



KOMPETENSER:

- **Operativsystem:** Windows, macOS, Linux.
- **Nätverk:** Grundläggande felsökning, TCP/IP, DNS, DHCP, VPN.
- **Hårdvara:** PC-/laptop-reparation, skrivarfelsökning, kringutrustning.
- **Programvara:** Microsoft Office 365, Active Directory, Scripting, Powershell ärendehanteringssystem (t.ex. ServiceNow, Jira).
- **Fjärrsupport:** TeamViewer, AnyDesk, Microsoft Remote Desktop.
- **IT-säkerhet:** Antivirus, lösenordspolicyer, borttagning av skadlig kod.
- **Mjukvarufärdigheter:** Kundservice, problemlösning, samarbete, tidsplanering.

CERTIFIKAT:

- Microsoft 365 Fundamentals
- ITIL Foundation
- Azure AD

UTBILDNING:

- **Kurs/Utbildning - IT-Support - Lexicon**
2025-02-10- Pågående
IT-säkerhet, nätverk, databaser, operativsystem, molntjänster (Microsoft Azure) samt administration och support i Microsoft 365. Min utbildning förbereder mig för en supportroll där jag hanterar IT-system och säkerställer en effektiv IT-miljö.
- **Cornerstone, Sverige**
Servicedesk tekniker / IT-support
2023-11 - 2023-12
Utbildning i administrativa verktyg, nätverk, ITIL, Azure AD, M365, Policies samt ticketing-system. MS900-certifierad.
- **Uppsala universitet, Sverige**
Receptarieprogrammet
2019-08 - 2021-06
Studerade receptarieprogrammet och upptäckte en passion för IT, vilket ledde till ett karriärbyte.
- **Al Mamoon Gymnasium, Syrien**
Naturvetenskapligt program
2011-01 - 2013-06

SPRÅK:

- SVENSKA - FLYTANDE I TAL OCH SKRIFT
- ENGELSKA - MODERSMÅL
- ARABISKA- MODERSMÅL

BARAA CHALATI

IT TEKNIKER

Kontaktuppgifter:

E-post: BaraaChalati@icloud.com
Telefonnummer: +46739551570

PERSONLIG PROFIL

Målmedveten och ambitiös med en stark vilja att överträffa förväntningar. Höga krav på kvalitet och noggrannhet kombineras med ett stort engagemang och precision i utförandet av arbetsuppgifter. Disciplinerad och självmotiverad med förmåga att framgångsrikt genomföra åtaganden, oavsett om de är utmanande, rutinmässiga eller mindre inspirerande.

ARBETSLIVSERFARENHET

IT-konsult och Service Desk Specialist

Msemploy och Cleverex Bemanning / Tietoevry
2022-11 – 2024-05

Började som IT-konsult för Tietoevry via Msemploy och Cleverex Bemanning i en roll som Servicedesk-tekniker. Efter sex månader erbjöds fast anställning direkt hos Tietoevry, där jag fortsatte som Service Desk Specialist. Under totalt 1,5 år inom organisationen har jag:

- Hanterat samtal och ärenden parallellt, arbetat mot SLA och prioriterat effektiv problemlösning.
- Levererat teknisk support av hög kvalitet till enterprise-kunder via samtal, mail och chatt.
- Samarbetat med 2:a och 3:e linjens supportteam för att lösa komplexa problem.
- Skrivit och publicerat över 200 kunskapsartiklar för interna databaser.

Flygplatskontrollant

Arlanda

2022-08 – 2022-10

Utförde säkerhetskontroller och hanterade röntgenmaskiner för bagagekontroll. Säkerställde att säkerhetsföreskrifter efterlevdes och bidrog till en trygg miljö.

Postsorterare och Brevbärare

Postnord

2021-12 – 2022-01

Sorterade post och tidningar i terminaler samt distribuerade dessa. Bidrog till smidig hantering och pålitlig service.

Budbilschaufför

Wolt & Foodora

2020-09 – 2021-08

Levererade matbeställningar effektivt och med hög servicenivå. Ansvarade för snabba och noggranna leveranser.

Hemtjänstpersonal

Nybro och Kalmar Kommun

2018 – 2020 (sommarjobb)

Arbetade under tre somrar med att ge omsorg och stöd till patienter i deras hem, säkerställde trygghet och kvalitativ vård.

HR-assistent

Landstinget i Kalmar Län

2017-04 – 2017-06

Hanterade administrativa uppgifter, deltog i rekrytering av utländska läkare och planerade uppgifter för HR-chefen.

Receptionist och IT-ansvarig

Levant Center (Turkiet)

2013-11 – 2014-04

Ansvarade för inkommande samtal och IT-relaterade frågor. Säkerställde en smidig verksamhet och hög servicekvalitet för besökare och personal.

Intern IT-specialist

Academedi Institute (Syrien)

2008-02 – 2012-07

Fokusområden:

- Undervisning i ICDL-kurser på engelska och arabiska.
- Praktisk utbildning i datorprogram och grafisk design (Photoshop).
- Utbildning i Microsoft Office-program för barn.