

Use Case Name	ยืนยันตัวตน		ID: 02
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ยืนยันตัวตน		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยการอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชนและกรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน ซึ่งหลังจากได้รับสถานะยืนยันตัวตนจากผู้ดูแลระบบที่เป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” จึงจะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย และผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลและอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน 2. ยืนยันการร้องขอยืนยันตัวตน	1. จัดเก็บข้อมูลเลขบัตรประชาชนและรูปภาพที่ถูกอัปโหลด 2. ส่งคำร้องไปยังผู้ดูแลระบบ	
Exception conditions	หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ไม่อัปโหลดรูปถ่ายตามที่ระบุไว้หรือไม่ได้กรอกเลขบัตรประชาชน ระบบจะแจ้งว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน”		

Use Case Name	ค้นหาสินค้าที่ต้องการ		ID: 04
Scenario	ผู้ซื้อค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ		
Triggering event	เมื่อผู้ซื้อต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ		
Brief description	การค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ ผู้ซื้อสามารถค้นหาตามหมวดหมู่ของสินค้า เช่น การค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “ปูเป้” ขาย		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ผู้ซื้อจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อเลือกรูปแบบการคัดกรองในการค้นหา เช่น เลือกการค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “เมอปร่าง” ขาย	1. ค้นหาโพสต์ขายสินค้า 2. แสดงโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ซื้อคัดกรองการค้นหา	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	โพสต์ขายสินค้า		ID: 03
Scenario	ผู้ขายโพสต์ขายสินค้า		
Triggering event	เมื่อผู้ขายต้องการขายสินค้า		
Brief description	ผู้ขายโพสต์ขายสินค้าโดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดสินค้า อัปโหลดรูปภาพตัวอย่างสินค้าและจะต้องทำการแท็กหมวดหมู่ของสินค้าด้วย เช่น แท็กประเภทของสินค้า แท็กช่องทางการจัดส่งและช่องทางการชำระเงิน เป็นต้น		
Actors	ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ขายกรอกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้า พร้อมกับอัปโหลดรูปตัวอย่างสินค้า และแท็กหมวดหมู่สินค้า 2. ยืนยันการโพสต์ขายสินค้า	1. สร้างโพสต์ขายและจัดเก็บข้อมูลสินค้าไปยังฐานข้อมูล	
Exception conditions	หากผู้ขายไม่ได้กรอกข้อมูลสินค้าหรือแท็กหมวดหมู่สินค้า ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการดำเนินการให้ครบถ้วน		

Use Case Name	จัดการโพสต์		ID: 05
Scenario	ผู้ขายลบหรือแก้ไขข้อมูลสินค้าในโพสต์ขาย		
Triggering event	เมื่อผู้ขายต้องการจะลบโพสต์ หรือแก้ไขข้อมูลสินค้าในโพสต์		
Brief description	ผู้ขายสามารถจัดการกับโพสต์ขายสินค้าของตนเองได้ ไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลในโพสต์ เช่น การอัปเดตสถานะของสินค้าบางชิ้นในโพสต์เป็น “ขายออกไปแล้ว”		
Actors	ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ขายเลือกโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจัดการ 2. จัดการกับโพสต์ขายสินค้า 3. ยืนยันการจัดการโพสต์	1. ระบบจะทำการอัปเดตการจัดการกับโพสต์ขายสินค้าที่ผู้ขายดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการผู้ใช้งาน	ID: 10
Scenario	ผู้ดูแลระบบจัดการผู้ใช้งาน	
Triggering event	เมื่อมีการยืนยันตัวตนมาจากผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบต้องการจะรับการใช้งานผู้ใช้	
Brief description	ผู้ดูแลระบบกำหนดหรือแก้ไขสถานะการใช้งานของผู้ใช้ โดยสามารถกำหนดได้สี่สถานะคือ “ระงับการใช้งาน”, “ยืนยันตัวตนแล้ว”, “ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน” และ “ปกติ”	
Actors	ผู้ดูแลระบบ	
Related use cases	ไม่มี	
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ	
Preconditions	ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน	
Postconditions	ไม่มี	
Flow of activities	Actor	System
	1. ผู้ดูแลระบบเลือกผู้ใช้ที่ต้องการจัดการ  2. ทำการจัดการสถานะผู้ใช้งาน  3. ยืนยันการจัดการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตสถานะของผู้ใช้ตามการจัดการของผู้ดูแลระบบ
Exception conditions	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการหมวดหมู่สินค้า		ID: 11
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า		
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของประเภทหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น หมวดหมู่ของรายชื่อสมาชิก BNK48 อาจมีสมาชิกเพิ่มเข้ามาหรือ ไม่มีสมาชิกคนนี้อีกแล้ว ผู้ดูแลระบบจำเป็นต้องแก้ไขรายชื่อสมาชิกดังกล่าว		
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สินค้า โดยหมวดของสินค้าแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ รูปแบบของสินค้า รายชื่อสมาชิก BNK48 และรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน ซึ่งหมวดหมู่ของสินค้าเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการเลือกแท็กในโพสต์ขายสินค้าของผู้ขาย		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ดูแลระบบเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการจัดการ  2. ดำเนินการจัดการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตหมวดหมู่สินค้าตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการโฆษณา		ID: 12
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณา		
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วน of โฆษณาในระบบ เช่น มีการติดต่อลงโฆษณา หรือโฆษณาหมดสัญญา		
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณาในระบบ		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เลือกโฆษณาที่ต้องการจัดการ (ในกรณีที่ต้องการลบหรือแก้ไข) 2. ทำการจัดการโฆษณา 3. ยืนยันการจัดการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตรายการโฆษณาที่ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้		ID: 06
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการจัดการข้อมูลส่วนตัว		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นรูปภาพโปรไฟล์ หรือชื่อผู้ใช้ เป็นต้น		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถเข้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการได้ เช่นเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน เปลี่ยนที่อยู่ เป็นต้น		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการ 2. ยืนยันการจัดการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตข้อมูลผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้ดำเนินการแก้ไข	
Exception conditions	ถ้าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นกับระบบไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน”		



Use Case Name	คอมเมนต์ให้ผู้ใช้คนอื่น		ID: 07
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการคอมเมนต์ให้ผู้อื่น		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะคอมเมนต์ให้ผู้อื่น เช่น ชื่นชมการแพ็คเกจของใส่กล่อง หรืออาจจะโหวต Like ให้คะแนนด้วยก็ได้		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถแสดงความคิดเห็นหรือโหวต Like หรือ Dislike ให้ผู้อื่นได้ อาจจะเป็นแสดงความคิดเห็นในทางชื่นชมหรือติเตือนก็ได้ เช่น จัดส่งรวดเร็วทันใจ หรือเตือนเรื่องการห่อของไม่ดี เป็นต้น		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เลือก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ที่ต้องการแสดงความคิดเห็นหรือโหวต 2. แสดงความคิดเห็นหรือโหวต 3. ยืนยันการแสดงความคิดเห็น	1. ระบบจะทำการเพิ่มข้อความความคิดเห็นหรือผลโหวตไปยังข้อมูลผู้ใช้ที่ได้รับในฐานข้อมูล	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการรายการสินค้าที่ต้องการ		ID: 08
Scenario	ผู้ซื้อจัดการรายการสินค้าที่ต้องการไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มหรือลบโพสต์ออกจากรายการ		
Triggering event	เมื่อผู้ซื้อเพิ่มหรือลบโพสต์ขายสินค้าในรายการสินค้าที่ต้องการ		
Brief description	ผู้ซื้อทำการเพิ่มโพสต์ขายสินค้าไปยังรายการสินค้าที่ต้องการเพื่อให้่ายต่อการกลับมาติดต่อผู้ขายในขณะที่ยังอาจจะค้นหาสินค้าที่ต้องการอื่นอีก และสามารถลบโพสต์ขายออกจากรายการได้		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ผู้ซื้อต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อเพิ่มหรือลบโพสต์ขายสินค้าออกจากรายการสินค้าที่ต้องการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตข้อมูลโพสต์ขายสินค้าในรายการสินค้าที่ต้องการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	สมัครสมาชิก		ID: 01
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการเข้าใช้งานระบบ		
Brief description	เนื่องจากระบบซื้อขายสินค้าเกี่ยวกับ BNK48 ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องเป็นสมาชิกของระบบก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครสมาชิก  2. ยืนยันการสมัครสมาชิก	1. ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน	
Exception conditions	หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครไม่ครบถ้วนระบบจะแจ้งเตือน “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน”		

Use Case Name	ติดต่อผู้ขาย		ID: 10
Scenario	ผู้ซื้อทำการติดต่อผู้ขาย		
Triggering event	เมื่อผู้ซื้อเจอสินค้าที่อยากจะซื้อและต้องการจะพูดคุยเกี่ยวกับสินค้านั้น		
Brief description	ผู้ซื้อทำการติดต่อผู้ขายเพื่อที่จะสามารถพูดคุยรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าในโพสต์ขาย เช่น ต่อรองราคากับผู้ขาย เป็นต้น		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ผู้ซื้อจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อเลือกโพสต์ขายที่มีสินค้าที่ต้องการ 2. ติดต่อผู้ขาย	1. ระบบจะทำการเชื่อมต่อไปยังหน้าสำหรับติดต่อผู้ขาย	
Exception conditions	ไม่มี		