken	
„For Free“ ich habe... (s.o.)	
„For Free“ ich will... (s.o.)	
„For Free“ ich möchte... (s.o.)	
„For Free“ es gibt... (s.o.)	
Angebotserstellungsprozess (Allgemein)	
Angebotserstellungsprozess (Spezifisch)	
Eigene Angebote überblicken	
Navigation zur Angebotssuche	
Rolle: Interessent	

Gestaltung der Konversation:

- Variierung des Prompts
- Kontextsensitivität (z.B. Gegenstand merken und spezifischen Fragenkatalog abrufen)
- Implizite Keywords (z.B. Wähle eine passende Kategorie, wie zum Beispiel...)
- ToDo: Conversational Markers (z.B. Du hast es fast geschafft, nur noch ein Schritt)
- ToDo: Aktive Formulierungen

Zustandsskalen für Artikel:

- <https://www.ebay.de/help/selling/listings/artikelzustand-nach-kategorie?id=4765&mkevt=1&mkcid=1&mkrid=707-53477-19255-0&campid=5337614275&customid=&toolid=10001>

Weitere Ideen:

- Alexa Farbring auf grün ändern, wenn...
 - Suche mit Treffern
 - Erfolg beim Erstellen eines Inserats
 - Inserent erfolgreich kontaktiert
 - Einstellungen erfolgreich geändert
- Alexa Farbring auf rot ändern, wenn...
 - Keine Treffer für eine Suche
 - Fehler beim Erstellen eines Inserats
 - Inserent konnte nicht kontaktiert werden
 - Fehler beim Ändern der Einstellungen