

Use Case Name	ยืนยันตัวตนผู้ใช้		ID: 01
Scenario	ผู้ใช้ยืนยันตัวตน		
Triggering event	เมื่อผู้ใช้ยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้		
Brief description	ผู้ใช้งานต้องมีการยืนยันตัวตนด้วยการอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน ซึ่งหลังจากได้รับสถานการณ์ยืนยันตัวตนจากผู้ดูแลระบบที่เป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” จะสามารถติดต่อซื้อและงโพสต์ขายสินค้าได้		
Actors	ผู้ใช้		
Related use cases	พิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้		
Stakeholders	ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน	1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล 2. จัดเก็บข้อมูลและรูปภาพที่ถูกอัปโหลด 3. แจ้งเตือนการยืนยันตัวตนไปยังผู้ดูแลระบบ 4. กำหนดสถานะผู้ใช้เป็น “รอการยืนยันตัวตนผู้ใช้”	
Exception conditions	หากผู้ใช้ไม่อัปโหลดรูปถ่ายตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน		

Use Case Name	ค้นหาสินค้าที่ต้องการ		ID: 02
Scenario	ผู้ซื้อค้นหาโพสต์สินค้าที่ต้องการเพื่อที่จะติดต่อซื้อ		
Triggering event	เมื่อผู้ใช้ต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ		
Brief description	การค้นหาสินค้าที่ต้องการ ผู้ซื้อสามารถค้นหาตามราคา ตามหมวดหมู่ของสินค้า เช่น ผู้ใช้ต้องการค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “ปู่เป้” ขาย		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ใช้งานทำการเลือกรูปแบบการคัดกรองในการค้นหาสินค้า เช่น เลือกการค้นหาตามหมวดหมู่สินค้า	1. ค้นหาโพสต์ขายสินค้า 2. แสดงโพสต์ขายสินค้าตามที่ถูกผู้ซื้อคัดกรองการค้นหา (filtered posts)	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	โพสต์ขายสินค้า		ID: 03
Scenario	ผู้ขายโพสต์ขายสินค้าของผู้ที่ต้องการขาย		
Triggering event	เมื่อผู้ขายต้องการขายสินค้า		
Brief description	การโพสต์ขายสินค้า ผู้ใช้สามารถโพสต์ขายสินค้ามากกว่าหนึ่งชิ้นได้ในหนึ่งโพสต์ และผู้ขายจะต้องทำการแท็กประเภทของสินค้า ใส่ข้อมูลราคาสินค้าแต่ละชิ้น และแท็กสินค้าว่าเป็นสินค้าของสมาชิกวง BNK48 คนไหน		
Actors	ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ขายงานโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจะขาย พร้อมกับอัปโหลดรูปตัวอย่างสินค้า กรอกราคาสินค้า แท็กประเภทสินค้า และข้อมูลอื่นๆ	1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ผู้ขายกรอกเข้ามา 2. เก็บข้อมูลรูปตัวอย่างสินค้า ข้อมูลราคาสินค้า และข้อมูลแท็กสินค้า ไปยังฐานข้อมูลของระบบ เพื่อแสดงเป็นโพสต์ขายสินค้าให้	
Exception conditions	หากผู้ขายไม่ได้กรอกข้อมูลราคาหรือแท็กประเภทสินค้า ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการดำเนินการให้ครบถ้วน		

Use Case Name	โหวตให้คะแนนผู้ใช้อื่น		ID: 04
Scenario	ผู้ใช้งานทำการโหวตให้คะแนนผู้ใช้อื่น (Like, Dislike)		
Triggering event	เมื่อผู้ใช้งานต้องการให้คะแนนผู้ใช้อื่น		
Brief description	ผู้ใช้งานสามารถโหวตให้คะแนนผู้ใช้อื่นได้ ซึ่งอาจจะโหวต Like เพราะเห็นว่าผู้ใช้นั้นส่งสินค้าน่ารวดเร็ว		
Actors	ผู้ใช้อื่น		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ใช้อื่น		
Preconditions	ผู้ใช้งานจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เลือกผู้ใช้งานที่ต้องการโหวต 2. ทำการโหวตให้คะแนนด้วยการกด Like หรือ Dislike	1. เพิ่มผลโหวตไปยังข้อมูลของผู้ใช้ที่ถูกโหวต	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการโพสต์ขายสินค้า		ID: 05
Scenario	ผู้ขายแก้ไขหรืออัปเดตโพสต์ขายสินค้า		
Triggering event	เมื่อผู้ขายต้องการจะลบโพสต์ แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลในโพสต์		
Brief description	ผู้ขายสามารถจัดการกับโพสต์ขายสินค้าของตนเองได้ ไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลในโพสต์ เช่น การอัปเดตสถานะของสินค้าบางชิ้นในโพสต์เป็น “ขายออกไปแล้ว”		
Actors	ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ไม่มี		
Preconditions	ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เลือกโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจัดการ 2. จัดการกับโพสต์ขายสินค้า 3. คลิกยืนยันการจัดการโพสต์	1. อัปเดตการจัดการกับโพสต์ขายสินค้าที่ผู้ขายดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	พิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้		ID: 06
Scenario	ผู้ดูแลระบบพิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้		
Triggering event	เมื่อมีผู้ใช้สมัครสมาชิกเพื่อยืนยันตัวตนในการใช้งานระบบในการติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้า		
Brief description	ผู้ดูแลระบบพิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ โดยจะพิจารณาจากความถูกต้องของรูปถ่ายใบหน้าคู่กับบัตรประชาชนและข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ที่ต้องการยืนยันตัวตน		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ยืนยันตัวตนผู้ใช้		
Stakeholders	ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	มีการร้องขอจากผู้ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบในการซื้อขายสินค้า		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ดูแลระบบทำการพิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้จากความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวและรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน	1. ระบบจะทำการอัปเดตสถานะของผู้ใช้ตามผลการยืนยันจากผู้ดูแลระบบคือ “ยืนยันตัวแล้ว” หรือ “ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน”	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการหมวดหมู่สินค้า	ID: 07
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า	
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของประเภทหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น อาจมีหมวดหมู่เพิ่มหรือสินค้าเกี่ยวกับ BNK48 ไม่มีสินค้าประเภทนี้อีกแล้ว	
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า ซึ่งหมวดหมู่ของสินค้าจะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้า	
Actors	ผู้ดูแลระบบ	
Related use cases	ไม่มี	
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ	
Preconditions	ไม่มี	
Postconditions	ไม่มี	
Flow of activities	Actor	System
	1. เข้าไปยังหน้าจัดการหมวดหมู่สินค้า 2. ทำการจัดการหมวดหมู่สินค้า	1. ระบบจะทำการอัปเดตหมวดหมู่สินค้าตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ
Exception conditions	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการรายชื่อสมาชิก BNK48		ID: 08
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรายชื่อสมาชิกของ BNK48 ในระบบ		
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วน of รายชื่อสมาชิกในวง เช่น สมาชิกออกจากวง หรือมีสมาชิกใหม่เข้ามาเพิ่ม		
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรายชื่อสมาชิก BNK48 ในระบบ ซึ่งรายชื่อสมาชิกจะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้า		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เข้าไปยังหน้าจัดการรายชื่อสมาชิก 2. ทำการจัดการรายชื่อสมาชิก	1. ระบบจะทำการอัปเดตรายชื่อสมาชิกตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการโฆษณา	ID: 09
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณา	
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วน of โฆษณาในระบบ เช่น มีการติดต่อลงโฆษณา หรือโฆษณาหมดสัญญา	
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณาในระบบ	
Actors	ผู้ดูแลระบบ	
Related use cases	ไม่มี	
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ	
Preconditions	ไม่มี	
Postconditions	ไม่มี	
Flow of activities	Actor	System
	1. เข้าไปยังหน้าจัดการโฆษณา 2. ทำการจัดการโฆษณา	1. ระบบจะทำการอัปเดตรายการโฆษณาที่ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ
Exception conditions	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน		ID: 10
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน		
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนช่องทางการจัดส่งสินค้าหรือช่องทางการชำระเงิน		
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน รูปแบบช่องทางเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ขายเลือก		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เข้าไปยังหน้าจัดการรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน 2. ทำการจัดการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลช่องทางการจัดส่งสินค้าหรือช่องทางการชำระเงิน	1. ระบบจะทำการอัปเดตรายการรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงินตามผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	ระงับผู้ใช้		ID: 11
Scenario	ผู้ดูแลระบบทำการระงับผู้ใช้งานเนื่องจากทำผิดกฎ เช่นผู้ใช้บางคนอาจมีการโพสต์ขายสินค้าที่ไม่เกี่ยวกับ BNK		
Triggering event	เมื่อผู้ดูแลระบบเห็นว่าผู้ใช้งานที่ทำผิดหรือทำสิ่งไม่เหมาะสม สมควรถูกระงับการใช้งานจากระบบ		
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการระงับการใช้งานของผู้ใช้ที่ทำสิ่งไม่เหมาะสมหรือทำผิด เช่น ผู้ใช้ทำการโพสต์ขายโลชั่นกันแดดบนระบบ ซึ่งผิดกับจุดประสงค์ของระบบที่ต้องโพสต์ขายแค่สินค้าที่เกี่ยวกับ BNK48 เท่านั้น		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เข้าไปยังหน้ารายการสมาชิกผู้ใช้งานในระบบ 2. ค้นหาผู้ใช้ที่ต้องการระงับการใช้งาน 3. ทำการระงับการใช้งานของผู้ใช้	1. ระบบจะทำการอัปเดตสถานะของผู้ใช้ที่ถูกระงับการใช้งานเป็น “ระงับการใช้งาน” ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถโพสต์ขายสินค้าและติดต่อซื้อสินค้าในระบบได้	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้		ID: 12
Scenario	ผู้ใช้งานทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว		
Triggering event	เมื่อผู้ใช้งานต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นรูปภาพโปรไฟล์ หรือ ชื่อผู้ใช้ เป็นต้น		
Brief description	ผู้ใช้งานสามารถเข้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการได้ เช่นเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน เปลี่ยนที่อยู่ เป็นต้น		
Actors	ผู้ใช้		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ใช้		
Preconditions	ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เข้าไปยังหน้าแก้ไขโปรไฟล์ ผู้ใช้งาน 2. ทำการจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการ	1. ระบบจะอัปเดตข้อมูลผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้ดำเนินการแก้ไข	
Exception conditions	ถ้าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นกับระบบไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน”		

Use Case Name	แสดงความคิดเห็นต่อผู้ใช้คนอื่น		ID: 13
Scenario	ผู้ใช้งานทำการแสดงความคิดเห็นให้ผู้อื่น		
Triggering event	เมื่อผู้ใช้งานต้องการที่จะแสดงความคิดเห็นต่อผู้อื่น เช่น ขึ้นชมการแพ้คของใส่กล่อง		
Brief description	ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อผู้อื่นได้ อาจจะเป็นแสดงความคิดเห็นในทางชื่นชมหรือติเตียนก็ได้ เช่น จัดส่งรวดเร็วทันใจ หรือติเตียนเรื่องการห่อของไม่ดี เป็นต้น		
Actors	ผู้ใช้		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ใช้		
Preconditions	ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เลือกผู้ใช้ที่ต้องการแสดงความคิดเห็น 2. แสดงความคิดเห็นโดยการพิมพ์ข้อความในแถบแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้นั้น ๆ	1. ระบบจะเพิ่มข้อความความคิดเห็นไปยังฐานข้อมูล	
Exception conditions	ไม่มี		