

Use Case Name	ยืนยันตัวตน		ID: 01
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ยืนยันตัวตน		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยการอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชนและกรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน ซึ่งหลังจากได้รับสถานะยืนยันตัวตนจากผู้ดูแลระบบที่เป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย และผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ไปยังหน้ายืนยันตัวตน 2. กรอกข้อมูลและอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน 3. ยืนยันการร้องขอยืนยันตัวตน	1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล 2. จัดเก็บข้อมูลเลขบัตรประชาชนและรูปภาพที่ถูกอัปโหลด 3. กำหนดสถานะผู้ใช้เป็น “รอการยืนยันตัวตนผู้ใช้”	
Exception conditions	หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ไม่อัปโหลดรูปถ่ายตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน		

Use Case Name	ค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ		ID: 04
Scenario	ผู้ซื้อค้นหาโพสต์ที่มีสินค้าที่ต้องการขายเพื่อที่จะติดต่อซื้อ		
Triggering event	เมื่อผู้ซื้อต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ		
Brief description	การค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ ผู้ซื้อสามารถค้นหาตามหมวดหมู่ของสินค้า เช่น การค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “ปุเป้” ขาย		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ผู้ซื้อจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้องานทำการเลือกรูปแบบการคัดกรองในการค้นหาสินค้า เช่น เลือกการค้นหาตามหมวดหมู่สินค้า 2. ทำการติดต่อผู้ขาย (ถ้าต้องการ)	1. ค้นหาโพสต์ขายสินค้า 2. แสดงโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ซื้อคัดกรองการค้นหา (filtered posts)	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	โพสต์ขายสินค้า		ID: 03
Scenario	ผู้ขายโพสต์ขายสินค้าที่จะการขาย		
Triggering event	เมื่อผู้ขายต้องการขายสินค้า		
Brief description	การโพสต์ขายสินค้า ผู้ใช้สามารถโพสต์ขายสินค้ามากกว่าหนึ่งชิ้นได้ในหนึ่งโพสต์ และผู้ขายจะต้องทำการแท็กประเภทของสินค้า ใส่ข้อมูลราคาสินค้าแต่ละชิ้น และแท็กสินค้าว่าเป็นสินค้าของสมาชิกวง BNK48 คนไหน		
Actors	ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ขายทำการกรอกข อมูล รายละเอียดต่างของสินค้า พร้อม กับอัปโหลดรูปตัวอย่างสินค้า และ แท็กหมวดหมู่สินค้า 2. ยืนยันการโพสต์ขายสินค้า	1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล ที่ผู้ขายกรอกเข้ามา 2. เก็บข้อมูลรูปตัวอย่างสินค้า ข้อมูล ราคาสินค้า และข้อมูลแท็กสินค้า ไปยัง ฐานข้อมูลของระบบ เพื่อแสดงเป็น โพสต์ขายสินค้าให้	
Exception conditions	หากผู้ขายไม่ได้กรอกข้อมูลราคาหรือแท็กประเภทสินค้า ระบบจะทำการแจ้ง เตือนให้ทำการดำเนินการให้ครบถ้วน		

Use Case Name	โหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น		ID: 09
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการโหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น (Like, Dislike)		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถโหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่นได้ ซึ่งอาจจะโหวต Like เพราะเห็นว่าผู้ขายคนนั้นส่งสินค้ารวดเร็ว		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย เลือกผู้ใช้ที่ต้องการโหวต 2. ทำการโหวตให้คะแนนด้วยการกด Like หรือ Dislike	1. เพิ่มผลโหวตไปยังข้อมูลของผู้ใช้ที่ถูกโหวต	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการโพสต์	ID: 05
Scenario	ผู้ขายลบหรือแก้ไขข้อมูลในโพสต์ขายสินค้า	
Triggering event	เมื่อผู้ขายต้องการจะลบโพสต์ หรือแก้ไขข้อมูลสินค้าในโพสต์	
Brief description	ผู้ขายสามารถจัดการกับโพสต์ขายสินค้าของตนเองได้ ไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลในโพสต์ เช่น การอัปเดตสถานะของสินค้าบางชิ้นในโพสต์เป็น “ขายออกไปแล้ว”	
Actors	ผู้ขาย	
Related use cases	ไม่มี	
Stakeholders	ไม่มี	
Preconditions	ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”	
Postconditions	ไม่มี	
Flow of activities	Actor	System
	1. ผู้ขายเลือกโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจัดการ 2. จัดการกับโพสต์ขายสินค้า 3. ยืนยันการจัดการโพสต์	1. อัปเดตการจัดการกับโพสต์ขายสินค้าที่ผู้ขายดำเนินการ
Exception conditions	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการผู้ใช้งาน		ID: 11
Scenario	ผู้ดูแลระบบจัดการผู้ใช้งานเช่น ระบุการใช้งาน เป็นต้น		
Triggering event	เมื่อมีการยืนยันตัวตนมาจากผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบต้องการจะรับการใช้งานผู้ใช้		
Brief description	ผู้ดูแลระบบกำหนดหรือแก้ไขสถานะการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งสามารถกำหนดได้สามสถานะคือ “ถูกระงับการใช้งาน”, “ยืนยันตัวตนแล้ว”, “ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน”		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ยืนยันตัวตนผู้ใช้		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขายและผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	มีการร้องขอจากผู้ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบในการติดต่อซื้อขายสินค้า		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ดูแลระบบเข้าไปยังหน้าจัดการผู้ใช้ 2. ทำการจัดการสถานะผู้ใช้งาน 3. ยืนยันการจัดการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตสถานะของผู้ใช้ตามผลการยืนยันจากผู้ดูแลระบบ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการหมวดหมู่สินค้า		ID: 12
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า		
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของประเภทหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น หมวดหมู่ของรายชื้อสมาชิก BNK48 อาจมีสมาชิกเพิ่มเข้ามาหรือ ไม่มีสมาชิกคนนี้อีกแล้ว		
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สินค้า โดยหมวดของสินค้าแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ รูปแบบสินค้า รายชื้อสมาชิก BNK48 และรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน ซึ่งหมวดหมู่ของสินค้าเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้า		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ		
Preconditions	ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เข้าไปยังหน้าจัดการหมวดหมู่สินค้า 2. ทำการจัดการหมวดหมู่สินค้า	1. ระบบจะทำการอัปเดตหมวดหมู่สินค้าตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการโฆษณา	ID: 13
Scenario	ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณา	
Triggering event	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนโฆษณาในระบบ เช่น มีการติดต่อลงโฆษณา หรือโฆษณาหมดสัญญา	
Brief description	ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณาในระบบ	
Actors	ผู้ดูแลระบบ	
Related use cases	ไม่มี	
Stakeholders	ผู้ดูแลระบบ	
Preconditions	ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน	
Postconditions	ไม่มี	
Flow of activities	Actor	System
	1. เข้าไปยังหน้าจัดการโฆษณา 2. ทำการจัดการโฆษณา 3. ยืนยันการจัดการ	1. ระบบจะทำการอัปเดตรายการโฆษณาที่ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ
Exception conditions	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้		ID: 08
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นรูปภาพโปรไฟล์ หรือชื่อผู้ใช้ เป็นต้น		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถเข้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการได้ เช่นเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน เปลี่ยนที่อยู่ เป็นต้น		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย เข้าไปยังหน้าแก้ไขโปรไฟล์ผู้ใช้งาน 2. ทำการจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการ 3. ยืนยันการจัดการ	1. ระบบจะอัปเดตข้อมูลผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้ดำเนินการแก้ไข	
Exception conditions	ถ้าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นกับระบบไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน”		

Use Case Name	แสดงความคิดเห็น		ID: 10
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการแสดงความคิดเห็นให้ผู้อื่น		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะแสดงความคิดเห็นให้ผู้อื่น เช่น ชื่นชมการแพ็คของใส่กล่อง		
Brief description	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถแสดงความคิดเห็นให้ผู้อื่นได้ อาจจะเป็นแสดงความคิดเห็นในทางชื่นชมหรือติเตียนก็ได้ เช่น จัดส่งรวดเร็วทันใจ หรือติเตียนเรื่องการห่อของไม่ดี เป็นต้น		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. เลือก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ที่ต้องการแสดงความคิดเห็น 2. แสดงความคิดเห็นโดยการพิมพ์ข้อความในแถบแสดงความคิดเห็น 3. ยืนยันการแสดงความคิดเห็น	1. ระบบจะเพิ่มข้อความความคิดเห็นไปยังฐานข้อมูล	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการ		ID: 06
Scenario	ผู้ซื้อเพิ่มโพสต์ขายที่มีสินค้าที่ต้องการขายไปยังรายการสินค้าที่ต้องการ		
Triggering event	เมื่อผู้ซื้อต้องการค้นหาสินค้าอื่น ๆ และยังสนใจสินค้าที่ขายในโพสต์นั้นอยู่ สามารถเก็บโพสต์ขายสินค้าไว้ก่อนได้		
Brief description	ผู้ซื้อทำการเพิ่มโพสต์ขายที่มีสินค้าที่ต้องการไปรายการสินค้าที่ต้องการ เพื่อให้่ายต่อการติดต่อผู้ขายหลังจากการค้นหาสินค้าที่ต้องการอื่น ๆ		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ผู้ซื้อต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อค้นหาโพสต์ที่มีสินค้าที่ต้องการขาย 2. เพิ่มโพสต์ขายไปยังรายการสินค้าที่ต้องการ	1. จัดเก็บข้อมูลโพสต์ขายทั้งโพสต์ไปยังรายการสินค้าที่ต้องการของ Session ID ของผู้ซื้อ	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการรายการสินค้าที่ต้องการ		ID: 07
Scenario	ผู้ซื้อจัดการรายการสินค้าที่ต้องการไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ออกจากรายการหรือทำการติดต่อผู้ขาย		
Triggering event	เมื่อผู้ซื้อต้องการติดต่อผู้ขายหรือลบโพสต์ในรายการสินค้าที่ต้องการ		
Brief description	ผู้ซื้อทำการทำติดต่อผู้ขายจากโพสต์ขายที่เพิ่มเข้ามาไว้หรือลบโพสต์ขายออกไปจากรายการสินค้าที่ต้องการ		
Actors	ผู้ซื้อ		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ		
Preconditions	ผู้ซื้อต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว”		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อเข้าไปยังหน้าจัดการรายการสินค้าที่ต้องการ 2. ทำการติดต่อผู้ขายหรือลบโพสต์ขายออกจากรายการ	1. ลบโพสต์ขายออกจากรายการสินค้าที่ต้องการ (ในกรณีที่ผู้ซื้อลบโพสต์ขาย) หรือเชื่อมต่อไปยังหน้าสำหรับติดต่อผู้ขาย (ในกรณีที่ติดต่อผู้ขาย)	
Exception conditions	ไม่มี		

Use Case Name	สมัครสมาชิก		ID: 02
Scenario	ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ		
Triggering event	เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการเข้าใช้งานระบบ		
Brief description	เนื่องจากระบบซื้อขายสินค้าเกี่ยวกับ BNK48 ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องเป็นสมาชิกของระบบก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้		
Actors	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Related use cases	ไม่มี		
Stakeholders	ผู้ซื้อ, ผู้ขาย		
Preconditions	ไม่มี		
Postconditions	ไม่มี		
Flow of activities	Actor	System	
	1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครสมาชิก 2. ยืนยันการสมัครสมาชิก	1. บันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน	
Exception conditions	หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครไม่ครบถ้วนระบบจะแจ้งเตือน “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน”		