

# Requirement Documentation

## ระบบซื้อขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับ BNK48 (MARKET48)

การเก็บความต้องการ (Requirements) ทางผู้พัฒนาระบบได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากสองส่วนคือ เปรียบเทียบกับระบบเดิมคือกลุ่มบนเฟซบุ๊ก (Facebook Group) ชื่อว่า “BNK48 Mall กลุ่ม ซื้อ-ขาย แลกเปลี่ยน” และสร้างฟอร์มแบบสอบถามถึงปัญหาในการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบใหม่ที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ได้ความต้องการที่แท้จริงโดยแบบฟอร์มนี้เราได้โพสต์สอบถามเฉพาะกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เป็นแฟนคลับของ BNK48 เท่านั้น

หลังจากผู้พัฒนาได้รวบรวมข้อมูลความต้องการจากทั้งสองส่วนมาแล้ว ก็ได้ดำเนินการระดมความคิดวิเคราะห์ความต้องการเหล่านั้น และได้สรุปความต้องการของระบบเป็นดังนี้

- ระบบสามารถค้นหาสินค้าตามหมวดหมู่ได้
- ระบบสามารถค้นหาสินค้าตามราคาจากน้อยไปมากได้
- การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลที่นำเชื่อถืออย่างบัตรประชาชน
- ระบบมีส่วนในให้คะแนนเครดิตผู้ขายได้
- ระบบมีการจัดการสินค้าที่ถูกจอง หรือถูกขายได้
- สามารถจัดการรายการสินค้าที่ต้องการได้ (Wish List)
- ส่วนติดต่อผู้ใช้ (UI) ของระบบมีความง่ายต่อการตรวจสอบรายละเอียดสินค้า รูปแบบการจัดวางข้อมูลเป็นระเบียบ

## เอกสารประกอบการเก็บความต้องการ (Requirements)

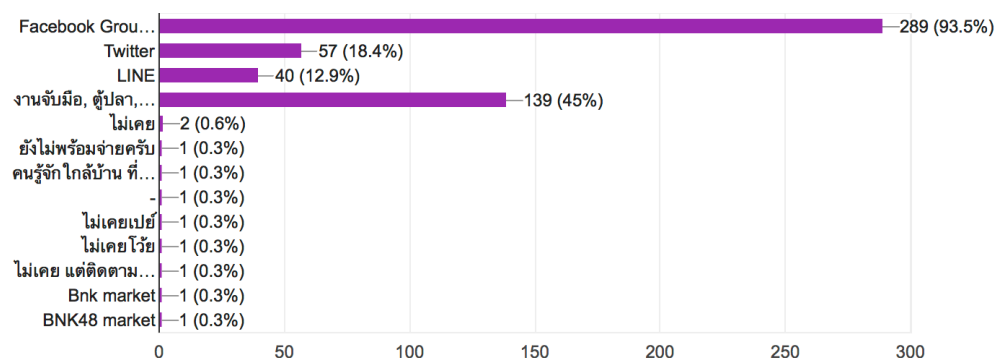
1. การเปรียบเทียบกับกลุ่มซื้อขายและแลกเปลี่ยนสินค้าบนเฟสบุ๊ก “BNK48 Mall กลุ่ม ซื้อ-ขาย แลกเปลี่ยน”

ฟังก์ชันการทำงาน	ระบบเดิม BNK48 Mall กลุ่ม ซื้อ-ขาย แลกเปลี่ยน	ระบบใหม่ ระบบซื้อขายสินค้าที่เกี่ยวข้อง BNK48
ค้นหาสินค้าตามหมวดหมู่สินค้า	✗	✓
ดูราคาสูงสุด ต่ำสุดของสินค้าแบบเดียวกัน	✗	✓
การยืนยันตัวตนความน่าเชื่อถือ	✗	✓
จัดการสินค้าที่ถูกจอง หรือถูกขาย	✓	✓
เลือกดูสินค้าของ Member ที่ชอบ	✗	✓
โพสต์ขายสินค้าที่หลากหลายในหนึ่งโพสต์	✓	✓

2. แบบฟอร์มสอบถามสำหรับกลุ่มแฟนคลับ BNK48 ซึ่งแบบฟอร์มนี้ได้ถูกโพสต์ลงบนกลุ่มเฟสบุ๊ก “BNK48 Mall กลุ่ม ซื้อ-ขาย แลกเปลี่ยน”

ท่านเคยซื้อ ขาย หรือแลกเปลี่ยนสินค้าของ BNK48 ผ่านช่องทาง Unofficial (วางขายกันเอง) ในช่องทางใดบ้าง?

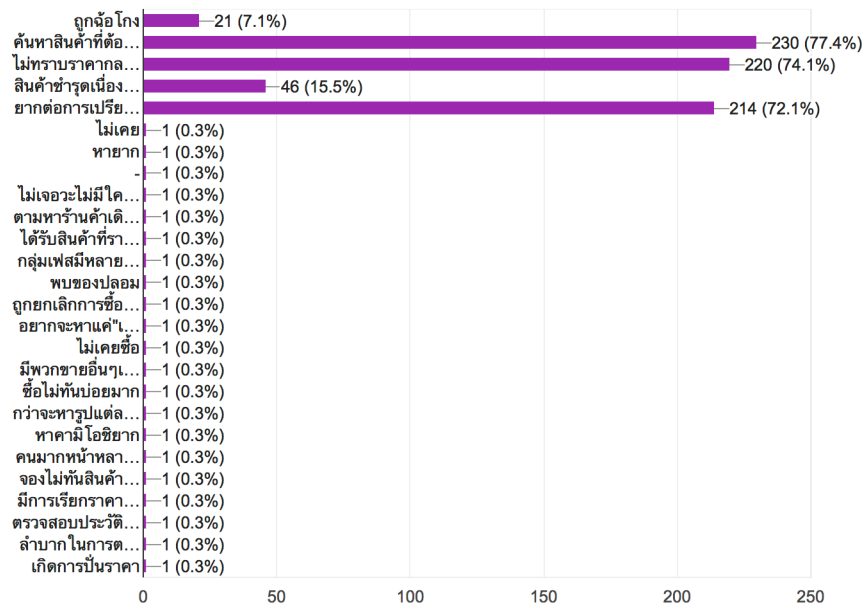
309 responses



**คำอธิบาย** - ส่วนใหญ่แฟนคลับจะซื้อขายสินค้ากันทางกลุ่มเฟสบุ๊ก ซึ่งถ้าเราสามารถแก้ปัญหาหรือข้อจำกัดของกลุ่มดังกล่าวได้อาจจะช่วยดึงดูดกลุ่มผู้ใช้เหล่านี้มาใช้งานระบบใหม่ได้

## ปัญหาที่ท่านพบ เมื่อท่านซื้อ ขาย หรือแลกเปลี่ยนสินค้า BNK48 ในช่องทาง Unofficial

297 responses



**คำอธิบาย** - ปัญหาหลักของระบบเดิมก็คือการค้นหาสินค้าที่เป็นไปอย่างไม่สะดวกและไม่สามารถเปรียบเทียบราคาสินค้าเดียวกันได้

## ท่านอยากให้ระบบใหม่ที่กำลังจะพัฒนาขึ้น มีลูกเล่น หรือฟังก์ชันอะไร โปรดบอกเรา

163 responses

ระบบค้นหา รูปที่ต้องการในตลาดทั้งหมด เช่น เนย เพิ่มตัว set3

เปรียบเทียบราคา

ระบบตะกร้าสินค้า ตัดสต็อกจากร้านเมื่อกดจองแล้ว หากยกเลิกจองผู้ซื้อจะเสียคะแนน(ป้องกันพวกกดก่อนวน)

ระบบคะแนนผู้ขาย ได้รับเมื่อผู้ซื้อรับของและเข้ามากดคะแนนรั้วให้

ระบบsearch กับระบบsort

ระบบ ให้คะแนนเครดิตพ่อค้าแม่ค้า

การค้นหาที่รวดเร็วทั้งชนิดของสินค้าและราคา

เรียงลำดับราคา / แบล็คลิสต์คนทำผิด

ค้นหา ไอชียองแต่ละคนได้ง่ายขึ้น

มีความเป็นธรรมทั้ง2ฝ่าย โดยจัดตั้งราคากลางไม่ให้เกินราคาเท่าใดและตรวจสอบสมาชิกทุกคนผู้ซื้อและผู้ขาย ให้มีการลงทะเบียนเพื่อยืนยันตน

แบ่งหมวดหมู่สินค้าชัดเจน มีระบบประมูลสินค้า

มีการแจ้งเตือนเมื่อมีสินค้าใหม่ถูกจำหน่าย

ค้นหารูปที่ต้องการ มี Filter เช่น มีไอริ/ลอยกระทง/Close up ,แท็กเมมเบอร์ แท็กเซต

**คำอธิบาย** - จากการสอบถามถึงฟังก์ชันการทำงานที่อยากให้มีในระบบใหม่ ซึ่งความต้องการที่สอดคล้องกับปัญหาของระบบเดิมที่อยู่ แพนคลับอยากให้มีฟังก์ชันที่ช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้น

## ท่านอยากให้ระบบ ใหม่ที่กำลังจะพัฒนาขึ้น มีลูกเล่น หรือฟังก์ชันอะไร โปรดบอกเรา

163 responses

หาของตาม range ของราคา ,กราฟราคาเฉลี่ยในตลาด
1.Filter กรองประเภทสินค้า หรือ แยกเมมเบอร์ 2.มี marker ชัดเจน[สินค้ารายการนี้ยังอยู่, ขายแล้ว, จองแล้ว] ติดไว้หลังรายการให้ดูง่าย
ต้องการให้หาค่ามีโอชิตัวเองได้ง่ายและราคากลางไม่ปั่นราคามากเกินไป
ทำกราฟคล้ายๆตลาดหุ้นในการเทียบราคา
มีแจ้งเตือน หากมีสินค้าที่วางขายมีค่าที่กำหนด เช่น กำหนดคำว่า "ปัญ" ไว้ เมื่อมีโพสต์ที่มีคำว่าปัญก็จะขึ้นแจ้งเตือนเราทันที
ระบบล็อกอินแบบ 2FA แต่ขบอร์ดดูแลข้อมูลผู้ซื้อ-ขาย ระบบรายงานผู้ที่ประพฤติไม่เหมาะสม ปักหมุดประกาศสำคัญที่หน้าหลัก หน้าจัดการ ไปรโพสของตนเอง พร้อมสินค้าที่ขาย
แบ่งประเภทสินค้า ไล่ระดับราคา(เพื่อให้ราคาไม่ติด และเกาะกลุ่มกัน) อาจใส่โปรโมชันเพื่อประกอบการตัดสินใจได้
Verify Seller ครับ
range ของราคา ต่ำสุด สูงสุด เฉลี่ย สถิติของราคาย้อนหลัง
แจ้งเตือนสิ่งที่เราอยากได้
recommendation system

## คำอธิบาย - ตัวอย่างคำตอบเพิ่มเติมจากรูบที่ที่แล้ว

### ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นอื่น ๆ (ถ้ามี)

58 responses

แต่มันจะมีปัญหาตรงระบบสื่อสาร ขายในเฟรมันหักแชทได้เลย จะทำแชทบองบนเว็บก็ไม่ค่อยจะสะดวก ลิงค์ไปแชทเฟซก็จะซับซ้อนเกินไปมีคนใช้จริงๆ ที่คนต้องการน่าจะแค่ query ราคาได้ง่ายๆ ไม่ต้องเลื่อนหามากกว่า ระบบการซื้อขายในเฟรมันเวิร์กอยู่แล้ว แค่อินคัมมิเยอะ และมันแตกต่างกันที่ตัวเมมเบอร์ด้วยเลขหายาก ใจทยอาจจะเป็น scrapping data มาแสดงผลเฉยๆ ก็ได้จริงๆ คิดอยากจะทำ Web App เหมือนกัน แต่ซีเกียจจะ มีไรให้ช่วยกับคณะคะ บอกในกลุ่มก็ได้คะ
มีระบบประมูลสินค้าในรูปบางรูปที่หายาก ก็อยากให้มีระบบเปิดประมูลไปเลยเลือกเวลาได้ คำป้ทเริ่มได้ ประมาณนั้น
ขอเป็นระเบียบกว่านี้คะ
ขอใช้ความจำน้อยๆครับ ระบบเวอชั่นเก่าๆก็สามารถรองรับได้
++
มะมีแล้ว
ทำแบบ shopee ก็ดี ที่ของสภาพดีค่อยกดส่งเงินให้ผู้ขาย แต่ก็จะเป็นภาระกับผู้ดูแลมากไป
ขอแค่ราคาเป็นกลางกว่านี้ก็ดีคะ
อยากให้คนที่ซื้อของอ่าน โพสต์ๆก่อนมันอะครับ แต่ไม่รู้จะแก้ปัญหาย่างไร 🙄
ถ้ามาจะติ่มากๆเลยครับ

## คำอธิบาย - ตัวอย่างข้อเสนอแนะที่แฟนคลับได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบใหม่ที่จะถูกพัฒนา